

CSC

# SERVICES DE TESTS INDÉPENDANTS

Indépendants. Intelligents. Innovants.

Les services de tests de CSC améliorent la qualité et la fiabilité des logiciels, et permettent un meilleur contrôle des coûts associés aux tests. Ils garantissent une gestion standardisée du processus de test, tout en donnant accès aux pratiques les plus innovantes.

## AVEZ-VOUS :

- Des applications en production peu performantes et qui ne satisfont pas vos utilisateurs finaux ?
- Une pression de votre direction pour réduire vos dépenses opérationnelles et évoluer vers un modèle CAPEX ?
- Des capacités restreintes au sein de l'entreprise, et un accès limité à l'expertise spécialisée ?
- Des cycles trop lents, qui ne vous permettent pas de respecter vos calendriers ?
- Des besoins en ressources et en expertise pour effectuer vos tests ? Une incapacité à optimiser les bonnes pratiques et les acquis obtenus à l'issue des tests ?
- Besoin d'adopter de nouvelles technologies et plates-formes ?
- Une difficulté à recueillir des avis impartiaux et à hiérarchiser vos priorités pour les tests ?
- La nécessité de vous conformer aux exigences réglementaires ?

Si vous avez répondu « oui » à une ou plusieurs des questions ci-dessus, nous pouvons vous aider. Nos services de test indépendants proposent des solutions de bout en bout pour aider les clients finaux :

- Minimiser le risque pour l'entreprise
- Améliorer la qualité des applications/ systèmes
- Réduire le coût total de possession des applications
- Accélérer les délais de mise sur le marché
- Optimiser les technologies innovantes

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

Sur le marché actuel, les entreprises sont tenues de fournir à leurs clients des systèmes et des plates-formes technologiques plus rapidement et à moindre coût, sans négliger pour autant la qualité. Elles sont à la recherche de services de tests à la demande, très productifs et mesurables, avec une attention particulière portée à la qualité et à l'obtention plus rapide de résultats. Ceci afin d'intégrer de nouveaux processus métiers et de rationaliser et consolider leur portefeuille. Les entreprises qui adoptent des technologies et des plates-formes innovantes telles que le cloud, la virtualisation, la mobilité, la modernisation, l'analytique ou les médias sociaux cherchent à mieux connaître leur activité, et la transformer.

Les sociétés qui possèdent des équipes internes en charge de la réalisation de tests sont fréquemment confrontées à des coûts considérables, à l'incapacité à gérer les pics et les ralentissements d'activité, et à la difficulté à répondre à des besoins spécifiques en matière de test - tout cela se traduit par une gestion des tests inappropriée pouvant affecter la qualité et la fiabilité de leurs systèmes.

CSC combine expertise, expérience et efficacité pour proposer des services de tests indépendants de bout en bout (STI) qui couvrent à la fois les tests conventionnels et de nouvelle génération des technologies émergentes. Les STI proposés par CSC permettent aux clients d'améliorer la qualité de leurs

systèmes, d'accélérer le délai de mise sur le marché et de réduire le coût du possession (TCO) de leur portefeuille applicatif en misant sur :

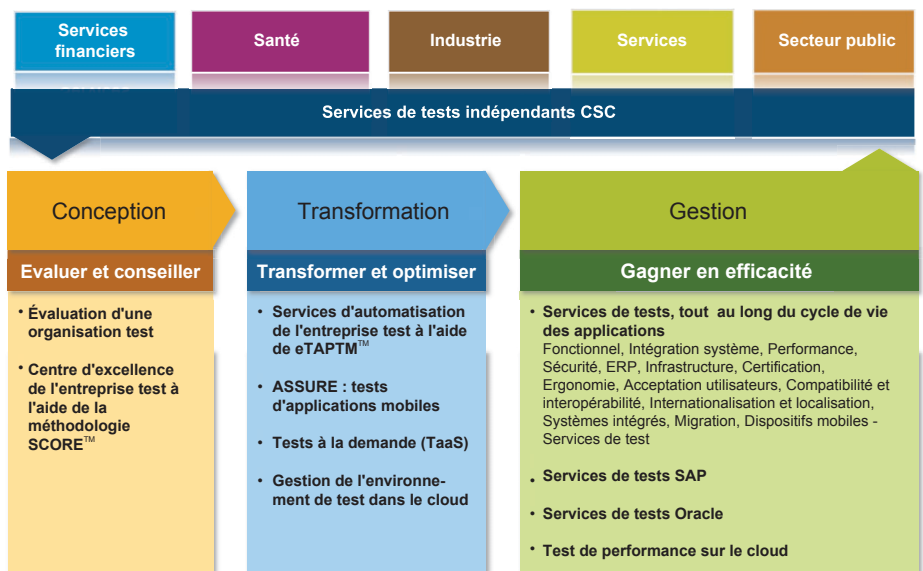
- L'indépendance des tests, en adoptant une **bonne gouvernance**
- L'**innovation** pour transformer leurs tests et fournir un meilleur rapport qualité-prix
- **Le conseil** pour se doter d'une vision juste et répondre aux exigences en matière de tests
- Tirer parti des **technologies émergentes** telles que cloud, la mobilité, etc.
- Le **centre d'excellence de tests pour la standardisation**, la réutilisation, la réduction de la charge de travail et la détection précoce des défauts
- Le choix de **nouveaux modèles** économiques tels qu'une option « à la demande »
- L'**accélération des tests** via l'automatisation, la rigueur des processus et des cadres d'analyse complets

