

salesforce®

Platform

LA PLATEFORME CLIENT



LA RÉVOLUTION DE L'APPLICATION CONNECTÉE EST EN MARCHÉ.

Dans notre vie quotidienne, nous utilisons des milliers d'applications, des notifications automatiques des réseaux sociaux sur notre téléphone jusqu'aux chaussures connectées qui nous indiquent en temps réel les calories brûlées pendant notre footing.

Et pourtant, l'univers professionnel n'a toujours pas su tirer pleinement avantage de ces technologies. Si l'on considère l'énorme quantité de tâches à effectuer chaque jour, ne serait-ce que pour maintenir notre niveau de productivité, il est particulièrement compliqué d'offrir une expérience client hors du commun sur la durée. En d'autres termes, nous n'avons pas toujours à disposition les données et informations nécessaires pour accélérer la cadence.

Alors, comment une entreprise peut-elle répondre aux attentes de ce nouveau monde hyper-connecté ? Comment une DSI (ou un PDG) peut-elle offrir à ses clients et à ses collaborateurs des solutions améliorant la productivité et la compétitivité de tous ses services ? Et comment rendre ces applications autant mobiles qu'en phase avec les réseaux sociaux ?

COMMENT CONNECTER VOS CLIENTS, VOS COLLABORATEURS ET MÊME VOS PRODUITS POUR PRENDRE UNE LONGUEUR D'AVANCE ? COMMENT ÊTRE CONNECTÉ COMME JAMAIS ?

LA RÉPONSE : LA PLATEFORME SALESFORCE1

Découvrez Salesforce1, la plateforme cloud n°1. Vous avez entre les mains tous les outils pour concevoir plus rapidement et facilement vos applications pour mobile et ordinateur. En un clin d'œil, vous transformez vos idées en applications. Révolutionnez vos ventes, votre service client, votre marketing et toute la gestion de votre entreprise !

Développée autour des meilleures API, la plateforme Salesforce1 réunit Force.com, Heroku et Fuel d'ExactTarget en une seule et même famille de services cloud.

## LA PLATEFORME SALESFORCE1

UNE PLATEFORME CLIENT RÉVOLUTIONNAIRE, CONÇUE POUR  
CONNECTER VOS CLIENTS À LA NOUVELLE GÉNÉRATION DE  
TERMINAUX ET D'APPLICATIONS.

Développement en quelques clics, kit de développement mobile, multilinguisme, intégration de fonctionnalités issues des réseaux sociaux, solutions d'identification dans le cloud... Les services de la plateforme Salesforce1 vous permettent de construire vos applications en phase avec votre logique métier. Elle propose également des composants d'interface utilisateur, des mises en page flexibles, ainsi qu'un moteur d'interactions clients et d'actions personnalisées, tout cela pour une plus grande rapidité d'utilisation. Et comme la plateforme a été pensée d'abord autour des API, vous pouvez concevoir votre application quel que soit votre niveau de connaissance ou l'interface utilisateur souhaitée. Vous vous connectez en toute simplicité aux terminaux et applications « nouvelle génération », et à vos nouveaux clients.

## CLIQUEZ ET CODEZ

Avec la plateforme Salesforce1, pas besoin d'être développeur pour concevoir des applications pour mobile et ordinateur. Grâce à des outils de glisser-déposer, chaque collaborateur peut créer une nouvelle application en quelques clics, et la faire évoluer rapidement et simplement selon ses besoins métiers.

## LA PLATEFORME SALESFORCE1, C'EST...

### POUR LES DÉVELOPPEURS

Une plateforme construite sur les meilleures API pour que vos applications se connectent facilement à vos objets métiers

Des interfaces utilisateur standardisées et évolutives pour concevoir des applications plus rapidement

La prise en charge de tous les derniers langages de programmation pour mobiles HTML5 et JavaScript, comme Angular, Backbone, etc.

Un kit de développement mobile pour concevoir des applications natives Android et iOS personnalisées

Un déploiement instantané et une diffusion en temps réel

Toujours plus d'outils bureautiques pour plus de rapidité

### POUR VOS UTILISATEURS MÉTIERS

La création d'une application en quelques clics seulement

Une application connectée aux réseaux sociaux pour donner vie à vos idées toujours plus vite

Des applications conçues de façon intelligente, adaptées au contexte et tournées vers l'action

Des données et informations disponibles pour chacun de vos collaborateurs

L'ajout de nouveaux utilisateurs et le contrôle de l'accès à vos applications en quelques clics seulement

« L'avenir  
dépend  
de ce que nous faisons  
dans le  
présent. »

Gandhi

# TABLE DES MATIÈRES

## 1

### PRÉSENTATION D'APPLICATIONS CLIENT INTÉGRÉES À LA PLATEFORME SALESFORCE1

Trunk Club	09
Kelly Services	10
ADP	10
Kimberly-Clark	10
Academy of Art University	11
Virgin America	11
LEVIEV	11
Time Warner Cable	12
Comcast	12

## 2

### APPLICATIONS PAR SECTEUR POUR LA PLATEFORME SALESFORCE1

Services financiers	14
Secteur médical et scientifique	16
Secteur high-tech	18
Industrie manufacturière	20
Commerce	22
Médias	24
Services de communication	26
Services publics	28
Organisations caritatives et enseignement supérieur	30
Services aux professionnels	32

## 3

### APPLICATIONS APPEXCHANGE INTÉGRÉES À LA PLATEFORME SALESFORCE1

Xactly	35
eVariant	36
DocuSign	36
ScanBizCards	36
Concur	36
LinkedIn	36
Le groupe TAS	36
ServiceMax	37
HP	38
Box	38
FinancialForce.com	38
Kenandy	38
Dropbox	38
Evernote	38



## PRÉSENTATION D'APPLICATIONS CLIENT INTÉGRÉES À LA PLATEFORME SALESFORCE1

Vous allez découvrir dans les pages suivantes des applications client intégrées à la plateforme Salesforce1, tirant parti de ses nouvelles API et de son kit de développement mobile. Ces applications ont été imaginées pour apporter une véritable valeur ajoutée aux collaborateurs et aux clients. Ce sont quelques exemples parmi les 4 millions d'applications déjà créées à partir de la plateforme cloud n° 1.

1

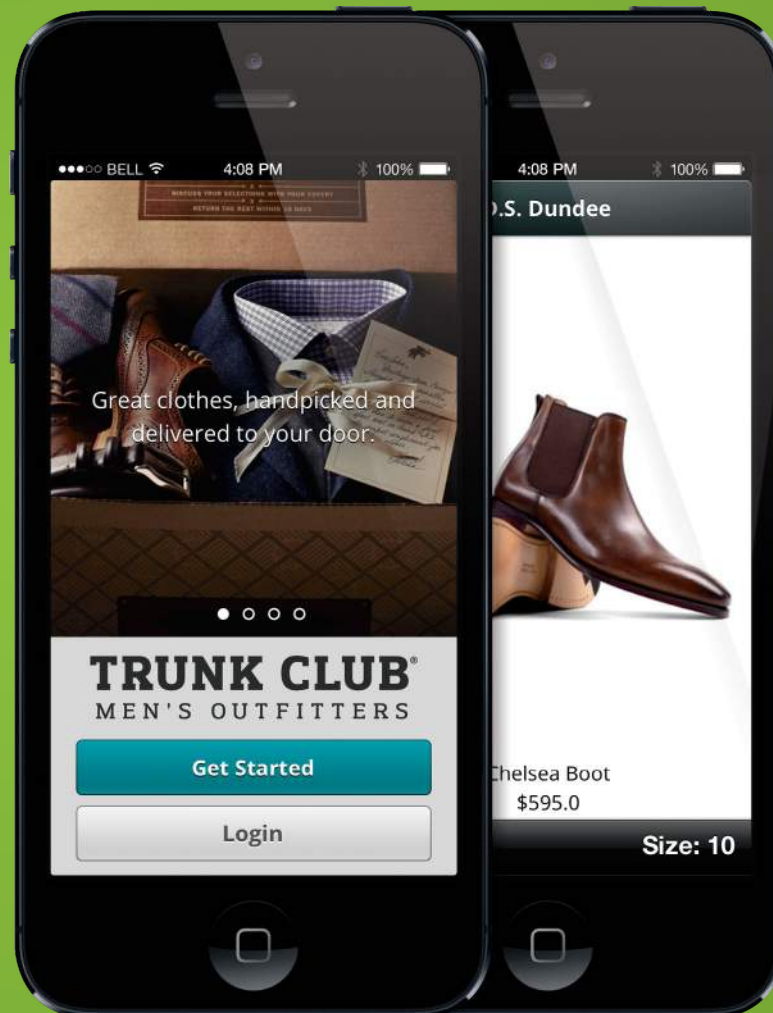


# TRUNK CLUB

## APPLICATION GRAND PUBLIC DE MODE

Où qu'ils soient, les utilisateurs du service de shopping personnalisé Trunk Club peuvent contacter leurs stylistes depuis leur téléphone grâce à une application intégrée à la plateforme Salesforce<sup>1</sup>. Ils se voient alors proposer de nouveaux vêtements ou des conseils personnalisés pour coordonner des articles déjà achetés.

