



CSC

SOUPLE, EFFICACE, ET SUR MESURE :
**LA MEILLEURE FAÇON
DE FONCTIONNER SOUS SAP**

Gérez vos applications SAP
en mode « as a service »,
avec CSC

ACTUELLEMENT, VOUS...

- Préparez la mise en place de SAP ou la consolidation d'opérations sur SAP (après une fusion ou une acquisition, par exemple) ?
- Cherchez à externaliser les services liés à vos applications SAP, gérées pour l'instant en interne ou par un autre prestataire ?
- Essayez d'améliorer la qualité, la sécurité, les performances et la disponibilité de vos solutions SAP ?
- Passez à un mode « as a service » pour libérer des fonds et vous concentrer sur vos compétences principales ?
- Essayez d'améliorer la qualité et de réduire les dépenses liées à votre maintenance SAP ?

NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

- Des performances améliorées de votre système SAP par une surveillance et une assistance proactives
- Extension de vos capacités, en tirant le meilleur parti de SAP
- Accès modulable à des compétences, ressources, outils et accélérateurs ainsi qu'à tous les experts SAP, pour atteindre vos objectifs
- Réduction considérable des coûts de votre solution SAP, grâce à des ressources partagées, la tarification par site, la fourniture de services industrialisés et les bonnes pratiques du marché

SAP est un rouage essentiel de vos processus métiers : la disponibilité, les performances et le coût de cette solution clé dépendent de la façon dont vous la gérez. La solution de CSC de gestion des applications SAP en mode « as a service » vous offre l'assistance dont vous avez besoin, avec un niveau de qualité constant et une tarification innovante à l'unité et par site.

DE QUOI S'AGIT-IL ?

La gestion des applications SAP en mode « as a service » comprend la gestion intégrale du cycle de vie de vos applications SAP, la maintenance, l'assistance, les améliorations de vos applications SAP, ainsi que la gestion de la couche NetWeaver.

Afin de réduire les coûts et d'obtenir des résultats tangibles, notre méthode s'appuie sur des processus fondés sur les meilleures pratiques du marché, des prestations optimisées grâce un réseau mondial de centres de services, et des outils d'automatisation de pointe. La solution de CSC de gestion des applications SAP en mode « as a service » est conçue comme un service à la demande, et facturée à l'unité, pour faciliter la gestion et la prévision de vos coûts.

Ce service est totalement conforme aux pratiques et aux méthodologies Run SAP, ITIL v3 et CMMi.

La solution de CSC de gestion des applications SAP en mode « as a service » vous offre des performances accrues, à un moindre coût, et vous permet de vous refocaliser sur le développement de vos activités.

COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL ?

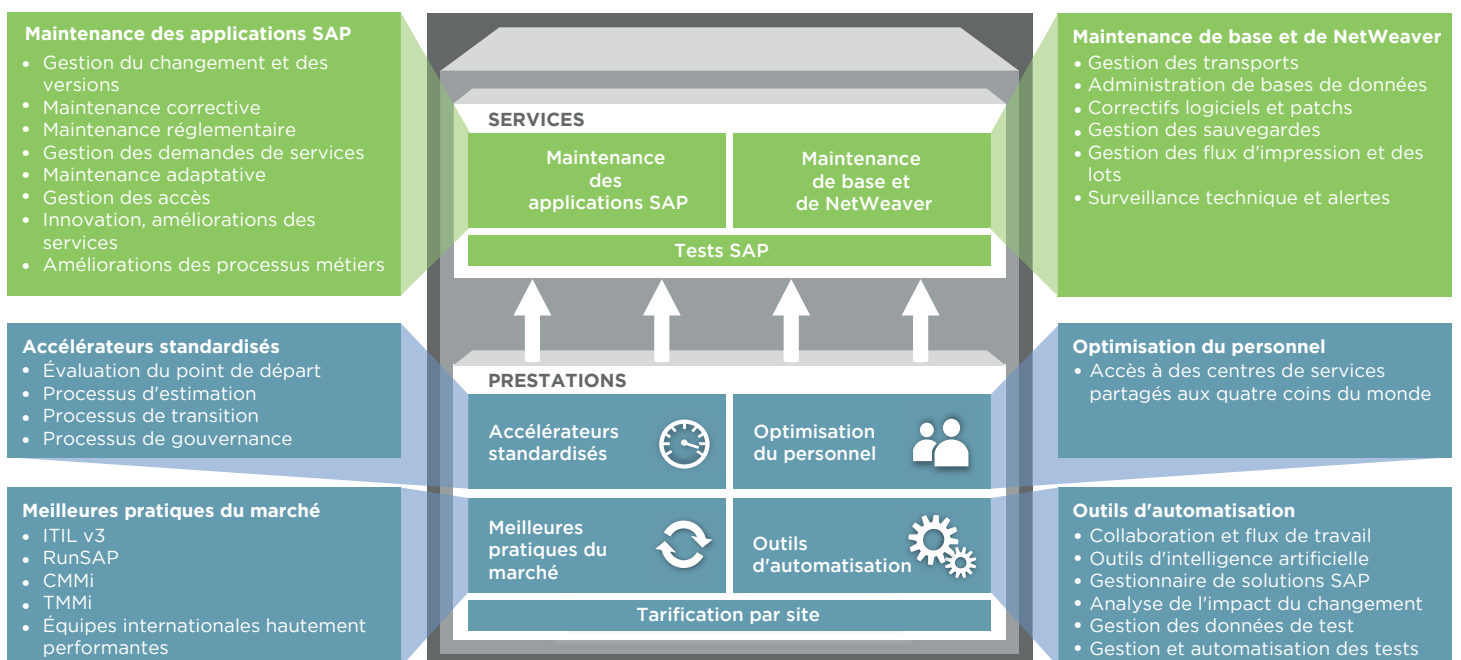
La solution de CSC se présente sous la forme de modules standards. Ces modules peuvent être combinés, pour une formule sur mesure adaptée à vos besoins, complétés par nos outils et nos accélérateurs, et facturés à l'unité de manière standardisée.

