

QUELLE ARCHITECTURE INFORMATIQUE POUR LA TRANSFORMATION DIGITALE DE L'ENTREPRISE ?

LE SMAC EST DANS TOUTES LES BOUCHES ...



S COMME SOCIAL

Les technologies sociales rendent l'organisation agile et améliorent la collaboration par le biais des réseaux sociaux et autres plateformes collaboratives.



M COMME MOBILE

Les technologies mobiles permettent de connecter les hommes, autant pour descendre les informations dans l'organisation que pour les remonter du terrain.

SMAC

2 W W C

C COMME CLOUD

Le Cloud apporte une grande flexibilité et permet de s'affranchir des contraintes liées à la gestion lourde d'infrastructures informatiques.



A COMME ANALYTICS

Capture des informations pertinentes, analyse des tendances, automatisation des processus... Avec l'essor du big data, le traitement des données prend une importance accrue.

... MAIS LA TRANSFORMATION DIGITALE RESTE UN ENJEU DE BACKOFFICE

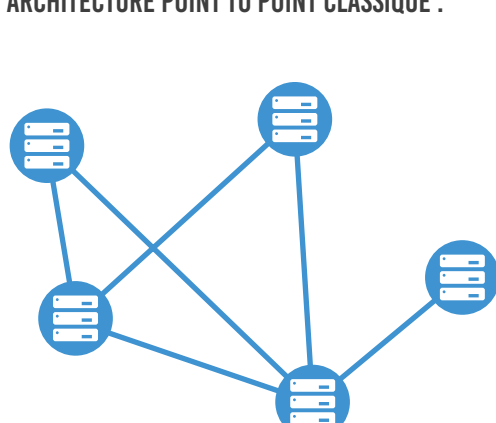
Si l'évolution des usages est impulsée par les métiers, l'architecture du système d'information demeure le socle de la transformation digitale. Accessibilité des données, capacité d'intégration des applications, qualité des échanges BtoB, gestion des données de référence... Il est difficile d'envisager la transformation digitale de l'entreprise sans un SI en situation de disponibilité.

Avant d'envisager une démarche d'amélioration de l'expérience client ou de développement de vos services mobiles, pensez à la partie immergée de l'iceberg... Votre architecture informatique est-elle suffisamment mature pour soutenir la transformation digitale de votre organisation ? Intégration des applications, gestion des transferts de fichiers, BPM, MDM et management des API sont autant d'aspects à prendre en compte pour mener à bien votre projet.

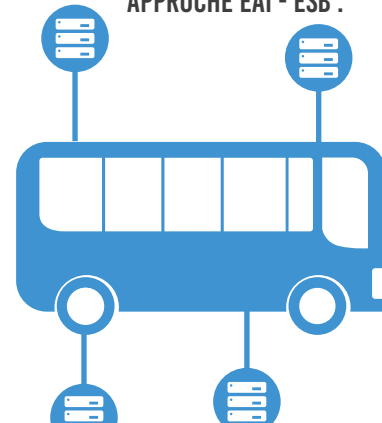
INTÉGRATION D'APPLICATION, EAI - ESB

L'EAI permet de lier les applications entre elles grâce à un bus d'information commun auquel elles sont liées par des connecteurs spécifiques. L'ESB est un composant qui joue un rôle majeur en termes de connexion et de médiation inter-applicative. Toute entreprise a besoin d'un EAI/ESB à des degrés divers en fonction de sa configuration et de ses systèmes, comme en fonction de ses moyens et des enjeux.

ARCHITECTURE POINT TO POINT CLASSIQUE :

