Les 9 nobles vérités

de la surveillance de votre réseau, serveur et applications

IPSWITCH WhatsUpGold

LA GESTION INFORMATIQUE EN TOUTE SIMPLICITÉ

Introduction

Les évolutions permanentes de l'informatique…

Presque toutes les organisations sont dépendantes de la fiabilité, de la disponibilité et des performances de leurs réseaux IP, de leurs serveurs physiques et virtuels et de leurs applications. Cette toile interconnectée d'infrastructures, de logiciels, de technologies mobiles et virtuelles constitue l'épine dorsale des activités d'un grand nombre de secteurs d'activité.

Comment les équipes informatiques peuvent-elles répondre aux besoins de croissance tout en gérant des environnements de plus en plus complexes et vastes, en faisant « toujours plus avec toujours moins » et en garantissant des temps d'indisponibilité proches de zéro ? Le présent document, « Les 9 nobles vérités de la surveillance de votre réseau, serveur et applications », vous explique le problème et ouvre la voie à des solutions.

Vérité 1

Le nombre de périphériques, les volumes du trafic et la charge imposée à votre réseau sont en pleine explosion.

Les besoins en matière de réseau grimpent continuellement en flèche. Les applications d'entreprise, les communications unifiées, la vidéo, les périphériques mobiles, les contenus multimédias enrichis, les « big data » et l'Internet des objets, toutes ces utilisations génèrent de nouveaux besoins qui croissent constamment et entraînent une pression supplémentaire sur les niveaux de service, les temps de disponibilité et les performances.

Par exemple, l'utilisation d'applications gourmandes en bande passante, telles que Microsoft Lync, SharePoint et Exchange, a multiplié par cinq le trafic IP mondial au cours des cinq dernières années. Il est également prévu que ce trafic soit multiplié par trois dans les cinq prochaines années. Ces services vitaux permettent aux utilisateurs de déplacer, à leur guise, d'importants volumes de données sur les réseaux, à toute heure, avec un impact important sur la consommation de bande passante.

En 2018, **le trafic IP vidéo représentera 79 % du trafic IP total** (entreprises et particuliers cumulés), à mesure que l'usage des services de divertissement, tels que YouTube, Netflix et iTunes, continue à croître sur les réseaux d'entreprise, augmentant plus encore les risques de formation de goulets d'étranglement et de ralentissements. Mais, en raison du volume important d'affaires traitées actuellement en ligne, par e-mails, transferts de fichiers, VoIP et conférences Web, le maintien d'une bande passante de qualité est essentiel aux communications en entreprise.

Les services informatiques doivent pouvoir identifier et gérer les « gaspillages de bande passante » pour éviter toute dégradation de performances. Le défi consiste à équilibrer les besoins en bande passante des applications vitales à l'entreprise avec l'afflux de terminaux grand public, tels que les smartphones, les technologies portables, les ordinateurs portables et les tablettes, se connectant au réseau. L'apparition de goulets d'étranglement peut rapidement entraîner une dégradation de l'expérience utilisateur des sites Web, des visioconférences de qualité médiocre, des conversations VoIP interrompues et ainsi un déferlement d'appels en direction du support technique.

Vérité 2

Le bon déroulement des affaires est entravé lorsque l'infrastructure et les applications affichent des performances médiocres.

La place donnée à votre infrastructure informatique n'a jamais été aussi cruciale. Les attentes des utilisateurs n'ont jamais été aussi importantes. L'activité et les affaires *passent* par l'e-business, l'informatique ne se résume plus uniquement aux traitements back-office. Les moyens informatiques constituent le principal intermédiaire pour les organisations d'interagir avec leurs clients, leurs employés et leurs partenaires.

Vos systèmes informatiques sont au centre de presque toutes les interactions client et cette tendance est croissante avec le déploiement constant de nouveaux processus en libre-service. Actuellement, un des rôles principaux des services informatiques est d'assurer une disponibilité et des performances de première classe, indispensables à la satisfaction de l'utilisateur.

