

Brochure

# Services et solutions HP pour le secteur de la santé





# Table des matières

- 4** Secteur santé : le changement de paradigme
- 5** Résumé : les avantages des services et solutions d'impression HP
- 6** Optimiser votre infrastructure
- 7** Gérer votre environnement
- 8** Optimiser votre flux de travail
- 9** Périphériques HP : compatibles avec les principaux fournisseurs de systèmes d'information pour le secteur de la santé
- 10** Respecter les normes et gagner en mobilité avec HP Access Control
- 11** Protéger les ordonnances avec la solution HP de sécurité des impressions d'ordonnances
- 12** Gagner en précision avec les solutions HP de gestion de flux de travail pour le secteur santé
- 13** Numériser et distribuer des documents médicaux avec HP Capture and Route
- 14** Solution HP Exstream : mieux communiquer avec les patients
- 15** Imprimer depuis des terminaux mobiles
- 16** Plus d'innovations. Plus de choix. Imprimantes multifonctions HP LaserJet
- 17** Imprimez plus rapidement. Travaillez plus efficacement. Technologie HP Pagedwide.
- 19** Technologie PageWide, un atout majeur pour les établissements de santé
- 21** Étude de cas de l'Hôpital pour enfants de Boston
- 22** Étude du cas du San Juan Regional Medical Center
- 23** Étude du cas Humana, Inc.
- 24** Étude du cas Merck
- 25** Étude du cas Cancer Treatment Centers of America
- 26** Pourquoi choisir HP et ses partenaires agréés ?



**L'exigence des patients vis à vis des établissements de santé est plus importante que leur exigence à l'égard de tout autre établissement public. Il semble donc logique que les hôpitaux se trouvent confrontés à une énorme pression. Comment faire pour atteindre vos objectifs malgré les contraintes budgétaires et le manque de personnel ?**

## Secteur santé : le changement de paradigme

Le secteur de la santé en France vit une révolution d'une grande ampleur : la transition vers une gestion des soins de bout en bout, proactive et personnalisée. La mise en place du Dossier Patient, dossier médical électronique, la rationalisation et la consolidation des infrastructures actuellement à l'oeuvre impliquent de venir à bout d'une série d'obstacles : la nécessité de modifier les processus de flux de travail, de s'adapter à de nouvelles cultures de travail, de définir des processus pour gérer les remboursements et conduire le changement organisationnel. À cela s'ajoute ce qui est sans doute le défi le plus complexe à surmonter au plan technique, celui de l'évolution du modèle de santé, lequel requiert un cadre de santé numérique complet qui permette aux clients de coordonner en toute sécurité et confidentialité les soins à travers l'ensemble du vaste écosystème de santé.

Pour aider le secteur à atteindre l'objectif de dispenser des soins collaboratifs, HP et ses partenaires agréés proposent des solutions innovantes qui donnent l'opportunité aux professionnels de santé du monde entier d'optimiser les processus, de réaliser des économies réelles et d'améliorer la santé des patients.

Il appartient bien évidemment aux équipes médicales, de juger de la qualité des prestations. À l'instar d'autres professionnels, leur réussite dépend en partie de disposer des bonnes informations où et quand ils en ont besoin. C'est là que l'aide de HP peut vous être utile.

HP et ses partenaires agréés proposent un large éventail de services et de solutions spécialement conçus pour les prestataires de soins. Ils peuvent vous aider à tirer le meilleur parti de vos systèmes de copie et d'impression, à gérer votre environnement et à numériser et rationaliser les processus intensifs en documents afin de gagner en productivité. En vous aidant à améliorer les flux de travail dans des domaines tels que les admissions, les soins, et la gestion des Dossiers Patients, nous pouvons vous aider à améliorer ce qui est vraiment essentiel : prodiguer des soins de qualité.



**HP et ses partenaires agréés proposent un large éventail de services et de solutions d'impression et de numérisation spécialement conçus pour les établissements de santé.**

## Résumé : les avantages des services et solutions d'impression HP

Dans votre quête de productivité et de diminution des coûts, vous pourriez être surpris par les économies que vous pouvez obtenir avec un environnement d'impression et de numérisation parfaitement optimisé et bien géré. Des études ont démontré que la gestion globale de votre parc peut vous faire économiser jusqu'à 30% de vos coûts d'impression. Et les économies augmentent de manière exponentielle si l'on inclut à cette approche l'automatisation de vos flux de travail très axés sur le papier. Voilà l'objectif des services HP Managed Print (MPS) et la raison pour laquelle HP et son réseau de partenaires agréés ont été reconnus comme leader du domaine par les plus éminents analystes du secteur. Que vous soyez intéressé par l'amélioration des résultats pour les patients, par l'augmentation de la productivité tout en diminuant les frais généraux ou bien par une libération de votre capital dans un objectif d'innovation, il est clairement démontré que vous avez tout intérêt à externaliser la gestion de l'ensemble ou d'une partie de votre environnement d'impression auprès d'un partenaire agréé HP.

### Optimisation de l'infrastructure

En proposant aux utilisateurs la polyvalence de périphériques multifonctions, vous améliorerez la productivité des utilisateurs et vous faciliterez l'intégration de documents papier vers votre système d'information numérique. La supervision via le réseau vous permettra une meilleure administration et un meilleur contrôle de la sécurité.

### Gestion de l'environnement

En vous associant avec HP et ses partenaires agréés, souvent dans le cadre d'un contrat de Services d'impression gérés, le taux d'exploitation de votre infrastructure d'impression peut être adapté en temps réel afin de réduire les coûts et maintenir des hauts niveaux de productivité. Les solutions d'impression à la demande et de sécurité de HP peuvent vous aider à réduire le risque et à honorer vos obligations en matière de conformité.

### Amélioration du rythme de travail

Grâce au déploiement des solutions HP de gestion de la production et des périphériques HP intelligents, nos consultants peuvent vous aider à automatiser les flux de travail nécessitant beaucoup de papier. Vous réduisez non seulement les coûts, mais également les tâches administratives fastidieuses. Et plus important encore, vous améliorez le suivi des soins et des patients.

**Nous travaillons avec chaque client afin de concevoir une formule sur mesure, qui soit le plus en phase avec vos objectifs et avec vos besoins.**



**En choisissant les équipements les plus adaptés à vos besoins, vous trouverez le meilleur compromis entre coût et productivité**

## Optimiser votre infrastructure

Dans de nombreux établissements de santé, l'environnement d'impression est composé d'un assortiment d'équipements de différents âges et de différents fournisseurs : certains sont anciens et ont déjà beaucoup servi, d'autres sont à la pointe de la technologie, mais s'ils ne sont pas placés de façon optimale sur le réseau, risquant d'être sous-utilisés.

Dans le cadre de votre collaboration avec HP et ses partenaires agréés, des outils d'audit recueillent des informations sur les imprimantes de votre réseau et génèrent des rapports détaillés sur les choix d'impression des utilisateurs et la façon dont votre infrastructure d'impression, de fax, de copie et de numérisation est utilisée. Sur la base de ces informations et d'une analyse des besoins métiers, peut alors être conçu un environnement composé des périphériques qui répondront parfaitement aux besoins de vos utilisateurs et qui seront placés exactement là où ils seront nécessaires et les plus utiles.

En vous dotant de la meilleure combinaison d'appareils et en regroupant les fonctions d'impression, de numérisation, de photocopie et de télécopie dans des appareils multifonctions abordables, vous améliorerez non seulement la productivité des soins et des fonctions de support comme le back-office, mais vous réduisez également les coûts.

Les imprimantes multifonctions HP Flow regroupent les fonctions de télécopie, d'impression, de photocopie et de numérisation en un seul appareil doté de la technologie de numérisation ultrarapide et fiable de HP :

- HP EveryPage : la détection multipages par ultrasons pour garantir que toutes les pages soient numérisées.
- Numérisation recto verso en une seule passe
- Clavier pour l'indexation manuelle
- Reconnaissance optique des caractères pour créer des PDF consultables ou des fichiers éditables (Microsoft Word par exemple)
- Numérisation vers SharePoint, la messagerie électronique, le fax et le dossier réseau
- Bac de chargement haut volume et reconnaissance automatique des documents (RAD) pour une numérisation de production

HP possède l'une des gammes d'appareils les plus larges du secteur : des imprimantes, des multifonctions et des scanners, pour un usage local ou départemental. Quels que soient vos besoins, vous pouvez être sûr de trouver la bonne combinaison d'appareils.



