

Un SI capable d'intégrer les contraintes d'une production très spécifique



La société Malichaud Atlantique, qui appartient au groupe américain Chromalloy, fabrique des aubes de turbine, distributeurs et compresseurs pour les réacteurs d'avions. Avec trois sites de production situés à Rochefort et Orléans, elle traite à l'international des contrats à long terme avec les principaux fabricants de réacteurs pour l'aviation : Snecma, Fiat Avio, Rolls Royce...

Malichaud Atlantique emploie 200 personnes et réalise un chiffre d'affaires annuel de 29 millions d'euros. Pour prendre en charge l'ensemble de ses flux de gestion et de production, la société a choisi Sage ERP X3.

**Entretien avec David Carré,
Responsable Informatique de Malichaud Atlantique**

Secteur d'activité :

Sous-traitance aéronautique

CA : 29 M€

Effectif : 200 collaborateurs

Localisation : France

Enjeux :

- Répondre aux spécificités métiers
- Automatiser les procédures

Solution : Sage ERP X3

Partenaire revendeur : Gfi

“Notre activité est très particulière, explique David Carré. *Nous faisons de l'usinage de précision et produisons des séries d'aubes avec un numéro unique, ce qui assure une traçabilité totale.*

Nous fabriquons environ 20 000 aubes par mois (sachant qu'il y a en moyenne 4 roues de 150 aubes mobiles et 4 autres de 20 distributeurs dans un réacteur) et gérons de nombreuses références.

La force d'une entreprise comme Malichaud Atlantique, PME sur un marché de niche dans un environnement concurrentiel de très haute technicité, c'est notre aptitude à adapter très rapidement la production aux exigences des clients. Pour accompagner notre activité, nous avons besoin d'un système d'information précis et performant, capable d'intégrer les process les plus spécifiques.”

Le choix d'un progiciel intégré : Sage ERP X3

Sage ERP X3 a été choisi et implanté dans l'entreprise dès 2005.

“Mais les premiers temps, nous ne l'utilisons qu'à minima et nous étions loin d'en exploiter toutes les potentialités. En particulier, nous voulions intégrer à l'ERP le système de pointage des temps dans l'atelier, ce qui n'était pas possible sans un travail d'adaptation. Le prestataire avec lequel nous étions en relation ne pouvait pas nous suivre. Nous voulions absolument garder Sage ERP X3 – dont nous pressentions les possibilités – mais il nous fallait un intégrateur capable d'avancer très vite avec nous.”

Tous les modules standards sont déployés, y compris la paie

Ce nouvel intégrateur sera Gfi, qui reprend le dossier en 2009.

“L'équipe de Gfi est compétente et elle maîtrise parfaitement son sujet. Nous nous sommes rapidement mis au travail et avons résolu la problématique du pointage des temps de production. En parallèle, nous avons continué à développer et à déployer l'ERP. Nous avons migré la comptabilité – qui n'était pas encore passée sur Sage ERP X3. Comme par ailleurs, nous devons renouveler notre logiciel de paie, nous en avons profité pour adopter la paie X3. Nous avons également affiné les modules production, ventes, achats et stocks.”



Avec Sage ERP X3, nous avons pu répondre à toutes nos problématiques métiers et construire une solution totalement adaptée aux spécificités de l'activité. »

David Carré, Responsable Informatique de Malichaud Atlantique



Malichaud Atlantique

Adapter l'outil aux problématiques spécifiques de l'entreprise

Tous les modules standards de l'ERP sont ainsi déployés et utilisés. Mais c'est la possibilité de créer des développements spécifiques qui constitue un atout majeur pour l'entreprise.

"Avec Sage ERP X3, nous avons pu répondre à toutes nos problématiques métiers et construire une solution totalement adaptée aux spécificités de l'activité.

La question des temps de production, propre au secteur de l'aéronautique, n'était pas simple à régler.