[Découvrir le témoignage >](#)





## KELLY SERVICES

### APPLICATION DE MEILLEURES PRATIQUES RH

The Talent Project : les utilisateurs d'iPad peuvent rechercher, parcourir et télécharger des livres blancs, études, rapports sectoriels et vidéos sur des problématiques clés du recrutement rencontrées dans l'environnement professionnel actuel.

[Découvrir le témoignage >](#)



## ADP

### APPLICATION DE GESTION DES VENTES SUR LE TERRAIN

ADP a conçu une suite complète d'applications optimisées pour les mobiles (comme des aides à la vente en ligne, la gestion de commande et la planification d'itinéraires) sur la plateforme Salesforce1. Les commerciaux peuvent identifier les prospects les plus intéressants sur leurs tablettes, et même signer des contrats en déplacement.

[Découvrir le témoignage >](#)

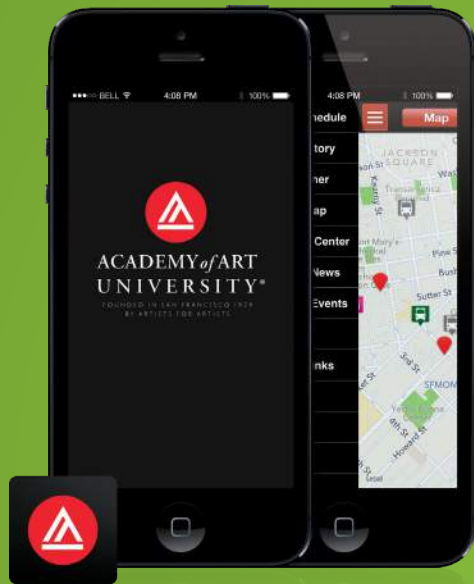


## KIMBERLY-CLARK

### APPLICATION DE SUIVI DE PROJET

L'application Professional Healthy Workplace de Kimberly-Clark, développée pour iPad, permet à l'équipe B2B d'assurer le suivi des projets de nettoyage et de partager leur progression en temps réel avec les clients.

[Découvrir le témoignage >](#)



## ACADEMY OF ART UNIVERSITY

### APPLICATION D'ENSEIGNEMENT

L'application AAU offre des informations personnalisées aux étudiants, comme les horaires des cours ou des instructions pour l'utilisation de la navette permettant de se rendre à l'université. Pour cela, l'application collecte des informations sur les cours à partir de Salesforce et des données en temps réel sur l'emplacement des bus grâce à un système de GPS.

[Découvrir le témoignage >](#)



## VIRGIN AMERICA

### APPLICATION INTRANET MOBILE ET CONNECTÉE AUX RÉSEAUX SOCIAUX

Virgin America utilise l'Intranet mobile enrichi par des fonctionnalités issues réseaux sociaux pour fournir à ses employés des informations stratégiques sur l'entreprise, tout en leur permettant de rester connectés et d'interagir, où qu'ils se trouvent.

[Découvrir le témoignage >](#)



## LEVIEV EXTRAORDINARY DIAMONDS

### APPLICATION DE JOAILLERIE

LEVIEV Extraordinary Diamonds offre à ses utilisateurs des expériences personnelles et intimes grâce à une application mobile qui met en valeur son stock mondial de diamants. À l'aide de Salesforce, les commerciaux peuvent présenter en temps réel les diamants exposés dans les showrooms du monde entier.

[Découvrir le témoignage >](#)



## TIME WARNER CABLE

### APPLICATION D'AIDE À LA VENTE

La force de vente sur le terrain de Time Warner Cable bénéficie d'un accès simplifié à des données rapides et fiables, comme des cartes de territoires, via une application pour iPad intégrée à la plateforme Salesforce1. L'application permet également de concevoir des présentations commerciales plus attractives et interactives, pour booster les performances des équipes.

[Découvrir le témoignage >](#)



## COMCAST

### APPLICATION DE GESTION DES VENTES SUR LE TERRAIN

Comcast donne un coup de pouce aux ventes sur le terrain avec une application simple d'utilisation, intégrée à la plateforme Salesforce1. L'entreprise a développé cette application iPad afin de présenter aux clients des tableaux comparatifs de services et d'économies, de générer des devis et des contrats, et de les signer électroniquement sans attendre..

[Découvrir le témoignage >](#)



## APPLICATIONS PAR SECTEUR POUR LA PLATEFORME SALESFORCE1

# 2

L'application mobile Salesforce1 est le nec plus ultra de l'application professionnelle. Elle convertit instantanément vos applications Salesforce existantes en applications mobiles, vous permettant d'en concevoir et d'en déployer de nouvelles pour chaque collaborateur. Voici quelques idées de conception.

# APPLICATIONS DE SERVICES FINANCIERS

DANS LES SECTEURS DE LA BANQUE OU DES ASSURANCES, CONCEVEZ DES APPLICATIONS PERMETTANT NON SEULEMENT D'ÉTABLIR DES DEVIS ET D'INTÉGRER VOS NOUVEAUX CLIENTS PLUS RAPIDEMENT QUE JAMAIS, MAIS AUSSI DE METTRE EN PLACE UNE COMMUNAUTÉ D'INVESTISSEURS FAVORISANT LES ÉCHANGES.



## APPLICATION D'INTÉGRATION DE COMPTE

Augmentez la satisfaction de vos clients en leur permettant d'ouvrir un compte ou de souscrire un produit plus rapidement et simplement, sur tout canal, à tout moment.



## APPLICATION COMMUNAUTAIRE D'INVESTISSEMENT PERSONNEL

Créez une communauté privée connectée aux réseaux sociaux pour partager des connaissances, des informations et des tendances sur les investissements clés, qui peuvent avoir un impact sur les stratégies d'investissement personnel.



## APPLICATION DE DÉCLARATION DE SINISTRE

Répondez aux demandes depuis n'importe où et faites en sorte que les clients soient indemnisés plus rapidement chez vous que chez vos concurrents.



## APPLICATION DE CONFORMITÉ

Simplifiez pour vos banquiers la consultation des réglementations en vigueur, via des fonctionnalités intégrées à l'application : règles, divulgations, exécution de document, génération de rapports et visibilité de la gestion.



## APPLICATION D'INTÉGRATION COMMERCIALE

Confiez la conception de différents produits à plusieurs équipes sans que cela ne devienne un véritable casse-tête : transformez ce processus en application favorisant la vitesse, l'efficacité et la satisfaction client.



## APPLICATION DE PORTEFEUILLE POUR PETITE ENTREPRISE

Suivez l'évolution de votre portefeuille de clients PME. Avec une seule et même application, gérez le service client, la vente croisée et les paramètres d'utilisation (événements, alertes...).

CLIENTS UTILISANT LA PLATEFORME SALESFORCE 1 :



THOMSON REUTERS

Commonwealth Bank



■ century PAYMENTS



## APPLICATION DE RÉALISATION DE DEVIS

AUGMENTEZ VOS VENTES ET AMÉLIOREZ LA QUALITÉ DE VOTRE OFFRE EN RÉALISANT VOS DEVIS PLUS RAPIDEMENT. PRÉSÉLECTIONNEZ VOS PROSPECTS EN TEMPS RÉEL DEPUIS N'IMPORTE QUEL TERMINAL.