Nos accélérateurs (processus, technologies) et nos solutions de tests apportent à nos clients un gain de productivité substantiel et une réduction des délais de mise sur le marché.

Le coût d'un ralentissement d'activité est incommensurable, mettant en péril le chiffre d'affaires et la réputation de l'entreprise. Les services proposés par CSC garantissent aux clients une fiabilité et une disponibilité accrues de leurs systèmes afin de renforcer la confiance et la satisfaction des utilisateurs finaux.

## LES SERVICES DE TESTS INDÉPENDANTS DE CSC

Notre palette de services de tests indépendants combine des solutions conventionnelles et de nouvelle génération, pour des clients de tous secteurs d'activité. Notre portefeuille de STI s'organise autour de la CONCEPTION, TRANSFORMATION et GESTION des offres afin de répondre au mieux aux besoins et aux exigences de nos entreprises clientes.



**CONCEPTION** regroupe un ensemble de solutions pour évaluer et fournir des conseils sur le meilleur moyen de tester une organisation et une fonction. Ces services permettent d'aligner les tests sur la stratégie commerciale, d'évaluer l'existant, de définir la feuille de route et de soutenir jusqu'à sa maturité une organisation de test.

**TRANSFORMATION.** Les solutions de transformation fournissent des recommandations point par point en vue d'atteindre les objectifs de productivité fixés et d'aider les clients à transformer et à optimiser la répartition des tests en une entité plus efficace. Ces services facilitent le choix du traitement pour transformer non seulement la fonction de test d'un client, mais également son entreprise. Nous optimisons nos capacités d'automatisation et notre propriété intellectuelle pour améliorer la qualité, gagner du temps, réduire le coût et accroître les avantages pour l'entreprise.

**GESTION.** Les solutions de gestion aident à répondre aux exigences de la fonction test et à améliorer l'efficacité du cycle de vie des applications/systèmes. Ces solutions apportent également une possibilité d'effectuer des tests en fonction des besoins et fournissent le soutien nécessaire pour maintenir et améliorer un portefeuille applicatif à un niveau de qualité convenu et faciliter la mise sur le marché d'applications « sans bugs ».

## POURQUOI LES SERVICES DE TESTS SONT UTILES

Améliorer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer la maturité de test en faveur d'applications « satisfaisantes du premier coup »</li> </ul>
Application	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fournir des indicateurs, ainsi qu'une qualité et une performance basées sur des tests comparatifs</li> </ul>
Qualité et Performance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingénierie des tests du cycle de vie avec des seuils de qualité stricts pour garantir une détection précoce des défauts</li> </ul>
Réduction des délais de mise sur le marché pour les produits et les services	<ul style="list-style-type: none"> <li>Automatiser la gestion de la qualité tout au long du cycle de vie</li> <li>Standardiser les processus et les interfaces pour des résultats cohérents, rapides et fiables</li> <li>Permettre l'adoption plus rapide de technologies innovantes</li> </ul>
Réduction des coûts du test et meilleure visibilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser un modèle de test à la demande pour s'aligner sur la demande et prévoir les coûts</li> <li>Fournir une vision claire des niveaux de qualité sur l'ensemble du portefeuille d'applications pour une planification et une gestion efficaces des dépenses liées au test</li> </ul>