**Les outils de gestion des impressions à distance de HP simplifient la maintenance et le dépannage de votre parc d'imprimantes, de scanners et de photocopieuses avec une efficacité optimale pour votre infrastructure « always on ».**

## Gérer votre environnement

Après l'optimisation, l'étape suivante est de vous assurer que votre infrastructure reste capable de fonctionner au maximum de ses capacités. HP dispose de plusieurs moyens pour vous aider à atteindre cet objectif.

Les établissements de santé se tournent de plus en plus vers l'externalisation, même partielle, de leurs tâches quotidiennes de gestion (numérisation et impression) en souscrivant un contrat de service d'impression (MPS - Managed Print Services). C'est un contrat flexible qui peut être adapté aux besoins de votre organisation. En externalisant tout ou partie de vos fonctions d'impression ou de copie, vous déchargez vos techniciens qui pourront alors se consacrer à d'autres tâches telles que l'implémentation du Dossier patient et/ou de la saisie informatisée des ordonnances, et vous réduirez les coûts de reprographie.

Votre service d'assistance informatique peut également choisir d'implémenter des outils de supervision à distance des impressions HP. Ces outils vous permettront de centraliser efficacement l'entretien et la gestion de votre parc d'imprimantes et de scanners.

### HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est l'un des logiciels de gestion à distance des impressions les plus reconnus dans le secteur. Il peut s'intégrer étroitement avec Microsoft Active Directory et il permet aux techniciens de support informatique de dépanner et de gérer à distance votre parc entier, en simplifiant et en réduisant les coûts de la gestion au quotidien. Il peut être téléchargé gratuitement. Allez simplement sur : [hp.com/go/webjetadmin](http://hp.com/go/webjetadmin)

### Pilote HP UPD (Universal Print Driver)

Le pilote HP Universal Print Driver (UPD) est un pilote unique qui prend en charge toutes les imprimantes et les appareils multifonction professionnels HP. Il comprend une grande variété de fonctions comparables à celles du pilote de l'appareil, tout en réduisant les coûts de la certification des pilotes et en simplifiant l'expérience d'impression des utilisateurs mobiles. Téléchargez gratuitement le pilote HP UPD sur : [hp.com/go/upd](http://hp.com/go/upd)

### Solutions de sécurité HP

La conformité et la confidentialité des données des patients sont des enjeux clés pour les prestataires de soins. Avec d'impression à la demande (*pull printing*) HP Access Control, les documents sont imprimés lorsqu'un utilisateur autorisé s'identifie sur l'imprimante, à l'aide d'un code PIN, de son badge d'entreprise, de sa carte professionnelle de santé ou par tout autre moyen. Les documents ne sont pas laissés sur l'imprimante à la vue de tous.

Parmi les autres fonctions de sécurité, citons le cryptage des données qui transitent par le réseau et l'utilisation de disques durs cryptés et sécurisés dans vos imprimantes multifonction HP.

Les documents sensibles tels que les ordonnances peuvent être protégés avec la solution HP de sécurité d'impression des ordonnances, qui comprend des fonctions de protection des impressions qui protègent contre les copies et les modifications non autorisées.

HP JetAdvantage Security Manager peut également permettre de renforcer la sécurité, d'améliorer la conformité et de réduire le risque pour l'ensemble de votre parc d'imprimantes et scanners. HP JSM utilise une méthode fondée sur des règles pour protéger les appareils, en permettant aux administrateurs d'imprimantes et aux directeurs de la sécurité de rationaliser le processus de déploiement et de surveillance des appareils en appliquant une politique de sécurité unique pour l'ensemble du parc. Pour savoir comment intégrer HP JSM dans la stratégie de sécurité informatique de votre hôpital, consultez [hp.com/go/ipsc](http://hp.com/go/ipsc).

Les imprimantes HP sont les imprimantes les plus sécurisées au monde.\*

Plus d'informations en page 16.

\* Les imprimantes les plus sécurisées et le niveau de sécurité le plus avancé au monde. Basé sur l'étude HP des informations relatives aux fonctionnalités de sécurité intégrées publiées en 2015 pour les imprimantes de la même catégorie proposées par la concurrence. HP est le seul à offrir une gamme complète de fonctionnalités de sécurité permettant de contrôler l'intégrité de l'appareil, ainsi qu'un BIOS capable de s'auto-réparer. Certaines fonctionnalités seront proposées en tant que mises à niveau du service HP FutureSmart pour certains modèles d'imprimantes professionnelles déjà existants. Pour la liste des produits compatibles, rendez-vous sur <http://h20195.www2.hp.com/V2/GetDocument.aspx?docname=4AA6-1178ENW>. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [hp.com/go/Lsecurityclaims](http://hp.com/go/Lsecurityclaims).

**Avec les solutions de gestion du flux de travail de HP, vous pouvez automatiser de nombreuses tâches qui consomment beaucoup de papier.**

## Optimiser votre flux de travail

La gestion d'un établissement de santé dépend d'un flot ininterrompu d'informations critiques, qui sont automatiquement acheminées là où elles sont le plus nécessaires. Compte tenu du nombre de documents transmis aux prestataires de soins par de nombreuses sources, parfois sous forme numérique, parfois au format papier, la gestion des informations peut nécessiter beaucoup de personnel et de papier.

Avec les solutions HP de gestion de la production, vous pouvez automatiser ces tâches qui consomment beaucoup de papier. Vous pouvez ainsi réduire les coûts, alléger le fardeau administratif et limiter les erreurs humaines. Les solutions HP de gestion de la production s'intègrent facilement avec des systèmes de santé grâce à la collaboration étroite avec de grands fournisseurs d'applications médicales.

Les services Admissions et Dossiers médicaux en illustrent parfaitement le fonctionnement. Les imprimantes multifonctions HP vous permettent de numériser des documents tels que des ordonnances et des résultats d'analyses et d'examen, et les joindre au dossier patient en un seul clic.

Vous pouvez même imprimer les coordonnées des patients et des codes-barres directement sur le bracelet du patient, ce qui facilite la transmission des informations.

Tout ne se résume pas pour autant au matériel et aux logiciels. Nos consultants peuvent analyser l'usage que vous faites de vos appareils et vous recommander des technologies pour améliorer l'efficacité et réduire les procédures manuelles.

### Gestion de flux de travail / workflows

Solutions de gestion de flux de documents : numérisez facilement les dossiers patients en direct et sur place afin de gagner du temps et d'éviter de perdre des documents. Accélérez la transmission des bonnes informations au bon endroit au bon moment et dans le bon format et donnez instantanément au médecin tous les outils nécessaires à la bonne prise de décision. Au programme : numérisation, connecteurs métiers, GED, archivage, workflow, collaboration, traçabilité et valeur probante.

### Confidentialité - Conformité réglementaire

HP Access Control : mettez-vous en conformité avec les normes de confidentialité des patients en régulant et en gérant les accès/sorties aux imprimantes et MFP avec l'authentification et l'autorisation, plus une liste des personnes qui utilisent le télécopieur, qui numérisent, impriment et copient des informations protégées sur la santé des patients.

### Communications personnalisées destinées aux patients

Plateforme de communication HP Exstream : créez des communications personnalisées pour les patients, des relevés des frais médicaux, des brochures de formation personnalisées, des rapports de transition du médecin et d'autres supports commerciaux en couleur de qualité avec HP Exstream, solution multicanal de gestion des communications client.

### Ordonnances médicales

Solution de sécurité des impressions d'ordonnances HP : réduisez les coûts, améliorez l'efficacité et mettez-vous en conformité avec les normes en matière de sécurité des ordonnances avec la Solution de sécurité des impressions d'ordonnances HP.

### Impression mobile

HP AC Mobile Release et HP ePrint Enterprise pour les prestataires de soins : imprimez à distance depuis votre smartphone ou votre tablette et améliorez la productivité des prestataires de soins mobiles ainsi que l'expérience des patients.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Connexion Internet à l'imprimante requise. Fonction compatible avec tout périphérique ayant un accès à Internet et à une messagerie électronique. Les durées d'impression peuvent varier. Certaines imprimantes HP LaserJet peuvent nécessiter une mise à niveau du micrologiciel. Pour consulter la liste des types de document pris en charge, rendez-vous sur [hp.com/go/eprintenterprise](http://hp.com/go/eprintenterprise). Pour d'autres solutions, consultez [hp.com/go/mobile-printing-solutions](http://hp.com/go/mobile-printing-solutions)



**HP travaille en étroite collaboration avec des experts en logiciels de santé pour s'assurer que ses imprimantes, ses scanners et des MFP répondent aux exigences définies par les fournisseurs d'applications médicales.**

## **Périphériques HP : compatibles avec les principaux fournisseurs de systèmes d'information pour le secteur de la santé**

Gérer la complexité dans les grands établissements de santé n'est déjà pas une sinécure : ce n'est donc pas la peine de compliquer encore davantage les choses. C'est pourquoi HP travaille en étroite collaboration avec des experts en logiciels médicaux pour s'assurer que sa gamme complète d'imprimantes, de scanners et de produits multifonction répondent aux exigences définies par les éditeurs de logiciels indépendants (ISV).

