

## MSC Mediterranean Shipping Company



- Hautes performances
- Traitement en temps réel de quantités massives de données
- Moteur EDI avancé

## Seul Ensemble était capable de traiter une telle quantité de données en temps réel

Mediterranean Shipping Company (MSC) est la deuxième société de transport maritime au monde. Sa flotte de navires transporte chaque année plus de 12 millions de conteneurs, manutentionnés dans près de 270 ports. La gestion de ces flux de conteneurs et des processus associés est

*« Cette technologie unique est le secret le mieux gardé du secteur informatique. »*

complexe. Elle est affectée par des situations incontrôlables (météo, grèves, etc.) et génère d'immenses quantités de données et d'informations : certificats d'origine, documents de propriété des biens, lettres de transport, bordereaux de connaissance, factures commerciales et douanières, bordereaux d'expédition, pour ne citer que quelques exemples. Le système informatique central de MSC, basé à Genève, doit traiter et valider électroniquement plus de 300 000 transactions par jour. MSC s'est fixé l'objectif de pouvoir traiter ces énormes quantités d'informations en temps réel afin que les clients puissent suivre l'état de leur fret sur le Web, à l'aide de l'outil de

suivi "Tracking and Tracing".

Dans le domaine du transport, les conteneurs et les documents réglementaires dictent la route et le planning : avec une chaîne logistique aussi complexe, les influences externes comme les perturbations météo (sur route ou sur mer), les mouvements sociaux, les documents manquants ou les erreurs d'une société de suivi peuvent entraîner des modifications en cascade. Dès lors un workflow clair et bien conçu est nécessaire pour suivre et consigner l'état actuel du processus en cours et pour autoriser des actions cohérentes et logiques en cas d'imprévu.

« Le transport maritime ne constitue qu'une petite partie de la chaîne complète de transport et logistique. Mais elle est extrêmement critique. De nombreux clients qui nous confient leur fret dépendent d'informations de livraison précises et à jour pour pouvoir planifier leur activité », déclare Rumen Lilov, eBusiness Development Manager chez MSC. « C'est pourquoi il est important pour nous de pouvoir leur fournir les horaires et l'état de leurs livraisons, surtout entre le moment de l'arrivée au port et de la livraison sur le lieu de destination. »

## Les technologies existantes ne pouvaient pas répondre aux exigences

La solution utilisée chez MSC, sur base de données relationnelle, ne pouvait pas répondre aux objectifs fixés. Elle ne parvenait pas à gérer les volumes de données, à les traiter et à les valider en temps réel, à les fournir rapidement au réseau des agences MSC dans le monde entier et aux clients via Tracking and Tracing. Lorsque nous cherchions une solution, MSC a découvert la plate-forme d'intégration Ensemble de la société InterSystems que nous avons soumise à des tests rigoureux.

« À chaque demande, le support InterSystems a rapidement compris la tâche concernée et nous a fourni des solutions appropriées. »

## Développé et mis en œuvre de manière rentable en six mois

« InterSystems Ensemble©, avec sa base de données Caché© intégrée, fiable et compatible SQL, offre toutes les fonctions d'intégration d'entreprise (EAI) et de reporting dont nous avons besoin, y compris un moteur d'échange électronique de données (EDI). Et grâce à sa souplesse et à la polyvalence de ses capacités de modélisation, il permet un développement rapide. Nous avons atteint notre objectif en seulement six mois », explique Rumen Lilov, qui ajoute: « Cette technologie unique est le secret le mieux gardé du secteur informatique. » MSC est désormais capable de traiter les informations en temps réel, de les mettre à disposition dans le cadre d'un processus clair et de fournir à ses clients dans le monde entier des informations précises sur leurs marchandises, informations qui peuvent être intégrées à leur moteur d'EDI. Les livraisons peuvent être suivies en temps réel sur Internet. Grâce aux alertes par e-mail et RSS intégrées au système 'Tracking and Tracing', les clients de MSC peuvent obtenir des informations en temps réel sur chaque mouvement de leurs conteneurs.

## Intégration aux systèmes périphériques

La nouvelle solution est entièrement intégrée au système d'information de MSC et à ses composants périphériques. Grâce au traitement en temps réel des informations en provenance des agences MSC et transmise par EDI, toute erreur est rapidement détectée, repérée et corrigée par des mesures adaptées. Ainsi les actions incohérentes, les erreurs de date ou d'heure, de ports incorrects ou d'entrepôts de destination ou les saisies en double, sont automatiquement retransmises aux agences MSC qui peuvent réagir immédiatement sur site pour les corriger. Dès que les données sont validées et traitées de manière centralisée, elles sont directement transférées au réseau d'infrastructure de MSC. Les agences accèdent aux données via le framework Microsoft SQL Server et peuvent travailler avec diverses applications sans perte de temps. « Avec la solution sélectionnée, nous pouvons associer ce que les différents fournisseurs d'applications ont de meilleur à proposer », déclare Rumen Lilov. Et le support fourni par InterSystems est excellent. Nous ne l'avons sollicité que pour quelques problèmes. Et à chaque demande, notre interlocuteur a rapidement compris la tâche concernée et nous a fourni des solutions appropriées. »

## Nouvelles étapes prévues avec les technologies InterSystems

Suite à cette expérience positive, l'étape logique suivante consiste à réaliser une évaluation approfondie de la technologie d'analyse décisionnelle InterSystems DeepSee©. L'idée serait de remplacer MSC Reports, développé à Genève pour répondre aux besoins ponctuels et de fournir aux agences de nouveaux moyens de répondre aux exigences propres à chaque pays, en utilisant leurs propres rapports et modèles d'analyse.

### InterSystems France

Tour EuroPlaza  
20 rue André Prothin  
92400 Courbevoie

InterSystems.fr

InterSystems  
**ENSEMBLE**®