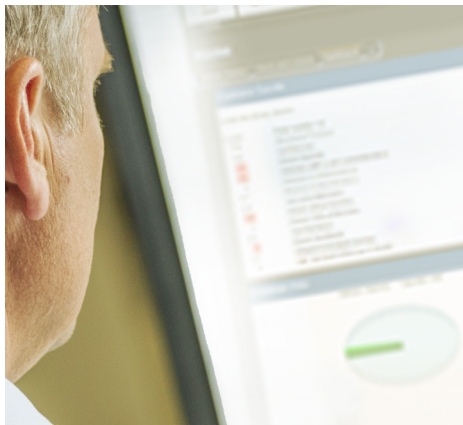




# Prévenez les alarmes en rafales, distractions inutiles et répétées qui frappent votre réseau

10 raisons de mettre en place rapidement  
une cartographie et une surveillance des  
dépendances pour une visibilité et un  
contrôle accrus



## Les alarmes peuvent se déclencher de manière intempestive, puis se répéter encore et encore.

Éliminez ces alarmes en rafale qui gaspillent votre temps précieux et vous empêchent de vous concentrer sur des tâches informatiques plus importantes.

Votre téléphone portable sonne sans interruption. Vous êtes assailli par d'incessants e-mails. Ce sont des alarmes en rafale, une distraction qui perturbe, de façon bien trop fréquente, votre productivité et votre tranquillité.

Alarmes en rafale. Ou alertes en rafale. Peu importe comment vous les appelez, vous connaissez parfaitement la suite logique et malheureuse des événements.

Un éventail d'outils de surveillance réseau propriétaires, open source ou hérités ne vous donne pas une vision globale. En effet, ces outils ne rendent pas compte des dépendances entre les périphériques de votre réseau car ils n'ont pas été conçus pour la complexité de vos systèmes actuels, intégrés et évolutifs. De plus, ils ne communiquent pas entre eux.

Ainsi, par exemple, si un routeur tombe en panne et vous envoie une alarme, tous les commutateurs placés en aval vous enverront également des alarmes, même s'ils n'ont rien à voir avec le problème. Les serveurs émettront alors des alarmes en cascade, jusqu'à ce que vous et votre équipe soyez inondés par une pluie d'alarmes combinées. Tout ça à cause d'une panne isolée.



## Les alarmes en rafale causent beaucoup de problèmes et :

- Empêchent de distinguer facilement les pannes réelles des faux-positifs. Face à autant d'alarmes, comment pouvez-vous déterminer rapidement celles qui sont réelles et celles qui ne le sont pas ?
- Vous obligent à examiner des centaines d'alertes inutiles, ce qui occupe une grande partie de vos journées et vous empêche de réaliser des tâches plus utiles pour votre entreprise.
- Retardent l'identification et la résolution des pannes, ce qui réduit considérablement les performances, la disponibilité et la satisfaction des utilisateurs.

## Vos solutions de surveillance actuelles présentent certaines limites, ce qui ne fait qu'empirer le problème.

Mais ce problème, vous pouvez l'éliminer complètement en automatisant la cartographie des dépendances de vos systèmes de surveillance réseau. Vous ne recevriez qu'une seule alarme et uniquement pour le périphérique défaillant, et non une alarme émise par chaque périphérique qui y est connecté en aval.

Lorsque les solutions ne tiennent pas compte des dépendances, vous perdez du temps, votre entreprise est moins performante et vous avez recours à des solutions qui ne sont ni durables, ni évolutives, voire même pas réalisables du tout.

Imaginons que vous décidiez de cartographier manuellement les dépendances réseau requises pour éviter les alarmes en rafale. Vous devez d'abord visualiser les connexions entre vos périphériques, ce qui nécessite un plan du réseau. L'élaboration de ce plan prend beaucoup de temps, parfois plusieurs jours.

Si vous décidez d'élaborer ce plan, vous n'êtes pas au bout de vos peines. Vous devez encore cartographier les dépendances elles-mêmes, chacune individuellement, une à la fois, l'une après l'autre. Ceci signifie, par exemple, que pour chaque groupe de 10 commutateurs, vous devez créer 490 dépendances. Vous en avez pour plusieurs semaines. Pire, si vous apportez des modifications au sein de votre réseau, vous devrez tout recommencer. C'est vraiment ça que vous voulez ?