Indiscutablement, des transactions lentes diminuent le taux de conversion et la faible réactivité d'un service engendre la frustration des clients, le mécontentement des employés et une expérience utilisateur médiocre. Mais, des temps de réponse élevés peuvent être aussi dommageables qu'une panne générale.

Des études montrent qu'un retard d'une seconde du temps de réponse d'un site de commerce est associé à une diminution de 2,1 % du montant du panier, une diminution de 7 % des conversions, une diminution de 11 % des pages vues et une diminution de 16 % de la satisfaction du client. Si votre site rapporte 100 000 dollars par jour, cela représente **une perte de 2,5 millions en ventes**. Inversement, l'amélioration des performances du site se traduit en gains financiers importants.

L'infrastructure informatique est stratégique non seulement à cause des transactions générées, mais également en raison de l'accès qu'elle permet aux données. Les employés et les clients doivent pouvoir accéder aux informations à tout moment, où qu'ils se trouvent et depuis n'importe quel périphérique. C'est un des avantages concurrentiels principaux des services informatiques.

Sept organisations sur dix pensent que l'infrastructure informatique joue un rôle important en facilitant l'avantage concurrentiel ou en optimisant les recettes et les bénéfices. Les organisations dont les pratiques en matière d'infrastructure informatique sont à la pointe du progrès sont plus susceptibles de présenter de meilleurs résultats financiers, dont une croissance de recettes et de rentabilité supérieure à celle de leurs pairs.

Vérité 3

La complexité des systèmes informatiques affiche une croissance plus rapide que celle de votre équipe informatique.

Comme il l'a été observé depuis des siècles, l'univers et les systèmes le composant, naturels ou produits par l'homme, tendent intrinsèquement à devenir de plus en plus complexes au cours du temps. Aucun dirigeant, directeur ou administrateur informatique ne contredirait cette affirmation !

Selon les termes présents sur CIO.com : *La gestion des projets informatiques ressemble à de la jonglerie avec des bouts de gélatine. Ce n'est ni facile ni agréable. Comme nous le savons, les technologies de l'information forment un terrain glissant, tout le temps en mouvement, en cours de changement, s'adaptant aux activités tout en leur posant de nouveaux défis.*

Exemples de facteurs contribuant à la complexité croissante des systèmes informatiques :

- **Le BYOD (Bring Your Own Device) et la personnalisation des technologies de l'information, des tendances qui exercent une pression grandissante sur les services informatiques qui doivent maintenir la disponibilité du réseau et supporter une liste toujours croissante de périphériques, de systèmes d'exploitation, de logiciels et de moyens de sécurité.**
- **L'évolution constante de votre réseau – dont les systèmes et applications filaires, sans-fil, physiques, sur le Cloud, virtuels, hébergés, sur site et hybrides – alors que le service informatique s'efforce de rester dans la course.**
- **La multiplication des demandes de sécurité informatique et d'exigences réglementaires en raison de l'augmentation des données, des applications et des activités transitant par le pare-feu de l'entreprise.**
- **Les menaces cachées pour la stabilité et les performances de votre réseau, telles que les périphériques non autorisés et les « shadow IT ».**

Les services informatiques doivent faire toujours plus avec toujours moins. En fin de compte, chaque jour compte un même nombre d'heures. En raison d'une concurrence accrue et de la réduction des résultats nets, il existe également un risque de compression des effectifs informatiques. Selon le rapport de CEB, The Future of Corporate IT (L'avenir de l'informatique d'entreprise), les effectifs pour les rôles purement informatiques vont être réduits de 75 %, ou plus, en 2015.

Le défi posé aux équipes informatiques se pose en ces termes : comment prospérer alors que la complexité et les risques inhérents aux environnements informatiques se développent plus rapidement que les effectifs disponibles. Pour assurer la gestion de cette complexité croissante tout en maintenant les mêmes effectifs, budget et encombrement, voire les réduire, les organisations ont besoin d'outils d'administration informatique simples et efficaces, faciles d'accès, de déploiement et d'utilisation.