HP travaille en étroite collaboration avec **Cerner Corporation** pour s'assurer que ses imprimantes et MFP sont testés et certifiés pour s'intégrer facilement avec les applications de Cerner. Fruit de cette collaboration étroite, Cerner fournit HP Access Control et sa solution de sécurité des impressions d'ordonnances à leurs clients. HP entretient également des liens étroits avec d'autres éditeurs de premier plan tels qu'**EPIC, McKesson, Allscripts, Meditech et d'autres**.

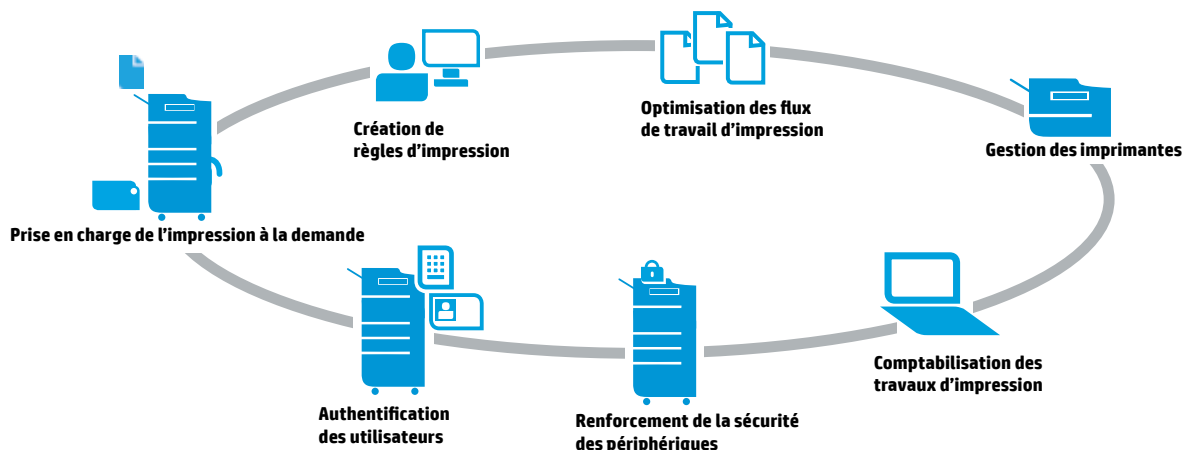
Ce sont ces relations qui ont permis à HP et à ses partenaires de mettre au point des solutions sûres et faciles à installer pour les dossiers médicaux électroniques. Cela a permis de capturer facilement des documents tels que des fiches d'identification, des données de patients et des formulaires de consentement, afin de les rendre facilement et rapidement accessibles aux principaux services et aux systèmes de dossiers patients électroniques.

Grâce aux collaborations étroites avec des prestataires de soins de premier plan, les machines HP sont également conçues en tenant compte de l'évolution future des applications logicielles médicales et des systèmes d'information de santé, ce qui vous évite d'avoir à renouveler votre matériel. Vous réalisez ainsi des économies supplémentaires non négligeables.

Vous trouverez plus d'informations sur les MFP Flow HP LaserJet et la technologie HP Pagewidth sur les pages 16-18.

### HP Access Control Professional

Suite complète de logiciels qui comprend l'authentification des impressions, la réalisation d'audits, l'autorisation, comptabilisation et une impression à la demande sécurisée.



## Respecter les normes et gagner en mobilité avec HP Access Control

**Renforcez la sécurité des imprimantes connectées en réseau en authentifiant facilement les appareils et les utilisateurs.**

Les environnements d'impression livrés à eux-mêmes en milieu hospitalier peuvent compromettre la confidentialité des données patients, la sécurité des établissements et entraîner des dépenses non maîtrisées. Vous devez protéger les informations sensibles, sécuriser les appareils et améliorer la disponibilité des appareils 24h sur 24 et 7j sur 7 dans des environnements cliniques critiques. Pour obtenir un meilleur contrôle, vous devez mettre en place des plans qui répondent aux normes du secteur et qui améliorent dans le même temps la productivité, réduisent les coûts et fournissent des solutions de numérisation et d'impression plus flexibles pour le personnel et les médecins.

Les solutions de contrôle d'accès à l'impression HP permettent de renforcer la sécurité, d'aider les prestataires à respecter les réglementations liées à la confidentialité et à la conformité, de réduire le coût de l'impression et les frais généraux et d'améliorer la productivité globale. HP Access Control est une suite de modules de solution d'impression qui propose des fonctions d'authentification de l'impression, d'audit, d'autorisation, de comptabilisation et de libération des impressions sécurisée qui peuvent être adaptées dans l'ensemble de l'établissement de santé.

HP Access Control possède une conception modulaire et s'intègre facilement à votre environnement, ce qui vous permet de choisir les solutions répondant à vos besoins spécifiques.

#### Authentification sécurisée

Protégez vos périphériques d'impression et de numérisation en réseau à l'aide de fonctions d'authentification efficaces qui intègrent vos informations d'authentification réseau actuelles (à savoir LDAP et Active Directory). Renforcez la protection des documents en demandant aux utilisateurs de s'authentifier avant de pouvoir imprimer, photocopier, envoyer par e-mail ou numériser sur un périphérique.

#### Lecteurs de cartes de proximité HP

Fournissez aux utilisateurs une solution d'authentification unique qui prend en charge un large choix de protocoles de carte de proximité, badge, cartes professionnelles de santé etc..

#### Impression à la demande sécurisée

Permettez aux utilisateurs d'imprimer de manière dynamique sur le réseau et de récupérer leurs impressions sur n'importe quel périphérique compatible. L'impression à la demande permet d'éliminer presque tous les documents non demandés et d'améliorer l'efficacité des travailleurs mobiles en leur donnant accès aux documents où qu'ils se trouvent.

### L'impression à la demande d'ordonnances avec la solution HP de sécurité des impressions d'ordonnances



Sélectionnez une imprimante dont la file d'attente d'impression a été configurée pour l'impression sécurisée

Solution de sécurité des impressions d'ordonnances HP

- Reçoit le fichier à imprimer
- Insère les mécanismes de sécurité sélectionnés dans le fichier à imprimer
- Achemine le job vers l'imprimante laser désignée

Imprime le document reformaté avec des mécanismes de sécurité sur l'imprimante laser désignée

#### Sécurisez vos ordonnances en optant pour une solution facile à installer.

### Protéger les ordonnances avec la solution de sécurité des impressions d'ordonnances HP

La falsification des ordonnances coûte cher à plusieurs titres. Les solutions conçues pour combattre ces types de fraude peuvent être hélas tout aussi coûteuses. De nombreux prestataires utilisent des blocs préimprimés ou des imprimantes dédiées et du papier préimprimé. Ces systèmes peuvent être toutefois onéreux et ralentir la productivité. Il faut une solution moins chère et plus pratique pour protéger les ordonnances.

Et si vous pouviez...

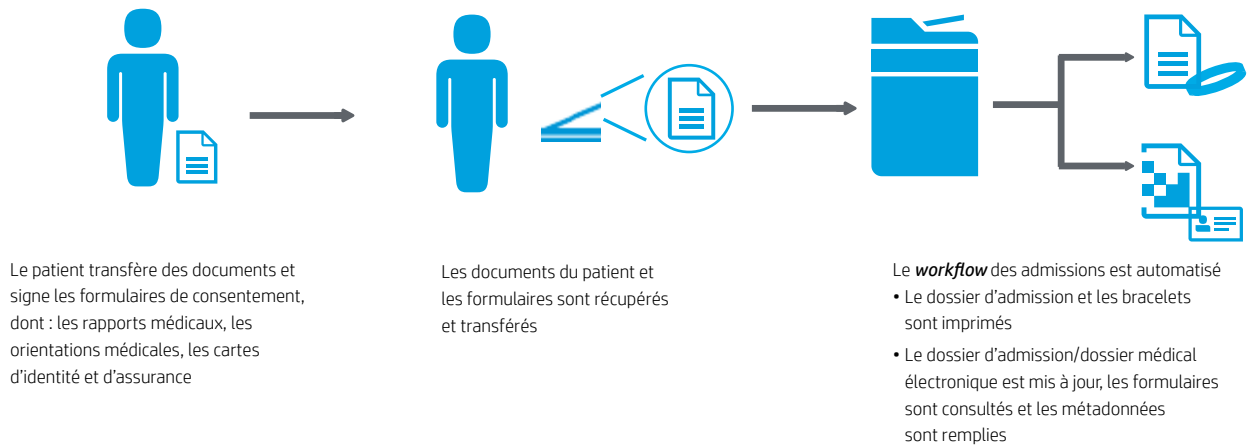
- Rentabiliser plus rapidement votre investissement grâce à une solution utilisant du papier ordinaire facile à installer ?
- Éliminer les coûts et les efforts à consacrer à l'achat, au suivi et à la gestion du stock de papier préimprimé ?
- Simplifier les flux de travail en imprimant les ordonnances, les orientations vers un spécialiste et des informations sur les maladies sur la même imprimante ?
- Réduire le nombre d'appels entre le pharmacien et le prestataire de soins en raison d'une ordonnance illisible ?

