

ECHAPPEZ AU CAUCHEMAR DE LA MESSAGERIE MOBILE !

Offrez aux utilisateurs la liberté d'être productifs en tout lieu grâce à un système de messagerie moderne et fiable aux yeux de l'informatique.

Je fais un cauchemar toutes les nuits : une vague de panique s'abat sur toute l'entreprise, les employés essayant d'accéder à leur messagerie sur leur iPhone, leur iPad, leur téléphone ou leur tablette Android ou Windows... Tant de périphériques mobiles !

Oui, je sais, ce n'est pas nouveau. La messagerie sur les téléphones existe depuis l'arrivée de la messagerie Simon en 1993. Et il semblerait que notre plateforme de messagerie mobile date aussi de cette époque.

Les images sont si saisissantes, je me demande si elles sont réelles...



LA DANSE DE LA PLUIE DE LA MESSAGERIE

Pour revenir à mon cauchemar, je tombe ensuite sur un groupe de commerciaux en train d'exécuter la danse de la pluie. Ils pensent que cela va permettre de récupérer les courriers électroniques plus rapidement. Ils dansent à n'en plus pouvoir.

Ce qu'ils ignorent, c'est que les courriers électroniques doivent être récupérés du serveur pour être mis à disposition. Je leur crie : « **vous perdez votre temps et votre énergie ; nous sommes coincés avec ce que nous avons** », mais ils continuent à s'en remettre à la magie, capable de récupérer les courriers électroniques ou au moins de leur dire que c'est impossible en raison d'une panne du réseau ou de limites des boîtes de réception.



Osez le
rêve...

La messagerie mobile d'aujourd'hui ne doit rien avoir à faire avec la pluie ou le feu.

Avec Citrix WorxMail, les utilisateurs n'ont pas à se lancer dans des acrobaties pour récupérer leurs derniers courriers électroniques. Les messages arrivent, que l'application de messagerie de l'utilisateur soit ouverte ou non.

Ils reçoivent également des notifications de la messagerie lorsqu'ils sont dans d'autres applications ou lorsque le périphérique est en mode veille avec l'écran noir.

Encore mieux : les utilisateurs n'ont pas à attendre que les fichiers volumineux ou les lots de courriers électroniques se téléchargent en une seule fois. Votre équipe de commerciaux peut donc passer son temps à danser pour que les dollars pleuvent, et non les courriers électroniques.



LE PROBLEME AVEC LES REUNIONS

Le cauchemar continue...

Nos cadres essaient de créer des réunions dans leur calendrier pendant leurs déplacements. Comment leur expliquer qu'avec leurs clients natifs, ils n'ont pas la possibilité de consulter les informations « libre/occupé » des participants depuis leur périphérique mobile ?

J'ai une réponse toute faite pour cela :
« rédigez un post-it pour vous rappeler de créer l'invitation une fois de retour au bureau ». C'est une bonne chose que mon CV soit à jour.



Osez le
rêve...

Un calendrier qui fonctionne... sans post-it.

Citrix WorxMail fournit un calendrier complet, vous permettant de configurer des réunions avec toutes les informations de disponibilité, exactement quand vous en avez besoin.

Maintenant, vos cadres peuvent créer une réunion sans avoir à dégainer leur ordinateur portable (ou leurs post-it).



**VOLEZ,
PIECES JOINTES.**

VOLEZ !

OBTENEZ
UNE
SIGNATURE
ET UN
RETOUR EN
UN RIEN
DE TEMPS

A LA
VITESSE
DE LA
LUMIÈRE

CE CONTRAT
DOIT ÊTRE
LIVRÉ
AUJOURD'HUI



Alors que j'essaie de me sortir de cet horrible cauchemar, je vois notre équipe juridique en train de former une horde de pigeons. Qui aurait cru qu'ils étaient si malins ?

Apparemment, il est plus facile d'envoyer des fichiers par pigeon voyageur qu'à l'aide d'un périphérique mobile.

Je me mets rapidement à couvert tout en essayant de leur expliquer que l'envoi de pièces jointes à partir d'un système de fichiers, ou du cloud, n'était pas même envisageable lorsque nous avons déployé notre système de messagerie.



Osez le
rêve...

Rationalisez les pièces jointes sans accroc.

Citrix WorxMail est intégré à Citrix ShareFile, un système de synchronisation et de partage de fichiers d'entreprise « à emporter » qui fonctionne comme n'importe quelle autre solution de stockage de documents cloud, mais doté de tous les contrôles de données informatiques le rendant conforme aux règles de conformité et de sécurité.