Vérité 4

L'indisponibilité est exclue.

Vous ne pouvez vous permettre ne serait-ce qu'une très faible indisponibilité ; pour une entreprise moderne, le coût dépasse allègrement **les 500 000 dollars par heure**. Selon Dunn & Bradstreet, l'impact des indisponibilités sur la productivité seule est estimé à plus de 46 millions de dollars par an **pour une entreprise classée** au Fortune 500.

Les coûts associés aux indisponibilités varient non seulement en fonction du secteur, mais également en fonction de l'étendue des activités commerciales. Pour une entreprise de taille moyenne, le coût horaire exact peut être inférieur, mais l'impact sur les activités sera, proportionnellement, bien plus important.

Aberdeen a constaté qu'entre juin 2010 et février 2012, le coût horaire d'une indisponibilité **a crû de 38 %**. Les organisations dépendant de plus en plus de leur réseau pour leurs activités commerciales, les coûts associés au temps d'indisponibilité ne feront que croître. Chaque société s'appuie sur une application réseau pour certains aspects de ses processus métiers – l'arrêt de celle-ci signifie un arrêt brutal des activités.

Dans notre monde sans cesse en mouvement, les systèmes doivent fonctionner 24h/24 et 7 jours sur 7. Les procédures papier ne constituent plus une solution viable de secours. Il n'est pas étonnant que les entreprises soient de moins en moins tolérantes aux pannes et aux dégradations de performances des réseaux et des applications. Cet état de fait est flagrant dans les contrats de niveau de service (SLA) actuels.

Lorsque les enjeux sont importants, la disponibilité et les performances des systèmes vitaux constituent la charge la plus importante de tout département informatique. Le service informatique doit donner la priorité de la bande passante aux applications métier essentielles et rapidement dénouer les goulets d'étranglement pour que les ralentissements ne se transforment pas en pannes.

Si le service informatique est incapable d'identifier rapidement les problèmes, l'impact sur les activités peut être extrêmement dommageable. Afin de minimiser les risques pour les activités ainsi que les coûts liés aux immobilisations, les équipes informatiques doivent pouvoir allouer efficacement les ressources réseau pour atténuer les effets des pannes avant que les utilisateurs ne soient affectés, et repérer et dépanner rapidement tout incident se produisant.

Coût horaire des immobilisations par secteur

MÉDIA . . . . . **90 000 $**

SANTÉ . . . . . **636 000 $**

VENTE AU DÉTAIL . . . . . **1,1 millions de $**

INDUSTRIES MANUFACTURIÈRES . . . **1,6 millions de $**

TÉLÉCOMS . . . . . **2,0 millions de $**

ÉNERGIE . . . . . **2,8 millions de $**

COURTAGE . . . . **6,48 millions de $**

Lorsque Amazon a subi une coupure d'environ **49 minutes** en janvier 2013, le coût pour l'entreprise, en pertes de ventes, a été estimé à **+ de 4 millions de dollars**.

Soit **1 104 dollars par seconde**

Vérité 5

Les performances du réseau et des applications déterminent votre réputation.

Du point de vue des clients, des partenaires et des employés, votre réseau est indissociable de votre activité ; votre réputation est alors mise en jeu à chaque accès. Il y a peu de facteurs plus influents pour l'expérience des utilisateurs que la disponibilité et les performances de votre réseau et de vos applications.

Les pertes de recettes et de productivité ainsi que le coût du rétablissement des systèmes peuvent être très importants, même dans le cas d'interruptions mineures. Mais l'impact d'une panne de grande envergure ou d'une faille de sécurité négative pour votre réputation peut s'avérer bien plus dommageable. Selon une étude récente menée par IBM et Forbes magazine, les atteintes à la réputation subsistent bien après le rétablissement du service ; dans la plupart des cas, suffisamment pour avoir un impact sur les résultats trimestriels. Un incident majeur peut avoir des conséquences sur la réputation, et les résultats, pendant des années – **plus de 5 millions de dollars sur deux ans**, selon les estimations.