#### Solution HP de sécurité des impressions d'ordonnances

La solution de sécurité de l'impression des ordonnances HP représente une alternative pratique et économique aux solutions préimprimées. Elle est facile à installer, intuitive à utiliser et très vite rentabilisée. Nous sommes conscients du besoin critique de la mise en conformité aux normes nationales concernant l'inviolabilité des ordonnances. La solution de sécurité des impressions d'ordonnances HP possède des fonctions qui permettent la mise en conformité avec les normes :

- **Papier Pantograph impossible à copier** : un motif spécial est imprimé en arrière-plan de la feuille d'ordonnance. Une fois photocopié, ce motif ressort nettement et fait apparaître le mot « COPIE » qui est répété plusieurs fois.
- **Police de micro-impression personnalisable** : un message personnalisé imprimé sur le bord de l'ordonnance dans une taille de police 0,6. Une fois copié, le message devient illisible ; il est possible de l'authentifier à l'aide d'une simple loupe avec grossissement de 5x.
- **Impression variable** : visibles à l'œil nu, des informations choisies par l'utilisateur (comme le nom du patient, le médicament et la posologie) sont affichées et répétées en diagonale sur l'ordonnance.
- **Description des dispositifs de sécurité** : le dispositif anti-contrefaçon prend la forme d'un message d'avertissement inséré dans un encadré et imprimé sur l'ordonnance qui décrit les dispositifs de sécurité qui doivent être présents sur un original valide.
- **Dispositifs générés par le système du Dossier patient** : les caractères spéciaux conçus pour éviter les effacements ou les modifications sont imprimés sur le recto de l'ordonnance ainsi que dans la fonction d'impression variable.

## Solutions de flux de travail HP pour le secteur de la santé



Le patient transfère des documents et signe les formulaires de consentement, dont : les rapports médicaux, les orientations médicales, les cartes d'identité et d'assurance

Les documents du patient et les formulaires sont récupérés et transférés

Le **workflow** des admissions est automatisé

- Le dossier d'admission et les bracelets sont imprimés
- Le dossier d'admission/dossier médical électronique est mis à jour, les formulaires sont consultés et les métadonnées sont remplies

## Gagner en précision avec les solutions HP de flux de travail pour le secteur de la santé

**Les gouvernements du monde entier reconnaissent l'importance des dossiers médicaux électroniques dans la réduction des coûts de santé et l'amélioration des soins prodigués.**

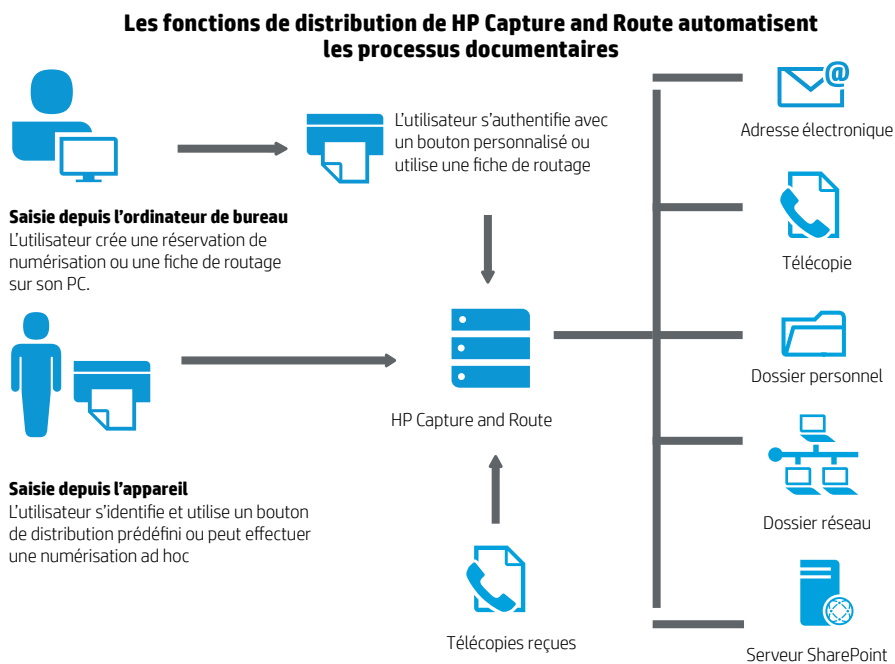
Les solutions HP de flux de travail pour le secteur de la santé sont des solutions de gestion des données médicales capables de rationaliser et d'automatiser les processus de document sur support papier. Les imprimantes multifonctions de HP capturent et convertissent les documents papier en images au format électronique qui sont transférées vers un référentiel sécurisé et géré de manière centralisée.

Le logiciel automatise intelligemment et optimise le flux de documents entre les individus, les applications et les appareils. Il fonctionne avec presque tous les formats de Dossier Patient ou applications métier de flux de travail, ainsi qu'avec des logiciels courants tels que les plates-formes **PeopleSoft, Lawson, Microsoft Office et SharePoint**. HP et ses partenaires tels que **Hyland Software** permettent d'améliorer facilement les processus métiers :

- Indexation intuitive et acheminement des documents directement depuis les écrans tactiles des imprimantes multifonctions
- Intégration avec l'application métier sans codage personnalisé
- Création simplifiée de flux de production sophistiqués à partir de règles et d'actions préconfigurées
- Obtention rapide de résultats, un service à la fois, sans perdre de vue les objectifs de l'établissement

Les solutions HP profitent également au service de gestion des informations médicales en évitant d'avoir à demander à un expert de récupérer un par un les documents tels que les rapports radiologiques, les rapports de laboratoires et les rapports opératoires d'une grande variété de systèmes. Avec les solutions de flux de travail HP, ces documents sont collectés automatiquement dans un même lieu. Le personnel autorisé peut les consulter facilement et les mises à jour sont envoyées au module de création de graphiques dans le système d'information de santé pour suivre et signaler l'état d'achèvement du dossier médical.

Avec les solutions de flux de travail HP, vous pouvez réduire les charges d'exploitation, gagner du temps et considérablement réduire le temps décisionnel clinique.



## Numériser et distribuer des documents médicaux avec HP Capture and Route

Le logiciel HP Capture and Route fournit un moyen efficace de numériser et distribuer plus rapidement que jamais vos documents médicaux. Avec vos MFP, vos scanners ou expéditeurs numériques, vous pouvez facilement convertir des documents papier dans une grande variété de formats numériques et transférer les informations vers un grand nombre de destinations en un seul clic.

**Gagnez du temps – acheminez les documents médicaux en appuyant simplement sur un bouton.**

### Notre solution en bref

Réduisez les coûts liés à la capture et la distribution des documents médicaux au format papier et créez un environnement plus efficace. HP Capture and Route est une solution sur serveur qui simplifie l'acheminement et l'archivage des documents. La solution vous permet en prime de numériser et de faxer des informations de votre parc actuel d'imprimantes multifonctions et de scanners.

### Distribuez des informations facilement et efficacement

Passez moins de temps devant votre imprimante multifonction ou votre scanner pour numériser, faxer ou envoyer par e-mail des documents. Avec HP Capture and Route, vous pouvez créer des fiches de routage ou des listes de diffusion personnalisées prêtes à l'emploi sur votre appareil de numérisation lorsque vous en avez besoin, le tout depuis votre ordinateur de bureau. Une fois les documents prêts à être distribués, il vous suffit d'appuyer sur un bouton sur votre imprimante ou votre scanner et les informations sont récupérées et automatiquement acheminées selon vos consignes.

