

## Étude de cas Ensemble : SIXT Shlomo

### SIXT Shlomo Group intègre ses filiales dans un portail unifié grâce à InterSystems Ensemble

Comment fait-on pour fusionner efficacement six sociétés en une entité unique? C'est ce qu'a accompli la société SIXT-Shlomo Group, grâce à une approche SOA (Service-Oriented Architecture) et à la plate-forme d'intégration rapide InterSystems Ensemble®.

On dit parfois que «le succès entraîne le succès». C'est certainement vrai, mais le succès présente inévitablement de nouveaux défis.

Ce fut le cas pour SIXT-Shlomo Group, qui est devenu l'un des piliers du secteur de la location automobile en Israël ces vingt dernières années. Les filiales transport du groupe, Shlomo SIXT et New Kopel SIXT (franchises de SIXT Group), offrent un large éventail de services, notamment la location, la vente et le leasing de véhicules, des garages pour leur entretien et les réparations, et même l'assistance routière.

Il s'agit sans aucun doute d'un succès exemplaire. Mais du point de vue informatique, c'est aussi un exemple typique de multiplication des systèmes informatiques, chaque entité du groupe utilisant son propre système de back-office. «C'est cela, explique Donna Davis, la responsable informatique de la société de location, qui représentait le plus grand défi pour notre activité.»

«Nous souhaitions présenter un visage uni de notre groupe sur Internet», déclare-t-elle. «Dans notre activité, si nous pouvons offrir une même interface Web unifiée à tous nos clients et partenaires pour accéder à nos systèmes de back-office, nous pouvons alors améliorer considérablement la qualité du service que nous leur offrons».

«D'un point de vue technique, nous nous sommes lancé un double défi. Nous voulions d'abord trouver un moyen non destructif de fusionner les données de bases de données Oracle distinctes en un même jeu de données. Il s'agissait d'un exercice de réplication assez classique, mais essentiel pour assurer la sécurité et l'intégrité des systèmes de production».



«L'étape suivante était de créer une application frontale unifiée, qui fusionnerait les services de plusieurs systèmes de back-office, afin de créer un portail Web fonctionnel pour accéder à tous les services de SIXT-Shlomo Group.

En outre, ayant opté pour la création d'une interface unifiée, nous désirions la voir en action le plus vite possible».

#### La solution

L'objectif était de fournir un service intégré centré sur le client, mais sans les interruptions, les coûts ou les risques associés à l'élimination et au remplacement des systèmes et processus informatiques existants. Pour y parvenir, Donna et Eyal Shirazi, responsables Internet de SIXT-Shlomo Group, ont décidé de mettre en œuvre une architecture orientée services basée sur InterSystems Ensemble et fournie par l'intégrateur Matrix.

InterSystems Ensemble est spécialement conçu pour permettre aux sociétés comme SIXT-Shlomo Group de créer très rapidement de nouvelles applications, en connectant des services provenant de différents systèmes de back-office. Ces applications peuvent ensuite être enrichies par l'ajout d'une interface Web conviviale destinée aux employés et aux clients. Des processus métier ajustables permettent à la société de définir ses propres procédures de manière très souple et clairement documentée. Des tableaux de bord de messagerie et de direction permettent à tous les

intervenants de prendre des décisions pertinentes en temps réel.

L'architecture cohérente allie des technologies d'intégration de données, d'applications et de serveurs de portails en un même environnement transparent. Les composants d'intégration sont déjà intégrés entre eux, ce qui se traduit par des gains de temps et des économies conséquentes, tout en accélérant la mise en œuvre.

«Le développement de la solution basée sur Ensemble était extrêmement simple, comparé à d'autres solutions de développement que j'ai pu utiliser», déclare Donna. «Mais c'est surtout la vitesse qui était impressionnante. Le site a été ouvert au public après seulement six mois de développement».

La mise en œuvre de Shlomo Group intègre un éventail de services. Informations sur la location et l'achat de véhicules, activité de crédit-bail pour particuliers et professionnels, information routière et autres données pertinentes destinées aux agents et aux clients ont été intégrées au projet. En outre, grâce à la plate-forme Ensemble, les partenaires peuvent accéder aux données par le biais de SOAP et des services Web, en plus d'autres options de connectivité comme Java et .NET.

### Relever les défis du succès

Donna estime que l'un des principaux avantages de la solution Ensemble est la vitesse avec laquelle de nouvelles améliorations du service peuvent être développées et déployées par le biais du système.

Pour illustrer son propos, elle évoque le développement lié à l'activité de location de la société.

«L'une des premières choses que nous avons faites, c'est de permettre à des agents de location tiers d'utiliser nos sites pour réserver un véhicule particulier. Cela s'est immédiatement traduit par une augmentation du chiffre à coût égal».

«Mais en poussant le concept plus loin, puis en travaillant avec notre partenaire WorldSpan, nous avons étendu cette fonctionnalité à l'international. Nous avons ensuite pensé que nous pourrions offrir cette fonctionnalité particulièrement puissante en tant qu'API à valeur ajoutée à nos autres partenaires,

comme les agences de voyage. Ils peuvent ainsi profiter de toutes ces fonctionnalités en les intégrant à leurs propres sites Web».

«Tout cela s'est avéré très facile à effectuer avec Ensemble. Oui, nous avons reçu une aide précieuse de la part d'InterSystems, mais malgré cela, je dirais qu'avec Ensemble, il est bien plus facile de développer des fonctionnalités qu'avec toutes les autres plates-formes que je connais. Grâce à son architecture SOA, vous créez en fait de nouveaux processus métier, au lieu de coder de nouvelles fonctionnalités. Cela permet de faire des choses compliquées de manière relativement simple. Car en fait, il est inutile de modifier les systèmes sous-jacents; vous définissez simplement des nouvelles logiques métier».

«Tout le monde peut voir le résultat», déclare Donna. «Ensemble nous a permis de conserver nos bases de données et processus de back-office - qui ont régulièrement évolué au fil des années - en l'état. Mais la façon dont ils sont désormais intégrés nous permet de manipuler les processus et services sous-jacents de différentes manières, qui n'étaient pas envisageables auparavant. Nous disposons également d'une plate-forme qui nous permet de gérer les modifications et de répondre aux besoins des clients au quotidien».

«Et puisque nous fonctionnons désormais et de fait en tant que société unique, les clients et les partenaires perçoivent un Shlomo Group «unique», qui représente un tout supérieur à la somme de ses parties».

InterSystems France

Centre d'affaires BFI Arenas  
455 Promenade des anglais  
06200 Nice  
Tél: +33 (0)4 89 06 60 05  
Fax: +33 (0)4 89 06 60 08

[InterSystems.fr](http://InterSystems.fr)

InterSystems  
**ENSEMBLE**<sup>®</sup>