Vous devez donc pouvoir :

- **Identifier et résoudre rapidement les problèmes**
- **Mesurer et allouer de façon stratégique l'utilisation de la bande passante**
- **Visualiser les indicateurs clé de performance associés à une expérience client ou utilisateur de grande qualité**
- **Confirmer que vous êtes en permanence en phase avec ou dépassez les contrats de niveau de service (SLA)**

Dans ce contexte, quelle est l'importance d'outils de surveillance efficaces et efficients ? Une enquête a conclu que **70 % des organisations ont été confrontées à un dysfonctionnement** réseau de grande ampleur, nécessitant au minimum un jour ouvré pour son diagnostic. **73 % des organisations ont signalé la présence de dysfonctionnements** non résolus sur leur réseau au cours de l'enquête. Une surveillance scrupuleusement organisée permet d'éliminer complètement ces types de problèmes.

Qui plus est, il n'y a pas de seconde chance en matière de déploiement de nouveaux services et infrastructures informatiques. Vous devez aboutir aux résultats attendus, rapidement et avec des temps d'interruption réduits au minimum. Votre réseau est-il prêt au lancement d'un nouveau service ? Avez-vous pensé aux risques associés à une modification majeure de votre infrastructure ? Avez-vous des indicateurs de performance avant et après déploiement à proposer pour valider le succès de l'opération ?

« Les organisations capables de mesurer la qualité de l'expérience utilisateur sont deux fois plus susceptibles d'améliorer la réputation de leur marque que les autres sociétés, et 75 % plus susceptibles d'améliorer la productivité de leurs employés. »

— Hyoun Park, analyste de recherche, Aberdeen Group

« Les organisations doivent s'assurer que le site Web est conçu pour fournir la meilleure expérience possible à chaque client. ***Sans cette qualité d'expérience, le site Web peut être dommageable à l'image globale*** *de l'entreprise. »*

—META Group

La qualité et la fiabilité sont les deux facteurs principaux

pour façonner la réputation d'une organisation.

5,27 millions de $

Le coût estimé sur 2 ans en **matière de perte de réputation** suite à un événement important ayant interrompu les activités ou l'exploitation.

Vérité 6

Vous devez trouver et résoudre les problèmes avant tout impact sur l'utilisateur.

Les équipes informatiques ne doivent pas être prises de court et découvrir des problèmes par le support informatique. Vous devez proactivement identifier et résoudre les problèmes avant que les utilisateurs ne signalent une dégradation du service. La proactivité présente trois aspects :

Premièrement, une vision détaillée, en temps réel, des performances du réseau et des serveurs, de leur disponibilité et leur intégrité. Il s'agit d'une série de moniteurs, d'alertes et de niveaux d'escalade qui permettront à vos équipes d'isoler et de résoudre les problèmes en un minimum de temps. Pour anticiper le plus grand nombre de problèmes possibles, vous avez besoin d'un tableau de bord unifié affichant des notifications d'alerte précoces, sur les applications, les réseaux et les serveurs, en provenance de trois types de moniteur :

- **Les moniteurs qui interrogent de façon proactive les périphériques et les services, en attente d'une réponse prévue. Une réponse inattendue ou une absence de réponse déclenche une alerte ou une action.**
- **Les moniteurs qui écoutent les événements problématiques de périphériques, détectent toute activité inhabituelle et peuvent orienter vers des problèmes potentiels à venir. Ils complètent d'autres moniteurs en collectant des données autres qu'un état binaire « marche/arrêt », comme les échecs d'authentification et d'autres événements importants, mais peu fréquents.**
- **Les moniteurs qui collectent des mesures de performance (ex. utilisation de processeur, de disque et de mémoire) afin d'établir des rapports sur les tendances d'utilisation et de disponibilité des composants vitaux et ainsi planifier l'avenir.**

Deuxièmement, un rapport complet et historique des performances de votre infrastructure de réseaux et de serveurs au cours du temps. Vous pouvez ainsi repérer les tendances, rester en conformité avec les contrats de niveau de service, répondre aux besoins croissants de trafic réseau, aux nouveaux débits et planifier tout besoin de capacité supplémentaire – l'infrastructure informatique est ainsi toujours en marche, efficace et réactive.