# Une solution qui tient compte des dépendances résoudra tous vos problèmes de surveillance.

Il y a 10 raisons pour lesquelles vous avez besoin d'une solution de surveillance réseau qui soit à la fois à la pointe de la technologie et qui tienne compte des dépendances. Avec une telle solution, non seulement vous mettez fin aux rafales d'alarmes qui vous harcèlent en permanence, mais vous fournissez également à votre PME les capacités professionnelles pour améliorer, de façon considérable, l'efficacité informatique et les performances à tous les niveaux de l'entreprise.

---

## 1. La cartographie des dépendances arrête les rafales d'alarmes inutiles, un point c'est tout.

Une fois que votre système de surveillance comprend les connexions de votre réseau et les dépendances entre ses périphériques, il met un coup d'arrêt aux alarmes en rafale et à l'avalanche de coups de fil et d'e-mails que vous devez endurer pendant vos journées, vos nuits et même vos vacances.

---

## 2. Lorsque la cartographie et la surveillance des dépendances sont automatiques, vous récupérez votre journée.

Pensez au temps et à l'énergie que vous allez économiser grâce à une solution de détection, cartographie et surveillance de couches 2/3, complètement automatisée, sans intervention manuelle requise de votre part. Sauf celle de cliquer sur « Démarrer ».

---

## 3. Vous pouvez enfin distinguer les pannes réelles des faux-positifs, ce qui simplifie l'identification des causes premières et la résolution des problèmes.

Les alarmes et les faux-positifs vous mettent sur la mauvaise voie. Plus de 50 % du temps, le service informatique est obligé de deviner l'origine du problème. Il est donc prévisible et compréhensible qu'il se trompe souvent de diagnostic et en identifie mal la cause première. Tout cela disparaît lorsque l'alarme est unique et que cette alarme est la bonne.

Naturellement, les alarmes en rafale ne représentent que l'un des nombreux problèmes que vous devez affronter en matière de surveillance. D'autres problèmes rendent votre quotidien informatique difficile :

- Incapacité de visualiser les problèmes avant qu'ils n'apparaissent
- Manque de visibilité unique et unifiée sur les événements liés au réseau, aux applications et aux serveurs
- Mauvaise intégration des systèmes

- 
- 4. Les alertes en temps réel et les tableaux de bord détaillés vous permettent de résoudre les problèmes avant qu'ils n'affectent les utilisateurs.**
- Vous avez besoin d'une solution qui améliore votre visibilité en fournissant des alertes en temps réel et des notifications précoces sur les problèmes de performances des applications, des serveurs et du réseau. Cette solution inclut des tableaux de bord détaillés qui permettent d'identifier rapidement les causes premières. Et grâce à ses tableaux de bord récapitulatifs, vous pouvez dessiner les tendances et les problèmes de performances intermittentes. Vous pouvez ensuite intervenir de façon proactive afin de garantir des performances accrues, homogènes et prévisibles.
- 
- 5. L'automatisation des redémarrages et des analyses vous évite de devoir déclencher les correctifs.**
- Outre les alertes en temps réel par e-mail ou par SMS, votre solution doit vous permettre d'utiliser les scripts PowerShell et Active Scripting, ainsi que des actions intégrées pour redémarrer les services, relancer les périphériques et services réseau ou mettre en œuvre la recherche de logiciels malveillants. Le dépannage doit être entièrement automatique et fait comme vous le feriez, sauf que vous ne devez rien déclencher.
- 
- 6. Une surveillance intégrée de bout en bout vous permet de coordonner et de parvenir à une « version unique de la vérité ».**
- Votre solution doit faire tout cela et prendre en charge les réseaux filaires et sans fil, les systèmes physiques et virtuels, les applications et les bases de données. Elle doit également prendre en charge SNMP, WMI, SSH, SQL Query et les scripts. Vous pourrez ainsi surveiller pratiquement tous les périphériques et applications. De plus, elle doit tout coordonner pour garantir une « version unique de la vérité » (et non une multitude de rapports) afin que vous puissiez isoler et résoudre rapidement les problèmes de services qui affectent les performances et la disponibilité de votre réseau.
- 
- 7. Vu que votre entreprise évolue, votre solution doit pouvoir évoluer et s'adapter.**
- L'évolutivité est fondamentale. Pensez à la difficulté que revêt votre travail lorsque vos solutions ne bénéficient pas de la bande passante suffisante pour évoluer, au niveau de la surveillance réseau ou autre. Ce n'est pas uniquement un problème de gestion pour vos supérieurs. Pour votre propre tranquillité au quotidien, et pour celle de vos collègues, il est crucial de disposer d'une solution que vous pouvez adapter, de façon rapide et globale, à votre entreprise, que celle-ci se compose de 25 périphériques ou que vous en visiez 250, 2 500 ou même 25 000.
- 
- 8. L'installation en production en moins d'une heure est désormais possible, et une réalité.**
- Que diriez-vous si un fournisseur prétendait pouvoir installer sa solution en production en une heure et tenait réellement sa promesse ? Pour la plupart d'entre vous, ceci a bien lieu dans la réalité. Vous avez besoin d'une solution qui tienne ses promesses, et en une heure seulement : détecter tous les périphériques connectés au réseau, identifier et cartographier les dépendances, définir des règles de génération d'alertes, appliquer des seuils d'alertes et créer différents tableaux de bord. Tout doit être fait *pour* vous plutôt que *par* vous.
-