Les principaux services sont :

- **La maintenance des applications SAP** — assistance à l'utilisation et au développement des applications SAP
- **La maintenance de base et de NetWeaver** — gestion des composants de base et de la plateforme technologique SAP
- **Les tests SAP** — gestion complète des tests sur SAP et validation de toutes les modifications apportées à vos systèmes SAP

Nous proposons également une gamme de services en option, apportant des améliorations mineures ou majeures à vos solutions SAP, la gestion des accès et la mise à disposition de nos consultants pour analyser les processus clés SAP de votre entreprise, et vous recommander des axes d'amélioration

LA SOLUTION DE CSC DE GESTION DES APPLICATIONS SAP EN MODE « AS A SERVICE »



ASSUREZ LA CONTINUITÉ DE VOS ACTIVITÉS

Nous effectuons une évaluation initiale de votre parc d'applications SAP. Ceci nous fournit des indications détaillées sur vos solutions SAP, et nous permet d'identifier tout problème de codage pouvant affecter votre exploitation. Nous pouvons ensuite vous aider à résoudre ces problèmes par un plan d'améliorations continues. Après chaque événement majeur, nous procédons à une nouvelle évaluation, afin de mesurer l'efficacité des améliorations continues et l'impact des changements apportés au paysage informatique.

Tout au long de vos activités quotidiennes, notre service de surveillance technique et d'alerte surveille votre parc SAP, afin d'identifier et de résoudre les problèmes avant qu'ils ne provoquent des incidents risquant d'affecter les processus de votre entreprise, ou que la communauté d'utilisateurs SAP n'ait donné l'alarme.

Et quand arrive le moment des mises à jour, souvent source de perturbations majeures, notre service de test SAP vous permet de réduire les risques grâce à son analyse automatisée de l'impact et à des tests de régression approfondis.

AMÉLIOREZ LA SOUPLESSE DE L'ENTREPRISE

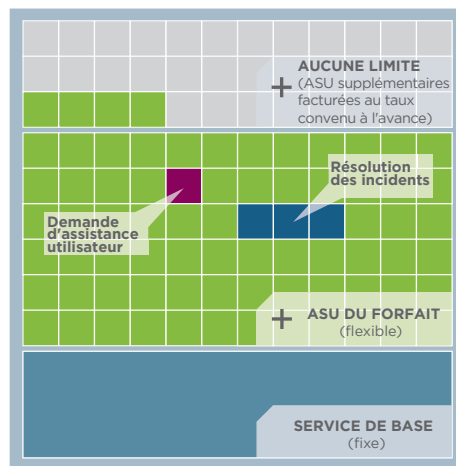
SAP est fait pour fonctionner en continu. Grâce à nos processus de maintenance adaptative industrialisés, vous pouvez facilement mettre à jour vos applications, effectuer des modifications très rapidement, sans problème et avec un temps d'indisponibilité minimal. Vous souhaitez une plus forte assistance pour répondre à une forte demande ? Nous sommes en mesure de vous la fournir très rapidement grâce à nos ressources locales et offshore.

