

Repenser l'organisation de l'entreprise autour de l'ERP



Piercan est une entreprise familiale créée en 1949.

Avec 1500 clients actifs, elle emploie 110 personnes dont 10 au siège parisien et 100 sur le site de production bas normand. Elle a toujours fabriqué des pièces en élastomère par le procédé du trempage de moules.

Ses produits phares sont aujourd'hui les gants à utiliser en environnement confiné (nucléaire, pharmaceutique). A partir de son savoir-faire de base, Piercan se développe aussi sur d'autres créneaux très spécialisés (pièces techniques, fabrication de bains à façon...).

Leader européen sur son marché, détentrice de plusieurs brevets techniques, la société Piercan réalise 50% de son chiffre d'affaires à l'international dans quarante pays. Pour gérer et accompagner sa croissance, Piercan a récemment fait le choix de la solution Sage ERP X3.

Entretien avec Jean-Marie Bourguignon, Responsable Informatique de l'entreprise.

Secteur d'activité :

Fabrication de pièces en élastomère par le procédé du trempage de moules

CA : 9,2 millions d'euros en 2012

Effectif : 110 collaborateurs

Localisation : Paris et Normandie

Enjeux :

- Evolution du système d'information
- Optimisation des processus
- Partage des informations en temps réel

Solution : Sage ERP X3

Partenaire revendeur : GFI

En 2010, nous nous sommes décidés à lancer le vaste chantier de la modernisation de notre système d'information. Un groupe de travail est alors constitué pour rédiger un cahier des charges. Celui-ci est finalisé en avril 2011.

Moderniser le système d'information de l'entreprise

Dans les années 90, Piercan a choisi la solution Sage 500 Intégrale pour toute sa gestion comptable et commerciale.

" Nous n'utilisons pas ce produit de façon optimale et ne l'avons pas fait évoluer au fil des années. A partir de 2002, des logiciels maison ont été développés autour de Sage Intégrale (suivi de production, contrôle qualité, expéditions). En 2010, nous nous sommes décidés à lancer le vaste chantier de la modernisation de notre système d'information."

Un cahier des charges exhaustif

Un groupe de travail est alors constitué pour rédiger un cahier des charges. Celui-ci est finalisé en avril 2011.

" Nous avons mené une réflexion en profondeur en tentant de décrire le fonctionnement de l'entreprise. Avec l'aide d'un cabinet de conseil extérieur, nous avons produit trois documents distincts qui allaient nous aider à sélectionner le bon produit : un cahier des charges de 40 pages ; un questionnaire en 700 points qui nous permettrait de pondérer les réponses des prestataires interrogés et de mesurer leur motivation sur le projet ; une liste de quatre points particuliers correspondant à des spécificités de notre activité - la gestion de la traçabilité suite à l'appariage des gants, la prise en compte des exigences spécifiques des clients (différenciation retardée), la gestion des caractéristiques techniques des articles (qui nécessite des zones supplémentaires dans les fiches) et la fabrication simultanée, dans un même four, de gants aux références différentes."



Sage ERP X3 est un système très structurant qui va nous aider à optimiser nos process et à faire accepter le changement. "

Jean-Marie Bourguignon, Responsable Informatique



Le choix réfléchi du binôme GFI / Sage ERP X3

Plusieurs intégrateurs sont alors sollicités ; trois d'entre eux sont retenus en short-list. Après démonstrations et jeux d'essai, c'est le binôme GFI/Sage ERP X3 qui est retenu en octobre 2011 par le comité de pilotage incluant la Direction Générale, la Direction de la Production, le Contrôle de Gestion, la Responsable Qualité et le Responsable Informatique.

"Il nous a semblé que Sage ERP X3 était, des trois produits sélectionnés, celui qui avait le plus de potentiel. Nous avons aussi apprécié les consultants de GFI, sérieux et compétents. Ils ont su apporter des réponses à nos questions, démonstration à l'appui."