Pour cette proactivité, votre outil de surveillance doit vous proposer une gamme complète de rapport « prêts à l'emploi » ainsi que la possibilité de créer rapidement des rapports personnalisés. Par exemple, vous devez pouvoir afficher côte à côte des données et des rapports de performances avec le trafic réseau et les données de configuration pour une vision précise des goulets d'étranglement et des « facteurs de limitation » lors de l'optimisation des performances de votre infrastructure.

Troisièmement, la capacité à planifier de manière proactive des fenêtres d'entretien critique afin que ces activités aient un faible impact sur les utilisateurs et les clients, et, en cas d'impacts, qu'ils soient minimisés et planifiés.

Vérité 7

Une surveillance unifiée est essentielle sur tous les réseaux filaires et sans fil, les serveurs physiques et virtuels et les applications.

Les affaires reposent de plus en plus sur l'informatique, une faiblesse dans un domaine peut donc avoir des répercussions sur la totalité des activités. La surveillance unifiée sur tous les réseaux filaires et sans fil, les serveurs physiques et virtuels et les applications – dont le trafic réseau et l'utilisation de la bande passante, les fichiers journaux et, finalement, l'expérience de l'utilisateur – est une démarche essentielle à mesure que les équipes informatiques s'adaptent à la complexité et à la diversité croissantes des systèmes informatiques.

Peu importe d'où vient le problème, vous devez pouvoir identifier sa cause première et allouer le personnel nécessaire à sa résolution, et la seule façon est d'avoir une visibilité complète sur la totalité de l'infrastructure. La surveillance unifiée peut réduire le **temps moyen de résolution de plus de 25 %**.

Les problèmes sont rapidement identifiés et résolus, le « blamestorming » est réduit et il n'est plus nécessaire de compter sur un « centre de crise » unique. Les équipes informatiques tirent profit d'un système unique pour surveiller la disponibilité et les performances de toute l'infrastructure et de toutes les applications. Une vue unifiée est à la base d'un grand nombre de bienfaits : simplification de la résolution des problèmes, mesure des performances du réseau par rapport aux contrats de niveau de service, accélération de la détection des violations des règles et des changements non autorisés, optimisation des performances des applications, réponse aux pics d'utilisation et surveillance de l'expérience de l'utilisateur. Votre équipe a besoin d'un instantané de la situation dans son ensemble, avec la possibilité de rentrer dans les détails à la demande. Mais la solution doit rester suffisamment simple pour ne pas affecter une ressource à temps plein pour sa maintenance et sa surveillance.

Une solution de surveillance unifiée permet aussi d'établir une « langue commune » à tous, sur tout le réseau et entre toutes les spécialités. Lorsque les équipes se rassemblent autour d'un outil unifié et que chacun a une compréhension en temps réel de la disponibilité sur l'infrastructure informatique, chaque spécialiste peut aider à identifier de façon proactive les causes premières et l'affectation des ressources nécessaires à leur résolution. De la même manière, une solution de surveillance unifiée propose un système d'alerte complet, alertant la personne compétente dès le départ.

Vérité 8

La découverte automatique et la cartographie continue des dépendances permettent de gagner du temps et d'identifier et résoudre plus rapidement les problèmes.

La possibilité de visualiser et de comprendre les relations entre les périphériques est essentielle à la gestion de votre infrastructure et à l'identification de la cause première des problèmes. Les réseaux modernes sont extrêmement dynamiques, les changements surviennent rapidement et en continu : nouvelles applications, nouvelle infrastructure en ligne, réaffectation de bureaux, fusions/acquisitions, nouvelles dépendances entre composants, et ainsi de suite.

