

# Un partage de données sécurisé pour l'entreprise



## Une productivité et des données à emporter pour les utilisateurs, la sécurité et la facilité de gestion pour les directions informatiques

La productivité repose désormais sur la capacité des travailleurs à accéder à leurs données et à les partager en tout lieu et sur tout périphérique, et à s'appuyer sur cette capacité pour collaborer avec leurs collègues et partenaires en tout point du monde. Dans cette nouvelle ère marquée par la mobilité, le BYOD et la mondialisation, le travail n'est plus une tâche que vous accomplissez dans un lieu unique et sur un ordinateur unique, mais quelque chose qui peut être effectué en tout lieu et sur tout périphérique. Les équipes de travail, les réseaux de partenaires et les bases de clients couvrent désormais plusieurs zones géographiques. Les projets et les processus associant des travailleurs dépendant de multiples organisations et disséminés en de multiples endroits. Comment les directions informatiques peuvent-elles autoriser la circulation des données là où elles sont nécessaires sans sacrifier pour autant la sécurité, le contrôle et la conformité ?

En réalité, les données sont déjà accessibles et partageables depuis de multiples endroits et bien au-delà des limites de l'entreprise, mais le plus souvent via des services grand public non gérés, adoptés par les travailleurs. Les données partagées et synchronisées via ces services demeurent stockées dans des endroits tiers échappant à la visibilité et à la gestion des directions informatiques. Cela fait peser de sérieux risques sur l'organisation, la direction informatique étant incapable de sécuriser ou de contrôler efficacement l'accès aux données d'entreprise partagées de cette façon. Se contenter de bloquer l'accès à ces services sans offrir une meilleure alternative ne fera qu'inciter les gens à rechercher d'autres moyens non autorisés répondant à leurs besoins d'accès et de partage des données. Une solution efficace doit à la fois répondre aux besoins des utilisateurs et des directions informatiques en :

- Autonomisant les utilisateurs grâce à un accès instantané aux données, synchronisées entre tous les périphériques, et en les aidant à améliorer la collaboration et la productivité grâce à un partage de fichiers sécurisé qui s'intègre de façon transparente à leurs processus ;
- Permettant aux directions informatiques de conserver le contrôle complet sur l'accès aux données et sur leur partage tout en délivrant un service géré répondant aux normes de conformité et de sécurité des données de l'entreprise.

Citrix® ShareFile® répond à ce besoin en offrant une solution de données à emporter adaptée à l'entreprise et que les directions informatiques peuvent utiliser pour délivrer un service à la fois robuste et sécurisé répondant parfaitement aux besoins de mobilité et de collaboration de tous les utilisateurs. Les travailleurs peuvent facilement partager, stocker, synchroniser et sécuriser leurs données sur n'importe quel périphérique, tandis que les directions informatiques répondent parfaitement à leurs impératifs de sécurité, de conformité et de gestion. S'appuyant sur le leadership de Citrix dans le domaine des applications et des postes à emporter, ShareFile complète la solution Citrix afin de garantir une productivité en tout lieu et sur tout périphérique.

### L'essor des services grand public de partage de fichiers en entreprise

Pour apporter une réponse efficace au problème du partage non sécurisé des fichiers, il est important de comprendre son origine. Les utilisateurs ne font pas courir un risque à l'entreprise par simple caprice. Ils ont de bonnes raisons de vouloir utiliser et partager leurs données de façon plus étendue. Ce qui se comprend parfaitement dans un contexte de fort développement de nouvelles tendances informatiques et commerciales.

Du point de vue du travailleur :