Il fallait en effet que le système puisse faire la différence entre le temps alloué (temps théorique de fabrication), le temps passé réellement sur une production et le temps de présence dans l'atelier sur une journée, sachant que nous travaillons en 3x8, avec des horaires différents la semaine et le week-end... Nous avons également mis en œuvre dans Sage ERP X3 un programme de gestion des non-conformités grâce auquel nous déclarons précisément les rebuts (pièces non conformes aux OF) qui sont ensuite réinjectés dans le circuit de production pour être corrigés avant d'être livrés. Le module achats est lui aussi très développé et adapté à nos problématiques.

Par workflow, les commandes sont validées par la direction. Elles sont ensuite automatiquement envoyées aux fournisseurs en format PDF. Si elles ne sont pas livrées à temps, une relance se fait toute seule. Petit à petit, nous intégrons dans Sage ERP X3 la totalité des programmes qui étaient utilisés çà et là dans l'entreprise.

Les bases Access ont quasiment toutes disparu et Sage ERP X3 est devenu le cœur et le moteur de notre gestion."

Des terminaux radio-fréquence dans les ateliers

Nombreux sont les collaborateurs de l'entreprise qui ont affaire à l'ERP.

"Nous avons 19 licences simultanées dans les bureaux où les administratifs utilisent pleinement l'outil.

Dans les ateliers, nous avons installé des badgeuses en wi-fi à certains points stratégiques.

Les techniciens disposent de terminaux en radio-fréquence, avec des écrans simplifiés : ils enregistrent le moment où ils commencent une opération et le moment où ils la terminent. Le système a été très bien accepté et il est optimisé."

Monter en compétence sur le progiciel

La réussite du projet doit beaucoup à l'intégrateur Gfi.

"Gfi est pour nous un partenaire de grande qualité.

Les consultants sont extrêmement réactifs et suivent toutes nos demandes jusqu'à ce qu'elles aboutissent.

Nous sommes toujours dirigés vers la bonne personne.

Nous avons affaire à des interlocuteurs aux compétences étendues et complémentaires. De mon côté, j'ai souhaité monter en compétence sur l'outil afin de développer certains spécifiques moi-même. J'ai déjà suivi la formation de développeur niveau 1 et je vais bientôt suivre la formation de niveau 2. C'est très utile pour l'entreprise et cela nous permet de coopérer très efficacement avec Gfi. Il faut dire que Sage ERP X3 se prête bien à ce type d'usage : l'outil est très ouvert et on peut développer des modules complets à partir de sa plate-forme."

Des bénéfices évidents pour l'entreprise

Le système fonctionne de manière optimisée depuis plusieurs mois et le bilan est très positif.

"Nous avons gagné du temps à tous les niveaux et dans tous les domaines. Nous avons aussi beaucoup gagné en fiabilité et de nombreuses procédures sont désormais complètement automatisées. Les utilisateurs bénéficient d'écrans personnalisés qui leur permettent d'aller directement à l'essentiel. Avant, chacun créait ses propres tableaux Excel en marge du système central, se fiant plus à ses calculs personnels qu'aux données fournies par l'ordinateur. Aujourd'hui, tout le monde fait confiance aux informations générées par l'ERP... et les tableaux Excel ont disparu ! Nous avons commencé à envoyer des mails automatiques à nos clients sans même les vérifier. Plus d'erreurs ! Sage ERP X3 est un outil extrêmement souple et adaptable : il sait accompagner voire accélérer le moindre changement de process dans l'entreprise – et c'est essentiel quand on sait que Malichaud doit sa réussite à sa capacité à adapter rapidement son outil et ses méthodes de production."



Sage ERP X3 est un outil extrêmement souple et adaptable : il sait accompagner voire accélérer le moindre changement de process dans l'entreprise. »

David Carré, Responsable Informatique de Malichaud Atlantique

Partenaire revendeur :



Gfi Informatique
145, Boulevard Victor Hugo - 93400 Saint-Ouen
Tel. : 33 (0) 1 44 04 50 00 - Fax : 33 (0) 1 44 04 59 00
www.gfi.fr

Sage
10, rue Fructidor
75834 Paris Cedex 17 France

N° Indigo 0 825 007 017*

www.sage.fr

