



# Une meilleure infrastructure client pour un établissement de formation

Un établissement français d'enseignement supérieur et de formation en santé publique accroît la productivité de son équipe informatique et des utilisateurs finaux avec des Appliances pour l'administration et le déploiement de l'équipement client



## Profil de l'entreprise



**EHESP**  
Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique

<b>Entreprise</b>	Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique
<b>Industrie</b>	L'enseignement Supérieur et la Santé
<b>Pays</b>	France
<b>Nombre d'Employés</b>	400, 2.000 étudiants
<b>Website</b>	<a href="http://www.ehesp.fr">www.ehesp.fr</a>

## Besoin commercial

L'EHESP cherchait une solution pour améliorer l'administration de ses applications et des systèmes d'exploitation. La solution en place manquait de fonctionnalité pour le système automatisé d'image disque.

## Solution

L'institution a travaillé avec le Partenaire de Dell Proservia afin de déployer la Famille d'Appliances de Gestion de Systèmes Dell KACE™ et pour préparer et réaliser la migration de l'ensemble du parc informatique sur Windows 7®.

## Avantages

- Performance accrue pour les utilisateurs finaux grâce aux applications en libre-service
- Coût de possession réduit pour l'EHESP
- Obtention d'un support spécialisé pour les Appliances Dell KACE
- Déploiement réussi de Windows 7
- Diminution du nombre d'appels au support utilisateur
- Efficacité accrue pour l'équipe informatique grâce à une administration simplifiée
- Inventaire complet des postes de travail

## Domaines d'application

- Services d'application
- Services de Déploiement
- Conseil d'infrastructure
- Administration de Système

« Il a suffi de 15 minutes pour que notre Appliance de Déploiement Dell KACE K2000 soit installée sur notre réseau. Nous avons tout de suite vu à quel point son fonctionnement était intuitif. »

*Gwendal Rosiaux, Responsable du Pôle Technique du Service informatique et Télécommunication, EHESP*

L'École des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP) a été fondée en 2008, en remplacement de l'École Nationale de la Santé Publique (ENSP), qui avait été créée en France après la Seconde Guerre mondiale.

Comme l'ENSP, l'EHESP a la responsabilité de la formation des travailleurs sociaux et de santé dans le secteur public. Cependant, l'EHESP a une mission plus large, puisqu'elle mène des études dans des domaines plus spécialisés.

Aujourd'hui, environ 1.300 étudiants postuniversitaires et 4.500 stagiaires prennent part aux 14 programmes de formation de l'institution, et pas moins de 90 Professeurs permanents répartis dans six départements dispensent les cours sur les campus rennais et parisien de l'EHESP. De nombreux étudiants et professeurs s'appuient sur un réseau de PC pour accéder aux documents pédagogiques. Les administrateurs utilisent également la même infrastructure pour la gestion de l'institution. De plus, le personnel administratif, environ 400 personnes, accèdent en permanence à cette infrastructure PC.

Le Service Informatique et Télécommunications de l'EHESP, qui gère les 500 postes de travail de l'institution, maintient l'infrastructure informatique et s'occupe de la sécurité des données, souhaitait s'assurer que le réseau continue à soutenir efficacement les utilisateurs finaux. C'est pourquoi le projet de mise à niveau des postes de travail sous Windows® XP et la suite Office XP à Windows 7 et Microsoft® Office 2010 a été décidé.

#### **L'EHESP cherche à simplifier l'administration client**

L'équipe informatique de l'institution a commencé à chercher une solution qui puisse optimiser la migration et simplifier l'administration.

Le personnel utilisait déjà une solution logicielle pour l'administration et le déploiement d'images, mais elle n'offrait pas à l'équipe informatique toutes les fonctionnalités que celle-ci souhaitait. « Notre principal objectif était de trouver un système qui automatise les images de poste de travail et déploie les applications simultanément. L'idée était de simplifier le déploiement et de créer un système qui rende l'administration plus efficace, » explique Gwendal Rosiaux, Responsable Technique du Service Informatique et Télécommunications à l'EHESP.

