



Software

Huit manières de réaliser des économies en optimisant le déploiement et la gestion des logiciels



Introduction

Le déploiement et la gestion des logiciels sont peut-être les tâches les plus longues et difficiles de votre équipe informatique. À bien des égards, les logiciels sont la source de nombreux problèmes informatiques. Lorsque les applications commencent à proliférer, les versions deviennent incohérentes et les utilisateurs sont perturbés par les cycles de mise à niveau, l'environnement devient moins stable et plus difficile à prendre en charge.

En réalité, il serait plus juste de dire que les pratiques de gestion des logiciels sont la source de ces problèmes informatiques. La gestion

des logiciels est compliquée et les systèmes d'exploitation offrent rarement des outils efficaces pour la simplifier. Mais avec les bonnes fonctionnalités dans votre environnement, vous pouvez réaliser des économies, réduire la charge de travail et améliorer la productivité de travail de vos utilisateurs.

La clé est d'admettre que le déploiement des logiciels, c'est-à-dire la simple installation initiale des logiciels, n'est que le début d'un cycle de vie continu complexe. Apprendre à gérer ce cycle de vie efficacement peut vous apporter de nombreux avantages, notamment les huit décrits dans ce guide.

Le processus de déploiement et de gestion des logiciels est compliqué et les systèmes d'exploitation offrent rarement des outils efficaces pour le simplifier. Mais avec les bons outils et processus, vous pouvez réaliser des économies, réduire la charge de travail et optimiser la satisfaction et la productivité des utilisateurs. Ce livre blanc décrit les huit avantages clés d'un déploiement et d'une gestion efficaces de vos logiciels et détaille les principales fonctionnalités qu'un outil doit offrir pour pouvoir bénéficier de chacun de ces avantages.

Avec un portail Web facile d'accès sur lequel les utilisateurs peuvent consulter les applications logicielles disponibles, demander celles dont ils ont besoin et les faire déployer, vous pouvez réduire ou éliminer les tâches d'administration informatique.

Avantage 1 : administration informatique réduite

Une distribution et une installation efficaces des logiciels au sein de votre entreprise sont la première étape pour améliorer la productivité et réduire la charge de travail de l'équipe informatique.

Malheureusement, l'approbation et le déploiement des applications sont trop souvent des tâches effectuées manuellement par l'équipe informatique. Les processus complexes de requête informatique et de gestion des modifications aggravent le problème en augmentant la charge de travail et en rendant l'obtention des applications inutilement compliquée pour les utilisateurs.

La solution consiste à déployer vos logiciels en libre-service. Avec un portail Web facile d'accès sur lequel les utilisateurs peuvent consulter les applications logicielles disponibles, demander celles dont ils ont besoin et les faire déployer, vous pouvez réduire ou éliminer les tâches d'administration informatique. Les utilisateurs obtiennent les logiciels dont ils ont besoin, conformément à vos autorisations et approbations, et l'équipe informatique n'a pas besoin d'intervenir pour chaque installation.

La principale préoccupation liée à la distribution de logiciels en libre-service concerne les coûts de licence associés. C'est pourquoi un portail en libre-service doit également inclure des approbations et un flux de travail basés sur des stratégies, sans forcément nécessiter l'intervention de l'équipe informatique. Les dirigeants d'entreprise approuvent les « achats » logiciels de leurs utilisateurs via l'équipe informatique, ce qui permet à l'entreprise de maîtriser ses dépenses et de laisser l'équipe informatique faire ce qu'elle fait de mieux : gérer l'infrastructure.

Fonctionnalités de base requises

Pour bénéficier de cet avantage, quelques fonctionnalités clés sont nécessaires :

- Système en libre-service contrôlé par le flux de travail et basé sur des stratégies permettant aux utilisateurs de demander eux-mêmes les logiciels dont ils ont besoin
- Capacité à lancer des déploiements logiciels en fonction des demandes en libre-service approuvées

Avantage 2 : déploiement plus précis avec packaging automatisé

La plupart des entreprises rencontrent des difficultés à regrouper les contenus logiciels. Chaque application possède évidemment ses propres politiques d'installation, et chacune semble offrir différentes options d'automatisation du processus d'installation. Plusieurs versions d'une même application peuvent nécessiter une syntaxe d'installation différente, d'autres paramètres et des conditions de déploiement variables.

