



Confidence in a connected world.  Symantec.

TEMOIGNAGE CLIENT

Conseil Général de la Manche

Le Conseil Général de la Manche réduit ses coûts et optimise la sauvegarde de ses sites distants avec les appliances Symantec NetBackup

Répartis en directions et services spécialisés dans divers domaines de compétences, les agents sont en charge de mener à bien sur le terrain les politiques dictées par les élus du Conseil Général de la Manche. Les services administratifs du Conseil Général s'appuient sur une organisation décentralisée, soutenue dans les ressources informatiques par 4 services : Infrastructure, Gouvernance, Applications et Client.

La décentralisation complique le processus de sauvegarde

Avec 2000 utilisateurs du système d'information, une vingtaine de sites distants à protéger, les problématiques de sauvegarde sont une préoccupation de longue date du service Infrastructure, composé de 7 personnes. « La sauvegarde est devenue plus compliquée à gérer depuis que la loi de décentralisation a agrandi le périmètre humain de manière assez importante. Par exemple, chaque agent dispose d'une boîte aux lettres électronique au sein de l'institution. Si cela ne suppose pas nécessairement de contraintes matérielles, l'impact sur l'infrastructure est réel » explique Anthony Barbedette, Chef de Projet Ingénierie au sein du service Infrastructure.

Avant de standardiser sur les solutions de Symantec, le Conseil Général de la Manche connaissait des problèmes de compatibilité de sa solution de sauvegarde entre la librairie et le logiciel : « Nous sommes partis du constat qu'il fallait éviter l'utilisation de la robotique, et ce fut notre première expression de besoin, car nous avions trop de pannes. Notre deuxième expression de besoin découlait d'une réflexion sur la sauvegarde de la donnée, du fait d'un fort pourcentage de données passives » se souvient Anthony Barbedette.

Le service Infrastructure du Conseil Général de la Manche s'oriente alors vers le concept de Hierarchical Storage Management (HSM), et fait le choix de combiner Symantec NetBackup et Symantec Enterprise Vault. "Nous avons construit alors notre environnement NetBackup avec de la sauvegarde sur disque, pour assurer d'un taux de réussite optimal. Symantec répondait en outre à notre besoin de sauvegarde de la vingtaine de sites distants".

Site web : www.manche.fr

Secteur d'activité : administration locale

Siège social : Saint-Lo, France

Effectifs : 2,500

SOLUTIONS SYMANTEC

Protection des données

Pourquoi Symantec ?

- Haute performance et intelligence des appliances
- Coûts optimisés avec un modèle de licence à la volumétrie
- Module d'administration unifié

Ces sites, équipés d'un serveur de fichiers et d'un Active Directory, représentent en moyenne chacun une volumétrie de l'ordre de 20 Go. « En supprimant les bandes des sites distants, nous nous sommes débarrassés d'un souci ».

Afin d'optimiser l'infrastructure et de baisser les coûts, le Conseil Général de la Manche a ensuite étudié les Appliances NetBackup. Anthony Barbedette développe la réflexion de son service : « Nous nous posions des questions sur l'utilité de conserver des images NetBackup sur des disques Storage Area Network. »

Un taux de déduplication remarquable

Le Conseil Général de la Manche fait alors le choix de deux appliances NetBackup 5220, avec un rack additionnel pour porter la sauvegarde à 24 To de données dédupliquées. « Les taux de déduplication annoncés ont été vérifiés en production. L'intelligence logicielle embarquée et l'intégration avec notre environnement, nous ont séduits » se satisfait Anthony Barbedette.

La sauvegarde sur les sites distants a été facilitée avec NetBackup Accelerator : « Cela nous permet de journaliser des sauvegardes sur le client. Au lieu d'envoyer des informations au serveur, c'est un journal en local qui s'assure de n'envoyer que le delta utile ».

Avec une fréquence de sauvegarde quotidienne sans contrainte de fenêtre, 5 jours par semaine, et 2 To de données sauvegardées, le taux moyen de réussite est de 95%. « Les erreurs proviennent de problèmes de réseau, de pannes sur le système, de configurations en évolution » précise Anthony Barbedette.

L'adaptation au modèle appliance s'est faite en souplesse : Bien que notre configuration NetBackup repose sur Windows, nous n'avons eu aucun mal à intégrer l'appliance dans notre domaine NetBackup

VUE D'ENSEMBLE

Enjeux

- Maîtrise de l'infrastructure dans un contexte d'augmentation du nombre d'utilisateurs
- Sauvegarde centralisée de 20 sites distants
- Arrêt de la sauvegarde sur bande
- Sauvegarde des serveurs virtuels

Produits Symantec

- NetBackup 7.5
- NetBackup Appliance 5220

Environnement technique

- Systèmes d'exploitation : Microsoft Windows XP, Windows 7, Linux
- 70 serveurs
- Virtualisation : 6 VMware ESX

Bénéfices techniques

- Optimisation de la sauvegarde des sites distants
- Réduction du coût total de la sauvegarde
- Arrêt de l'utilisation des bandes
- Taux moyen de réussite des sauvegardes : 95%

Ce modèle présente aussi des avantages en termes de coûts. Le Conseil Général de la Manche était en phase de renouvellement de licences au moment de la décision de migrer sur les appliances NetBackup. « Le volume de licences devenait important. L'appliance nous a permis de basculer sur un mode de licences à la volumétrie, plus avantageux ».

“L'appliance nous a permis de basculer sur un mode de licences à la volumétrie, plus avantageux.”

Anthony Barbedette

Administrateur Systèmes au sein du service Infrastructure du Conseil General de la Manche

“Symantec répondait à notre besoin de sauvegarde d'une vingtaine de sites distants.”

Anthony Barbedette

Administrateur Systèmes au sein du service Infrastructure du Conseil General de la Manche

“Les taux de déduplication annoncés ont été vérifiées en production. L'intelligence logicielle embarquée et l'intégration avec notre environnement nous ont séduits.”

Anthony Barbedette

Administrateur Systèmes au sein du service Infrastructure du Conseil General de la Manche