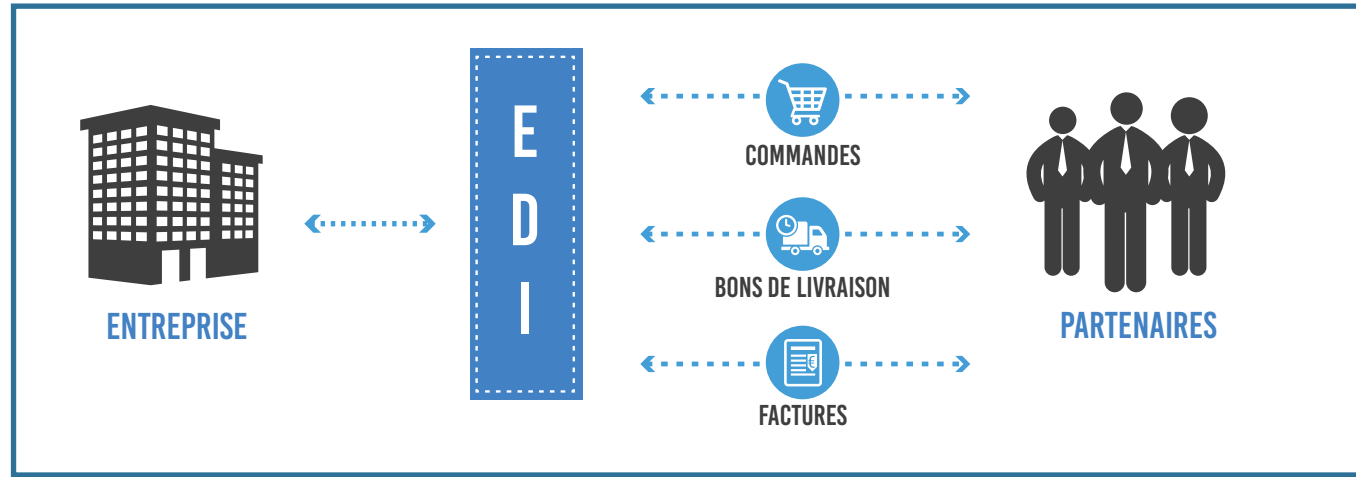


APPROCHE EAI - ESB :