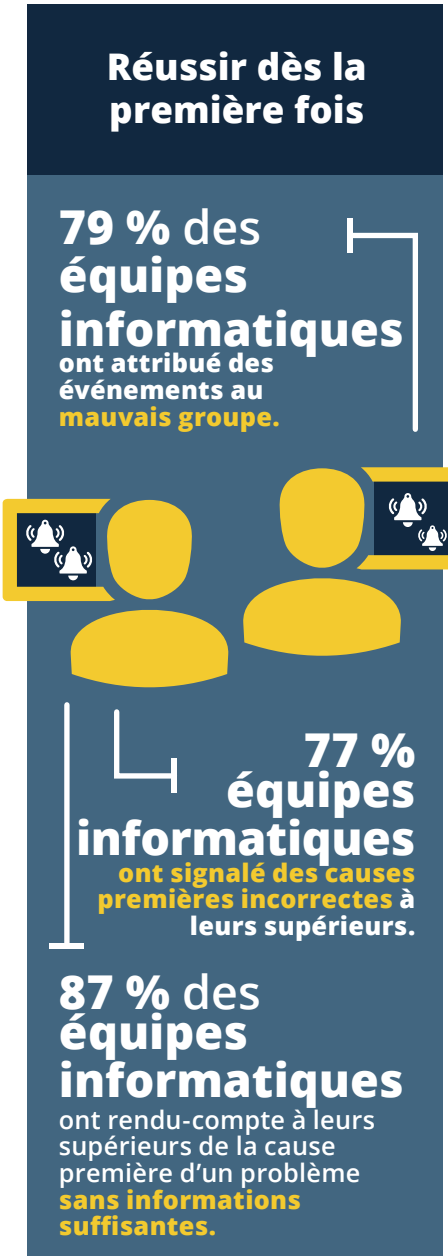
Lorsque vos cartes d'interdépendances sont en permanence à jour, la fiabilité de votre infrastructure en est améliorée. Scruter manuellement ces changements est bien trop compliqué, sujet à l'erreur et fastidieux sans affecter bien plus de ressources que de raison. Par exemple, 79 % des équipes informatiques ont attribué des événements au mauvais groupe. 77 % des administrateurs réseau ont signalé des causes premières incorrectes à leurs supérieurs. 87 % d'entre eux ont été forcés au moins une fois à rendre-compte à leurs supérieurs de la cause première d'un problème sans avoir d'informations suffisantes alors que 39 % l'ont fait plusieurs fois.

Les outils automatisés de découverte et de cartographie des dépendances permettent de gagner énormément de temps et d'efforts. Ils permettent également de supporter l'agilité des systèmes d'information en ayant les bonnes données au bon moment. Avant même de penser à l'agilité, les services informatiques doivent connaître parfaitement les périphériques présents ainsi que leurs interactions.

La découverte automatique et les diagrammes de réseau permettent également d'atténuer l'effet de « lassitude face aux alarmes », c'est-à-dire l'incapacité à répondre correctement aux alarmes en raison de l'impossibilité de les classer par priorité ou par criticité. Cela arrive lorsqu'un périphérique tombe en panne et que toute la hiérarchie de périphériques dépendant de celui-ci envoie également des alertes. Comment répondre efficacement à un problème alors que vous pourchassez les fausses alertes ? L'automatisation permet d'obtenir les alertes les plus pertinentes, du périphérique concerné et au moment opportun.

Les avantages de la découverte et de la cartographie automatiques sont les suivants :

- **Permet aux administrateurs de garder constamment à jour un diagramme de réseau précis, simplifiant, avec un minimum d'efforts, la documentation correspondante**
- **Automatise la création de rapports**
- **Permet le suivi des ressources**



Vérité 9

La simplicité et l'automatisation réduisent le délai avant rentabilité.