Un déploiement progressif des fonctions de Sage ERP X3

La mise en œuvre proprement dite peut démarrer. La livraison d'un premier lot fut prévue et déployée en juin 2012. *"Cette première étape était la plus simple, il s'agissait de récupérer les fonctionnalités de Sage 500 Intégrale : ventes, achats, stocks, comptabilité générale."*

Les autres fonctionnalités sont déployées progressivement : en janvier, la gestion des notes de frais, en février la gestion budgétaire... *"La production et la gestion de la qualité sont les deux gros morceaux du dossier, nécessitant une analyse interne poussée. Nous avons décidé de reporter leur mise en œuvre de quelques mois pour nous donner le temps de mettre au point le meilleur système possible."*

Une réflexion approfondie pour adapter la gestion de production

L'activité de Piercan étant très spécifique - la valeur de l'entreprise réside dans ses savoir-faire - l'adéquation de l'outil de gestion de la production est un point capital. *"Nous voulions limiter au maximum les développements spécifiques et nous appuyer chaque fois que possible sur le paramétrage avancé de la solution, quitte à adapter nos pratiques. Cela nous a obligé à mener en interne une réflexion approfondie. Quels sont nos flux ? Quelles sont nos pratiques ? Sont-elles les meilleures ? GFI est à notre écoute, et nous a aidé à clarifier nos objectifs. Sage ERP X3 est un système très structurant qui va nous aider à optimiser nos process et à faire accepter le changement. Nous avons une approche pragmatique et progressive afin que chacun s'approprie à son rythme les notions de gammes et de nomenclatures qui sont totalement nouvelles pour nous. Nous monterons en puissance par la suite."*

GFI nous accompagne efficacement et nous apprend à faire nous-mêmes paramétrages et développements spécifiques. Ce transfert de compétences nous a permis d'acquérir de l'autonomie."

Premiers effets positifs

Même si les fonctions production et gestion de la qualité ne sont pas encore opérationnelles, l'ERP est déjà bien en place dans les différents services et les premiers effets positifs se font déjà sentir. *"L'arrivée de Sage ERP X3 est une véritable révolution chez Piercan. La refonte totale de notre système d'information autour d'une base de données unique va nous permettre de modifier en profondeur les pratiques et les mentalités. Avant, chacun gérait ses propres données avec peu de mise en commun et peu de cohérence. Aujourd'hui, avec Sage ERP X3, vingt-cinq utilisateurs, à Paris et en Normandie, partagent les mêmes informations, le même serveur. C'est un progrès considérable !"*

Des bénéfices indéniables

Avec Sage ERP X3, l'activité quotidienne des collaborateurs de l'entreprise est simplifiée.

"Le flux de commande est intégré de bout en bout dans l'ERP. Plus de document papier, plus de double ou triple saisie, tout est dématérialisé. Chacun peut avoir une vision globale juste des flux, chacun peut consulter en temps réel l'état des stocks. Les fichiers Excel qui fleurissaient un peu partout ont nettement diminué, au profit d'une gestion commune dans l'ERP. Nous créons moins d'articles puisque nous ne créons que ceux que nous sommes certains de fabriquer..."

Le bénéfice le plus important est lié au facteur humain.

"Chacun a maintenant compris qu'une information enregistrée dans le système devient, de ce fait, la propriété de tous. Toutes les données entrées peuvent avoir un intérêt pour l'entreprise et l'ensemble des collaborateurs. L'attente était forte et les résultats sont à la hauteur."



Nous avons maintenant des outils pour piloter l'entreprise. Avec Sage ERP X3, nous avons enclenché un cercle vertueux. »

Jean-Marie Bourguignon, Responsable Informatique

Partenaire revendeur :



Gfi Informatique

145, Boulevard Victor Hugo - 93400 Saint-Ouen
Tel. : 33 (0) 1 44 04 50 00 - Fax : 33 (0) 1 44 04 59 00
www.gfi.fr

Sage
10, rue Fructidor
75834 Paris Cedex 17 France

N° Indigo 0 825 007 017*

www.sage.fr