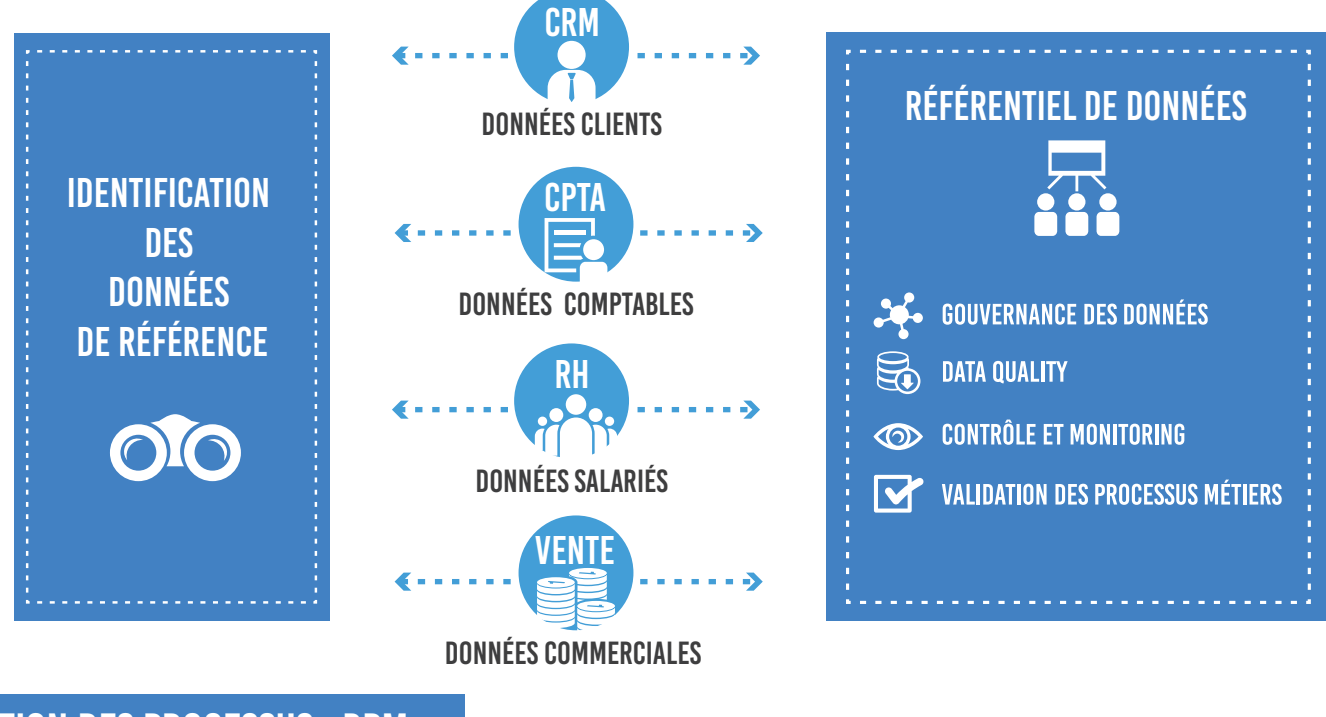
ECHANGE DE DONNÉES BTOB : EDI

Une plateforme d'échange de données inter-entreprises recouvre un ensemble de fonctions dédiées. L'entreprise exploitera tout ou partie de ces fonctions selon les processus ou la nature des échanges qu'elle souhaite mettre en place et selon les perspectives d'évolution de ces échanges.



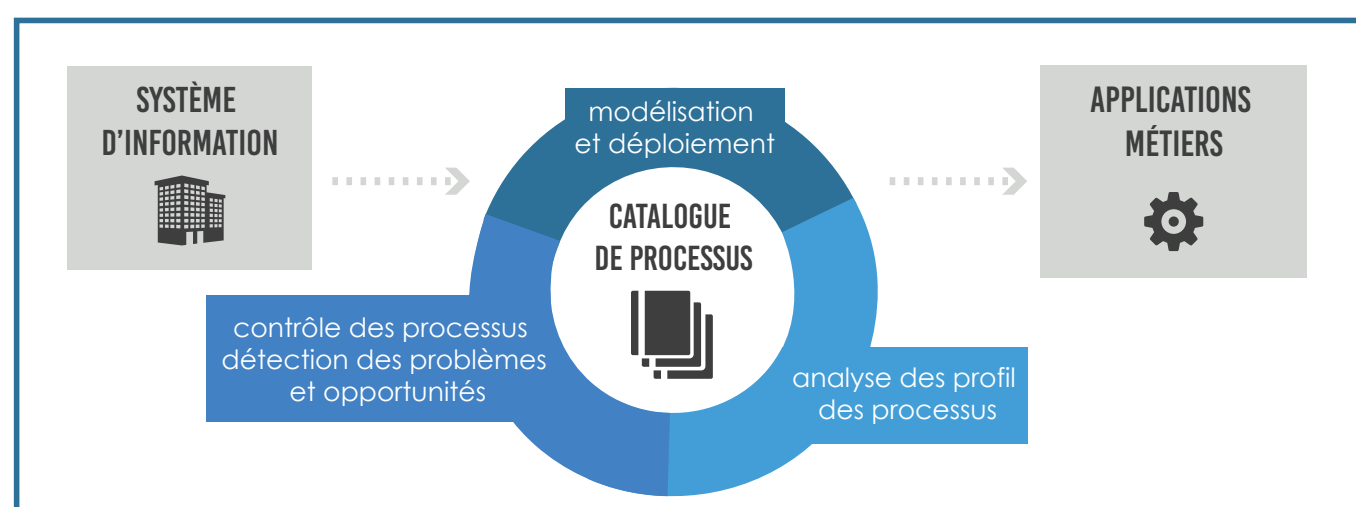
GESTION DES DONNÉES DE RÉFÉRENCE : MDM

Le MDM vise à uniformiser la description des données, à partir d'un référentiel standardisé. Ce référentiel pilote l'évolution des données dites « maîtres », la mise à jour des bases de données et des applications métier diverses, grâce à une donnée désormais identifiable, reconnue et synchronisée au travers des systèmes d'informations distincts.



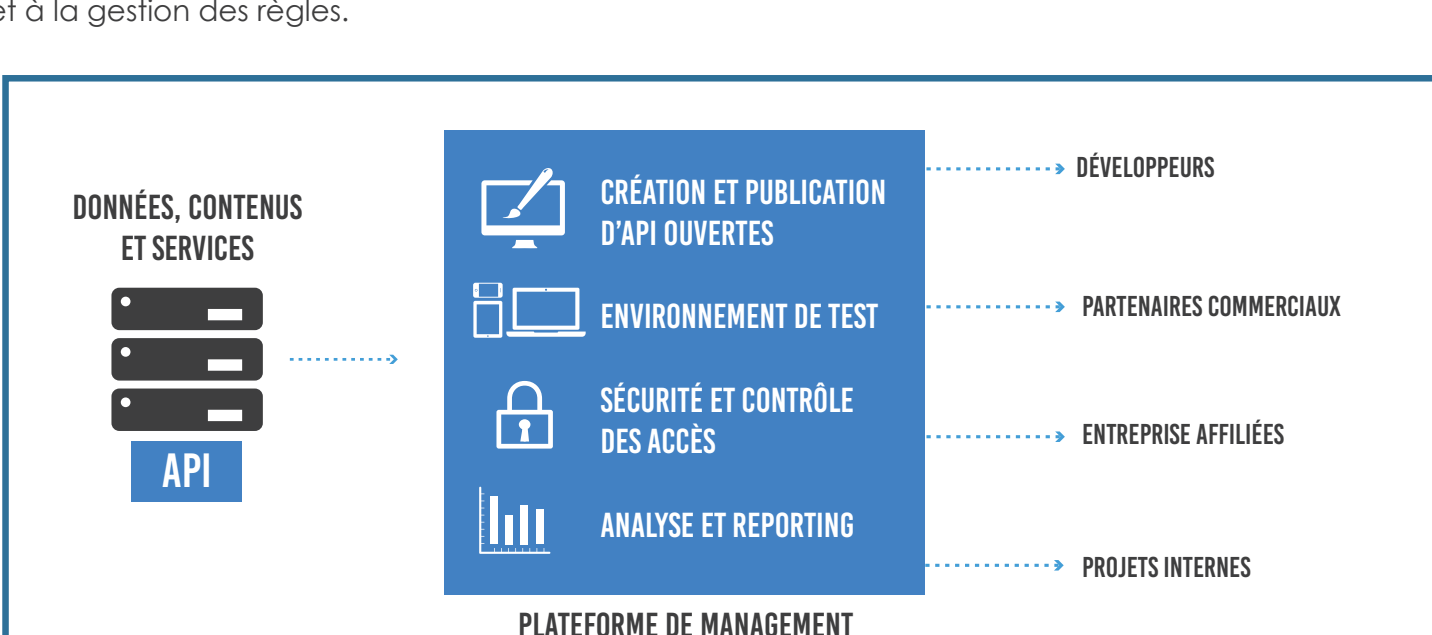
GESTION DES PROCESSUS : BPM

Indépendante des données, des applications, des interfaces techniques, une application de BPM agit sur les différents éléments du système d'information à travers une représentation des processus ou déroulements du métier de l'entreprise. Une démarche BPM doit permettre d'obtenir une vision globale des processus métiers de l'entreprise pour les optimiser et si possible les automatiser.