La pression s'accentuant sur les services informatiques en matière d'objectifs de disponibilité, l'automatisation devient essentielle pour informer les équipes informatiques sur la disposition du réseau, son intégrité et les problèmes actuels et potentiels. Mais un tel outil peut être puissant et souple sans être coûteux ou complexe à déployer et à administrer.

Dans un monde d'une complexité croissante, les équipes informatiques ont besoin d'outils leur permettant de résoudre des problèmes concrets, qui soient faciles à installer et à configurer et qui permettent un retour sur investissement rapide. Les utilisateurs souhaitent également des systèmes d'administration informatique dépouillés, pour lesquels il ne faut pas payer des fonctionnalités inutiles.

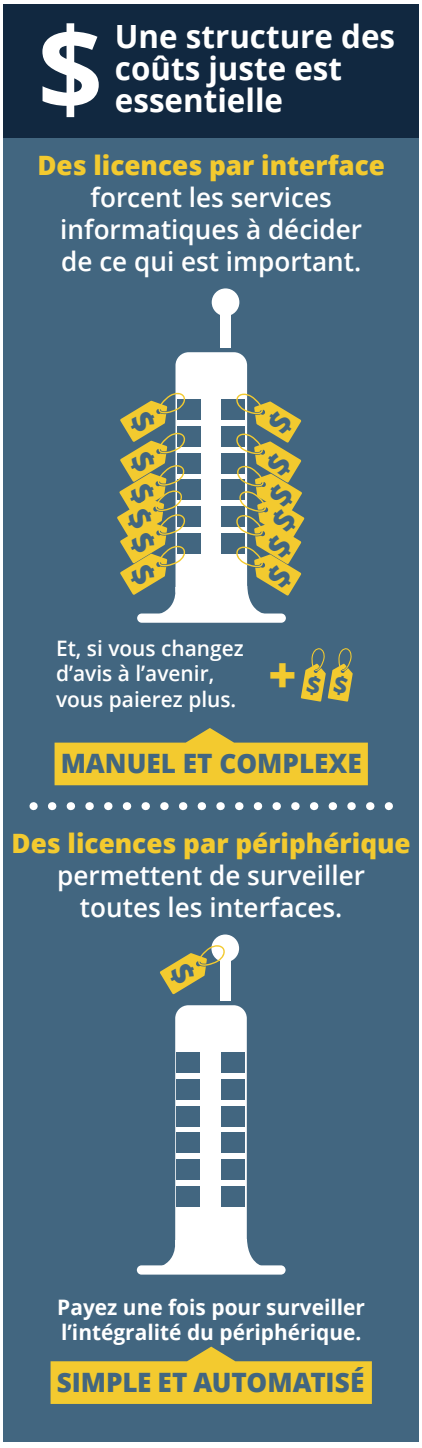
Les équipes informatiques veulent des outils qui fonctionnent, clés en main, sans problèmes. Les caractéristiques de ces outils sont les suivantes :

- **Faciles d'accès, de déploiement et d'utilisation**
- **Prêts à l'emploi, capable de découvrir les dépendances au sein de votre réseau en quelques heures ou jours, et non en semaines**
- **Une tarification simple et juste**

Voici les trois éléments vers la simplicité et un délai rapide avant rentabilité pour une solution de surveillance intégrée :

1. Une fenêtre unique. La solution doit réunir les informations d'administration dans des consoles d'informations et des tableaux de bord intuitifs et informatifs pour voir le réseau d'un seul coup d'œil.
2. **Une mise en œuvre rapide.** Installation et configuration en moins d'une heure, avec découverte et cartographie automatiques des périphériques et des dépendances.
3. **Structure des coûts.** Un système de licences simple et abordable et des efforts de maintenance faibles contribuent grandement à un faible coût de possession total et à une évolutivité continue des coûts.