#### **L'EHESP découvre les appliances de déploiement et le support de spécialistes**

L'institution a rapidement identifié une solution répondant à tous ses besoins après un examen approfondi du marché. L'équipe informatique a discuté de ses exigences avec un certain nombre de fournisseurs de solutions informatiques et testé des solutions de fournisseurs tels que Numara Software, Symantec Altiris ou encore Microsoft. Cependant, la

« La valeur ajoutée de notre solution d'Appliances Dell KACE va augmenter au fil du temps puisque davantage de personnes l'utiliseront pour mettre à jour leur PC. [...], nous nous attendons à voir les étudiants, les professeurs et le personnel administratif maximiser leur productivité et leurs résultats. »

*Gwendal Rosiaux, Responsable du Pôle Technique du Service informatique et Télécommunication, EHESP*

#### **Technologie en oeuvre**

##### **Solutions**

Appliance d'Administration Dell KACE™ K1000

Appliance de Déploiement Dell KACE K2000

##### **Logiciels**

Windows® 7

Microsoft® Office 2010

solution qui correspondait exactement aux objectifs a été trouvée avec le Partenaire de Dell, Proservia. L'entreprise a proposé des Appliances d'Administration de Systèmes de la famille Dell KACE et a rapidement installé l'Appliance de Déploiement Dell KACE K2000 pour que l'équipe informatique puisse la tester. « Il a suffi de 15 minutes pour que notre Appliance de Déploiement Dell KACE K2000 soit installée sur notre réseau, dit M. Rosiaux. Nous avons tout de suite vu à quel point son fonctionnement était intuitif, il ne restait alors que son paramétrage à réaliser via l'interface Web. »

Proservia a aidé le personnel à créer un système d'imagerie à partir d'un environnement PC préconfiguré. Les tests ont immédiatement mis en évidence que les Appliances Dell KACE fournissaient la fonctionnalité et la simplicité d'administration que l'EHESP recherchait. « Nous avons constaté que les Appliances Dell KACE s'intègrent plus facilement dans notre infrastructure existante. Il n'y a pas eu du tout de problème technique lorsque nous avons installé les outils d'inventaire sur un certain nombre de PC. De plus, l'outil nous a donné un aperçu du niveau d'expertise dont nous avons besoin, » explique M. Rosiaux.

#### **Réduction du coût de possession de l'infrastructure client**

L'EHESP a réduit le coût total de possession de son infrastructure informatique en passant aux Appliances Dell KACE. « Nous pouvons déployer un nouveau client en quelques minutes. Le personnel informatique ne passe plus des heures à préparer des images comme c'était le cas avec notre précédente solution. Nous avons un système d'image disque qui peut être installé automatiquement, » explique M. Rosiaux. Les Appliances Dell KACE K1000 et K2000 sont simples d'utilisation, donc l'équipe informatique n'a pas besoin de formation supplémentaire alors que cela aurait été indispensable sur d'autres solutions.

« Depuis que je suis professionnel de l'informatique, je n'avais jamais vu une solution de déploiement et d'administration aussi intuitive et efficace que les Appliances Dell KACE, » confie M. Rosiaux.

#### **Efficacité de l'équipe informatique accrue grâce à une administration simplifiée**

Avec l'Appliance d'Administration Dell KACE K1000, l'équipe informatique peut effectuer une gamme complète de tâches d'administration depuis une console unique. Allant notamment de la gestion des licences à la distribution de logiciels et leur mise à jour. Ce qui nous prenait plusieurs jours voir des semaines avec notre ancienne solution est réalisé aujourd'hui en quelques heures avec l'Appliance d'Administration Dell KACE. De plus, avec l'Appliance de Déploiement Dell KACE K2000, ils peuvent aussi réparer et restaurer le système d'exploitation Windows si celui-ci est corrompu. Outre la simplification de la mise à jour et de l'administration de l'infrastructure PC, l'équipe peut maintenant contrôler plus étroitement l'inventaire client. Dans le cas de l'EHESP, l'institution dispose d'une vision instantanée de ses équipements client et de leurs applications 24h sur 24 et 7 jours sur 7. L'institution peut facilement générer des rapports pour vérifier l'octroi de licences et s'assurer de la conformité du logiciel. « L'Appliance Dell KACE est une solution puissante car elle combine des fonctionnalités de gestion complète avec une grande simplicité opérationnelle, » analyse M. Rosiaux.

#### **Déploiement réussi de Windows 7 pour l'ensemble de l'institution**

Après la période de test, Proservia a élaboré une offre qui incluait la solution ainsi que des services de support. L'EHESP a alors commencé la migration de ses ordinateurs sur Windows 7 et Office 2010, en utilisant des scripts que l'équipe informatique avait préparés avec l'aide des consultants de Proservia. « Grâce à l'expertise de Proservia, nous avons rapidement commencé à déployer de nouveaux logiciels en utilisant les Appliance Dell KACE, » dit M. Rosiaux.

« Avec l'Appliance de Déploiement Dell KACE K2000, nous n'avons pas eu à intervenir physiquement sur nos équipements client pour migrer à Windows 7 et Office 2010 : nous avons ainsi gagné beaucoup de temps. »

*Gwendal Rosiaux, Responsable du Pôle Technique du Service informatique et Télécommunication, EHESP*

Ce travail a progressé rapidement, puisque l'EHESP effectuait la préparation de la migration en déployant environ 20 PC à la fois. Il ne restait ensuite qu'à restaurer les données utilisateurs sur les postes. M. Rosiaux a particulièrement apprécié les rapports complets générés par le système, grâce auxquels il avait une vue instantanée des applications qui étaient déployés sur telle ou telle machine. La migration n'a pas pris plus de trois semaines. « Avec les Appliances Dell KACE, nous n'avons pas eu à intervenir physiquement sur nos équipements client pour migrer à Windows 7 et Office 2010 : nous avons ainsi gagné beaucoup de temps. L'Appliance de Déploiement Dell KACE K2000 réduit l'administration d'imagerie et l'Appliance de Déploiement Dell KACE 1000 simplifie l'inventaire de nos déploiements de logiciels et de clients, » analyse M. Rosiaux.

#### **Performance accrue pour les utilisateurs finaux grâce aux applications en libre-service**

Les étudiants, les enseignants et le personnel administratif peuvent travailler plus efficacement, car il est plus facile de mettre à jour les PC avec de nouvelles applications. Ils comptent moins sur le support de l'équipe informatique pour ajouter des logiciels sur leurs machines, puisque, s'ils ont les autorisations appropriées pour installer une application, ils peuvent utiliser une interface Web pour télécharger le logiciel sur leur PC. L'interface est prise en charge par l'Appliance KACE K1000, qui gère le processus de téléchargement.

« Les autorisations sont soigneusement contrôlées par l'équipe informatique, mais l'installation est gérée par les utilisateurs finaux. C'est une procédure efficace qui permet aux étudiants, aux enseignants et surtout au personnel administratif de gagner du temps, » dit M. Rosiaux.

Cette nouvelle procédure pour installer les logiciels fait encore l'objet de communications auprès des utilisateurs finaux. « La valeur ajoutée de notre solution d'Appliances Dell KACE va augmenter au fil du temps puisque davantage de personnes l'utiliseront pour mettre à jour leur PC. Avec les utilisateurs finaux ayant la dernière version des logiciels à leur disposition, nous nous attendons à voir les étudiants, les professeurs et le personnel administratif maximiser leur productivité et leurs résultats, » affirme M. Rosiaux.

#### **A propos de Proservia**

Créée en 1994, Proservia, qui a rejoint ManpowerGroup Solutions en 2011, est une SSII reconnue sur son marché. Accompagnant les DSI dans leurs challenges quotidiens autour de leur informatique, Proservia déploie une offre complète autour de l'Infrastructure Management tout en y associant une dimension humaine forte : « Talent Based Outsourcing » (l'Outsourcing basé sur la gestion des Talents ).

[www.proservia.fr](http://www.proservia.fr)

« Avec les Appliances Dell, la sécurité est assurée et nous pouvons permettre aux employés de déployer leurs propres applications avec les autorisations adéquates, ce qui permet de fournir une approche plus efficace des services informatiques. »

*Gwendal Rosiaux, Responsable du Pôle Technique du Service informatique et Télécommunication, EHESP*



Retrouvez toutes les études de Dell sur [dell.fr/casestudies](http://dell.fr/casestudies)

La disponibilité et les conditions des Services Dell changent selon la région. Pour plus d'informations, veuillez-vous rendre sur [dell.com/servicedescriptions](http://dell.com/servicedescriptions)

4 © Juillet 2012, Dell Inc. Dell est une marque commerciale de Dell Inc. Microsoft, Microsoft Office et Windows, SQL et SharePoint sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. This case study is for informational purposes only. DELL N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE DANS CETTE ÉTUDE DE CAS. Référence 10010691