- **La mobilité** fait désormais partie intégrante de la vie quotidienne de toute main-d'œuvre d'entreprise. Le travail peut s'effectuer partout, à tout moment, à domicile après les heures ouvrables, comme dans un train de banlieue ou à la terrasse d'un café avant une réunion. Outre dans le cadre de ces scénarios occasionnels, de nombreux travailleurs vivent désormais la mobilité de façon intégrée à leur travail traditionnel, notamment ceux qui opèrent régulièrement sur le site d'un client ou d'un partenaire, les commerciaux, les consultants et les cadres. Ces travailleurs mobiles doivent être capables de synchroniser leurs données sur tous les périphériques qu'ils emploient pour travailler (notamment sur les périphériques mobiles utilisés en déplacement) de façon à ce qu'ils puissent y accéder quand et où ils le souhaitent et les partager avec leurs équipes et leurs collègues, aussi facilement que s'ils étaient sur le réseau de l'entreprise.
- **La consommation et le BYOD** transforment rapidement l'environnement informatique de l'entreprise : prolifération des périphériques, stratégies BYOD, programmes laissant les collaborateurs choisir eux-mêmes les technologies répondant le mieux à leurs besoins professionnels. Cependant, devant la prolifération de types très divers de périphériques et la tendance croissante des utilisateurs à gérer plusieurs périphériques, il devient de plus en plus difficile, à la fois pour les utilisateurs et pour les directions informatiques, de conserver un contrôle efficace sur l'endroit où les données résident et la façon dont on y accède. Si les bénéficiaires des programmes BYOD bénéficient en général d'une liberté accrue pour les périphériques qu'ils utilisent, ils demeurent le plus souvent incapables de synchroniser leurs données sur tous ces périphériques, d'y accéder depuis tout endroit ou de les partager avec des collaborateurs internes, que ce soit à l'intérieur ou en dehors de l'entreprise. C'est là l'une des raisons principales de l'utilisation de services grand public non sécurisés de partage de fichiers sur les périphériques personnels.

Du point de vue de l'entreprise :

- **Le workshifting et la mondialisation** ont étendu le concept de main-d'œuvre d'entreprise bien au delà de ses limites traditionnelles. Les entreprises doivent désormais recruter leurs salariés dans plus d'endroits et travailler avec une plus grande diversité de partenaires et de sous-traitants, répartis dans le monde entier. Quel que soit l'endroit, les directions informatiques doivent permettre à leurs collaborateurs d'accéder facilement aux données indispensables à leur travail et de les partager (qu'il s'agisse aussi bien de gros fichiers de conception utilisés dans l'industrie, de code logiciel externalisé ou de fichiers de production destinés au secteur des médias et des divertissements), tout en maintenant la sécurité et le contrôle sur la propriété intellectuelle et les autres actifs de l'entreprise. La collaboration est particulièrement essentielle, les différents membres d'une équipe impliquant plusieurs zones géographiques et organisations étant fortement dépendants de la capacité à partager des données facilement sans aucune contrainte de localisation.
- **L'évolution de la relation avec les clients** crée de nouvelles exigences, les entreprises cherchant de plus en plus à faire des affaires par l'intermédiaire des communications et des transactions électroniques, qui peuvent être sécurisées, suivies et contrôlées plus efficacement que celles basées sur le papier ou l'email. En échangeant des informations sous forme électronique, les entreprises peuvent mieux vérifier si les documents ont été reçus et par qui, et garantir une véritable sécurité de bout en bout. Cette approche exige un partage fiable et sécurisé des fichiers entre deux parties quels que soient leur identité, leur localisation géographique, le réseau utilisé et la taille du fichier.

Les outils de partage de fichiers d'entreprise existants sont incapables de répondre aux besoins des utilisateurs et des entreprises.

- Les systèmes de messagerie électronique imposent des limites de taille aux fichiers à transmettre. Et quand bien même l'expéditeur parvient à envoyer un gros fichier, celui-ci est bien souvent bloqué du côté du destinataire.

## Les menaces posées par les services de partage de fichiers grand public

- Insuffisance de sécurité d'entreprise
- Incapacité des directions informatiques à contrôler ou à auditer l'accès aux données et leur partage
- Impossibilité à se conformer aux réglementations nationales
- Données d'entreprise stockées dans des endroits inconnus ou au sein de datacenters tiers non gérés

- Les utilisateurs ne se voient pas proposer de solutions capables de les aider à accéder aux données d'entreprise et d'assurer leur synchronisation sur tous les périphériques qu'ils emploient.
- Les réseaux de partage de fichiers ne sont pas accessibles en dehors du réseau de l'entreprise ou à partir des périphériques mobiles.
- De même, de nombreux outils de collaboration existants déployés par les directions informatiques sont d'un accès difficile voire impossible via des réseaux tiers ou des périphériques mobiles et ne permettent pas un partage simple des données avec les tiers.

En l'absence de toute solution efficace de partage de données gérée par l'entreprise, les utilisateurs ont intuitivement pris l'habitude de répondre à leurs besoins via des services grand public non sécurisés.