**9. Avec une tarification transparente basée sur le nombre de périphériques, vous saurez toujours ce que vous paierez.**

Conseil important : inscrivez-vous dans un modèle de tarification basé sur les périphériques et non sur les ports, lequel augmente le coût total de possession. Mieux vaut payer un montant raisonnable pour un seul périphérique que pour chacun de ses 256 ports. Faites également attention aux fournisseurs qui sous-configurent pendant leur évaluation. S'ils ne cartographient pas *toutes* les dépendances, vous risquez de consacrer beaucoup de temps et d'argent à refaire en permanence cette cartographie au fur et à mesure de l'évolution et de l'expansion de votre réseau.

**10. Ipswitch WhatsUp Gold® est la solution qui répond à ces nombreux critères.**

Avec **Ipswitch WhatsUp Gold**, vous mettez instantanément fin aux alarmes en rafale qui assombrissent vos journées. Généralement, une heure suffit pour mettre la solution en place. Et vous serez débarrassé de l'un des problèmes les plus dérangeants de votre travail. **Ipswitch WhatsUp Gold** offre également de nombreux autres avantages, dont plusieurs sont mentionnés dans les « 10 raisons » citées ici. L'étape suivante, pour vous, consiste à évaluer **WhatsUp Gold** et à découvrir les bienfaits considérables que cette solution apporte en termes de surveillance des performances réseau, et de performances proprement dites.

Vous venez de franchir une étape cruciale pour trouver la solution de surveillance des performances adaptée pour votre réseau, vos applications et vos serveurs, une solution qui vous permet de :

- Identifier rapidement et facilement la cause première grâce à la connaissance des dépendances
- Économiser de nombreuses heures de travail grâce à une détection et à une cartographie rapides
- Améliorer la visibilité avec les couches 2/3
- Améliorer la productivité de vos utilisateurs
- Mettre en production en moins d'une heure

Évaluez WhatsUp Gold par vous-même.

**Téléchargez votre version d'évaluation GRATUITE dès aujourd'hui.**

## À propos d'Ipswitch, Inc.

Ipswitch permet de résoudre des problèmes informatiques complexes avec des solutions simples. Des millions de personnes dans le monde font confiance à ses logiciels pour transférer des fichiers entre leurs systèmes, avec leurs partenaires et leurs clients, mais aussi pour surveiller leurs réseaux, applications et serveurs. Ipswitch a été fondée en 1991. Son siège social est situé à Lexington, dans le Massachusetts, et l'entreprise dispose de bureaux aux États-Unis, en Europe et en Asie. Pour plus d'informations, visitez le site [www.ipswitch.com](http://www.ipswitch.com).

Pour discuter avec un spécialiste en surveillance réseau, appelez le (781) 676-5700.  
Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires, vous pouvez également visiter le site [www.whatsupgold.com](http://www.whatsupgold.com).



**IPSWITCH**  
**WhatsUpGold**  
IT MANAGEMENT MADE SIMPLE

Ipswitch, Inc.  
83 Hartwell Avenue  
Lexington, MA  
02421, États-Unis  
(781) 676-5700

Kingsfordweg 151  
1043 GR Amsterdam  
Pays-Bas

Ipswitch Japan 株式会社  
〒106-0047  
東京都港区南麻布4-11-22  
南麻布T&Fビル8階