HP Capture and Route est compatible avec tous les scanners en réseau, ce qui vous permet de convertir facilement des documents papier dans un grand nombre de formats électroniques éditables et consultables. Vous pouvez également numériser des documents directement vers un dossier réseau ou vers Microsoft® SharePoint®, ce qui permet de réduire le trafic du serveur de messagerie et le temps passé à gérer les documents.

### Réduisez vos coûts en optant pour une solution évolutive

Réduisez vos dépenses en éliminant les télécopieurs et les lignes de télécopie analogiques dédiées en utilisant les fonctions Télécopie sur IP de HP Capture and Route. Vous pouvez même réduire les télécopies reçues qui s'empilent dans les bacs à papier. Réduisez les coûts d'impression et d'expédition en numérisant les informations.

Très évolutive, la solution peut être implémentée dans un service avec la possibilité de la faire évoluer au gré des besoins de votre établissement. Elle peut prendre en charge entre 5 et 30 000 licences d'appareil, des imprimantes multifonctions HP et d'autres fournisseurs, des scanners connectés en réseau.

### Gestion sécurisée des informations vitales

La saisie des informations sous forme numérique permet de conserver les dossiers et d'en garantir la confidentialité plus facilement, de renforcer la sécurité des documents, tout en simplifiant la conformité avec les réglementations et les politiques avec des pistes d'audit. HP Capture and Route suit plusieurs types de document, dont des fichiers électroniques, des fax et des documents papier à l'aide d'un seul serveur avec sa fonction de journalisation des pistes d'audit intégrée. Le serveur de basculement (failover) en option de la solution garantit la protection de vos données en cas de panne. HP Capture and Route est aussi compatible avec HP Access Control, pour l'authentification et une sécurité renforcée.

### Réduisez les coûts et les risques

Réduisez les charges d'exploitation liées au stockage, la distribution et la gestion de documents papier. Optez pour une solution qui améliore les processus de traçabilité d'audit pour réduire les risques liés à la conformité et aux réglementations.



**HP Exstream vous aide à améliorer la satisfaction de vos patients et augmenter l'efficacité et la rentabilité de vos interactions en donnant un souffle nouveau à vos communications.**

## **Solution HP Exstream : mieux communiquer avec les patients**

Les établissements de santé avisés utilisent les communications patients pour accroître leur efficacité et réaliser des économies. Ils répondent aux préférences des patients en envoyant toujours plus de communications via des canaux numériques. Les patients reçoivent cependant trop souvent des communications standardisées.

HP Exstream est une solution logicielle de gestion de la communication client qui exploite les données et systèmes actuels pour transformer les communications en une expérience attrayante et hautement personnalisable.

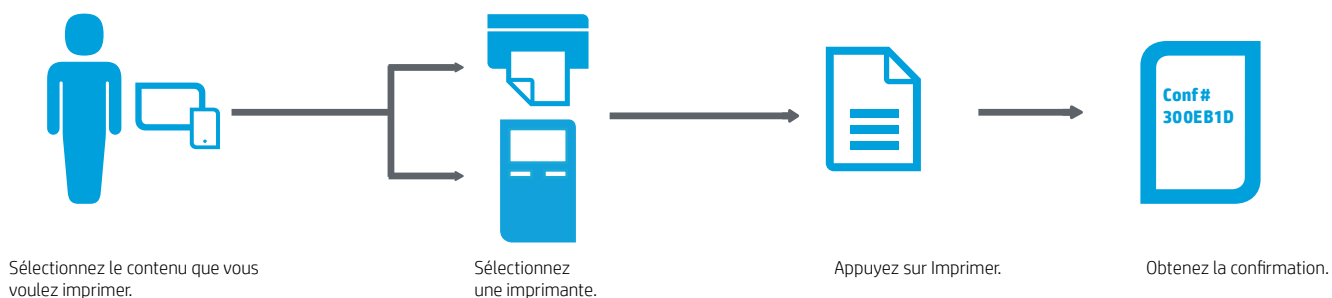
Cette solution vous permet d'envoyer rapidement des messages pertinents et ciblés avec les méthodes de diffusion et les formats actuels et émergents. Tout au long de son parcours de soin, le patient reçoit ainsi des informations pertinentes et cohérentes sur son canal préféré : impression, courrier, fax, Web, e-mail et même messages SMS et vocaux.

HP Exstream permet non seulement de proposer des communications plus personnalisées, mais également de réduire vos coûts et de simplifier vos processus de communications.

À partir d'une seule interface, le personnel hospitalier peut par exemple rapidement créer des autorisations de sortie qui regroupent automatiquement toutes les informations nécessaires pour favoriser le retour à la vie réelle après la sortie de l'hôpital. Des options interactives peuvent permettre à vos clients d'examiner en détail les principaux éléments d'une communication, sur Internet ou via le périphérique mobile de leur choix.

Vous pouvez également rationaliser les processus traités par lots et modifier les communiqués et les newsletters afin d'en faciliter la compréhension pour les patients.

## Solutions d'impression mobile facile à utiliser garantissant le niveau de sécurité dont votre établissement a besoin



**Les solutions d'impression sans pilote de HP impriment partout où des soins doivent être dispensés.**

### Imprimer depuis des terminaux mobiles

La fusion des périphériques portables et des services cloud constitue l'un des progrès les plus significatifs des dix dernières années en matière de productivité et d'innovation dans le monde de l'entreprise. Avec HP AC Mobile Release et HP ePrint Enterprise, une solution d'impression vraiment mobile est maintenant disponible, conçue pour aider les établissements de santé à augmenter la productivité du personnel médical et du back-office, renforcer la collaboration entre les médecins et la communication entre les médecins et les patients.

#### Notre solution en bref

Les solutions d'impression mobile HP vous permettent d'accéder facilement aux documents et de les imprimer sur l'écosystème de santé lorsque vous êtes en déplacement. Un service basé sur le cloud vous permet d'imprimer les résultats de laboratoire, les rapports, les photos et plus encore depuis votre smartphone ou tablette sur toute imprimante enregistrée de votre réseau.

#### Une solution d'impression mobile vraiment taillée sur mesure pour les grandes organisations

Les solutions d'impression mobile HP permettent d'exploiter tout le potentiel des terminaux mobiles. La solution vous permet d'imprimer efficacement des documents en bénéficiant d'une sécurité digne de votre organisation, en envoyant des tâches d'impression des sites distants pour les imprimer à l'arrivée. Vous pouvez désormais convertir des données mobiles au format papier pour en faciliter la lecture, les annoter et les partager à la volée. Avec une solution sur smartphone, vos données ne quittent jamais le réseau sécurisé de l'entreprise, et la possibilité de l'intégrer avec des solutions d'impression par code PIN et à la demande nécessitant l'authentification des utilisateurs peut renforcer encore davantage la sécurité des informations des patients. Avec notre fonctionnalité d'e-mail vers imprimante, vous pouvez envoyer une tâche d'impression depuis l'adresse e-mail d'un médecin vers des imprimantes en réseau auxquelles on a attribué une adresse e-mail.<sup>3</sup>

#### Optimisée pour l'écosystème de santé

Votre travail ne s'arrête pas lorsque vous quittez votre bureau. HP AC Mobile Release et HP ePrint Enterprise sont des solutions d'impressions mobile qui :

- Fournissent une application d'impression sans pilote qui s'intègre avec votre environnement informatique, qui est facile à gérer et qui peut évoluer pour répondre aux besoins de votre organisation
- Associent des imprimantes spécifiques à un répertoire de l'organisation afin que vos médecins et votre personnel administratif puissent facilement retrouver les imprimantes sur un réseau sans en connaître le nom du modèle ou l'adresse réseau
- Fournissent à vos employés un moyen simple et intuitif d'imprimer à partir de la même application sur des smartphones et des tablettes compatibles.<sup>4</sup>
- Améliorent l'expérience des employés et des patients.

<sup>2,3,4</sup> Consultez le site [hp.com/go/eprintenterprise](http://hp.com/go/eprintenterprise) pour obtenir des informations légales.

## Plus d'innovations. Plus de choix. Multifonctions HP LaserJet

Les imprimantes multifonctions HP LaserJet légendaires et fiables sont maintenant mobiles et compatibles avec le cloud, avec une gestion avancée des documents qui peut transformer votre **workflow** papier et numérique. Elles garantissent une sécurité taillée sur mesure pour l'entreprise, tout en permettant de centraliser la gestion de vos imprimantes afin d'en gérer davantage plus facilement.