### La menace engendrée par les services de partage des fichiers non gérés

Le recours généralisé aux services de partage de fichiers grand public fait peser une menace évidente sur la sécurité des données d'entreprise. Les directions informatiques n'exercent aucun contrôle sur la façon dont ces services sont utilisés (quels types de données sont partagées, comment on y accède, avec qui peuvent-elles être partagées en interne ou en externe, etc.). L'activité d'accès aux données et de partage ne peut être suivie ou contrôlée de façon centralisée, ce qui rend impossible la conformité aux normes informatiques et aux réglementations nationales, tout particulièrement dans les secteurs fortement réglementés comme la finance ou la santé. Les données partagées avec des tiers peuvent être bien trop facilement repartagées et utilisées par d'autres que le destinataire initial.

Le problème est de plus en plus étendu. D'après une étude réalisée en août 2012 par Enterprise Strategy Group, une large majorité des entreprises (70 %) sait ou suppose que ses employés utilisent des comptes en ligne personnels de partage de fichiers sans l'approbation formelle de la direction informatique.<sup>1</sup> Dropbox, l'un des services grand public les plus populaires et le choix de prédilection des utilisateurs en matière de solution de partage de fichiers non gérée, a été l'objet de violations de sécurité largement médiatisées. Ce service génère de tels risques que de nombreuses directions informatiques parlent fréquemment du partage de fichiers non géré en le qualifiant de "cas Dropbox".

Bon nombre d'entreprises tentent de résoudre ce problème en bloquant les services de partage de fichiers grand public, mais une telle réaction est illusoire. Si un service est bloqué, les utilisateurs n'auront qu'à en trouver un autre, puis un autre après ça, car leur productivité en dépend. Pour les directions informatiques, le seul remède efficace consiste à mettre en œuvre une véritable solution professionnelle capable de fournir aux utilisateurs des fonctionnalités complètes, robustes et intuitives de synchronisation et de partage des données, tout en protégeant les données de propriété intellectuelle, en limitant les risques et en facilitant la conformité. Afin d'emporter l'adhésion totale des utilisateurs et de prévenir une utilisation ultérieure de services grand public, la solution doit s'affranchir des limitations inhérentes aux solutions à usage interne actuellement déployées par les directions informatiques, qui bien souvent ne disposent pas de fonctionnalités essentielles comme la synchronisation, l'accès mobile, la simplicité d'accès ou la collaboration externe. Les travailleurs ont besoin et attendent d'être rendus autonomes grâce à un accès instantané à leurs fichiers et données, en tout lieu et à partir de tout périphérique, et à un partage simple des fichiers avec les différents collaborateurs, à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise. Ces fonctionnalités d'entreprise doivent être fournies via une solution offrant une expérience intuitive de type grand public, afin d'égaliser ou de surpasser n'importe quel service de partage de fichiers grand public disponible.

### Les exigences d'un partage de fichiers d'entreprise

- Sécurité d'entreprise pour les données au repos et en transit
- Capacité à stocker les données sur site et hors site
- Expérience utilisateur simple, productive et agréable
- Contrôle des directions informatiques sur l'accès aux données et sur leur partage
- Synchronisation en temps réel sur tous les périphériques de l'utilisateur, y compris mobiles
- Fonctionnalités complètes de contrôle et de compte-rendu de l'activité des utilisateurs
- Accès aux données tierces et partage simples et sécurisés
- Accès aux données résidant sur des plateformes de données d'entreprise existantes

1. Rapport d'étude ESG, La collaboration et le partage de fichiers en ligne : problèmes et exigences de sécurité, août 2012

## Citrix ShareFile : Un partage de données géré et sécurisé adapté à l'entreprise

Leader dans le domaine de la mobilité d'entreprise et de l'informatique en tout lieu et sur tout périphérique, Citrix a réellement transformé l'informatique avec les applications et les postes à emporter. Désormais, Citrix étend cette proposition de valeur aux données à emporter. Citrix ShareFile est une solution professionnelle de données à emporter qui permet aux directions informatiques de délivrer un service robuste et sécurisé répondant aux besoins de mobilité et de collaboration de tous les utilisateurs. Fort de plus de 20 ans d'expérience dans le domaine de l'informatique d'entreprise, Citrix a conçu ShareFile comme une véritable alternative professionnelle aux services de partage de fichiers de type grand public. Plus de trois millions d'utilisateurs travaillant dans plus de 24 000 entreprises utilisent déjà ShareFile pour partager, stocker, synchroniser et sécuriser leurs données sur tout périphérique.

