



## Administrer un parc informatique avec une solution simplifiée

Une société de médias et d'information a choisi Dell KACE afin d'économiser du temps et de l'argent pour administrer de manière professionnelle son parc.



« Nous avons été opérationnels en moins de deux semaines et le K1000 nous a permis d'acquérir un niveau de professionnalisation dont nous ne disposions pas auparavant. »

*Jean-Michel Texier, CTO AlloCiné*

### Profil du client



Entreprise	AlloCiné
Industrie	Médias cinéma & TV
Pays	France
Nombre d'Employé	300
Site Internet	allocine.com

### Besoin commercial

AlloCiné est une entreprise confrontée aux problématique d'une grande entreprise tout en étant une PME. Celle-ci ne possède pas d'équipes techniques aussi étoffées que les grands groupes. C'est la raison pour laquelle elle se devait d'avoir des outils de gestion simples.

### Solution

La société a donc mis en oeuvre l'appliance de gestion Dell KACE™ K1000 pour gérer de manière simplifié l'administration de ses 300 postes clients et pour contrôler au mieux la conformité des logiciels qui sont utilisés par les employés de l'entreprise.

### Avantages

- Rapidité de mise en oeuvre
- Simplicité et ergonomie
- Solution peu intrusive
- Fonctionnalité Software Library

### Domaine de Solution

- Administration de Systèmes

AlloCiné est une société fournissant des informations sur les médias télévisuels et cinématographiques. L'entreprise fournit ses différents services en ligne grâce à son site Internet. Leader en France, elle poursuit son développement international en Chine, en Allemagne et au Brésil.

#### Présentation

AlloCiné est le média de référence pour l'information cinéma et TV. Depuis sa création en France en 1992, le groupe est devenu leader avec 75% de parts de marché et est le numéro un dans l'Hexagone. Depuis plusieurs années AlloCiné s'est étendue à l'international en reproduisant le même modèle de services et de données sous des marques différentes. «En 3 ans, nous sommes devenus n°1 en Allemagne, en Turquie, au Brésil et en Chine avec des progressions importantes, à 3 chiffres pour certains pays.» nous explique Jean-Michel Texier.

#### Gestion centralisée de l'IT

Le parc informatique de l'entreprise est composé de 300 postes informatiques. Les deux tiers sont des postes fixes, le tiers restant sont des ordinateurs portables Dell Latitude. L'ensemble de l'équipe technique et de développement possède des stations de travail portables très puissantes.

En termes de gestion, chaque entité au niveau des pays est gérée de manière autonome pour les activités marketing et commerciales mais centralisée au niveau de la technologie. «Depuis le siège social à Paris, nous gérons à la fois le classique de l'IT, bureautique, helpdesk support, et toute la partie infrastructure technique d'hébergement, le développement des applications mobiles et leur support, les services de TV connectée, les box, les relations avec les FAI et les partenaires.» dit Monsieur Texier.

#### Un service IT disponible 24/7

«L'équipe technique au sens large du terme comprend une cinquantaine de personnes et nous assurons un service 24/7 multi-pays» nous confie Jean-Michel Texier.

Au niveau de l'infrastructure, la société s'appuie sur 4 datacenters, en Russie, aux Etats-Unis, en Turquie et en France pour desservir l'Europe. De plus le groupe dispose d'une centaine de serveurs physiques, plus quelques serveurs pour gérer la messagerie, la bureautique, l'administration réseau. La virtualisation est aussi une technologie importante pour AlloCiné. En termes de stockage, l'activité de la société génère des volumes très importants, des centaines de To avec des trafics réseau qui se comptent en petaflops.

#### Homogénéisation du parc

Depuis l'arrivée de Jean-Michel Texier au sein d'AlloCiné il y a deux ans, celui-ci a fixé avec ses équipes deux objectifs majeurs. «Le premier est d'homogénéiser nos choix d'infrastructure, même machines, mêmes équipements, même fournisseur, en l'occurrence Dell. Le second : mettre en place une stratégie de moyens et de connaissances qui puissent être réutilisés, donc rationaliser notre choix de postes et nos choix technologiques.»

La plate-forme d'hébergement reste infogérée mais le service IT a repris le service achat en direct pour mieux gérer les demandes d'évolution et les besoins en termes de plate-forme. Depuis 2 ans, le département IT a dû accélérer les investissements au niveau des serveurs et des machines plus puissantes. Cette démarche les a contraint de chercher des solutions qui tendent vers plus d'efficacité.

#### Technologie en oeuvre

Solutions

Appliance de gestion K1000

«S'il fallait évaluer le K1000 sur une échelle de 1 à 10 il atteindrait les niveaux 7 ou 8, alors que les autres solutions plafonneraient à 2 ou 3. KACE est vraiment dans la philosophie de la simplicité avec une prise en main très rapide.»

Jean-Michel Texier  
CTO AlloCiné

## Une équipe technique restreinte

La société fait partie du rang de ces entreprises qui possède un rayonnement international comme une grande société tout en restant une PME. Au sein des grandes multinationales, les équipes techniques sont nombreuses et très présentes. Ce n'est pas le cas d'une entreprise de taille moyenne, qui malgré un personnel qualifié ne possède pas les ressources nécessaires. «Au niveau informatique, nous ne disposons pas d'équipes techniques aussi étoffées que celles des grands groupes et c'est pour palier cette situation que nous recherchons des outils informatiques puissants mais simples d'utilisation» dit Monsieur Texier.

## Gestion de la croissance exponentielle

Depuis leur siège social à Paris, la société gère les différentes tâches IT, la bureautique, les diverses demandes des utilisateurs, la gestion technique de l'infrastructure etc... Il fallait à l'entreprise une solution de gestion de parc administratif performante pour dégager du temps au service informatique. La société cherchait donc une solution clé en main pouvant répondre à toutes ses attentes.