Notre service de test SAP nous permet d'accélérer la validation de vos processus métiers après l'application de correctifs. Nous fournissons des scripts de test automatisés, préconfigurés, spécifiques à chaque secteur et couvrant la plupart des principaux processus métiers sous SAP. Nos solutions d'analyse d'impact identifient, quant à elles, l'étendue précise du test en fonction de l'ensemble des éléments modifiés. Nos outils de gestion des données de test fournissent des environnements de test précis, avec des données cohérentes représentatives de vos systèmes de production.

UNE ASSISTANCE ADAPTÉE À VOS BESOINS

Notre pool de ressources SAP, notre modèle de services cloud et notre structure de prestations nous permettent de vous fournir rapidement des services et ressources complémentaires. Vous pouvez ainsi moduler le volume d'assistance requis en le diminuant ou l'augmentant selon les besoins de votre entreprise.

Pour vous offrir une visibilité totale sur vos coûts, à chaque tâche d'assistance (de la résolution d'un incident au développement d'une amélioration mineure) est attribué un nombre d'unités ASU (*Application Support Units*). Vous choisissez le nombre d'ASU à inclure dans votre forfait, et pouvez l'ajuster selon l'évolution de vos besoins. Besoin de plus d'ASU que prévu ? Aucun problème : les unités supplémentaires vous seront simplement facturées au taux convenu.



AUGMENTEZ VOTRE ROI SUR SAP

Vous recevrez un rapport récapitulant le nombre d'ASU fournies et leur domaine, mettant en valeur axes d'amélioration, afin de réduire à l'avenir vos dépenses. Cela peut être des codes inefficaces, des problèmes de données ou un besoin de formation utilisateur complémentaire, pouvant tous être à la source de multiples incidents. Résoudre ces problèmes vous permettra de mieux contrôler vos dépenses et de vous assurer une meilleure rentabilité le mois suivant.

POURQUOI CHOISIR CSC ?

- Nous vous proposons une gamme de services adaptés à vos besoins, avec une tarification à l'unité et par site, pour une plus grande transparence et un meilleur contrôle des coûts
- Nos services industrialisés et notre pool mondial d'experts SAP nous permettent de mobiliser les ressources nécessaires à des prix très compétitifs
- Nous vous proposons des services de tests intelligents et automatisés, adaptés à votre secteur et déjà éprouvés auprès de nos clients, aux quatre coins du monde
- Notre évaluation identifie et hiérarchise les problèmes à résoudre ou les améliorations continues à apporter au système SAP, selon leur degré de priorité
- Notre practice SAP compte plus de 6 500 consultants SAP dans 23 pays, dont 2 000 dédiés à la gestion des applications SAP
- Nous gérons plus de 250 000 licences SAP dans le monde
- Nous couvrons le monde entier avec nos centres de services sur site, nearshore et offshore, qui assistent nos clients partout dans le monde 24h/24 et 7j/7
- CSC a plus de 25 ans d'expérience de partenariat avec SAP. Plusieurs fois primé, CSC est le seul intégrateur à avoir toutes les principales certifications accordées aux partenaires SAP.

EN SAVOIR PLUS

Pour en savoir plus sur la gestion des applications SAP en mode « as a service » CSC, consultez notre site internet : csc.com/sapmaas ou contactez-nous :

GÉRAUD DE LAMY
gdelamy@csc.com
+33 6 46 43 42 29



Sièges de CSC dans le monde

Amériques

3170 Fairview Park Drive
Falls Church, Virginia 22042
États-Unis
+1.703.876.1000

Asie, Moyen-Orient, Afrique

20 Anson Road #11-01
Twenty Anson
Singapore 079912
République de Singapour
+65.6221.9095

Australie

26 Talavera Road
Macquarie Park, NSW 2113
Australie
+61(2)9034.3000

Europe Centrale et de l'Est

Abraham-Lincoln-Park 1
65189 Wiesbaden
Allemagne
+49.611.1420

Pays Nordiques et Baltes

Retortvej 8
DK-2500 Valby
Danemark
+45.36.14.4000

Europe de l'Ouest et du Sud

Immeuble Balzac
10 place des Vosges
92072 Paris la Défense Cedex
France
+33.1.55.707070

Royaume-Uni et Irlande

Royal Pavilion
Wellesley Road
Aldershot, Hampshire
GU11 1PZ
Royaume-Uni
+44(0)1252.534000

A propos de CSC

CSC est un des leaders mondiaux dans le domaine des services et des solutions informatiques de nouvelle génération. La mission de l'entreprise est de maximiser le retour sur les investissements technologiques de ses clients grâce aux meilleures solutions du marché, à une expertise sectorielle et à une présence mondiale. Pour plus d'informations, visitez notre site : www.csc.com