ShareFile garantit aux utilisateurs :

- **Un accès mobile aux données synchronisées sur tous les périphériques :**  
en moyenne, chaque travailleur dispose de trois périphériques (ordinateur portable, smartphone ou tablette, notamment) et souhaite que ses données soient synchronisées en temps réel sur chacun d'entre eux, afin de bénéficier d'un accès en tout lieu, à tout moment et sur tout périphérique. La recherche de cette fonctionnalité constitue l'une des principales raisons de l'utilisation du partage de fichiers non géré. ShareFile répond à ce besoin via des applications et des outils qui permettent la synchronisation en temps réel sur tous les périphériques d'un utilisateur, garantissant à ce dernier une expérience superbe et intuitive de données à emporter. L'intégration avec Microsoft® Outlook®, Microsoft® Windows® Explorer et Mac OS® Finder® permet aux utilisateurs de partager, d'ouvrir et d'éditer de façon simple et intuitive les documents stockés dans ShareFile, dans le contexte de leurs processus existants.
- **Une collaboration simple, à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise :**  
L'intégration avec Outlook permet aux utilisateurs à la fois de partager leurs fichiers et d'adresser des demandes de fichiers à d'autres personnes. Les utilisateurs peuvent également partager leurs données de façon sécurisée avec des tiers ne disposant pas d'un compte ShareFile, en toute facilité et sans restriction, ce qui inclut la possibilité de leur demander des fichiers. Des fichiers d'une taille pouvant atteindre jusqu'à 100 Go peuvent ainsi être partagés, ce qui va bien au delà des capacités des services grand public. Le plug-in Outlook de ShareFile peut être configuré pour convertir toutes les pièces jointes en liens ShareFile, ou uniquement celles d'une taille minimale déterminée, afin de s'adapter au mieux au scénario du réseau local de l'utilisateur ou de respecter les limitations de taille de fichier définies pour le réseau.
- **Un accès aux données dans les réseaux de partage d'entreprise :** La stratégie Citrix de données à emporter n'est pas limitée aux données stockées dans ShareFile. Les utilisateurs bénéficient également d'un accès mobile instantané aux données résidant sur des réseaux de partage de fichiers, qui autrement ne seraient pas accessibles à l'extérieur du réseau de l'entreprise ou à partir de périphériques mobiles.
- **Une expérience totalement intégrée :** L'intégration avec Citrix Receiver™, un client universel d'accès aux applications et postes virtuels sur tout périphérique, autorise l'utilisation à la fois d'applications à emporter et de données à emporter en bénéficiant de l'authentification unique. Les utilisateurs peuvent ouvrir, visualiser et éditer les données ShareFile avec une riche expérience d'édition via les applications hébergées par Citrix XenApp®.

ShareFile garantit aux directions informatiques :

- **Un stockage flexible des données** : Les entreprises peuvent selon leur préférence stocker les données ShareFile dans les zones de stockage StorageZones gérées par Citrix (qui garantissent un stockage cloud hautement sécurisé au sein de datacenters certifiés SSAE 16 sans aucun besoin d'infrastructure ou de maintenance sur site), ou bien dans des zones StorageZones gérées directement au sein de leur propre datacenter, ou bien dans une combinaison des deux. Cette souplesse aide les directions informatiques à répondre aux impératifs de souveraineté et de conformité des données spécifiques à chaque entreprise, tout en bâtissant la solution la plus rentable et la plus personnalisée.
- **Une intégration transparente aux plates-formes de données existantes** : Associé à l'option StorageZones gérée par le client, StorageZone Connectors permet aux directions informatiques de créer une connexion sécurisée entre le service ShareFile et les données de l'utilisateur stockées sur les réseaux de partage existants, sans qu'aucune migration de données ne soit nécessaire.
- **Une sécurité d'entreprise** : ShareFile est une solution conforme à la norme PCI-DSS, qui fournit des fonctionnalités étendues de protection des données. Les fichiers sont chiffrés au repos et en transit. La suppression à distance permet à la fois aux utilisateurs et aux directions informatiques de supprimer tous les mots de passe et toutes les données stockées dans ShareFile sur un périphérique compromis. Les directions informatiques peuvent également retirer un périphérique de la liste de ceux qui sont autorisés à accéder aux comptes ShareFile, ou verrouiller un périphérique afin de restreindre son utilisation à une période de temps donnée. Une fonctionnalité de « pilule empoisonnée » permet aux directions informatiques d'établir des stratégies d'expiration des données pour les périphériques mobiles.
- **Des fonctionnalités d'audit et de compte-rendu** : Les directions informatiques peuvent suivre et enregistrer dans un journal toute l'activité des utilisateurs (notamment l'accès aux données et leur partage), afin de répondre aux obligations en matière de conformité et d'offrir une visibilité sur l'utilisation des données. Les utilisateurs et les directions informatiques peuvent également créer des comptes-rendus personnalisés relatifs à l'utilisation des comptes et à l'accès.