Maintenant, les employés de votre équipe juridique peuvent envoyer des pièces jointes en toute sécurité, où qu'elles soient stockées, en quelques clics seulement, depuis n'importe quel périphérique mobile. Et l'ouverture de ces pièces jointes est également sécurisée. Encore mieux : ils peuvent libérer les pigeons.

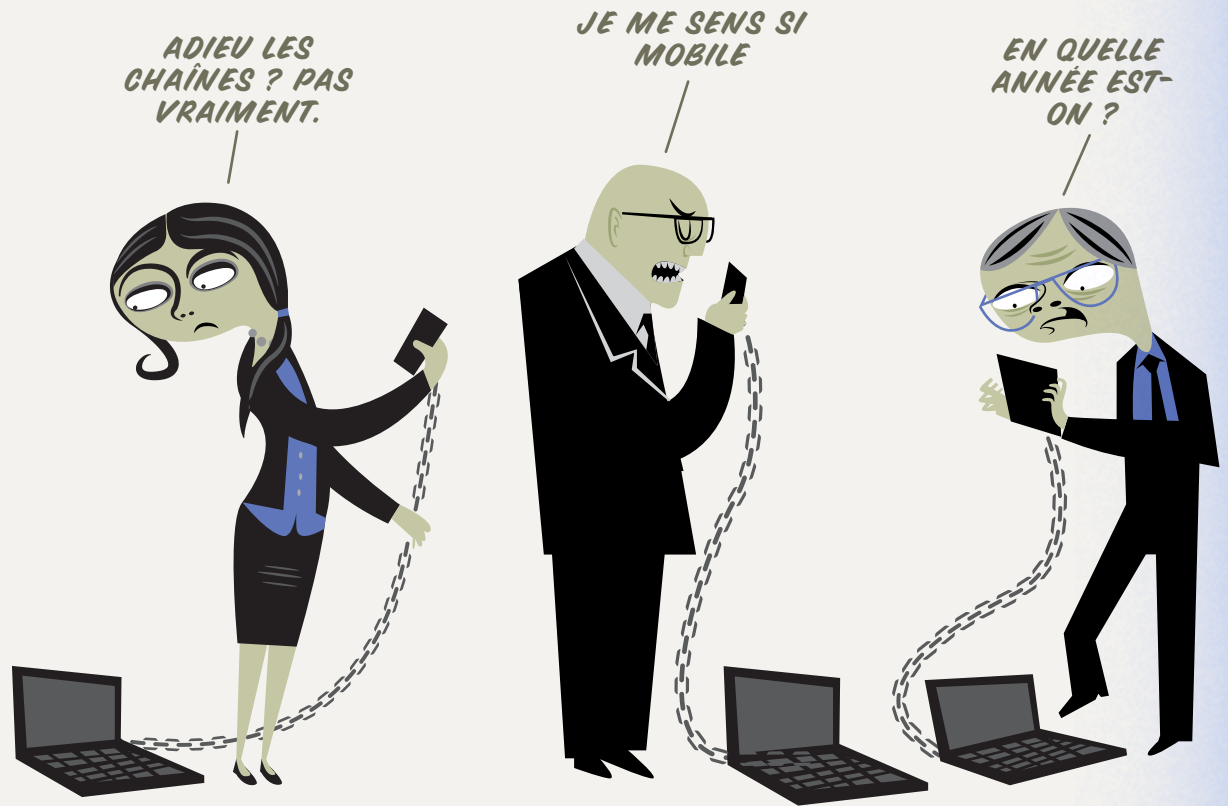


NE VOUS ELOIGNEZ PAS DE VOTRE ORDINATEUR PORTABLE

Dans la partie la plus irréelle de ce cauchemar, je remets des chaînes (oui, des chaînes) à l'équipe marketing.

Ils veulent tous modifier des pièces jointes sur leurs périphériques mobiles. Ils ne comprennent donc pas ? C'EST IMPOSSIBLE !

Ces chaînes sont donc une innovation, leur permettant de garder leurs ordinateurs portables à portée de main. Eh oui, Tiffany, tant que vous êtes à proximité de votre ordinateur portable, vous pouvez y modifier les documents. « Voyez ça comme la nouvelle génération de lien mobile », je m'entends dire... Mais même l'équipe marketing n'y croit pas.