Les modèles de tarification par périphérique sont réputés être les moins coûteux, les moins complexes et les plus prévisibles sur le marché. En effet, l'utilisateur paye une fois et peut surveiller un nombre quelconque de ports ou de composants sur un périphérique. Il évite ainsi l'accroissement constant du budget de la surveillance et évite de nombreux cycles d'approbation budgétaire inutiles et pesants pour l'agilité des SI.



En résumé

Pas de réseau = Pas d'activité

Bien que toute entreprise moderne soit unique, toutes partagent une chose : pas de réseau = pas d'activité. Communication, collaboration et commerce – l'objectif de l'organisation et ses fonctions principales – ne peuvent subsister sans le réseau, les serveurs et l'infrastructure des applications correspondants.

Avec autant de responsabilités sur sa disponibilité, la surveillance et l'administration de cette infrastructure est donc la mission essentielle de l'équipe informatique.

Les 9 nobles vérités surveillance de votre réseau, serveur et applications peuvent se résumer de la façon suivante : Votre réseau, vos serveurs et votre infrastructure applicative constituent le cœur de vos activités, et votre capacité à maintenir et optimiser son exploitation dépend des informations, en temps réel et historiques, auxquelles vous avez accès à leur sujet.

Les meilleures solutions de surveillance du réseau, des serveurs et des applications réunissent les données de performances et de disponibilité de tous les composants de l'infrastructure informatique interdépendante en un tableau de bord unique, simple et épuré. Cette vue globale offre les informations nécessaires aux équipes informatiques pour optimiser la productivité des utilisateurs, assurer la satisfaction du client, encourager l'agilité des activités et soutenir les investissements technologiques stratégiques.

Les meilleures solutions de surveillance sont prêtes à l'emploi, faciles à déployer et à utiliser, avec une formation réduite au minimum, et elles permettent un retour sur investissement incroyablement court. Parallèlement, la solution doit être complète pour ne pas avoir à gérer ou administrer des outils supplémentaires. Les options les plus courantes, comme la surveillance des infrastructures virtuelles, la surveillance des performances des applications, la gestion des journaux et la gestion des changements/de la configuration, doivent être abordables, sous la forme d'options qui s'intègrent de façon transparente au cœur de la solution.

Une solution de surveillance de qualité doit également proposer une structure de licences économique et une architecture modulaire, vous ne payez que ce dont vous avez besoin et votre budget reste prévisible.

Ipswitch offre une solution simple, puissante, et à prix compétitif pourla surveillance du réseau et des applications. Combinant la surveillance des systèmes informatiques en une vue unique, les outils Ipswitch vous permettent de vous concentrer sur l'essentiel et vous alertent avant que les utilisateurs ne se plaignent.

« C'est parfois difficile de dissocier les modes et la réalité lorsque l'on aborde des sujets tels que le Cloud, ITaaS, SDN, DevOps, les solutions hybrides, etc. Malgré tout, notre domaine comporte des certitudes, une d'entre elles est que le ***système informatique ne peut pas fonctionner si tous les blocs ne communiquent*** *pas entre eux, le réseau doit donc être solide comme le roc. Une grande part du réseau est sous le contrôle des équipes informatiques, comme le réseau interne, mais une autre part ne l'est pas, notamment le WAN ou Internet. La connectivité étant essentielle, personne ne questionne le besoin de s'assurer que le réseau est sain et opérationnel en permanence, et que ce rôle est planifié quelque part au Saint des Saints du service informatique » – Jim Frey, VP, analyste, EMA*

À propos d'Ipswitch

Ipswitch permet de résoudre des problèmes informatiques complexes avec des solutions simples. Des millions de personnes dans le monde font confiance à ses logiciels pour transférer des fichiers entre leurs systèmes, avec leurs partenaires et leurs clients, mais aussi pour surveiller leurs réseaux, applications et serveurs. Ipswitch a été fondée en 1991. Son siège social est situé à Lexington, dans le Massachusetts, et l'entreprise dispose de bureaux aux États-Unis, en Europe et en Asie.

Pour plus d'informations, visitez le site www.ipswitch.com.