Fournissez aux banquiers tout ce dont ils ont besoin sur leur téléphone



Afin qu'ils puissent envoyer un devis aux clients



Et apporter des réponses instantanément

# APPLICATIONS POUR LE SECTEUR MÉDICAL ET SCIENTIFIQUE

CONCEVEZ DES APPLICATIONS POUR SIMPLIFIER LA GESTION DES TRAITEMENTS OU L'ACCUEIL DES PATIENTS, ET CRÉEZ DES COMMUNAUTÉS POUR PERMETTRE AUX MÉDECINS D'INTERAGIR AVEC LEURS PAIRS ET POUR MODERNISER L'ESSAI CLINIQUE.



## APPLICATION D'ADMISSION DE PATIENT

Rationalisez le processus d'admission en recueillant, en ligne et en quelques secondes, des informations sur les patients, que ce soit aux admissions ou avant même leur arrivée.



## APPLICATION COMMUNAUTAIRE DE MÉDECINS

Proposez aux médecins une communauté leur permettant d'échanger avec des collègues et de trouver des informations sur les médicaments ou des situations médicales spécifiques, et d'accéder à d'autres services d'assistance dédiés.



## APPLICATION DE DOSSIER DE SANTÉ NUMÉRIQUE

Permettez aux patients et à leurs médecins d'accéder, depuis leur terminal personnel, à leur dossier de santé numérique, afin d'améliorer les soins et d'optimiser le traitement.



## APPLICATION DE GESTION DE STOCK

Commandez des fournitures de laboratoire, validez vos demandes d'achats, localisez des établissements, recherchez des informations et plus encore, même lorsque vous êtes en déplacement.



## APPLICATION D'INTÉGRATION DE COLLABORATEUR

Automatisez le processus de recrutement, de formation et de gestion des nouveaux professionnels de santé sur une plateforme unique normalisée.



## APPLICATION D'ESSAI CLINIQUE

Améliorez les tests cliniques tout en réduisant les coûts et en simplifiant le recrutement et la fidélisation des patients.

CLIENTS UTILISANT LA PLATEFORME SALESFORCE1 :



BAUSCH + LOMB



Schumachergroup

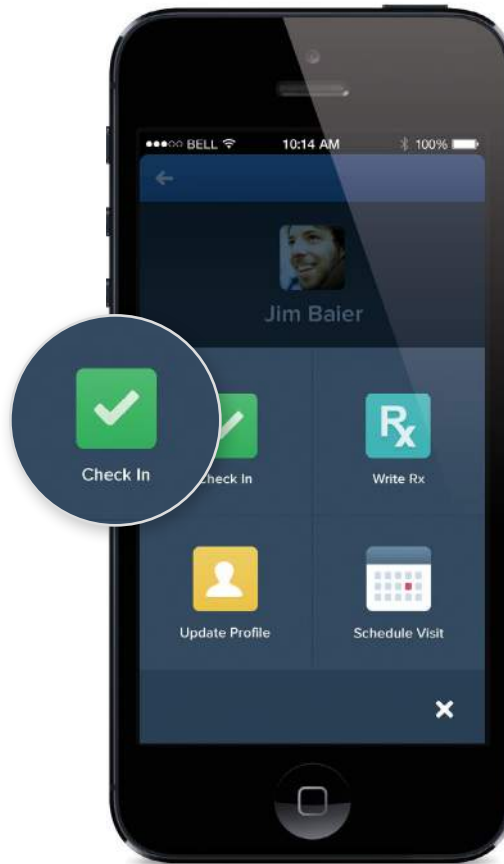


## APPLICATION DE CABINET MÉDICAL

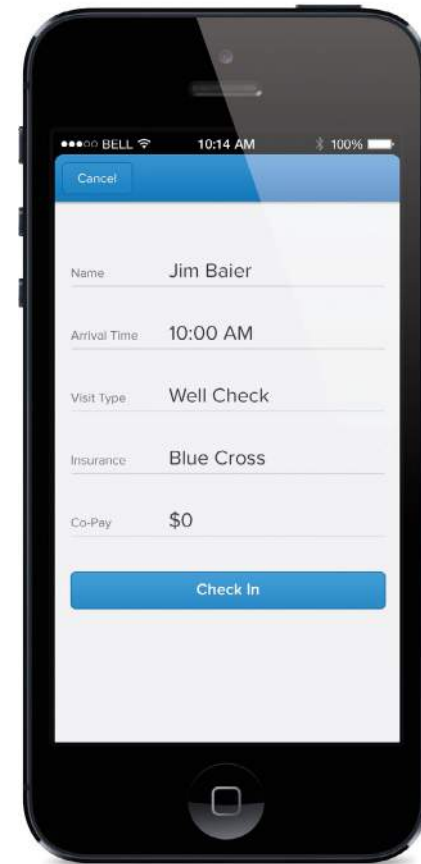
DONNEZ LA POSSIBILITÉ AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ DE PRENDRE EN CHARGE PLUS RAPIDEMENT LES PATIENTS, DE RÉDIGER PLUS SIMPLEMENT ET EN TOUTE SÉCURITÉ LEURS ORDONNANCES ET D'AMÉLIORER LA SATISFACTION DE LEURS PATIENTS.



Centralisez les fiches d'informations sur vos patients



Agissez rapidement



Et gardez une trace de vos consultations et décisions

# APPLICATIONS DU SECTEUR HIGH-TECH

OPTIMISEZ LE SUIVI DE LA DISTRIBUTION, DES DEMANDES DE BREVET, DU MATÉRIEL INFORMATIQUE ET DES RESSOURCES HUMAINES GRÂCE À DES APPLICATIONS DE GESTION DE VENTE, DES ACTIFS, DU RECRUTEMENT ET DES PROJETS.



## APPLICATION DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Suivez chaque étape d'un dépôt de brevet pour protéger les idées les plus intéressantes de votre entreprise, distinguez et récompensez les détenteurs de brevets.



## APPLICATION DE DÉVELOPPEMENT DE LOGICIEL

Automatisez le processus de développement en centralisant les retours de chacun, afin de livrer plus rapidement les produits finis.



## APPLICATION DE CONTRÔLE QUALITÉ

Collectez les résultats, suivez leur progression et générez des rapports à chaque étape du processus qualité, afin de réduire les écarts et d'augmenter la rentabilité.



## APPLICATION « DU DEVIS À LA COMMANDE »

Transformez les ventes en trésorerie plus rapidement en automatisant la réalisation de devis, la signature et le processus de réalisation de commande dès l'accord du client



## APPLICATION DE LICENCE

Augmentez la visibilité sur vos coûts de licences logicielles, traquez les licences redondantes pour faire des économies, centralisez le suivi et la gestion des licences.



## APPLICATION DE GESTION DE PROJETS

Gérez des projets clés, comme la mise sur le marché d'un produit ou l'organisation d'un événement, directement depuis votre téléphone, afin de ne manquer aucune étape.

CLIENTS UTILISANT LA PLATEFORME SALESFORCE1 :

**Nikon**



**OpenTable**

**facebook**

**PANDORA**

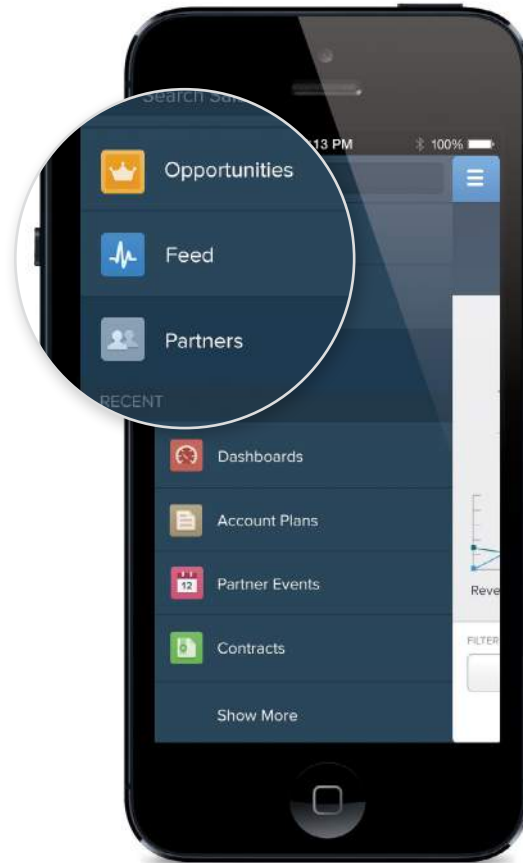
**Spotify**

# APPLICATION DE GESTION DES CANAUX DE VENTE

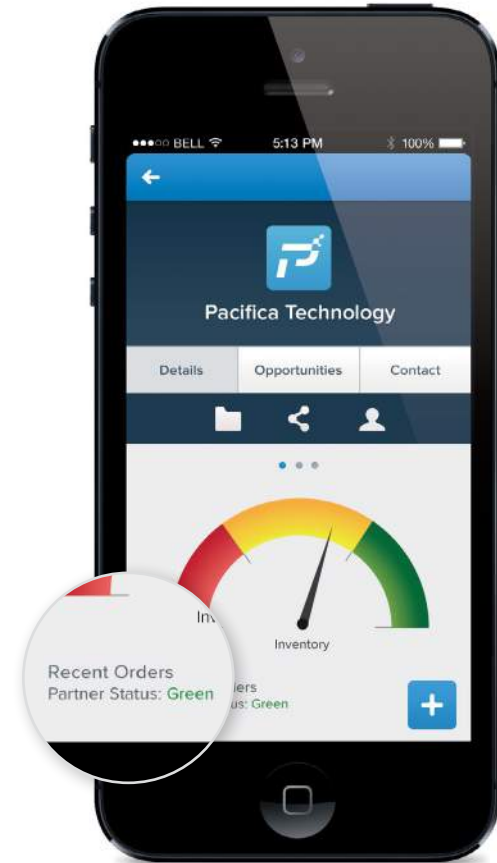
AUGMENTEZ LES REVENUS INDIRECTS ET GÉREZ LES PARTENAIRES DE DISTRIBUTION PLUS EFFICACEMENT.



Les données de ventes de vos différents canaux se trouvent dans votre poche



Avec tous les outils pour gérer plus efficacement vos distributeurs



Et disposer à tout moment d'informations sur vos partenaires

# APPLICATIONS DE L'INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE

IMAGINEZ DES APPLICATIONS PERMETTANT D'AUGMENTER L'EFFICACITÉ DES LIVRAISONS ET OPÉRATIONS SUR LE TERRAIN, DE SUIVRE LE COÛT DES VENTES ET LE ROI DES NOUVEAUX PROJETS, D'OPTIMISER LES NOUVEAUX INVESTISSEMENTS OU ENCORE DE RENDRE LES DONNÉES ERP MOBILES ET PARTAGÉES PAR PLUSIEURS ÉQUIPES.



## APPLICATION D'INSPECTION

Enregistrez directement sur tout terminal mobile les comptes rendus d'inspections, que le contrôle concerne un espace de bureau, des entrepôts, ou des espaces publiques.



## APPLICATION D'INVENTAIRE

Optimisez votre chiffre d'affaires en gérant le stock au jour le jour et en fournissant à chacun dans l'entreprise une totale visibilité sur l'état des stocks, où qu'il se trouve.



## APPLICATION DE PLANIFICATION DES COÛTS

Évaluez et chiffrez de nouveaux projets plus rapidement et estimez les coûts avec plus de précision, grâce à une application de planification liée directement aux coûts des matériaux.



## APPLICATION POUR LES DISTRIBUTEURS

Des tracteurs aux tondeuses, en passant par les voitures, connectez les distributeurs et techniciens de service aux fabricants et fournisseurs afin de leur donner accès à plus d'informations, et de les aider à vendre davantage et plus rapidement.



## APPLICATION DE RÉALISATION DE COMMANDE

Enregistrez, gérez et traitez des commandes en temps réel avec des tableaux de bord et alertes diffusées sur chaque terminal.



## APPLICATION DE GARANTIE

Suivez l'utilisation des garanties après-vente pour toute votre gamme de produits afin d'identifier au plus vite les défauts sur les produits.

CLIENTS UTILISANT LA PLATEFORME SALESFORCE1 :

**PHILIPS**

 **Kimberly-Clark**

  
Pernod Ricard

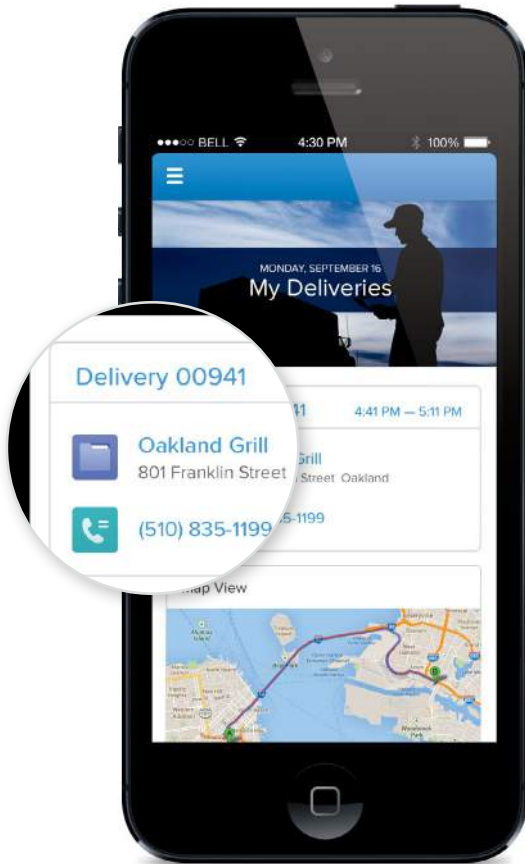
 **TOYOTA**

**L'ORÉAL**  
USA

**Canon**

# APPLICATION DE LIVRAISONS

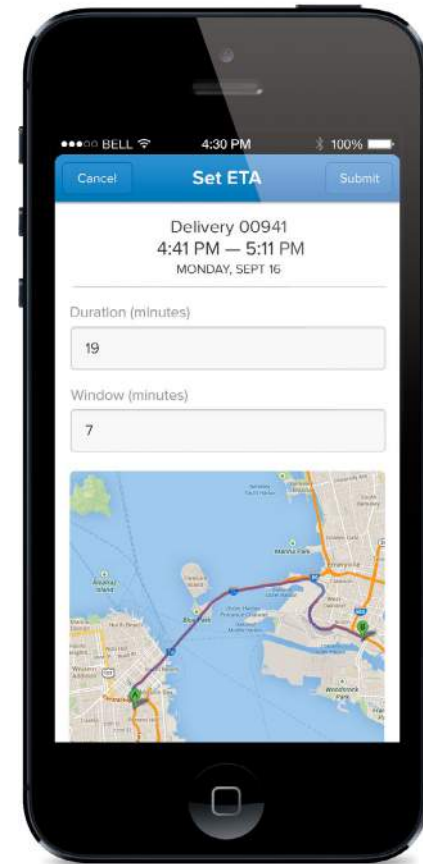
TRANSFORMEZ LES LIVREURS EN HÉROS DES VENTES ET DU SERVICE CLIENT À LA PONCTUALITÉ INÉGALÉE.



Plus de calendrier de livraison au format papier



Chaque action est réalisable en un clic



Indiquez votre heure d'arrivée à vos clients

# APPLICATIONS POUR COMMERÇANTS

CONCEVEZ DES APPLICATIONS PERMETTANT AUX VENDEURS EN BOUTIQUE D'INTERAGIR AVEC LES CLIENTS ET D'OFFRIR UNE EXPÉRIENCE DE VENTE INÉDITE.



## APPLICATION DE GESTION DE BOUTIQUE

Aidez les responsables de boutique à gérer leur équipe, piloter l'activité et interagir avec le siège ou d'autres responsables de boutique du réseau.



## APPLICATION DE CONTENUS MARKETING

Accédez à toutes vos ressources marketing, partagez-les avec vos partenaires et vos agences, et échangez avec eux en créant des groupes privés et sécurisés.



## APPLICATION D'INVENTAIRE DE CATALOGUE

Mettez à la disposition de vos collaborateurs un catalogue complet des produits, précisant leurs caractéristiques, les stocks disponibles et leur emplacement.



## APPLICATION DE GESTION DES VENTES AU DÉTAIL

Aidez les commerciaux à gérer les relations grossistes-détaillants, grâce à un suivi complet, de leurs performances de vente jusqu'à l'affichage en magasin.



## APPLICATION DE RELATION FOURNISSEUR

Optimisez les relations avec les fournisseurs, de la sélection à l'intégration de nouveaux fournisseurs, sans oublier la valorisation des fournisseurs existants.



## APPLICATION DE COMMUNAUTÉS DE CLIENTS

Créez une communauté permettant à vos clients les plus fidèles d'être informés des nouvelles tendances, des ventes spéciales et des promotions même lorsqu'ils ne se trouvent pas dans votre boutique.

CLIENTS UTILISANT LA PLATEFORME SALESFORCE1 :

Westfield

BURBERRY

TRUNK CLUB®  
MEN'S OUTFITTERS

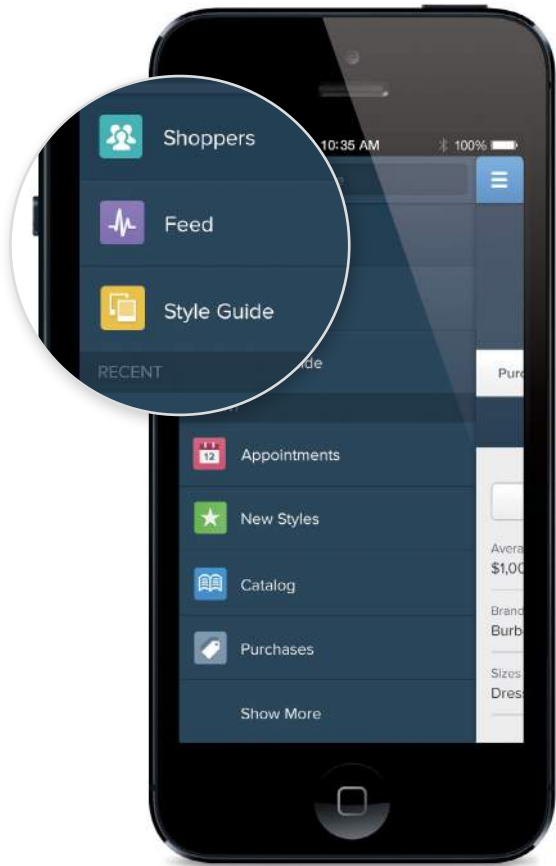
LEVIEV®  
EXTRAORDINARY DIAMONDS

CARLO'S  
SINCE 1916  
BARE SHOP

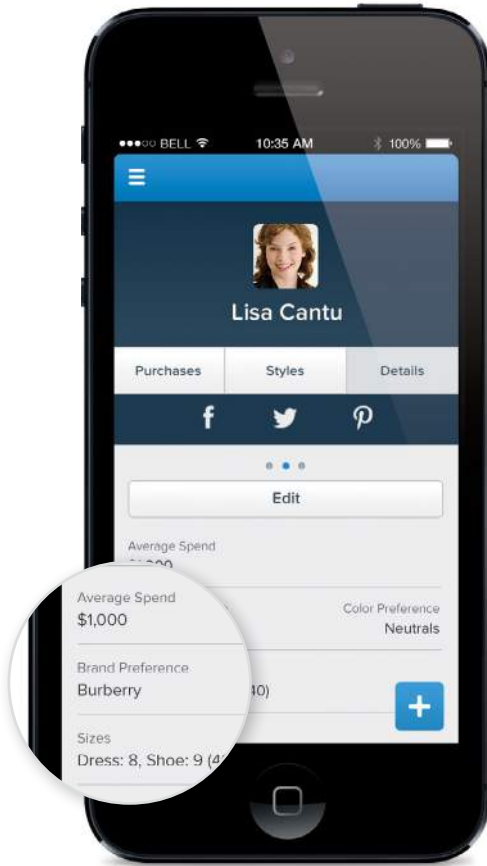
dunkin'  
brands

# APPLICATION DE CLIENTÈLE

METTEZ À LA DISPOSITION DE VOS VENDEURS EN BOUTIQUE UNE INFORMATION COMPLÈTE ET EN TEMPS RÉEL SUR LES CLIENTS, LEURS PRÉFÉRENCES ET LEURS ACHATS.



Toutes les informations sont à disposition des vendeurs, depuis les styles jusqu'aux chiffres des ventes



Avec une visibilité complète sur chaque client



Ainsi que les précédents achats et recommandations

# APPLICATIONS POUR LES MÉDIAS

CONCEVEZ DES APPLICATIONS POUR GÉRER PLUS EFFICACEMENT LES MÉDIAS, AVEC LE SUIVI DE CHAQUE ANNONCE ET COMMANDE D'INSERTION, EN VUE DE RENTABILISER CHAQUE EURO ET DE SAISIR TOUTES LES OPPORTUNITÉS DE VENTE CROISÉE.



## APPLICATION COMMUNAUTAIRE POUR LE PUBLIC

Impliquez davantage vos spectateurs, en leur offrant la possibilité de communiquer et d'échanger entre eux, via tout terminal, sur leurs émissions préférées.



## APPLICATION D'ORDRE D'INSERTION

Passez et suivez des ordres d'insertion en temps réel pour minimiser les invendus.



## APPLICATION DE CAMPAGNE PUBLICITAIRE

Permettez à vos commerciaux de consulter, à tout moment, la liste des campagnes et emplacements publicitaires disponibles.



## APPLICATION DE GROUPEMENT PERSONNALISÉ

Créez et tarifez de façon dynamique des groupes d'annonces personnalisés, via différents supports, pour augmenter les ventes.



## APPLICATION POUR LES ABONNÉS

Fournissez aux clients une application leur permettant de gérer leur compte facilement, et ce même lorsqu'ils sont en déplacement : règlement de facture, ajout de services...



## APPLICATION DE PLANIFICATION DE PRODUCTION

Désignez des producteurs, réalisateurs, régisseurs, concepteurs d'éclairage, costumiers et chorégraphes, et constituez en quelques secondes la meilleure équipe pour chaque nouveau projet.

CLIENTS UTILISANT LA PLATEFORME SALESFORCE1 :

livingsocial

PANDORA

DMGT



NBCUniversal

# APPLICATION DE PLANIFICATION DE PUBLICITÉS

PLANIFIEZ, SUIVEZ ET GÉREZ LES CAMPAGNES DE VOS CLIENTS DIRECTEMENT DEPUIS VOTRE TERMINAL MOBILE.



Toutes les campagnes sont centralisées



Chaque détail est disponible d'un simple clic



Avec les outils pour effectuer des mises à jour en déplacement

# APPLICATIONS POUR LA COMMUNICATION

CONCEVEZ DES APPLICATIONS POUR AIDER LES INSTALLATEURS À SE DÉPLACER PLUS RAPIDEMENT ET LES COMMERCIAUX À VENDRE D'AVANTAGE, ET PERMETTRE À QUICONQUE DE FOURNIR UNE EXPÉRIENCE CLIENT UNIQUE QUI FIDÉLISE LE CLIENT ET AUGMENTE LE CHIFFRE D'AFFAIRE.



## APPLICATION DE PORTE-À-PORTE

Suivez les ventes en porte-à-porte et gérez les processus clés d'approbations, de contrats et de signatures



## APPLICATION D'ABONNEMENT

Faites de la publicité pour vous faire connaître, commercialisez vos produits et constituez-vous une clientèle plus rapidement. Et faites ensuite en sorte qu'il soit plus facile pour eux de s'abonner.



## APPLICATION COMMUNAUTAIRE DE VENDEURS ET REVENDEURS

Communiquez et tissez des liens avec vos vendeurs et revendeurs tout en augmentant la rentabilité.



## APPLICATION DE FACTURATION D'ABONNEMENT

Fournissez aux clients une manière simple de régler leurs factures, d'obtenir des réponses à leurs questions ou de visualiser le solde de leur compte.



## APPLICATION DE DÉPANNAGE

Fournissez aux techniciens du service client toutes les ressources dont ils ont besoin pour résoudre des problèmes techniques et assignez des techniciens d'assistance en un clic.



## APPLICATION DE GESTION DE COMPTE B2B

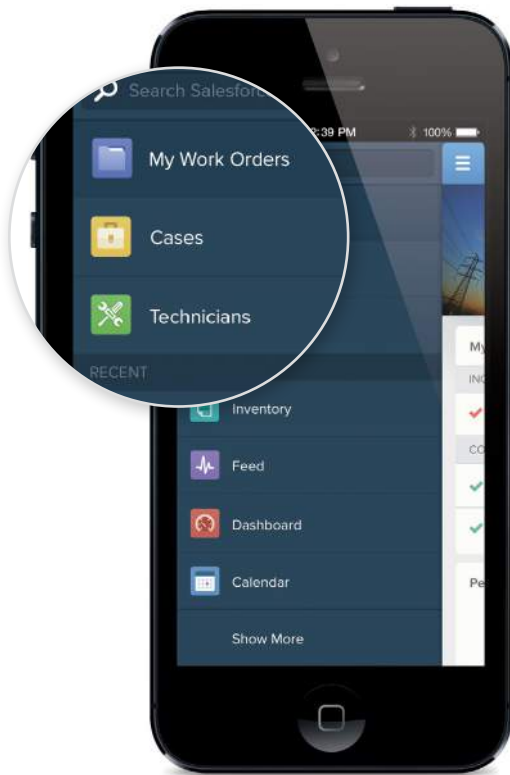
Rapprochez-vous de votre canal B2B et optimisez les ventes et le service client.

CLIENTS UTILISANT LA PLATEFORME SALESFORCE1 :



## APPLICATION DE SERVICES SUR LE TERRAIN

FAITES EN SORTE QUE LES CLIENTS SOIENT LIBÉRÉS PLUS RAPIDEMENT EN LEUR PRÉCISANT UNE FOURCHETTE HORAIRE D'INTERVENTION À DOMICILE PLUS PRÉCISE, ET UN SERVICE PLUS PERSONNALISÉ.



Les techniciens sur le terrain disposent de tout le nécessaire



Toutes les demandes d'intervention sont centralisées



Avec tous les détails nécessaires



Pour un dépannage rapide et efficace

# APPLICATIONS POUR LE SERVICE PUBLIC

CONCEVEZ DES APPLICATIONS POUR VOUS CONNECTER AVEC LES USAGERS. AMÉLIOREZ LA PRESTATION DE SERVICE, STIMULEZ LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, OPTIMISEZ LA GESTION DE PROJETS ET CRÉEZ DES COMMUNAUTÉS POUR L'INTERACTION ET L'AIDE SOCIALE.



## APPLICATION DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Coordonnez les efforts de développement économique et ceux des équipes chez vous comme chez vos partenaires, pour stimuler l'emploi et les investissements.



## APPLICATION D'INSPECTIONS

Atteignez de nouveaux niveaux d'efficacité avec une équipe agile, capable de réaliser et d'enregistrer des inspections en temps réel, où qu'elle soit et à tout moment.



## APPLICATION DE SERVICE CLIENT

Permettez à toute votre organisation d'interagir pour apporter une réponse pertinente et rapide à chaque requête.



## APPLICATIONS DE COMMUNAUTÉS

Réunissez des collaborateurs du public et du privé dans une communauté intégrant des fonctionnalités issues des réseaux sociaux, pour parvenir ensemble à de nouvelles solutions.



## APPLICATION DE GESTION DE PROGRAMME

Optimisez l'usage de votre budget, en décloisonnant les services, en automatisant les échanges et en simplifiant les validations de programmes.



## APPLICATION DE RECRUTEMENT SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

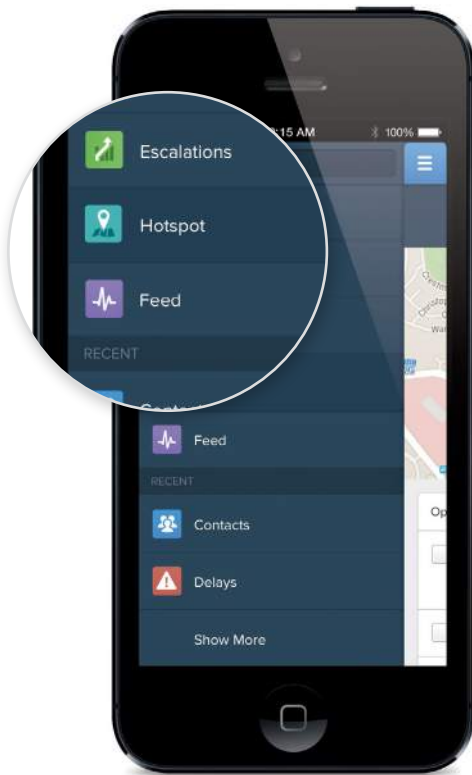
Tirez parti d'outils puissants connectés aux réseaux sociaux pour recruter la nouvelle génération de fonctionnaires et de personnels des collectivités locales.

CLIENTS UTILISANT LA PLATEFORME SALESFORCE1 :



# APPLICATION DE CENTRE D'APPELS D'URGENCE

PERMETTEZ À CHAQUE AGENT DE RÉPONDRE AVEC PLUS DE RAPIDITÉ ET DE PERTINENCE. PERMETTEZ À CHAQUE CITOYEN, OÙ QU'IL SOIT, DE DONNER L'ALERTE EN CAS D'URGENCE.



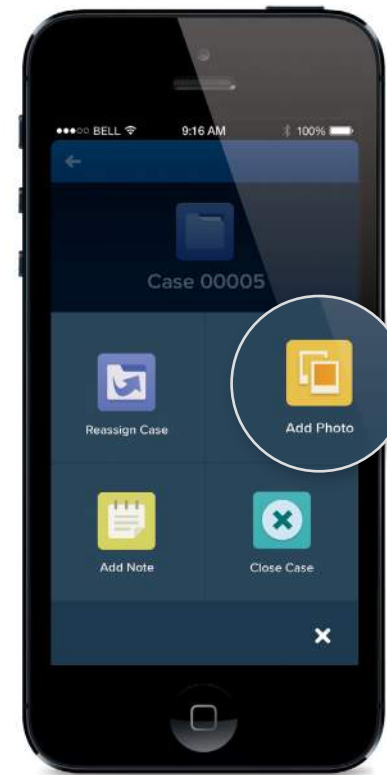
Répondez rapidement aux citoyens



Localisez chaque requête grâce à une carte



Prenez connaissance de tous les détails



Et des outils à disposition pour agir

# APPLICATIONS POUR LES ORGANISATIONS CARITATIVES ET L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

CONCEVEZ DES APPLICATIONS POUR TIRER PROFIT DE L'USAGE GÉNÉRALISÉ DES RÉSEAUX SOCIAUX. CONNECTEZ COMME JAMAIS VOTRE COMMUNAUTÉ DE FANS, DE CLIENTS, DE PROJETS, D'ÉTUDIANTS OU D'ANCIENS ÉLÈVES.



## APPLICATION DE GESTION DE REQUÊTE

Coordonnez la prestation de services ou de soins répondant aux besoins des membres de votre organisation.



## APPLICATION DE COMMUNAUTÉ

Rassemblez tous vos membres dans des communautés privées incluant des fonctionnalités issues des réseaux sociaux, afin de partager des informations, d'encourager les échanges et de se réunir autour d'une cause.



## APPLICATION DE PROJETS

Accélérez le changement en consolidant les données, en automatisant les workflows et en normalisant les processus, tout en mesurant les performances des projets en temps réel.



## APPLICATION DE RECRUTEMENT

Optimisez le recrutement de donateurs et la collecte de dons, en créant un espace d'échange avec vos donateurs et prospects, sur les réseaux sociaux et sur le mobile.



## APPLICATION DE FIDÉLISATION DES ÉTUDIANTS

Fidélisez davantage les étudiants en identifiant plus facilement ceux susceptibles de quitter la formation, offrez un service de qualité aux étudiants, créez des passerelles pour échanger avec d'autres formations et secteurs.



## APPLICATION DE PROMOTION DES DIPLÔMÉS

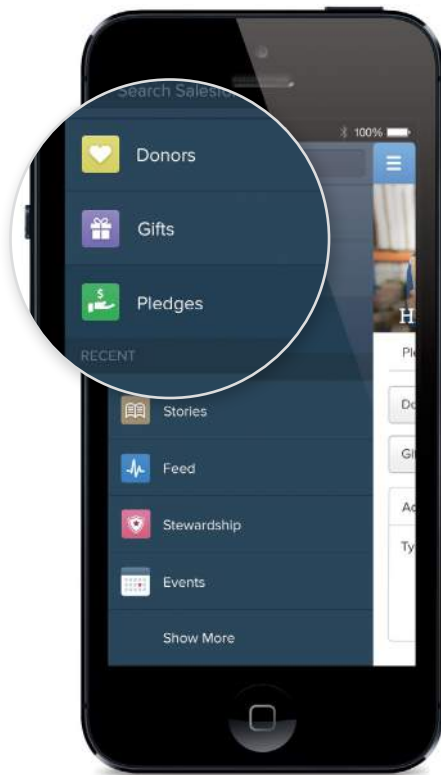
Développez des relations à long terme avec vos anciens étudiants, pour assurer l'avenir de votre campus en augmentant les collectes de fonds.

CLIENTS UTILISANT LA PLATEFORME SALESFORCE1 :

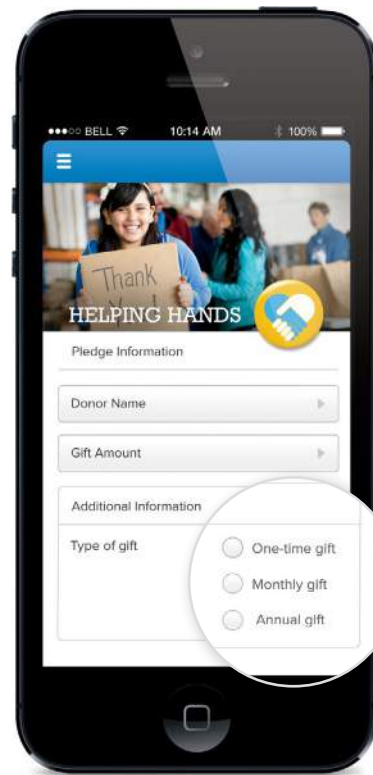


## APPLICATION DE DONS

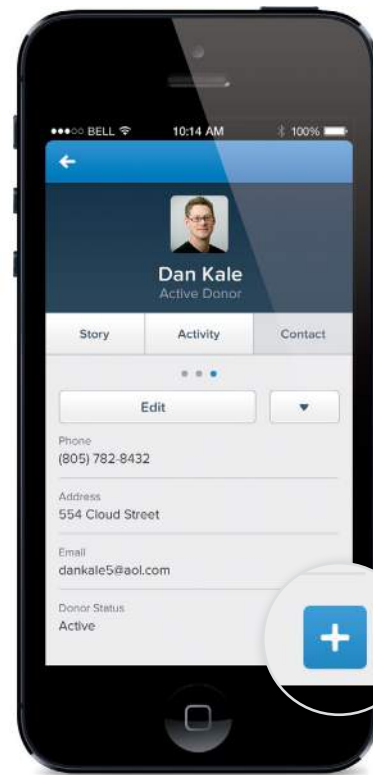
ÉTABLISSEZ DES RELATIONS DURABLES ET PLUS ÉTROITES AVEC LES DONATEURS, ET AUGMENTEZ LA VISIBILITÉ SUR LES ACTIVITÉS DE VOTRE ORGANISATION.



Permettez aux collecteurs de fonds d'échanger avec les donateurs



Enregistrez rapidement une nouvelle promesse de don



Accédez en temps réel aux informations sur le donateur



Envoyez instantanément un cadeau de remerciement

# APPLICATIONS DE SERVICES AUX PROFESSIONNELS

CONCEVEZ DES APPLICATIONS POUR AUGMENTER L'EFFICACITÉ DES RESSOURCES HUMAINES, EN OPTIMISANT L'ALLOCATION DE RESSOURCES, LA DÉTECTION ET L'INTÉGRATION DE TALENTS, MAIS AUSSI DES APPLICATIONS ENCOURAGEANT LE PARTAGE D'EXPÉRIENCE.



## APPLICATION DE GESTION DU TEMPS

Aidez les consultants à suivre les temps consacrés à différents projets, en temps réel et sur tout terminal.



## APPLICATION DE GESTION DES APPELS D'OFFRES

Rationalisez et suivez le processus de soumission des appels d'offres.



## APPLICATION DE BUSINESS PLAN

Aidez vos clients à trouver et mettre en place des idées innovantes pour élaborer leur prochain business plan.



## APPLICATION DE SUIVI DE LA FIDÉLITÉ

Améliorez la satisfaction client en traitant plus efficacement les réclamations.



## APPLICATION DE GESTION DE CONTRAT

Gérez, classez et centralisez tous vos contrats pour les visualiser dès que vous en avez besoin.



## APPLICATION DE GESTION DE PROJET

Assurez-vous de réaliser vos projets dans les temps en leur affectant les ressources nécessaires.

CLIENTS UTILISANT LA PLATEFORME SALESFORCE1 :



# APPLICATION DE RECRUTEMENT

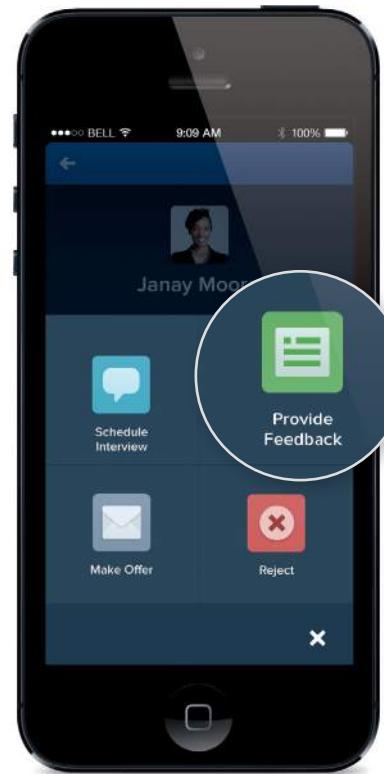
EMBAUCHEZ LES CANDIDATS LES PLUS TALENTUEUX EN AUTOMATISANT LE SUIVI DU PROCESSUS DE RECRUTEMENT : SUIVEZ LEURS INTERACTIONS AVEC L'ENTREPRISE, LEURS DIFFÉRENTS ENTRETIENS...



Gérez votre calendrier d'entretiens sur votre téléphone



Retrouvez toutes les informations sur les candidats



Pour prendre des décisions plus rapidement



Et partagez le feedback en temps réel



## APPLICATIONS APPEXCHANGE INTÉGRÉES À LA PLATEFORME SALESFORCE1

Plus de 2 000 applications sont intégrées à la plateforme Salesforce1 pour vous permettre de travailler plus rapidement. Voici quelques exemples d'applications qu'AppExchange met à votre disposition, instantanément.

# 3



# FAVORISEZ LES PERFORMANCES DE VOS ÉQUIPES

## XACTLY POUR SALESFORCE

Xactly Incent vous aide à suivre au plus près le montant de votre intéressement, tout en encourageant les performances de vos forces de vente. Faites une estimation des commissions, collaborez sur des appels d'offres et visualisez vos classements de ventes directement depuis votre terminal mobile grâce à l'application mobile Salesforce1.





L'application Physician & Territory Management d'eVariant permet de créer et de gérer des listes et territoires personnalisés à l'aide de données spécifiques sur les médecins. Avec ces données les entreprises peuvent simplement et rapidement identifier les opportunités de marché, mesurer l'efficacité des campagnes marketing par rapport au ROI dégagé...



DocuSign est la solution de signature électronique la plus utilisée au monde, avec plus de 40 millions d'utilisateurs dans 188 pays. Collectez des signatures à tout moment, en tout lieu et sur tout terminal. Signez des documents directement depuis votre terminal mobile grâce à l'application mobile Salesforce1.



ScanBizCards vous permet de scanner des cartes de visite avec votre smartphone et de les exporter en un clic vers Salesforce. Elle se décline en une version ScanBizCards Enterprise pour Salesforce qui permet une intégration multi-utilisateurs précise. Les utilisateurs mobiles bénéficient de toutes ces fonctionnalités parfaitement intégrées à l'application mobile Salesforce1.



Tirez parti de chaque déplacement professionnel avec TripMax de Concur ! Construit sur la plateforme Salesforce1, TripMax utilise les informations Salesforce concernant vos contacts et opportunités pour les faire correspondre avec vos itinéraires de voyage. Vous pouvez ainsi consulter, depuis votre terminal mobile, les contacts et opportunités se trouvant dans un périmètre défini autour de votre destination ou position actuelle. De nouvelles opportunités de vente sont ainsi à votre portée.



Obtenez des informations et des données de profil LinkedIn détaillées, à tout moment et en tout lieu, grâce à la puissance de l'application LinkedIn connectée directement à vos contacts Salesforce. LinkedIn Sales Solutions vous fournit des informations à jour sur vos prospects afin que vous disposiez d'éléments pertinents avant d'entreprendre une conversation ou de vous rendre à une réunion. Ne manquez jamais une opportunité de connexion. Interagissez et envoyez des messages depuis votre terminal mobile.



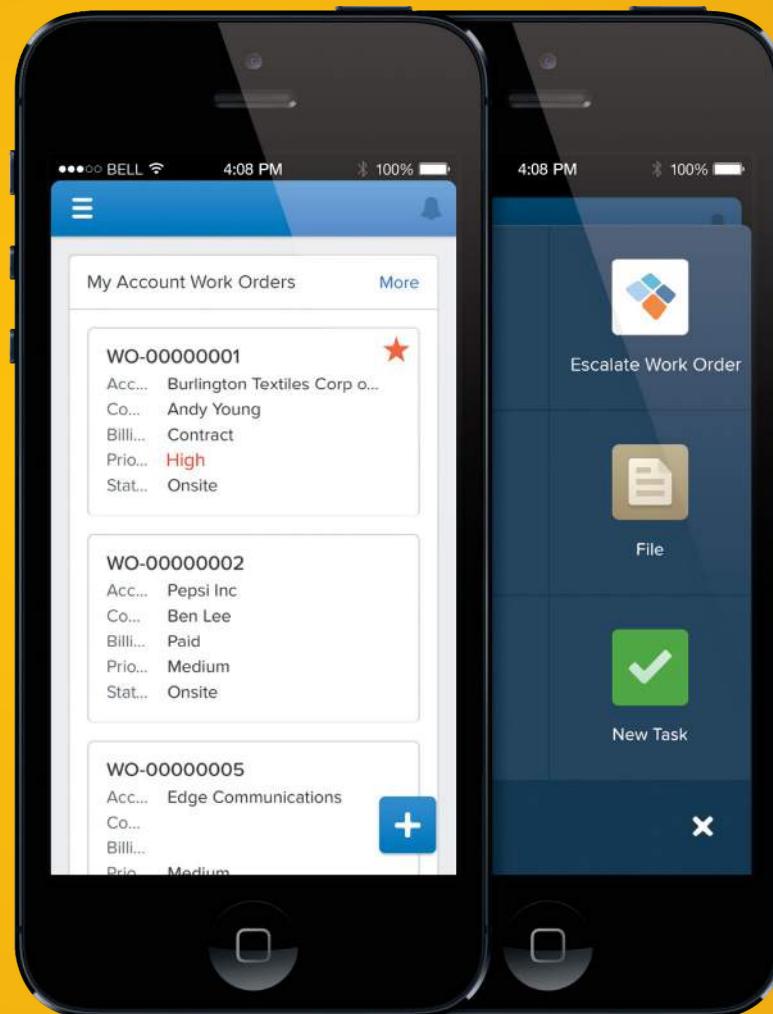
Téléphonez plus intelligemment lors de vos déplacements ! Planifiez un programme d'appels commerciaux optimisé. En un rien de temps, vous pouvez accéder à des informations clés sur les personnes les plus importantes, les questions commerciales à traiter et la stratégie de vente à mettre en place, directement depuis votre terminal mobile dans l'application mobile Salesforce1. Utilisez des fonctions d'enregistrement et de notification pour interagir avec votre équipe à partir de votre téléphone et passer un appel immédiat. Effectuez un compte rendu après tout appel pour enrichir et compléter le dossier client.



# ASSOCIEZ SERVICE SUR LE TERRAIN ET VENTES

## SERVICEMAX POUR SALESFORCE

ServiceMax est une solution logicielle de service sur le terrain complète et entièrement développée sur la plateforme Salesforce1. Connectez les commerciaux et les collaborateurs de terrain au sein d'une même application, qui permet de contrôler les interventions, d'augmenter le chiffre d'affaires et de transformer le service en avantage concurrentiel.





HP ePrint vous permet d'imprimer des documents en déplacement. Avec HP ePrint, vous pouvez choisir les fichiers à imprimer depuis l'application mobile Salesforce1 et les envoyer vers le centre d'impression le plus proche. Vous arrivez ainsi à chacune de vos réunions avec vos fichiers imprimés à la main.



Associez la puissance de Dropbox et celle de la plateforme Salesforce 1 pour accéder à votre compte Dropbox depuis toute application. Organisez et partagez automatiquement les fichiers Dropbox depuis n'importe quelle section de l'application mobile Salesforce1.



FinancialForce.com connecte votre front-office et votre back-office, afin que vous puissiez visualiser et créer des factures et des paiements directement depuis l'application mobile Salesforce1.



Kenandy est une solution ERP dans le cloud pour les grandes multinationales qui conçoivent, fabriquent et distribuent des produits. Intégrée à la Salesforce1 Platform, la solution Kenandy comprend des fonctionnalités de gestion de commandes, d'approvisionnement ainsi que de fabrication de produits et de services financiers.



Box fournit aux utilisateurs de solutions Salesforce un accès plus rapide et plus souple pour gérer et mettre à jour des contenus depuis toute application mobile Salesforce1.



Evernote Business pour Salesforce vous permet de collecter, partager et recueillir des notes et informations professionnelles et d'y accéder ensuite où que vous soyez. Vous augmenterez vos connaissances, gagnerez du temps et optimiserez les interactions, et travaillerez ainsi plus intelligemment.



CONNECTEZ CHACUN DE  
VOS CLIENTS À LA NOUVELLE  
GÉNÉRATION D'APPLICATIONS ET  
DE TERMINAUX MOBILES.

The Salesforce logo, featuring the word "salesforce" in a white, lowercase, sans-serif font with a registered trademark symbol.The word "Platform" in a white, uppercase, sans-serif font, positioned to the right of the Salesforce logo.

LA PLATEFORME CLIENT

La plateforme Salesforce1 est fondée et construite sur les meilleures API afin de permettre aux services informatiques de concevoir et déployer plus rapidement que jamais des applications mobiles, à l'ère des réseaux sociaux. Vos équipes métiers disposent des outils nécessaires pour transformer leurs idées en applications, en quelques clics seulement et sans aucune aide des SI. Avec la plateforme Salesforce1, vous pouvez interconnecter vos collaborateurs, vos clients et même vos produits, et aller sereinement de l'avant. Vous êtes prêts pour accueillir de nouveaux clients.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LA PLATEFORME SALESFORCE1,  
CONSULTEZ [SALESFORCE.COM/FR/PLATFORM](https://salesforce.com/fr/platform)

Contactez-moi >