GWAVA
Unified Archiving & Messaging Security

TEMOIGNAGE CLIENT

MAIRIE D'AIX-EN-PROVENCE

La Mairie d'Aix-en-Provence a migré l'archivage de sa messagerie de Netmail vers Retain pour gagner en stabilité et performance

Le client

Aix-en-Provence, située à 30 km de Marseille, est particulièrement connue pour son patrimoine culturel. Sa population atteint 143 000 habitants faisant d'Aix-en-Provence la 4e ville la plus peuplée de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Le projet

L'équipe informatique de la Mairie d'Aix-en-Provence a rapidement pris conscience que sa messagerie, en constante croissance, allait devenir un challenge à administrer si rien n'était fait pour diminuer la volumétrie des bureaux de poste/boîtes aux lettres. Afin d'y remédier la Mairie d'Aix a retenu la solution Netmail Archive.

Après 3 années d'intégration pour faire fonctionner correctement cette solution, la décision a été prise de remplacer Netmail Archive. En partenariat avec l'intégrateur Net-Online, Groupe Prestige Réseaux, la Mairie d'Aix-en-Provence a décidé de migrer les 2020 Archives Netmail vers GWAVA Retain.

A propos de GWAVA

GWAVA est leader des solutions de gestion et de conformité des systèmes de messagerie. GWAVA aide des milliers de sociétés dans le monde à réduire leur coût de stockage, se prémunir de la perte de données, se conformer aux réglementations, et améliorer la productivité de l'entreprise. GWAVA offre un support mondial de grande qualité ainsi qu'un réseau de partenaires certifiés dans les plus grands pays.

Aperçu du projet:

Produit:

Retain

www.GWAVA.com

Messagerie:

Novell GroupWise

Partenaire:

Prestige Réseaux

www.prestigereseaux.fr

Client:

Mairie d'Aix-en-Provence

www.aixenprovence.fr

Bénéfices Client:

- Migration d'anciennes archives Netmail
- Intégration simplifiée avec GroupWise
- Performances améliorées
- Conformité vis-à-vis de la réglementation

GWAVA
Unified Archiving & Messaging Security

TEMOIGNAGE CLIENT

MAIRIE D'AIX-EN-PROVENCE

> Avec Retain nous avons réussi à migrer plus de 2000 archives Netmail (représentant une volumétrie de 2TB) en moins de 60 jours.
>
> *Yannick Casteres, Mairie d'Aix-en-Provence*

La problématique

Depuis de nombreuses années, la Mairie d'Aix-en-Provence fédère son infrastructure de messagerie avec Novell GroupWise. Au fil des années, la volumétrie du système a rapidement augmenté, causant de nombreux problèmes à l'équipe informatique. Afin d'assurer la stabilité et la performance du système dans son ensemble, la collectivité a retenu il y a 4 ans la solution Netmail Archive.

Au lieu d'améliorer le maintien en conditions opérationnelles du service, Netmail Archive n'a jamais fourni la fiabilité et les performances attendues d'une telle solution. Le système s'est révélé plus bloquant que fournisseur d'une solution apportant le service prévu initialement. La situation a empiré lorsque les utilisateurs ont rapidement perdu confiance dans la fonctionnalité d'archivage qui leur était proposée et ont rapidement craint la perte de données critiques.

Après 3 années à essayer de faire fonctionner correctement Netmail Archive avec Novell GroupWise, la decision a été prise de remplacer Netmail. En partenariat avec l'intégrateur Net-Online, la Mairie d'Aix-en-Provence a décidé de migrer les 2020 archives Netmail vers GWAVA Retain.

La solution retenue

L'équipe informatique a retenu Retain car il était évident que la solution allait directement résoudre le problème de stockage de la Mairie d'Aix-en-Provence. Grâce aux fonctionnalités intégrées de dé-duplication, les performances mais aussi la stabilité de la messagerie GroupWise ont été améliorées très rapidement.

L'intégration de Retain avec GroupWise s'est faite sans effort. Les utilisateurs ont trouvé rapidement les bénéfices et la simplicité avec notamment la possibilité de rechercher parmi leurs archives sans quitter leur client de messagerie. L'équipe informatique en bénéficiant de fonctionnalités de règles d'archivage granulaires, a mis en place une stratégie d'archivage en conformité avec la réglementation en vigueur.

L'implémentation

La grande implication des équipes de l'intégrateur Net-Online et de l'éditeur GWAVA avec la Mairie d'Aix-en-Provence a permis d'assurer une migration rapide et efficace. Bien que certains challenges aient été rencontrés au cours du projet, plus de 2000 archives Netmail ont été migrées en moins de 60 jours, soient un total de 2TB de données migrées, ce qui représente plus de 30GB par jour.

L'un des challenges a porté notamment sur un verrouillage appliqué lors de la dernière mise à jour Netmail et empêchant la conversion de ces archives, cela a nécessité une modification de l'outil de migration GWAVA. GWAVA a rapidement adapté son outil permettant ainsi la poursuite de la migration sans préjudice.

Yannick Casteres, chef de projet pour la migration, conclut : "les échanges avec notre partenaire et l'éditeur étaient très productifs. Nous sommes ravis d'utiliser Retain maintenant. La solution va désormais nous aider à atteindre nos objectifs en matière de conformité face à la réglementation en vigueur tout en apportant un réel service aux utilisateurs".