Les administrateurs finissent presque toujours par perdre énormément de temps à trouver des réponses sur les sites Web communautaires ou des fournisseurs. Ces réponses peuvent ne pas être tout à fait adaptées ou applicables, ce qui entraîne davantage d'essais et d'erreurs avant de trouver le bon moyen de déployer une application.

Une solution de déploiement de logiciels peut vous aider en intégrant ce type de renseignements directement au module d'outils de déploiement. Par exemple, un catalogue d'applications assorties de leur syntaxe et de leurs exigences de déploiement peut servir de base de connaissances centralisée, permettant ainsi aux administrateurs de créer plus rapidement les bons packages de déploiement en limitant les erreurs et les essais (et les risques d'impact négatif sur les utilisateurs).

Fonctionnalités de base requises

Vous avez besoin des éléments suivants :

- Catalogue intégré d'applications et de versions incluant la syntaxe et les paramètres exacts de déploiement
- Mises à jour continues incluant les nouvelles versions et applications, la syntaxe corrigée et d'autres détails techniques

Avantage 3 : juste quantité de licences

Posséder la juste quantité de licences commence par un meilleur processus de déploiement des logiciels capable de cibler les ordinateurs de manière précise et de fournir des rapports détaillés sur les déploiements réussis, indiquant principalement le nombre de licences que vous auriez dû acheter pour un logiciel donné.

Mais cela implique également d'intégrer des fonctions de mesure des logiciels qui vous permettent de savoir précisément qui utilise les logiciels déployés. Si vous détectez des installations inutilisées, la possibilité de les supprimer, et de récupérer ou de réaffecter les licences logicielles concernées, peut contribuer à réduire les frais généraux liés aux licences.

Fonctionnalités de base requises

L'ajout des fonctionnalités suivantes à votre environnement peut vous aider à réaliser des économies :

- Déploiements ciblés pour qu'une application soit installée sur les ordinateurs de votre choix uniquement
- Suivi continu de l'utilisation des logiciels pour identifier les logiciels inutilisés
- Rapports précis permettant de modifier les distributions de logiciels en fonction des schémas d'utilisation

Avantage 4 : la satisfaction utilisateur améliorée

Les utilisateurs se plaignent souvent des perturbations liées aux pratiques de déploiement et de gestion traditionnelles des logiciels. Les entreprises préfèrent généralement déployer et mettre à jour les logiciels en dehors des heures de bureau, mais cela peut poser problème : ordinateurs portables emportés par les utilisateurs à la fin de la journée, mise hors tension des ordinateurs, etc. Dans certains cas, les déploiements doivent être effectués pendant les heures de bureau, ce qui peut affecter la productivité des utilisateurs.

Impliquer les utilisateurs dans le processus de déploiement et de mise à jour constitue une meilleure approche. Certains déploiements peuvent être critiques et

nécessiter d'être appliqués le plus tôt possible, indépendamment de ce que font les utilisateurs. Dans ce type de cas, il est préférable de communiquer avec les utilisateurs pour les informer de la situation. Dans d'autres scénarios, vous pouvez donner la possibilité aux utilisateurs de reporter les déploiements logiciels à un moment plus opportun. Encore une fois, il est conseillé de communiquer avec eux pour les informer de la situation et des options qui s'offrent à eux.

Fonctionnalités de base requises

Quelques fonctionnalités de base peuvent contribuer à améliorer la satisfaction utilisateur :

- Capacité pour les administrateurs de signaler certains déploiements comme « reportables », éventuellement jusqu'à une échéance précise
- Outils de création de communications pré et post-déploiement à l'attention des utilisateurs
- Possibilité de signaler certains déploiements de mises à jour applicatives stratégiques comme « non reportables »

Avantage 5 : service amélioré pour les utilisateurs distants

Les utilisateurs distants sont toujours quelque peu délaissés par le processus traditionnel de déploiement des logiciels. Si vous vous trouvez sur le site principal où sont stockés tous les logiciels, il est très simple de recevoir les nouvelles applications et mises à jour applicatives. Mais si vous vous trouvez du mauvais côté de la liaison du réseau étendu (WAN) ou si vous passez le plus clair de votre temps en déplacement, les logiciels sont plus difficiles à obtenir. De nombreuses entreprises consacrent bien trop de temps à gérer la disponibilité des packages de déploiement sur les sites distants en essayant de distribuer les logiciels aux utilisateurs qui en ont besoin. Il s'agit d'une tâche que l'équipe informatique ne peut pas négliger.