Osez le
rêve...

L'approche moderne des applications mobiles

Citrix WorxMail tire parti des technologies Citrix MDX, tous deux faisant partie de la solution Citrix XenMobile, offrant aux utilisateurs une intégration complète des applications, et aux équipes informatiques l'ensemble des fonctionnalités nécessaires pour garantir que les applications et les données sont en sécurité et sous contrôle.

Maintenant, votre équipe marketing peut se mettre au travail. Eh oui, WorxMail est la preuve que les miracles existent ! Les fichiers sont utilisables et le contenu est entièrement mobile, favorisant la productivité.

Vous pouvez même faire défiler des PDF volumineux en toute simplicité. Pour l'informatique, les données sensibles peuvent être sécurisées sans aucun développement supplémentaire.



UNE CONNEXION FRAGILE

Alors qu'une chanson de Pink Floyd datant de 1979 résonne dans mon cauchemar, j'observe une foule enragée se réunir dans mon cerveau.

Il semblerait qu'elle n'ait accès à AUCUN service mobile. J'essaie de leur expliquer à quel point nous sommes dépendants du centre d'opérations réseau (NOC). Il y a quelqu'un ?

Alors que les utilisateurs mobiles veulent s'échapper, nous avons heurté un mur... en quelque sorte. Le NOC est en panne, et il n'y a rien que je puisse faire. Ma mère avait raison : j'aurais dû être une rockstar.



LE CENTRE
D'OPERATIONS
RESEAU EST EN
PANNE !

EN RAISON DU
VOLUME ELEVE,
L'ATTENTE EST
DE 250 HEURES



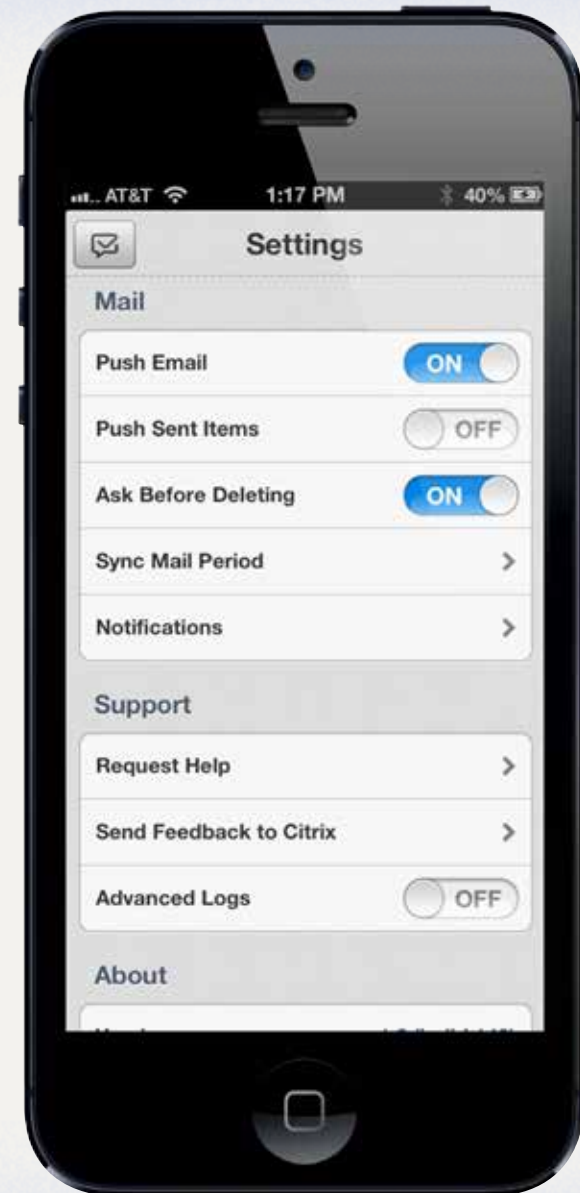
Osez le
rêve...

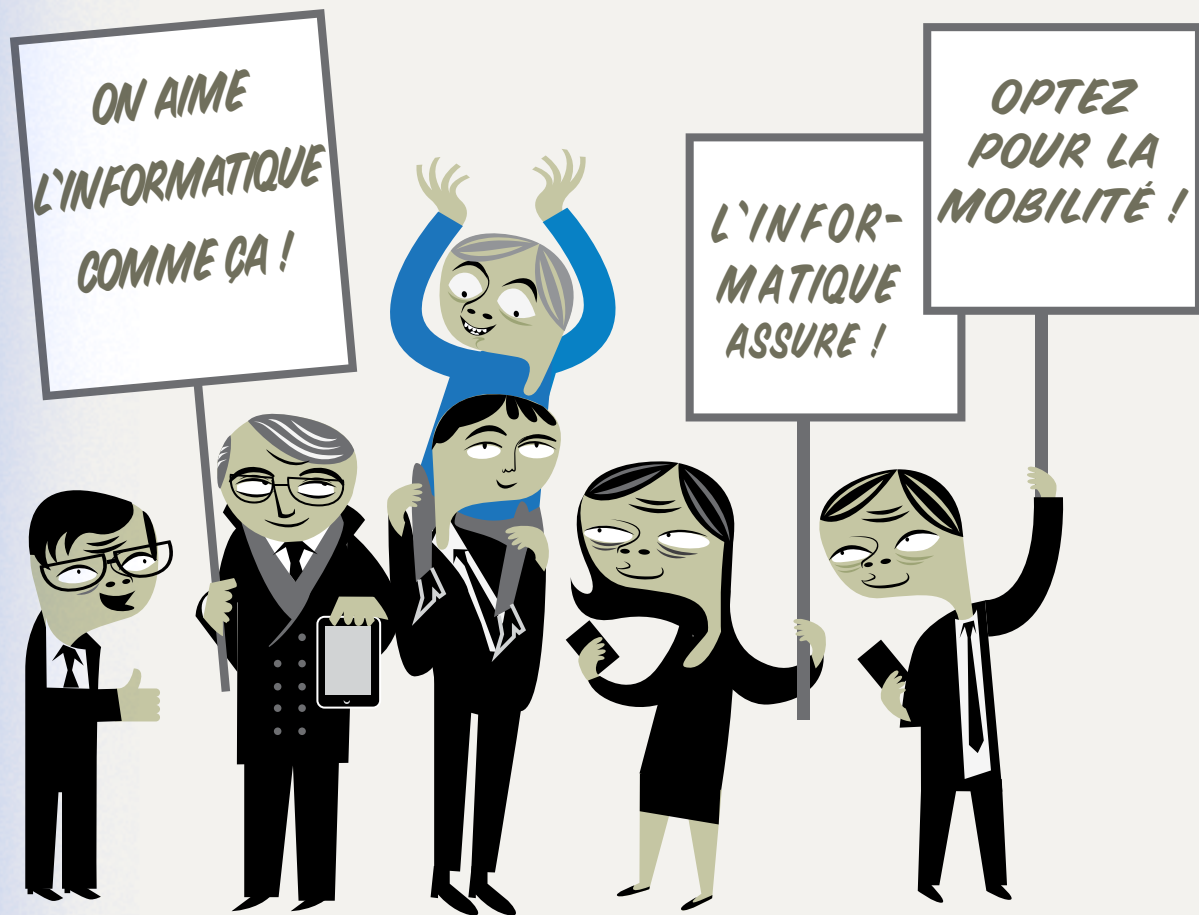
Un monde où l'accès mobile serait durable... et où il n'y aurait pas d'appels au support.

Citrix WorxMail ne s'appuie pas sur un NOC dédié, ce qui vous libère de ce point de défaillance supplémentaire. Temps d'interruption réduit, temps d'utilisation amélioré.

Cela signifie également que vous n'avez pas à rajouter de matériel ni mettre à niveau votre réseau à mesure que le nombre d'utilisateurs augmente. Encore mieux : aucun service redondant n'est nécessaire.

Simple à gérer pour vous, rentable à faire évoluer, et vos utilisateurs n'ont plus à s'inquiéter d'avoir accès à leur messagerie aujourd'hui.



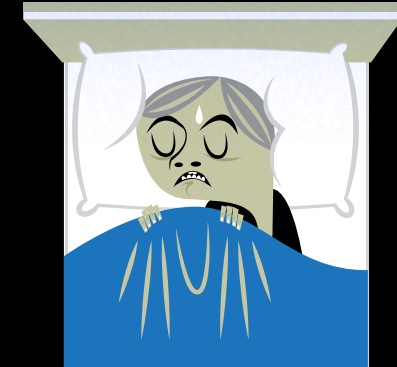


Passez au nouveau mode de travail mobile.

En me réveillant, j'ai pris conscience que je POUVAIS offrir à mes employés une meilleure expérience sur leur périphérique mobile, tout en laissant le contrôle à nos équipes... grâce à Citrix WorxMail.

C'est un jour nouveau.

La messagerie mobile n'a plus à être un cauchemar pour l'informatique.



Vous pouvez bénéficier de tous les contrôles d'échelle, de fonctionnalités et de gestion nécessaires, sans priver les utilisateurs de leur périphérique, leurs applications ou leur productivité.

La messagerie mobile d'aujourd'hui. L'intégration de Citrix NetScaler crée une session durable entre le client de messagerie Citrix WorxMail et le serveur Microsoft Exchange. Cette connexion persistante permet aux courriers électroniques d'être envoyés vers le périphérique mobile sans que les utilisateurs aient à initier une session en touchant l'icône de messagerie.

Un calendrier qui fonctionne. Le calendrier intégré de WorxMail permet non seulement aux utilisateurs de créer et d'envoyer des invitations, mais aussi de consulter les calendriers de leurs collègues pour connaître leurs disponibilités.

Rationalisez les pièces jointes. L'intégration de Citrix ShareFile permet aux utilisateurs de joindre des documents aux courriers électroniques WorxMail en un seul clic. Puisque ShareFile permet aux utilisateurs d'accéder à leurs données depuis le stockage cloud ou réseau, ceux-ci peuvent joindre des documents à leurs courriers électroniques, où qu'ils se trouvent.

L'approche moderne des applications. WorxMail et d'autres applications Worx, telles que ShareFile et Citrix WorxWeb, permettent de partager des documents et des stratégies de contrôle des données (y compris l'authentification unique). Cela signifie que les pièces jointes reçues dans WorxMail peuvent être ouvertes en toute sécurité dans d'autres applications Worx, où elles peuvent être consultées, modifiées et annotées.

Un accès mobile durable et confortable. Contrairement aux technologies mobiles qui s'appuient sur un centre d'opérations réseau dédié pour les services de messagerie au travail, WorxMail se base sur les services de notification « push » existants, simplifiant son fonctionnement et éliminant un point de défaillance.

A propos de la productivité mobile sécurisée avec Citrix WorxMail

WorxMail est votre solution pour la messagerie, le calendrier et les contacts mobiles : aussi simple et intuitive pour les utilisateurs qu'une application native. WorxMail intègre d'autres applications Citrix Worx et tire parti du kit de développement d'applications Worx pour garantir aux utilisateurs leur productivité à distance. Les utilisateurs peuvent joindre des documents ShareFile à des courriers électroniques, sauvegarder des pièces jointes dans ShareFile et ouvrir des pièces jointes et des liens Web avec WorxWeb, tout en restant à l'intérieur du conteneur sécurisé sur le périphérique mobile.

Gestion complète de la mobilité d'entreprise

Une stratégie complète de mobilité d'entreprise est indispensable pour prendre en charge les modes de travail mobiles favorisant la collaboration, l'innovation et la croissance. Citrix XenMobile est la seule solution de gestion de la mobilité d'entreprise complète offrant liberté et sécurité en matière de périphériques mobiles, de données et d'applications. Les utilisateurs ont accès rapidement, en un seul clic, à toutes leurs applications mobiles, Web, Windows et du datacenter à partir d'un magasin d'applications unifié, y compris à des applications de productivité exceptionnelle, telles que Citrix WorxMail et Citrix WorxWeb, qui s'intègrent en toute transparence pour une superbe expérience utilisateur. Cette solution offre des options de provisioning et de contrôle des applications, des données et des périphériques basés sur l'identité, des contrôles basés sur des stratégies, tels que la restriction de l'accès aux applications aux utilisateurs autorisés, le déprovisioning de compte automatique pour les employés licenciés et la suppression à distance des données et applications sur les périphériques perdus, volés ou non conformes. XenMobile répond aux besoins de l'informatique en matière de conformité et de contrôle, tandis que les utilisateurs sont libres de vivre et de travailler comme ils le souhaitent.

Ressources supplémentaires

[Vidéo : Minute mobile - Messagerie mobile sécurisée](#)

[Livre blanc : Guide de déploiement d'une messagerie sécurisée](#)

[Livre blanc : Gestion de la mobilité d'entreprise - Adopter le BYOD via la mise à disposition sécurisée des applications et données](#)

www.citrix.com/Worx

Partager ce livre
électronique



**TRAVAILLER
MIEUX.**

CITRIX®



CITRIX®