## VOUS CHOISISSEZ LE MODÈLE QUI VOUS CONVIENT

- Sourcing - copropriété, services gérés, TaaS
- Nature des services - conseil, Test Factory, centre d'excellence
- Livraison des services - sur site, offshore, nearshore, sur plusieurs sites
- Modèle économique - au temps passé, prix fixe, tarification basée sur les résultats

## ÉTUDE DE CAS

L'une des principales compagnies aériennes mondiales

Enjeux clients	Solution CSC	Avantages
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôle décentralisé avec des coûts élevés de gestion de la qualité</li> <li>Créer et maintenir plusieurs environnements</li> <li>Mieux documenter les spécifications fonctionnelles et les données de référence</li> <li>Améliorer la portée des tests et besoin d'optimisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des tests indépendants de bout en bout</li> <li>Un centre d'excellence avec des processus centralisés, des outils et des services de test spécialisés</li> <li>Des pratiques de contrôle qualité cohérentes à travers toutes les unités</li> <li>Des infrastructures solides, des capacités de test de performance, de bout en bout</li> <li>Un tableau de bord pour la direction pour faciliter les décisions pour/contre la mise sur le marché des produits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lancement réussi de systèmes intégrés à travers les opérations et le service aux voyageurs, en temps opportun et conformément au budget</li> <li>La mise en œuvre du centre d'excellence de l'entreprise test a abouti aux résultats suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>60% d'économies en termes d'efforts manuels</li> <li>80% de réduction de la dépendance au service client, via la création en interne d'un outil de génération de demande</li> <li>80% d'efforts en moins des cycles de test fonctionnels et de régression grâce à la boîte à outils conçue pour les services de test</li> </ul> </li> </ul>

## NOS ATOUTS

- Un acteur indépendant à l'égard de toute technologie, de tout fournisseur :** CSC met en œuvre des solutions sur mesure pour répondre aux besoins métiers, sans parti pris
- Un des leaders** du marché du TaaS
- Des services de tests **indépendants** proposés aux clients de tous secteurs d'activité, partout dans le monde
- Un **réseau de testeurs** formés et agréés aux meilleures pratiques
- Un **portefeuille de services** incluant des solutions de test de nouvelle génération (cloud, mobilité, big data, médias sociaux)
- Des solutions** pour répondre aux spécificités de chaque secteur
- Plus de 100 partenariats** à travers le monde
- Plus de 50 ans d'expérience,** 70000 employés à travers le monde, implantation dans plus de 70 pays
- De nombreux centres de livraison low cost à travers le globe, huit **centres de test spécialisés**

## POUR EN SAVOIR PLUS

Pour en savoir plus, contactez votre responsable de compte CSC  
visitez notre site Web : [csc.com/testing](https://csc.com/testing)

Écrivez-nous : [testing@csc.com](mailto:testing@csc.com)

ou appelez-nous :  
**KENAZ LEE**  
m: +33 6 60 53 81 97 | [klee220@csc.com](mailto:klee220@csc.com)



## Sièges de CSC dans le monde

### Amérique

3170 Fairview Park Drive  
Falls Church, Virginia 22042  
États-Unis  
+1.703.876.1000

### Asie, Moyen-Orient, Afrique

Level 9, UE BizHub East  
6 Changi Business Park Avenue 1  
Singapore 468017  
République de Singapour  
+65.68099.000

### Australie

26 Talavera Road  
Macquarie Park, NSW 2113  
Australie  
+61(2)9034.3000

### Europe Centrale et Europe de l'Est

Abraham-Lincoln-Park 1  
65189 Wiesbaden  
Allemagne  
+49.611.1420

### Scandinavie et région de la Baltique

Retortvej 8  
DK-2500 Valby  
Danemark  
+45.36.14.4000

### Europe du Sud et Europe de l'Ouest

Immeuble Balzac  
10 place des Vosges  
92072 Paris la Défense Cedex  
France  
+33.1.55.707070

### Royaume-Uni et Irlande

Royal Pavilion  
Wellesley Road  
Aldershot, Hampshire  
GU11 1PZ  
Royaume-Uni  
+44(0)1252.534000

### À propos de CSC

CSC est un leader mondial dans le domaine des services et des solutions informatiques de nouvelle génération. La mission de l'entreprise est de permettre de meilleurs retours sur investissement à nos clients dans le secteur technologique grâce aux meilleures solutions du marché, à une expertise sectorielle et à une présence mondiale. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.csc.com](http://www.csc.com)