### Mobilité

La fonction sans fil direct et **touch-to-print** est fournie de série sur la gamme des imprimantes et multifonctions HP LaserJet et PageWide Enterprise. Elle peut être ajoutée en option à votre parc d'imprimantes. La technologie utilise une connexion **peer-to-peer** afin de permettre à votre établissement de santé d'imprimer depuis un terminal mobile sans se connecter au réseau.<sup>5,6</sup> Les fichiers d'impression sont cryptés et le mot de passe peut être modifié afin que vous n'avez plus à vous soucier de qui se connecte à vos imprimantes.



#### Impression directe sans fil

Connectez votre terminal mobile au signal sans fil de l'imprimante<sup>5</sup> et appuyez sur Imprimer.



#### Touch-to-print

Imprimez depuis votre terminal mobile compatible avec la technologie NFC d'un simple contact.

### Flux de travail

Les imprimantes multifonctions Enterprise Flow MFP optimisées pour la numérisation de production sont une nouvelle gamme d'imprimantes conçues pour rationaliser vos processus d'administration de la santé et doper la productivité. Avec des fonctionnalités embarquées par défaut comme la numérisation recto verso en un seul passage, la reconnaissance de caractères (OCR), l'envoi vers SharePoint®, les applications métiers, répertoires, messageries etc., un chargeur multiformat haut volume et la détection des doubles-pages par ultrason, vous disposez des outils nécessaires pour capturer rapidement le bon contenu et pour doper votre productivité.



#### Envoi vers SharePoint®

Intégrez des documents directement à votre flux de travail numérique avec Microsoft® SharePoint® pour envoyer directement vos numérisations vers un dossier.



#### Touch-to-print

Gérez les tâches et ajoutez les informations des fichiers plus efficacement avec l'écran tactile couleur de 8 pouces et le clavier rétractable très pratique.

### Sécurité

Vos imprimantes multifonctions HP LaserJet et PageWide Enterprise gèrent un grand nombre d'informations sensibles, c'est pourquoi HP propose des solutions pour gérer la sécurité de vos appareils, données et documents.



#### Authentification intégrée

Les fonctions disponibles sur le périphérique vous permettent de configurer l'authentification Windows®/Kerberos, l'authentification LDAP et par code PIN qui s'intègrent facilement avec votre infrastructure actuelle.



#### Disque dur sécurisé et haute performance HP

Les fonctions de cryptage intégral du matériel et de sécurité de pointe protègent les données stockées sur les disques durs de vos imprimantes sans sacrifier les performances.

\* Les imprimantes les plus sécurisées et le niveau de sécurité le plus avancé au monde. Basé sur l'étude HP des informations relatives aux fonctionnalités de sécurité intégrées publiées en 2015 pour les imprimantes de la même catégorie proposées par la concurrence. HP est le seul à offrir une gamme complète de fonctionnalités de sécurité permettant de contrôler l'intégrité de l'appareil, ainsi qu'un BIOS capable de s'auto-réparer. Certaines fonctionnalités seront proposées en tant que mises à niveau du service HP FutureSmart pour certains modèles d'imprimantes professionnelles déjà existants. Pour la liste des produits compatibles, rendez-vous sur <http://h20195.www2.hp.com/V2/GetDocument.aspx?docname=4AA6-1178ENW>. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [hp.com/go/LJsecurityclaims](http://hp.com/go/LJsecurityclaims).

Les nouvelles imprimantes HP LaserJet Enterprise avec JetIntelligence vous garantissent une sécurité de pointe. Les imprimantes HP sont les imprimantes les plus sécurisées au monde.\*



#### HP Sure Start

HP Sure Start vérifie l'intégrité du BIOS. Si le BIOS est corrompu, HP Sure Start redémarre l'imprimante et charge une copie saine et viable de celui-ci.



#### Liste blanche

Lors du démarrage, une vérification du micrologiciel est effectuée, afin d'assurer que son code soit authentique, fiable, et valide de manière numérique par HP.



#### Détection des intrusions en cours de fonctionnement

Contrôle constant et détection des anomalies lors des opérations complexes liées au micrologiciel ou à la mémoire. En cas d'intrusion, l'appareil est automatiquement redémarré.

<sup>5,6,7,8</sup> Pour lire les mentions légales et pour obtenir plus de détails, allez sur [hp.com/go/flowmfp](http://hp.com/go/flowmfp). Plus de détails sur les nouvelles HP LaserJet sur [hp.com/go/newlaserjets](http://hp.com/go/newlaserjets)

### Gestion du parc

Les solutions de gestion du parc de HP peuvent non seulement vous faire gagner du temps et économiser de l'argent, mais elles vous permettent également de rentabiliser votre imprimante, avec des mises à niveau qui améliorent en continu les fonctions d'administration, la simplicité d'utilisation et le fonctionnement.



#### HP Universal Print Driver<sup>7</sup>

Connectez-vous facilement à l'aide du pilote d'impression unique HP pour toute la gamme d'imprimantes et multifonctions, que vous soyez à l'hôpital, au bureau ou en déplacement, sans avoir à télécharger d'autres pilotes spécifiques au produit.



#### Web Jetadmin<sup>8</sup>

Centralisez la gestion de votre parc d'imprimantes avec Web Jetadmin, le logiciel de gestion des impressions le plus reconnu du secteur, disponible gratuitement en téléchargement.

## Imprimez plus rapidement. Travaillez plus efficacement. HP PageWide.

Avec la technologie PageWide, HP a réinventé le jet d'encre pour les applications professionnelles. Votre établissement de santé peut désormais bénéficier de l'apparence professionnelle du laser pour un coût par page inférieur de 50 %<sup>9</sup> tout en profitant de vitesses comparables et souvent supérieures.<sup>10</sup>

Bénéficiez de la valeur de la couleur dans le milieu médical pour l'impression de documents importants :

- Les images d'endoscopie et arthroscopie chirurgicale ;
- Les bracelets d'identification des patients qui comprennent une photo en couleur du patient et des codes de précaution couleur
- Des autorisations de sortie en couleur avec des analyses médicales ;
- Des listes de médicaments avec des photos couleur des médicaments requis pour les soins courants.



<sup>9, 10, 11, 12, 13</sup> Pour lire les mentions légales et pour obtenir plus de détails, allez sur [hp.com/go/officejetpro](http://hp.com/go/officejetpro)  
Plus de détails sur HP PageWide sur : [hp.com/go/pagewide](http://hp.com/go/pagewide)

## Comment la technologie HP PageWide révolutionne les imprimantes et l'impression de bureau

Réduction jusqu'à 90 % des déchets de consommables et d'emballages par rapport aux imprimantes laser comparables<sup>6</sup>



90 %

Coût par page jusqu'à 50 % inférieur à celui des imprimantes laser<sup>1</sup>

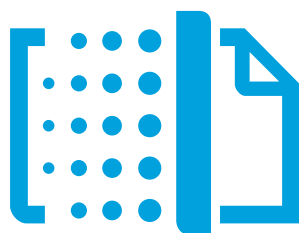


50 %

Jusqu'à 11 000 pages par cartouche



11 000



Technologie HP PageWide



50 %-84 %

Consommation d'énergie 50-84 % inférieure à celle des imprimantes laser et MFP comparables<sup>5</sup>



x2

Vitesses d'impression jusqu'à deux fois celle des imprimantes laser<sup>1</sup>



55 %

Empreinte carbone réduite jusqu'à 55 %<sup>12</sup>

## Technologie PageWide, un atout majeur pour les établissements de santé

### Pourquoi la technologie PageWide est-elle un atout majeur pour les établissements de santé ?

Dans les établissements de santé, les salles propres telles qu'elles sont définies par la norme ISO 14644-1 (généralement appelées salles blanches) correspondent à toutes les pièces (blocs opératoires...) dans lesquelles on cherche à maîtriser le nombre de particules en suspension dans l'air et à éliminer les bactéries... Le but est de limiter les risques de contaminations environnementales. Il implique souvent de réduire à la portion congrue le nombre d'équipements informatiques susceptibles d'introduire des sources de contamination dans la salle blanche.

Mais dans la santé, comme dans tous les secteurs d'activité, c'est de moins en moins le cas, notamment grâce à une nouvelle génération d'équipements garantis sans risques, tels les nouvelles tables de travail tactiles, faciles à nettoyer, les tablettes optimisées pour répondre aux attentes des professionnels de santé, ou encore les claviers désinfectables.