Mais un processus de déploiement et de gestion des logiciels correctement géré, associé aux bonnes fonctionnalités, peut grandement vous aider. Par exemple, les packs de déploiement peuvent être répliqués automatiquement vers les emplacements spécifiés. Ainsi, les administrateurs informatiques bénéficient d'un point de gestion unique tout en mettant les logiciels physiquement le plus près possible de vos groupes d'utilisateurs. Le déploiement des logiciels en est accéléré et votre réseau n'est pas encombré. En outre, vous pouvez plus facilement prendre en charge les sites distants qui disposent d'une présence informatique insuffisante, simplement en désignant un serveur de fichiers sur ces sites et en laissant les outils de déploiement et de gestion des logiciels s'occuper du reste.

Les entreprises doivent être capables de mieux gérer les licences logicielles qu'elles achètent.

Un processus robuste de déploiement et de gestion des logiciels peut aider à limiter les écarts de configuration et à maintenir un environnement plus facile à prendre en charge.

La réplication du contenu en fonction de la bande passante est indispensable si vous ne voulez pas submerger vos petites liaisons WAN et dégrader la productivité des utilisateurs, en particulier pendant les heures de bureau.

Fonctionnalités de base requises

Vous aurez besoin de quelques fonctionnalités de base pour implémenter un meilleur service pour les utilisateurs distants sans générer de tâches d'administration informatique supplémentaires :

- Réplication automatisée des contenus de déploiement logiciel vers les sites distants désignés
- Fonctionnalités de réplication en fonction de la bande passante et du calendrier
- Gestion centralisée des contenus de déploiement logiciel, indépendamment de leur emplacement de réplication final

Avantage 6 : systèmes plus cohérents et plus faciles à prendre en charge

Un objectif courant de la gestion informatique est la réduction de la variation des ressources informatiques. Le raisonnement est simple : moins les variations sont probables, moins il y a de ressources à suivre et plus les connaissances partagées sont nombreuses sur la manière de résoudre des problèmes spécifiques. De nombreux départements informatiques passent beaucoup de temps à concevoir des environnements « verrouillés » qui résistent aux variations et aux changements, principalement pour garantir un environnement plus cohérent et plus facile à prendre en charge.

Les logiciels restent cependant l'aspect le plus problématique. Si un ordinateur peut être entièrement en conformité lors de son premier déploiement, des écarts de configuration apparaissent presque immédiatement. Les utilisateurs semblent signaler toujours les mêmes problèmes à l'équipe informatique, souvent parce qu'ils ne possèdent tout simplement pas les derniers logiciels ou correctifs.

Un processus de déploiement et de gestion des logiciels robuste peut aider à limiter les écarts de configuration et à maintenir un environnement plus facile à prendre en charge. Le déploiement et le ciblage centralisés permettent de garantir que les bons ordinateurs reçoivent les

bons logiciels, tandis que des tableaux de bord et des rapports simples d'utilisation aident les administrateurs à suivre les systèmes sur lesquels le déploiement est terminé. L'inventaire intégré permet aux administrateurs et aux techniciens de vérifier rapidement l'état de tout ordinateur. Ils peuvent ainsi résoudre les problèmes des utilisateurs plus rapidement puisqu'ils savent, au lieu d'avoir à deviner, quels contenus sont installés sur l'ordinateur.