«Le développement d'AlloCiné s'est aussi accompagné d'un doublement de ses effectifs avec, en France, des équipes réparties sur 2 étages dans nos locaux sur les Champs Elysées à Paris. Il fallait résoudre de nombreuses problématiques : gestion logistique, suivi administratif, helpdesk, système automatisé de gestion des configurations des postes de travail et l'inventaire logiciel et matériel.» confie Jean-Michel Texier.

«En fait nous devons industrialiser les pratiques IT et dans ce cadre, renforcer les moyens humains par des moyens techniques»

## Les besoins recherchés

AlloCiné était donc à la recherche d'une solution facile de prise en main et efficace pour pouvoir au mieux administrer les différents postes informatiques de ses employés. «Concrètement, je souhaitais que mes équipes puissent facilement déployer et superviser à distance l'ensemble des postes de travail, nomades et fixes de l'entreprise, bénéficier d'un meilleur contrôle sur la conformité logicielle, développer un vrai système de bibliothèque prête à l'emploi, et mettre en place une gestion de support. Ces 3 propositions de service et de valeur étaient dans la solution KACE.»

## Rationalisation du parc applicatif

«Côté parc applicatif, même si sa gestion est parfois complexe, il n'est pas particulièrement diversifié. Il est composé d'outils financiers réservés à la DAF, de systèmes anti-virus, d'outils Web et de logiciels relativement standards comme les grands classiques Microsoft et Adobe.» raconte Jean-Michel Texier.

«La partie inventaire logiciel de la solution Dell KACE nous a permis de rationaliser la gestion de parc applicatif.»

## Mise en oeuvre simplifiée

«Le déploiement a été extrêmement simple et efficace parce que le système est très intuitif. Nous avons reçu les clés par email et effectué l'installation dans un environnement virtualisé VMWare.» explique Monsieur Texier.

L'offre Dell comprend aussi plusieurs jours de formation et d'assistance à distance. L'équipe a bénéficié d'une formation appliquée dispensée sur place par un expert Dell KACE pour finir la mise en oeuvre du système, les aider à configurer les paramètres plus pointues et leur faire découvrir des fonctionnalités qu'ils n'utilisaient pas encore. «Pour répondre à des besoins annexes, nous avons eu accès aux modules de formation à distance, une formule qui fonctionne bien et que mes équipes ont appréciée» rajoute Monsieur Texier.

«Nos collaborateurs ont très rapidement apprécié la valeur ajoutée de la solution parce qu'aujourd'hui, nous leur offrons une réactivité dont ils ne bénéficiaient pas auparavant.»

Jean-Michel Texier  
CTO AlloCiné

## Prise en main intuitive

L'Appliance de gestion de parc K1000 a rapidement donné entièrement satisfaction à toute l'équipe informatique. «Dell KACE est vraiment dans la philosophie de la simplicité, avec une prise en main très rapide.»

Grâce aux agents KACE qui se déploient de manière automatique sur les postes appartenant au réseau informatique, KACE bénéficie d'une gestion relativement autonome de l'équipement évoluant dans le parc ainsi que les logiciels qui sont installés sur les différents postes clients. «C'est une solution très peu intrusive avec un système de déploiement très intelligent. Elle gère très bien le hardware sous toutes ses formes, de même que le software installé.» explique Jean-Michel Texier

## Un ROI visible

AlloCiné a gagné de très nombreuses heures de support et de déplacement inutiles. Monsieur Texier ajoute qu'il y a un gain de temps évident avec les solutions KACE. «Très concrètement, nous avons gagné de très nombreuses heures de support et de déplacement inutiles car nous pouvons quasiment tout gérer et superviser à distance.»

## Une solution vraiment complète

«Parmi les nombreuses fonctionnalités de l'Appliance K1000, la bibliothèque de logiciel est un outil très utile.» détaille Monsieur Texier.

L'équipe informatique d'AlloCiné a été agréablement surprise par ce système de bibliothèque. « Nous n'avions pas envisagée de l'utiliser autant et pourtant, le Software Library est extrêmement sollicité. Il permet de préparer des installations sans les déployer.» dit Jean-Michel Texier.

«C'est une fonctionnalité géniale qui va bien plus loin que le déploiement de configuration standard. Elle permet de mettre en place une liste de logiciels référencés, de ne pas les installer si les utilisateurs n'en ont pas besoin, de les mettre à disposition à la demande, avec pour chacun de ces produits, une connexion directe à tous les sites de support, une bonne aide en ligne et des assistants bien faits.» nous explique Monsieur Texier.

La partie inventaire, gestion d'actif est très utilisée, exactement comme le service informatique l'avait imaginé. De plus la partie helpdesk qui possède un système de ticketing simple a été rapidement adoptée par les usagers.

## L'équipe IT, paré pour l'avenir

«Concernant l'organisation IT, notre prochain challenge, en particulier avec KACE sera la possibilité de déployer à distance pour certaines filiales, puisque la solution permet d'administrer à distance avec des réseaux privés types VPN. Cela nous permettra depuis la France, de gérer de la même manière, les postes au Brésil, en Turquie ou en Allemagne, ce qui sera un vrai progrès pour notre groupe.» affirme Jean-Michel Texier, CTO d'AlloCiné.

«Très concrètement, nous avons gagné de très nombreuses heures de support et de déplacement inutiles car nous pouvons quasiment tout gérer et superviser à distance.»

Jean-Michel Texier  
CTO AlloCiné

Consultez toutes les études de cas [dell.fr/casestudies](http://dell.fr/casestudies)