Désormais les imprimantes à technologie PageWide peuvent aussi être utilisées dans les environnements médicaux très sensibles, où l'on cherche à minimiser le nombre de particules en suspension dans l'air. **Elles ont été certifiées par l'agence d'évaluation UL (pour « Underwriter Laboratories ») pour pouvoir être utilisées dans des salles blanches** répondant aux exigences fixées par la norme ISO 14644-1 (classe 5).

Ultime bénéfice : la chaleur dégagée par les nouvelles têtes d'impression PageWide de ces imprimantes HP, qui permettent d'imprimer une page sur toute sa largeur en un seul et unique passage, est minimale. La raison ? Aucun système de préchauffage de fixation n'est utilisé et l'encre est chauffée par une minuscule impulsion électrique au niveau du générateur de gouttes.

**Les imprimantes jet d'encre qui utilisent des têtes PageWide peuvent donc être facilement employées pour imprimer les étiquettes autocollantes** des dossiers patients, par exemple. **Sans aucun risque de faire fondre la colle des étiquettes**, comme cela se produit parfois avec certains modèles...



# Études de cas





Children's Hospital  
Boston



« Nous ne voulions pas d'une solution provisoire et qui changerait le rythme de travail de tout le monde. La solution SecureRx possède tout ce dont nous avons besoin sans augmenter le coût des ordonnances, contrairement aux autres solutions. »

—Kevin Murray, responsable des services techniques,  
Children's Hospital Boston, Boston, Mass.

## Hôpital pour Enfants de Boston

La solution HP de sécurité des impressions d'ordonnances renforce la sécurité sans changer le flux de travail.

### **La solution d'impression d'ordonnances renforce la sécurité sans augmenter les coûts ni changer les processus**

Contrairement de fournir un moyen plus sûr d'imprimer des ordonnances, L'Hôpital pour Enfants de Boston n'était satisfait par aucune des solutions qui lui étaient proposées. Elles étaient chères et, pire encore, elles obligeaient les médecins à changer leur façon de travailler.

#### **Objectif**

Fournir une solution de sécurité plus efficace pour l'impression des ordonnances sans perturber le travail des médecins.

#### **Approche**

L'Hôpital pour Enfants de Boston a mis en place la Solution de sécurité des impressions d'ordonnances de HP, en s'appuyant sur ses imprimantes HP.

#### **Enjeux informatiques**

- Identification des médecins habilités à établir des ordonnances
- Impression rapide et fiable des ordonnances

#### **Enjeux commerciaux**

- Les ordonnances peuvent être imprimées sur du papier ordinaire, ce qui évite d'avoir à utiliser du papier plus cher spécialement conçu pour les ordonnances
- Prolongement du *workflow* clinique existant



« Les médecins aiment la solution HP TROY car ils peuvent imprimer des ordonnances au lieu d'avoir à les rédiger à la main. Nos informaticiens l'aiment aussi car elle s'intègre parfaitement avec notre Dossier Patient. Les patients l'apprécient car elle leur permet de sortir plus vite de la clinique. Il est très rare de trouver une solution qui satisfait tout le monde. »

—Joe Dohle, responsable des services techniques, Centre Médical Régional San Juan de Farmington, N.M.

## Centre Médical Régional San Juan

La solution HP de sécurité des impressions des ordonnances accélère le service sans compromettre la sécurité.

### La solution d'impression HP renforce la sécurité pour l'impression des ordonnances

Comme les établissements de santé du monde entier, le Centre Médical Régional San Juan de Farmington, N.M., était confronté au défi complexe de satisfaire aux normes d'impression des ordonnances, conçues pour améliorer la sécurité des ordonnances et garantir la confidentialité des patients.

#### Objectif

Trouver une solution de sécurité plus efficace pour l'impression des ordonnances qui s'intègre avec le nouveau système de Dossiers médicaux électroniques.

#### Approche

Le Centre Médical Régional San Juan met en place la solution de sécurité des impressions des ordonnances HP dans sa clinique ambulatoire et dans certains services de l'hôpital.

#### Enjeux informatiques

- Possibilité d'imprimer des ordonnances sans perturber le travail du personnel médical
- La solution est entièrement compatible avec le système de Dossier Patient

#### Enjeux commerciaux

- Les ordonnances sont imprimées sur du papier ordinaire peu cher plutôt que sur du papier pour ordonnance avec filigrane intégré, plus cher
- Productivité des médecins améliorée par rapport au flux de travail reposant sur des ordonnances manuscrites
- Les cliniques peuvent utiliser les imprimantes HP existantes dans la plupart des cas



« La plateforme de communication HP Exstream permet à Humana de répondre à un objectif critique : communiquer plus efficacement avec les clients en se servant de documents personnalisés de très grande qualité et extrêmement lisibles — au coût le plus faible possible. Le taux de satisfaction des adhérents et leur fidélité ont été en conséquence améliorés. »

— Christopher Nicholson, directeur des communications stratégiques, Humana, Inc.

## Humana, Inc.

Améliorer la satisfaction des adhérents tout en réalisant plusieurs millions d'économies sur les coûts des communications adressées aux clients avec HP Exstream

### La plateforme de communication HP Exstream permet de créer des communications entièrement revisitées qui améliorent la satisfaction des adhérents

Pour Humana, Inc., une société basée à Louisville, dans le Kentucky, spécialisée dans le versement d'indemnités maladie spéciales aux regroupements d'employeurs, aux régimes financés par l'État et aux particuliers, le succès dépend de l'efficacité des communications adressées aux clients. C'est pourquoi Humana a opté pour le logiciel HP Exstream pour automatiser à moindre coût la création à grande échelle de documents personnalisés pour les adhérents.

#### Objectif

Permettre la création à grande échelle de documents personnalisés, informatifs et plus ciblés qui permettent en retour d'améliorer la satisfaction des adhérents, les taux de fidélisation et les taux de recommandation au coût le plus bas possible.

#### Approche

Implémenter le logiciel HP Exstream pour refondre et créer des documents et des communiqués plus ciblés

#### Enjeux informatiques

- Possibilité d'automatiser la création à grande échelle de documents personnalisés
- Possibilité d'intégrer des données provenant des bases de clients et d'autres sources dans les documents
- Ajouter facilement des graphiques, des tableaux et d'autres éléments en couleur
- Grâce à sa polyvalence, le logiciel peut être utilisé pour un large choix de formats de document
- Réduisez les espaces vides, en envoyant des informations utiles et intéressantes

#### Enjeux commerciaux

- Augmentation des renouvellements : les clients ont 14 % plus de chances de renouveler le contrat Humana
- Plus de recommandations : les clients ont 7% plus de chances de recommander Humana
- Des appels plus courts : la durée des appels passés au service client a baissé d'environ 15 %, réduisant la demande pour la gestion du centre d'assistance
- Plus efficace : gestion des espaces vides améliorée et 250 000 dollars d'économies par mois grâce à la réduction des pages vierges
- Moins de courriers : le regroupement des documents permet de réaliser des économies sur les envois de courriers
- Personnalisation accrue : envoi de messages adaptés aux données plus exploitables
- Consolidation des systèmes : migration de plusieurs communications vers une plateforme de composition centralisée



« La mise en place d'une solution d'impression gérée n'est que le début. Elle jette les bases qui permettront de réduire les déchets, d'introduire de nouvelles compétences d'entreprise et de rationaliser un processus de flux de travail. »

—Drew Pawlak, directeur, Global Client Services Delivery, Merck

## Merck

Multinationale comptant près de 94 000 salariés à travers le monde, Merck s'efforce d'être efficace dans ses activités dans le monde entier tout en observant les pratiques d'une société citoyenne responsable. Après avoir pris des dispositions pour améliorer la gestion des impressions, Merck s'est appuyé sur le partenariat noué avec HP pour mettre au point une solution HP Managed Print Service (MPS). Merck et HP travaillent ensemble pour optimiser, gérer et améliorer leur environnement d'impression.

### Objectif

Évaluer l'infrastructure. En faciliter la gestion, réduire les coûts d'impression et limiter l'impact sur l'environnement

### Approche

Global HP Managed Print Services

- Portefeuille d'imprimantes multifonctions et d'imprimantes gérées et optimisées
- Réductions de coûts et avantages environnementaux
  - Réduction de l'encombrement par la consolidation, réduction de 80 % du nombre d'imprimantes
  - Réduire la consommation d'énergie en limitant le nombre d'appareils et en ajoutant des modèles d'imprimantes possédant le label ENERGY STAR®
  - Tirer parti de l'impression recto verso pour réduire le volume d'impressions d'environ 30 %
  - Recycler la totalité des cartouches d'encre par le biais du programme MPS

### Enjeux informatiques

- Le logiciel HP Web Jetadmin permet un contrôle à distance, une gestion efficace du parc d'imprimantes, le suivi de l'utilisation pour toutes les imprimantes et multifonctions HP, des outils de sécurité de pointe et des mises à niveau gérées par le réseau
- Le portefeuille de sécurité amélioré fournit des fonctions de protection des imprimantes

### Enjeux commerciaux

- Des économies importantes en réduisant le nombre d'imprimantes, le ratio passant de 1 salarié pour une imprimante à environ 12 salariés pour 1 imprimante
- Les formateurs HP Education Services ont aidé les clients à utiliser et adopter de nouvelles fonctions d'impression
- Accompagnement des leaders de l'organisation pour une gestion fructueuse du changement
- La technologie HP contribue à améliorer immédiatement et en continu les flux de travail avec la numérisation vers e-mail, la gestion électronique des dépenses



Winning the fight against cancer, every day.®



« Le service MPS s'assure que tous nos besoins d'impression sont satisfaits pour permettre à nos équipes d'honorer notre engagement qui est de prodiguer des soins efficaces contre le cancer. »

—Chad Eckes, directeur de la stratégie et directeur de l'information, Cancer Treatment Centers of America

## Centre de Traitement du Cancer d'Amérique

Le Centre de Traitement du Cancer d'Amérique (CTCA) aide les patients depuis 1988 à lutter contre le cancer en associant des technologies de pointe avec une approche personnalisée. Le CTCA emploie environ 4 500 professionnels de santé à travers le pays et fait confiance à HP pour ses produits technologiques, des ordinateurs de bureau ou portables aux serveurs en passant par les imprimantes. Contraint de satisfaire ses besoins d'impression essentiels, le CTCA s'est tourné vers la solution MP Managed Print Services (MPS) pour fournir une infrastructure d'impression fiable afin de pouvoir dispenser des soins de qualité aux patients.

### Objectif

- Améliorer la qualité, le service et réduire les coûts
- Mettre fin aux problèmes d'impression qui interrompent le flux de travail du personnel
- Obtenir la satisfaction des utilisateurs et faire preuve de réactivité dans la prestation de services

### Approche

- Approfondir la relation fructueuse avec HP
- Mettre en place HP Managed Print Services
- Saisir les opportunités d'optimisation
- Examiner les options de flux de travail numérique

### Enjeux commerciaux

- Améliorer le **workflow** de consultations centrées sur le patient en augmentant l'efficacité des impressions
- Améliorer les niveaux de service et le temps de fonctionnement des imprimantes avec HP MPS
- Économiser environ 2000 heures de temps de travail des informaticiens par an avec HP MPS
- Rationaliser les flux de travail avec des fonctions numériques facilement intégrées
- Obtenir un retour sur investissement élevé dans le renouvellement ciblé de certaines imprimantes identifiées à l'aide des données de MPS
- Réaliser des économies sur le toner en adaptant le volume et les fonctions
- Garantir une livraison proactive et à la demande du toner via HP MPS



## Pourquoi choisir HP et ses partenaires agréés ?

Depuis plus de 50 ans, HP travaille en partenariat avec des établissements de santé renommés, leur apportant le savoir-faire technique et les services nécessaires pour les garder à la pointe de l'innovation. Les analystes indépendants Gartner<sup>14</sup>, IDC<sup>15</sup>, Forrester<sup>16</sup> et Quocirca<sup>17</sup> reconnaissent notre rôle phare dans le domaine des services d'impression gérés.

Rationalisez le flux d'informations de votre établissement de santé en vous alliant à HP et ses partenaires agréés. Cinq des 10 plus grandes organisations de services de soins et de santé ont déjà fait le choix de HP Managed Print Services.<sup>18</sup>

Cette expérience nous livre des informations uniques sur les besoins des clients et les bonnes approches pour réduire les erreurs médicales, se mettre en conformité avec les normes en vigueur et améliorer la santé des patients.

HP propose une gamme de solutions de transformation qui permettent aux établissements de santé de faire face aux changements du secteur, de rester compétitifs en innovant, d'augmenter les efficacités opérationnelles malgré la complexité et d'améliorer la santé des patients tout en réduisant les coûts.

Nous partageons votre objectif d'améliorer la santé des patients et les résultats de votre organisation :

### **Une approche complète**

avec une intégration en douceur quel que soit le contexte et des fonctions d'analyse permettant plus d'anticipation et des traitements préventifs.

### **Des opérations rapides**

avec des données consolidées, applications, informations et services permettant aux professionnels de la santé l'accès, l'évaluation, l'analyse et l'interaction avec les patients en temps réel, où qu'ils soient.

### **Une refonte déterminée par l'analyse**

avec des flux de travail, précis et dénués de processus inutiles et répétitifs.

### **Une prise de décision plus efficace**

avec des dossiers médicaux électroniques entièrement intégrés et la récupération et l'analyse des données cliniques non structurées pour fournir des informations et des analyses de qualité de façon immédiate.

### **Une couverture mondiale et un support local**

Avec des experts en technologies de l'information (IT) dans 170 pays et des spécialistes des Solutions et services gérés de HP qui fournissent un support local, HP dispose des ressources pour satisfaire les besoins de votre établissement de santé partout dans le monde.

<sup>14</sup> Magic Quadrant for Managed Print Services, Worldwide, Gartner, Inc., 24 octobre 2012. Gartner n'avalise aucun fournisseur, produit ou service figurant dans ses publications d'étude et ne conseille pas aux utilisateurs de technologies de sélectionner uniquement les fournisseurs qui ont obtenu les meilleures évaluations. Les publications de recherche de Gartner contiennent les avis de l'organisme de recherche de Gartner et ne doivent pas être interprétées comme des déclarations de fait. Gartner réfute toute garantie, expresse ou implicite, concernant ces recherches, y compris les garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

<sup>15</sup> IDC MarketScape: Worldwide Managed Print and Document Services 2013 Hardcopy Vendor Analysis by International Data Corporation (IDC), juillet 2013.

<sup>16</sup> The Forrester Wave™: Managed Print Services, Q2 2012 by Craig Le Clair, Forrester Research, Inc., 10 mai 2012.

<sup>17</sup> Managed Print Services Landscape, 2013 par Louella Fernandes, Quocirca, mai 2013.

<sup>18</sup> D'après le rapport 2013 Forbes Global 2000.

**Un accompagnement pour les salariés à chaque étape de la transition**

Des experts qualifiés peuvent aider tous les salariés de votre établissement à mieux accepter le changement qui accompagne la mise en place des Solutions et services gérés de HP. Nous sommes à vos côtés à chaque étape, nous vous dispensons des conseils et nous vous fournissons des outils et des modèles de « conduite du changement » complets.

**Découvrez le pouvoir de la technologie pour transformer l'expérience patient**

HP et ses partenaires agréés prennent en charge l'écosystème de santé tout entier, du matériel aux logiciels et aux services, forts de nos 50 années et plus d'expérience dans le secteur. Que vous travailliez dans la recherche, la prestation de soins ou l'administration, nous pouvons vous aider à transformer l'expérience du patient et améliorer les résultats.

**Pour en savoir plus, consultez le site**

[hp.com/go/healthcareworkflow](https://hp.com/go/healthcareworkflow)

---

## L'approche HP en trois étapes

HP et ses partenaires agréés vous aident à mieux servir vos clients en accélérant les processus d'organisation, en améliorant le flux et l'utilisation des informations et en réduisant les coûts. Lors de notre phase de coopération, nous évaluons, déployons et gérons votre système de numérisation et d'impression, en le façonnant sur mesure pour s'adapter à où et quand l'activité se déroule.

### Optimisation de l'infrastructure

Harmonisez l'ensemble de vos coûts de communication numérique et papier avec vos usages et besoins en productivité.

### Gestion de l'environnement

Maintenez une visibilité de bout-en-bout et un contrôle des appareils, du contenu et des flux de travail.

### Amélioration du rythme de travail

Capturez, connectez et communiquez vos informations avec une automatisation intelligente des processus et une personnalisation dynamique des contenus.

---

Abonnez-vous sur  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partager avec des collègues

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont établies dans les déclarations de garantie expresses accompagnant lesdits produits et services. Aucune déclaration contenue dans ce document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne sera pas tenu responsable des erreurs techniques ou rédactionnelles ou des omissions contenues dans ce document.

Microsoft et Windows sont des marques commerciales du groupe Microsoft enregistrées aux Etats-Unis.

ENERGY STAR® est une marque déposée détenue par le gouvernement des Etats-Unis.