Fonctionnalités de base requises

Seules quelques fonctionnalités clés sont nécessaires pour améliorer la cohérence :

- Inventaire logiciel intégré permettant de savoir quels contenus sont installés et quels contenus devraient l'être
- Ciblage, suivi et création de rapports robustes en matière de déploiement de logiciels

Avantage 7 : gestion intégrée des correctifs des systèmes d'exploitation

De toute évidence, le système d'exploitation d'un ordinateur est un logiciel à part entière, mais les pratiques de gestion informatique traditionnelles ont tendance à le traiter séparément. Les départements informatiques déploient une infrastructure pour prendre en charge leurs applications et une autre infrastructure indépendante pour prendre en charge les mises à jour et les correctifs des systèmes d'exploitation. Cette duplication est regrettable parce qu'elle divise l'attention de l'équipe informatique sur deux systèmes qui devraient, en pratique, offrir plus ou moins les mêmes fonctionnalités.

Un processus efficace de déploiement et de gestion des logiciels intègre directement la gestion des correctifs des systèmes d'exploitation au système principal de déploiement des logiciels. Bien que les fichiers binaires du correctif puissent provenir du fabricant du système d'exploitation, ces correctifs doivent être intégrés au processus principal de déploiement des logiciels. Les administrateurs et les techniciens doivent pouvoir cibler le déploiement des mises à jour des systèmes d'exploitation et, plus important encore, suivre la progression du déploiement de ces correctifs dans l'ensemble de l'entreprise. Résultat, vous bénéficiez d'un environnement plus clair et plus ordonné qui offre des fonctionnalités cohérentes et génère moins d'administration informatique.

Fonctionnalités de base requises

Pour profiter de cet avantage, votre environnement nécessite seulement deux fonctionnalités :

- Système de déploiement des logiciels capable d'intégrer les correctifs des fournisseurs de systèmes d'exploitation et de suivre leur déploiement
- Capacité à traiter le système d'exploitation, dans la plupart des cas, comme une application logicielle lambda

Avantage 8 : systèmes plus fiables et plus sains

Manifestement, tout le monde profite de logiciels plus sains. Les utilisateurs restent productifs, l'équipe informatique peut se concentrer sur les projets importants à forte valeur ajoutée et l'entreprise fonctionne de manière plus fluide. En réalité, l'un des meilleurs avantages du déploiement et de la gestion efficaces des logiciels est la capacité à maintenir l'intégrité de vos logiciels et à améliorer la fiabilité de vos systèmes.

Un environnement plus sain commence par un inventaire efficace. C'est seulement lorsque vous savez quels logiciels vous possédez que vous pouvez commencer à les gérer plus efficacement. L'étape suivante consiste à mettre en place une solution capable de déployer des mises à jour logicielles sur les ordinateurs qui en ont besoin de manière rapide et précise. La capacité à cibler des ordinateurs spécifiques pour déployer une mise à jour vous permet de concentrer vos efforts informatiques sur les ordinateurs et les utilisateurs qui en ont besoin, en particulier lorsque vous déployez une mise à jour prioritaire permettant de résoudre un problème immédiat.

Fonctionnalités de base requises

Fonctionnalités de base requises pour bénéficier de systèmes plus fiables et plus sains :

- Capacité à inventorier précisément les logiciels déployés
- Moyen d'identifier les ordinateurs qui nécessitent des mises à jour logicielles et de lancer le déploiement
- Capacité à suivre l'activité de déploiement jusqu'à son achèvement, avec la possibilité de générer des rapports de réussite et d'exception

La gestion des logiciels ne concerne pas uniquement le déploiement.

Sans outil adapté, la distribution et la gestion efficaces des logiciels dans l'entreprise peuvent être longues et coûteuses, exposer votre réseau à des failles de sécurité

et entraîner des perturbations pour les utilisateurs finaux.

L'appliance de gestion des systèmes Dell™ KACE™ K1000 simplifie et automatise le déploiement des logiciels, mais surtout la gestion de leur cycle de vie.