API MANAGEMENT

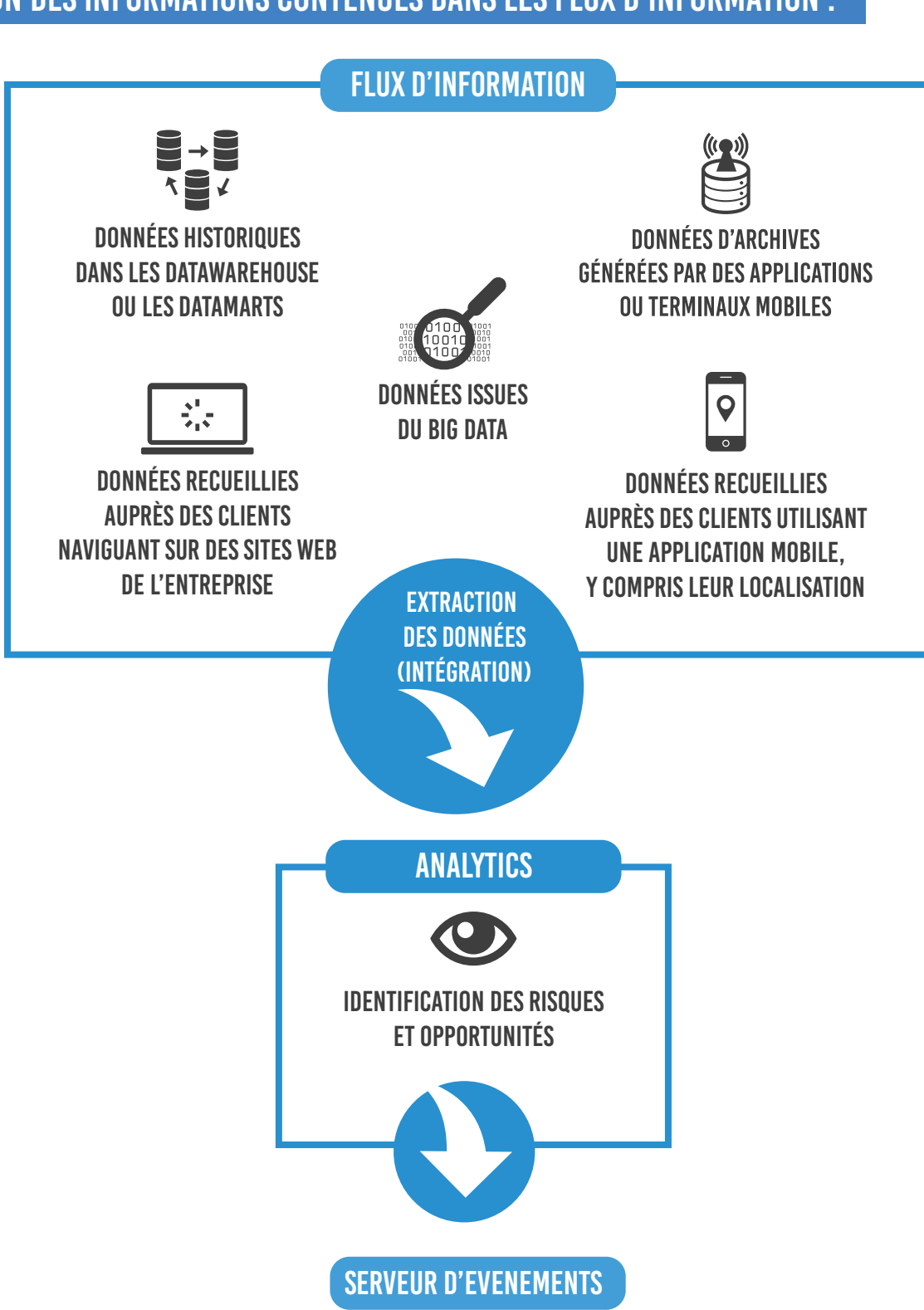
La gestion des API constitue l'élément incontournable à toute stratégie d'API. Si la sécurité des API s'avère vitale, la stratégie de gestion de celles-ci doit également accorder une place prioritaire à la surveillance, à l'analyse, à la gouvernance, aux rapports personnalisés, à l'autonomie des développeurs et à la gestion des règles.



LA STRATÉGIE D'INTÉGRATION AU SERVICE DE LA PRISE DE DÉCISION

Au-delà de l'intégration des applications, une telle démarche peut renforcer la structure de l'organisation en intégrant toutes les données afin d'obtenir une image exhaustive de la situation et accélérer la prise de décision.

EXTRACTION DES INFORMATIONS CONTENUES DANS LES FLUX D'INFORMATION :



ÉTAPES

SUR LE TERRAIN

COLLECTE ET PUBLICATION des données dans le serveur d'événements



Jérôme utilise sa **carte bancaire** pour effectuer un paiement dans une station service. Dans l'heure qui suit, un **débit** est effectué sur son compte depuis un **pays asiatique**. Ces événements distincts sont publiés dans le **serveur d'événements**.

RAPPROCHEMENT des données en temps réel



Ces événements, **traités en temps réel et corrélés**, indiquent une tentative de **fraude**.

ANALYSE ET IDENTIFICATION de modèles prédéfinis (patterns)



Le serveur d'événements **exploite les règles pré-existantes** et **identifie un modèle**.

ACTION : AUTOMATISATION de processus métiers



Sur la base du modèle identifié, une **action se déclenche** afin de mettre fin à la tentative de fraude.