## Conclusion

La valeur ajoutée de tendances comme la main-d'œuvre mobile, le BYOD, le workshifting ou la mondialisation dépend de la capacité des directions informatiques à autonomiser les travailleurs via une solution sécurisée de partage, de stockage et de synchronisation des données en tout lieu et sur tout périphérique. Les solutions et les outils professionnels de partage des données actuellement proposés sont incapables d'offrir l'expérience simple et les fonctionnalités complètes recherchées par les utilisateurs, ce qui pousse inévitablement ces derniers à se tourner vers des services de partage de fichiers du commerce, non sécurisés. Cette situation fait peser sur l'entreprise de nombreux risques, depuis le vol de propriété intellectuelle jusqu'à la non-conformité réglementaire. Ces risques ne feront que croître tant que les directions informatiques ne fourniront pas une meilleure alternative, à savoir associer la convivialité et la productivité des services grand public à la fonctionnalité et à la sécurité des solutions professionnelles.

Citrix ShareFile permet aux directions informatiques de fournir l'accès aux données et la collaboration en tout lieu et sur tout périphérique souhaités par les utilisateurs, tout en répondant aux impératifs de l'entreprise en matière de sécurité, de simplicité de gestion et de conformité. Fort de plus de deux décennies d'expérience au service de l'informatique d'entreprise, Citrix a conçu ShareFile comme une véritable solution d'entreprise qui élimine la menace représentée par les services de partage de fichiers grand public, tout en proposant l'éventail de fonctionnalités le plus étendu du marché. En faisant des données à emporter un composant transparent et intuitif du quotidien de chaque utilisateur, ShareFile garantit une productivité optimale à la main-d'œuvre d'aujourd'hui, hautement mobile et travaillant en tout lieu et sur tout périphérique.

## Ressources

- [Site Web Citrix ShareFile](#)
- [Introduction à ShareFile Enterprise \(vidéo\)](#)
- [ShareFile avec StorageZones \(vidéo\)](#)



### Siège social

Fort Lauderdale, Floride, Etats-Unis

### Siège Silicon Valley

Santa Clara, Californie, Etats-Unis

### Siège Europe, Moyen-Orient, Afrique

Schaffhausen, Suisse

### Centre de développement Inde

Bangalore, Inde

### Siège Division en ligne

Santa Barbara, Californie, Etats-Unis

### Siège Pacifique

Hong Kong, Chine

### Siège Amérique latine

Coral Gables, Floride, Etats-Unis

### Centre de développement

#### Royaume-Uni

Chalfont, Royaume-Uni

## A propos de Citrix

Citrix (NASDAQ : CTXS) est la société qui transforme la façon dont les entreprises et les professionnels de l'informatique travaillent et collaborent dans l'ère du cloud. Grâce à des technologies de pointe en matière de cloud, de collaboration, de réseau et de virtualisation, Citrix facilite le travail mobile et les services de cloud, pour une informatique d'entreprise plus simple et plus accessible pour 260 000 organisations. Citrix touche 75 % pour cent des internautes chaque jour et s'associe avec plus de 10 000 entreprises dans 100 pays. Citrix a réalisé un chiffre d'affaires de 2,21 milliards de dollars en 2011. Pour en savoir plus : [www.citrix.fr](http://www.citrix.fr).

©2012 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés. Citrix®, ShareFile®, XenApp® et Citrix Receiver™ sont des marques commerciales ou déposées de Citrix Systems, Inc. et/ou de l'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposées aux Etats-Unis ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales et déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.