L'appliance K1000 rationalise :

- La distribution et l'installation de tout Service Pack, application, mise à jour, correctif ou actif numérique sur des ordinateurs de bureau et des serveurs Windows, Mac et Linux
- Les mises à jour de gestion via l'utilisation de groupes dynamiques permettant de contrôler des groupes de machines similaires
- L'alignement du déploiement des logiciels sur la structure hiérarchique à l'aide de l'intégration LDAP et/ou Active Directory en temps réel
- La prise en charge de la fonctionnalité Wake-On-LAN (WOL) pour mettre sous tension les ordinateurs sur lesquels des mises à jour logicielles ou des correctifs doivent être installés en dehors des heures ouvrées, permettant ainsi de réduire les temps d'inactivité et d'optimiser l'efficacité énergétique
- La programmation des déploiements de tout pack logiciel sur des ordinateurs et des serveurs appartenant à des groupes flexibles créés par vous
- L'optimisation des licences logicielles pour suivre l'utilisation des logiciels avec précision, ce qui vous permet de réaliser des économies en collectant et réaffectant les actifs logiciels inutilisés ou sous-utilisés et d'éviter les amendes pour utilisation non autorisée
- Le maintien de la sécurité et de l'actualité des logiciels avec une solution qui offre une parité de 100 % avec le contenu WSUS, des correctifs pour les systèmes d'exploitation Mac et les applications tierces et la possibilité de désinstaller les correctifs
- L'élimination des logiciels qui ont un impact négatif sur la productivité, ainsi que des logiciels malveillants et dangereux, tout en maintenant la productivité des utilisateurs

Conclusion

Trop souvent, nous considérons les logiciels comme problématiques en termes de déploiement : ils doivent être mis à la disposition des utilisateurs pour que ceux-ci puissent gagner en productivité. Mais le déploiement n'est que la première étape dans la gestion des logiciels, qui possèdent un cycle de vie entier et complexe. Avec la bonne solution et en suivant les huit étapes décrites dans ce guide, vous limiterez la charge de travail de vos équipes informatiques, réduirez vos dépenses et améliorerez grandement la satisfaction de vos clients en interne.

L'appliance de gestion des systèmes Dell KACE K1000 simplifie et automatise le déploiement des logiciels, mais surtout la gestion de leur cycle de vie.

Pour en savoir plus

© 2013 Dell Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS. Le présent document contient des informations propriétaires protégées par des droits d'auteur. Il ne peut en aucun cas être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, notamment par photocopie et par enregistrement) et à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell, Inc. (« Dell »).

Dell, Dell Software, le logo et les produits Dell Software, tels qu'ils sont identifiés dans ce document, sont des marques déposées de Dell, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques et marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Les informations contenues dans ce document sont fournies en relation avec les produits Dell. Aucune licence, expresse ou implicite, par préclusion ou autre, sur tout droit de propriété intellectuelle n'est accordée par ce document ou en relation avec la vente de produits Dell. SAUF STIPULATION EXPRESSE DANS LES CONDITIONS GÉNÉRALES DELL MENTIONNÉES DANS LE CONTRAT DE LICENCE

DE CE PRODUIT, DELL N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ QUELLE QU'ELLE SOIT ET N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE QUANT À SES PRODUITS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. LA SOCIÉTÉ DELL NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU FORTUITS (NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, CEUX DÉCOULANT D'UNE PERTE DE BÉNÉFICES, D'UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU D'UNE PERTE D'INFORMATIONS) ATTRIBUABLES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI DELL A ÉTÉ AVERTIE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. Dell ne se soumet à aucune déclaration ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu du présent document, et se réserve le droit de modifier les spécifications et les descriptions de produits à tout moment et sans préavis. Dell ne saurait s'engager à actualiser les informations contenues dans le présent document.

À propos de Dell Software

Dell Software aide ses clients à mieux exploiter le potentiel des technologies en leur proposant des solutions extensibles, économiques et faciles à utiliser qui simplifient l'informatique et réduisent les risques. Dell Software articule son action autour de cinq besoins clients : gestion des datacenters et du Cloud, gestion des informations, gestion du personnel mobile, sécurité et protection des données. Combinés avec le matériel et les services Dell, ces logiciels offrent des niveaux d'efficacité et de productivité inégalés pour accélérer l'obtention de résultats. www.dellsoftware.com.

Si vous avez des questions sur l'utilisation de ce document, nous vous invitons à contacter :

Dell Software

5 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656 (États-Unis)
www.dellsoftware.com.

Pour obtenir nos coordonnées locales et internationales, consultez notre site Internet.

Share:

