

LIVRE BLANC IPSWITCH SUR LES TRANSFERTS DE FICHIERS

## **Guide indispensable des solutions gérées pour le transfert de fichiers :**

garantir l'automatisation, la sécurité, le contrôle et la conformité

## Le défi de la croissance : transférer les fichiers critiques d'une entreprise

D'un côté, le nombre de fichiers transférés (et les coûts associés à ces transferts) ne cesse d'augmenter. De l'autre, les exigences en matière de conformité et de sécurité sont de plus en plus strictes. Dans un tel contexte, les entreprises recherchent de meilleures solutions pour transférer leurs fichiers.

En effet, elles doivent s'assurer que ces fichiers sont transférés de façon sécurisée et dans le respect de la conformité, et que leur service informatique pourra contrôler les fichiers transférés et la destination de leur transfert (si les fichiers sont échangés entre processus ou entre utilisateurs, en interne ou en externe). Elles doivent également être certaines que les transferts de fichiers pourront être configurés et réalisés facilement et rapidement. Les méthodes traditionnelles de transfert de fichiers, telles que FTP, manquent de fonctionnalités d'administration à l'échelle de l'entreprise : sécurité, conformité, surveillance et génération de rapports. Les approches plus complexes d'intégration basée sur les fichiers (intégration B2B et échange de données informatisé) ont tendance à manquer de flexibilité. Souvent coûteuses et chronophages en termes de mise en œuvre et de support, elles prennent uniquement en charge les transferts liés aux processus, ignorant le fait que beaucoup de fichiers sont échangés entre utilisateurs. Par ailleurs, les méthodes ad hoc adoptées par ces utilisateurs (e-mail et services de partage de fichiers dans le cloud pour les particuliers) n'offrent pas les fonctionnalités de supervision requises par les services informatiques.

Découvrez les solutions *gérées* pour le transfert de fichiers. Elles permettent à votre entreprise d'assurer ses transferts de fichiers de façon simple, fiable et sécurisée.

Dans ce livre électronique, nous vous présenterons ces solutions gérées, en insistant sur leur importance dans le contexte actuel : des environnements orientés données, sécurisés et stricts en matière de conformité. Nous y comparons également les solutions gérées de transfert de fichiers à d'autres méthodes que vous utilisez peut-être et décrivons les avantages qu'une telle solution gérée et complète peut apporter à votre entreprise.

## Tout ceci est-il si important ?

L'essor extraordinaire des transferts de fichiers, ainsi que le coût des erreurs commises dans ce domaine, rendent cette démarche extrêmement importante.

Le Groupe Aberdeen\* a récemment réalisé une enquête auprès de plus d'une centaine d'entreprises, dont une grande majorité n'utilisait pas de solution gérée pour le transfert de fichiers. Voici ses conclusions :



### Risque

Les incidents liés à la sécurité et à la conformité ont enregistré une **AUGMENTATION de 4 %** d'une année à l'autre.



### Efficacité

Les erreurs, exceptions et problèmes **ONT AFFECTÉ entre 4 et 5 %** de l'ensemble des transferts annuels de fichiers.



### Coûts

Le temps moyen passé sur les erreurs ou problèmes de transferts de fichiers était de **4-5 HEURES** par incident.



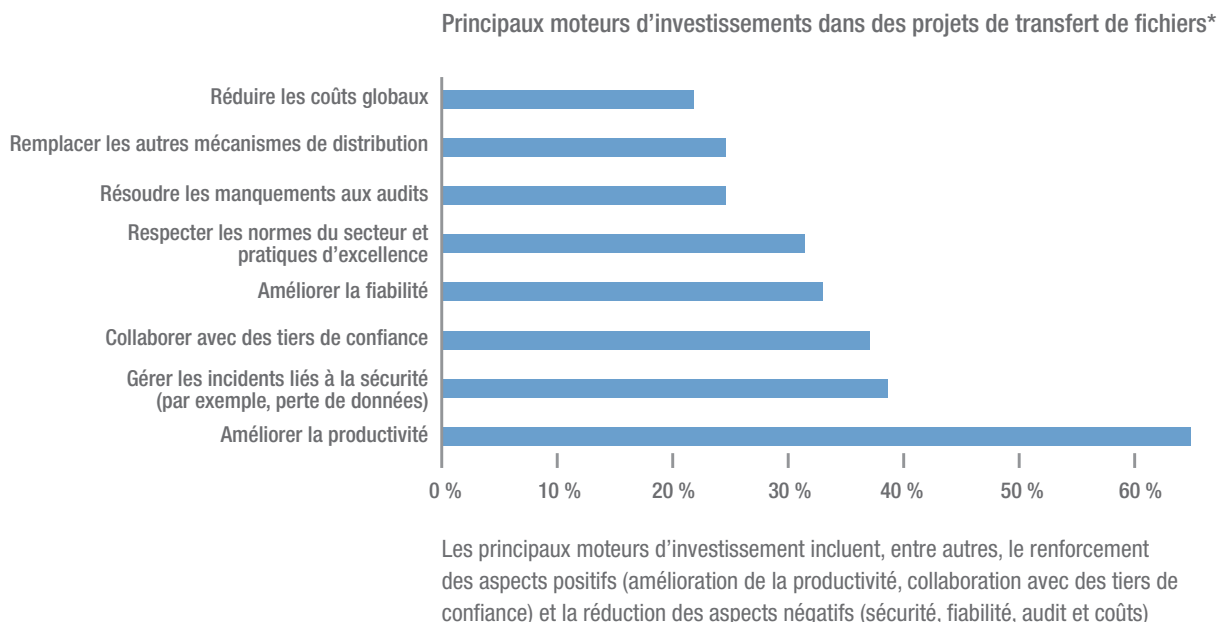
Nous demandons à tous nos employés d'utiliser la plate-forme MOVEit afin que nous puissions bénéficier d'une visibilité complète sur les transferts de fichiers, avec la connaissance de tous les mouvements au sein de l'entreprise. »

WAYNE WATSON

Responsable de la sécurité des informations chez NHBC

Le nombre d'utilisateurs (employés, intérimaires, sous-traitants, partenaires, clients) qui ont besoin de transférer des fichiers augmente (6 à 9 % par an).

Face à ces préoccupations, il est clair qu'un investissement s'impose dans des solutions améliorées de transfert des fichiers. L'enquête d'Aberdeen montre que les entreprises prennent en compte cette nouvelle obligation et le font pour :



Et parce qu'une solution gérée de transfert de fichiers est efficace : moins d'erreurs, moins d'incidents liés à la sécurité ou aux défauts de conformité, moins d'appels au support technique.

En comparant les indicateurs liés au transfert de fichiers entre ceux qui utilisaient une telle solution gérée et les autres, Aberdeen a découvert qu'en nombre d'erreurs, d'exceptions et de problèmes, les utilisateurs d'une solution gérée de transfert de fichiers en subissaient 26 % de moins que les autres et qu'ils corrigeaient ces erreurs en moins d'un quart du temps nécessaire aux autres. Sur les 12 mois de l'enquête, les utilisateurs d'une solution gérée de transfert de fichiers ont signalé une baisse des incidents liés à la sécurité (par exemple, pertes ou exposition de données), des incidents liés aux défauts de conformité (par exemple, anomalies lors des audits), des erreurs, exceptions et problèmes liés aux transferts, des appels et des plaintes. Ceux qui n'utilisaient pas de solution gérée de transfert de fichiers ont signalé des augmentations dans l'ensemble de ces mêmes domaines. **Une solution gérée de transfert de fichiers réduit les coûts, améliore la réactivité du service informatique et permet à l'entreprise de saisir plus rapidement les opportunités !**

\* « Move Away From the Tangled, Digital Do-it-Yourself Approach to File Transfer »  
Webinaire avec un panel de spécialistes en informatique, dirigé par Derek Brink, Vice-président du Groupe Aberdeen.

# Des mouvements de données considérables

Chaque année, dans les entreprises, les utilisateurs sont de plus en plus nombreux à transférer de plus en plus de données.

Pour mettre tout cela dans son contexte, il est important de noter qu'aujourd'hui, les mouvements de données sont considérables. L'économie s'appuyant désormais sur l'information, les entreprises fonctionnent avec des données et transfèrent, chaque jour, des milliards de fichiers. Quel volume de données cela représente-t-il ? Le CNET estime à un milliard les fichiers transférés ou partagés quotidiennement. Et ce chiffre ne fait qu'augmenter.

Comme l'a révélé l'enquête d'Aberdeen,

- Le nombre d'utilisateurs qui transfèrent des fichiers **augmente entre 6 et 9 %** d'une année à l'autre
- Ces utilisateurs transfèrent davantage de données, le volume de transferts de fichiers **augmentant entre 8 et 11 %** d'une année à l'autre
- De plus, ces fichiers sont de plus en plus volumineux, **leur taille augmentant de 6 à 7 %** d'une année à l'autre

## Que contiennent ces fichiers ?



### Informations personnelles identifiables (PII)

Nom, adresse postale et adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance, numéro de sécurité sociale/d'identification nationale, informations d'enregistrement de véhicule, numéro de permis de conduire, identifiants numériques, identifiants biométriques



### Données financières des clients

Numéros de cartes bancaires, bilans financiers, demandes de crédit, réclamations



### Données d'entreprise

Lettres d'entente, cahiers des charges, bons de commande, factures, informations financières sur l'entreprise, propriété intellectuelle, plans d'affaires



### Informations juridiques

Contrats, formules, communications confidentielles



### Médical

Communications entre patients et praticiens, dossiers de patients, résultats d'analyses, radiographies, TDM, scanners, IRM, prescriptions, dossiers d'assurance



### Données administratives et réglementaires

Audits/informations de conformité, déclarations de revenus



### Personnel

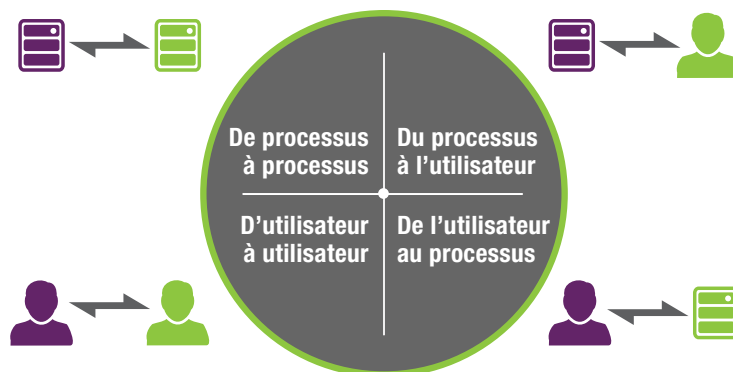
Données de paie, rémunérations, inscriptions au chômage, dossiers de ressources humaines, données d'épargne retraite, avantages sociaux, candidatures d'employés, offres, contrats

Pour une grande partie de ces données, l'accès est régi par des réglementations (PCI, FISMA, Sarbanes-Oxley) qui stipulent leur mode d'envoi.

# Mais où vont toutes ces données ?

Les fichiers sont transférés entre différents processus, entre utilisateurs, ou entre utilisateurs et processus.

Quatre scénarios sont possibles en matière de transferts de fichiers et, au moment d'envisager une solution gérée de transfert de fichiers, nous vous conseillons d'en chercher une capable de gérer l'ensemble de ces scénarios.



## De processus à processus



Nombreux sont les fichiers qui sont automatiquement transférés entre différents systèmes. Ceci est vrai surtout avec les partenaires externes de l'entreprise : clients, fournisseurs, prestataires de services, administrations.

**PAR EXEMPLE :** le système financier interne de l'entreprise s'intègre parfois avec des systèmes bancaires, impliquant des transferts de données planifiés ou déclenchés par des événements spécifiques.

## Du processus à l'utilisateur



Ces transferts ont lieu lorsqu'un processus automatisé crée un fichier ou un rapport et l'envoie automatiquement à un utilisateur, selon un calendrier défini ou suite à un événement spécifique.

**PAR EXEMPLE :** un système de gestion de la relation client génère des rapports et les envoie automatiquement aux cadres de l'entreprise, lesquels y accèdent depuis leur appareil mobile.

## D'utilisateur à utilisateur



Transferts de fichiers ad hoc ou impromptus d'une personne vers une ou plusieurs parties.

**PAR EXEMPLE :** un administrateur d'hôpital envoie les dossiers de ses patients, via sa messagerie, à son correspondant au sein d'une société d'assurance partenaire.

## De l'utilisateur au processus



Dans ce scénario, un employé, un client ou un partenaire envoie un fichier qui est automatiquement chargé dans le système de stockage ou un autre système d'entreprise.

**PAR EXEMPLE :** une société d'assurance souhaite permettre aux petites entreprises, telles que des ateliers de réparation mécanique, de transférer des photos et des rapports sans développer de services Web ni recourir à un client FTP.



# Comment procèdent les entreprises ?

La plupart des entreprises disposent de différents systèmes pour transférer des fichiers.

Elles ont généralement mis en place une approche spécifique pour la gestion de ces scénarios, mais souvent sous forme de technologies associées à des processus manuels (messagerie sécurisée ou standard, partage de fichiers dans le cloud, serveurs FTP, scripts propriétaires), le tout accumulé au fil du temps.

**Les pièces jointes aux e-mails** ont l'avantage d'être simples à utiliser et disponibles de façon universelle. Toutefois, celles-ci présentent certains problèmes en termes de sécurité, de conformité et de contrôle. Elles peuvent également s'avérer problématiques en cas de transferts volumineux.

**Le partage de fichiers dans le cloud** est tout aussi simple d'utilisation et de plus en plus plébiscité. Il est généralement destiné à la collaboration plutôt qu'aux transferts de fichiers sécurisés. Il n'est pas spécialement adapté aux transferts de données sensibles qui nécessitent un contrôle de gestion et un chiffrement de bout en bout.

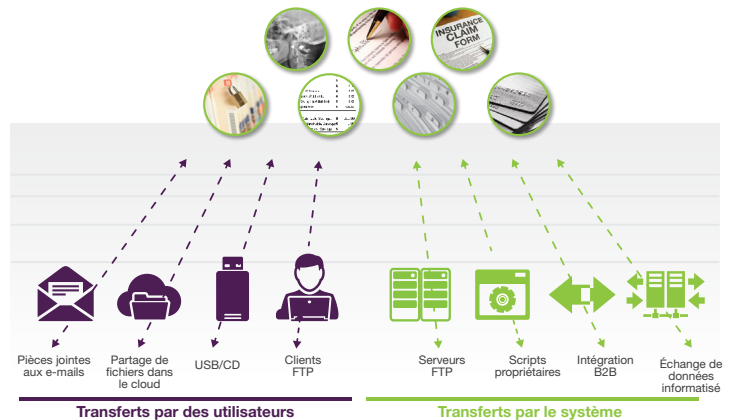
**Les serveurs FTP** sont les ancêtres du transfert de fichiers. Certes, ils sont très performants. Mais ils peuvent être un peu lourds et manquent de contrôle de gestion à l'échelle de l'entreprise. Outre les risques pour vos fichiers, l'utilisation de FTP présente beaucoup de coûts cachés.

**Les scripts propriétaires** sont également très performants mais représentent un vrai cauchemar administratif en termes de maintenance. De plus, leur développement consomme des ressources informatiques déjà limitées. L'utilisation de scripts propriétaires peut surtout s'avérer problématique lorsque leur auteur quitte l'entreprise.

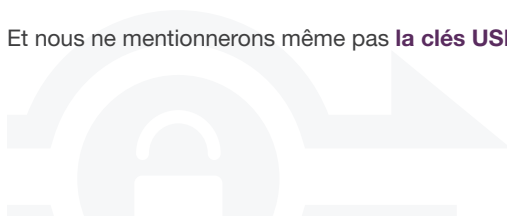
**Les plates-formes d'intégration B2B** gèrent les échanges de fichiers entre différents systèmes. Ils conviennent parfaitement pour les transactions internes à faible latence entre processus. Toutefois, leur mise en œuvre est coûteuse. L'ajout d'un nouveau processus ou point d'intégration peut coûter cher et prendre beaucoup de temps. Il peut même devenir impossible lorsqu'il faut l'intégrer avec des systèmes partenaires.

**Les échanges de données informatisés/les réseaux à valeur ajoutée** constituent d'autres approches en matière de transfert de données. L'échange de données informatisé fournit un ensemble de normes et les réseaux à valeur ajoutée offrent une fonction intermédiaire entre les partenaires de l'échange. Moins étroitement liés qu'une plate-forme d'intégration B2B, les échanges de données informatisés/réseaux à valeur ajoutée présentent les mêmes inconvénients lorsqu'il s'agit d'ajouter de nouveaux points d'échange, sans parler des frais réguliers particulièrement élevés.

Et nous ne mentionnerons même pas **la clés USB** et le **sneakernet**...



Selon les recherches d'Aberdeen, la plupart des entreprises (70 %) prennent actuellement en charge plusieurs méthodes (physiques et numériques) pour le transfert de leurs fichiers



# Problèmes liés à cette approche

Les méthodes actuelles de transfert de fichiers ne sont pas à la hauteur, tout simplement.

Certes, dans le passé, plusieurs systèmes juxtaposés pouvaient « fonctionner ». Mais aujourd'hui, la situation a évolué et les entreprises ne peuvent plus se contenter de ce type d'approche pour leurs transferts de fichiers stratégiques. Les approches moins systématiques partagent généralement ces mêmes faiblesses.



## Systèmes manuels complexes

Lorsque les entreprises utilisent différents systèmes et scripts personnalisés pour gérer leurs transferts de fichiers, elles en augmentent inutilement le niveau de complexité pour leurs employés, clients et partenaires. Votre environnement n'est-il pas trop chaotique ?



## Manque de visibilité et de contrôle

La sécurité et la conformité revêtent aujourd'hui une importance considérable. C'est pourquoi les entreprises doivent bénéficier d'une visibilité et d'un contrôle absolu sur leurs processus de transferts de fichiers. Disposez-vous de la visibilité nécessaire sur vos transferts de fichiers ?



## Contournement, par les employés, des transferts de fichiers sanctionnés par l'informatique

En matière de transferts de fichiers, la sécurité est cruciale. Malheureusement, les systèmes sont souvent difficiles à utiliser et les employés préfèrent recourir à leurs propres solutions. Ils risquent ainsi la sécurité de l'entreprise (et de ses données). Vos transferts de fichiers sont-ils conformes ?



## Nécessité d'une sécurité garantie

La sécurité des données et des fichiers va bien au-delà d'une simple sécurisation de l'infrastructure. Vous avez besoin des outils adéquats pour répondre aux incidents liés à la sécurité ou à la conformité. Vos systèmes sont-ils réellement sécurisés ?



## Ressources insuffisantes

Quels que soient leur taille et leur secteur d'activité, les entreprises se rendent vite compte que leurs besoins en matière de transfert de fichiers augmentent et dépassent largement la croissance de leurs équipes informatiques. Vos systèmes sont-ils aussi évolutifs que votre entreprise ?

Une mise en commun chronophage. Un support complexe. Une sécurisation difficile. Une surveillance problématique. Des processus faciles à ignorer.

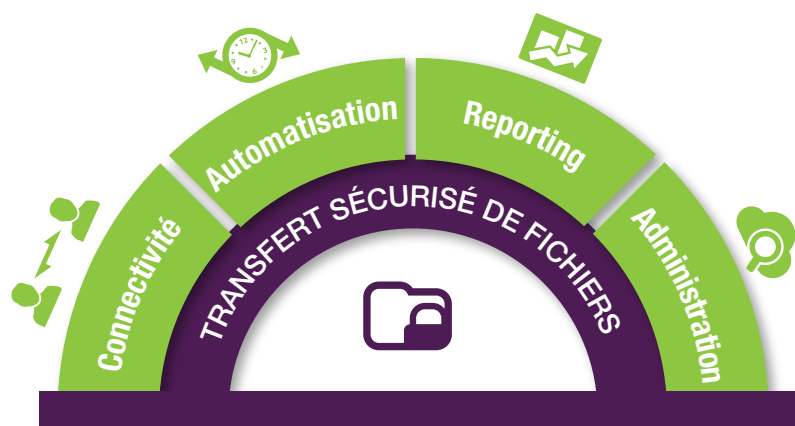
*En théorie*, le service informatique est en mesure de relever tous ces défis. Mais il existe une approche bien plus efficace, facile à mettre en œuvre, économique et efficace, qui libère les ressources informatiques déjà limitées afin de les laisser se concentrer sur des tâches plus stratégiques. Cette approche, c'est la solution gérée de transfert de fichiers.



# Solution gérée de transfert de fichiers : problème résolu

Avec la bonne solution gérée de transfert de fichiers, les entreprises peuvent réduire les risques et incidents liés à la sécurité ou à la conformité, améliorer leur efficacité et leur productivité, et réduire les coûts associés au transfert de fichiers.

Aujourd'hui, les solutions gérées de transfert de fichiers offrent des fonctionnalités qui dépassent celles des systèmes FTP. Ce sont des solutions uniques qui répondent, en toute simplicité, à tous vos besoins en transfert de fichiers, internes comme externes : de processus à processus, du processus à l'utilisateur, d'utilisateur à utilisateur et de l'utilisateur au processus.



## Transfert sécurisé de fichiers

- Transfère les fichiers entre systèmes, serveurs et utilisateurs
- Prend en charge un large choix de protocoles, sécurité renforcée
- Chiffrement de bout en bout, authentification et confirmation de distribution
- Distribution garantie, évolutivité et fiabilité

## Connectivité des utilisateurs

- Connexion possible depuis un mobile, une messagerie, le Web
- Contrôle des accès utilisateurs par le service informatique
- Simplicité, flexibilité pour un déploiement à tous les niveaux de l'entreprise et chez les partenaires externes

## Automatisation

- Transfère et achemine les fichiers pour assurer l'exécution des opérations
- Contrôle les transferts de fichiers pour automatiser les processus métier
- S'intègre avec les applications de planification existantes
- Interface simple à utiliser par « pointer et cliquer », sans aucune programmation requise

## Reporting

- Visibilité et contrôle
- Rapports d'audit, de conformité et de gouvernance conformément aux politiques de sécurité d'entreprise et aux réglementations gouvernementales telles que HIPAA et PCI

## Administration et provisionnement

- Administration simplifiée
- Configuration d'utilisateurs, de groupes et de comptes
- Intégration des partenaires
- Contrôle sécurisé des accès

# Solution gérée de transfert de fichiers : prise en charge de tous vos scénarios de transferts avec une solution unique

Complètes, les solutions gérées de transfert de fichiers offrent toute la gamme de fonctionnalités dont les services informatiques, les partenaires, les autorités de conformité, les agents de sécurité et les utilisateurs ont besoin. Elles fonctionnent simplement et conjointement avec votre infrastructure existante pour automatiser, sécuriser et contrôler l'ensemble de vos transferts de fichiers.



## De processus à processus

- Intégration basée sur les normes et les fichiers
- Automatisation des transferts et charges de travail sans aucune programmation requise
- Application des politiques et règles
- Facilité de provisionnement des partenaires
- Garantie de distribution des fichiers
- Visibilité centralisée sur le statut des fichiers
- Aucune exigence vis-à-vis des partenaires en matière d'intégration ou de logiciels spécifiques
- S'intègre avec les systèmes existants de transferts de fichiers



## D'utilisateur à utilisateur

- Simplicité pour les utilisateurs
- Accès depuis la messagerie ou un navigateur Web (pas besoin de client FTP)
- Accès depuis les appareils mobiles
- Interface utilisateur personnalisable
- Simplicité de déploiement auprès des utilisateurs
- Auto-approvisionnement des utilisateurs
- Non-répudiation



## Du processus à l'utilisateur et de l'utilisateur au processus

- Solution unique de transfert de fichiers à la fois pour les systèmes et les utilisateurs de l'entreprise
- Intégration des données et fichiers structurés et non structurés
- Sécurité et chiffrement de bout en bout
- Visibilité et contrôle sur l'ensemble des fichiers, utilisateurs, systèmes et opérations
- Intégration avec l'infrastructure informatique existante, par exemple les systèmes antivirus, DLP et annuaires
- Authentification et autorisation centralisées des utilisateurs
- Consignation de toutes les activités
- Rapports pour audits
- Prise en charge d'un large éventail de protocoles de transfert, de FTP à AS2
- Alertes et notifications en temps réel
- Mise en œuvre rapide (quelques heures ou quelques jours)
- Pas de point de défaillance unique (disponibilité élevée/reprise d'activité)
- Conservation des fichiers sur site ou dans le cloud



# MOVEit : solution gérée pour le transfert de fichiers avec une fiabilité optimale



MOVEit, une solution proposée par Ipswitch Inc, est un système automatisé de transfert de fichiers qui vous permet de gérer, visualiser et contrôler l'ensemble des activités depuis un système centralisé. Vous savez en permanence où vos fichiers se trouvent et bénéficiez d'une distribution prévisible et sécurisée, avec des fonctions de reporting étendues. MOVEit limite les besoins d'intervention du service informatique et permet, le cas échéant, une utilisation en libre-service. Vous pouvez décider de mettre en œuvre MOVEit sous forme de solution sur site ou dans le cloud, ou comme solution hybride.

**MOVEit™ est un système géré de transfert de fichiers** qui permet aux entreprises de :

- ✓ Gérer tous leurs transferts de fichiers de façon centralisée
- ✓ Transférer leurs fichiers sensibles de façon fiable et sécurisée
- ✓ Automatiser les processus métier basés sur des fichiers
- ✓ Autoriser les employés à envoyer des fichiers manuellement
- ✓ Gagner en visibilité sur les transferts de fichiers
- ✓ Respecter leurs obligations en matière de sécurité et de conformité
- ✓ Déployer la solution sur site ou dans le cloud

## Étapes suivantes

Pour plus d'informations, visitez notre site Web :

Rapport complet d'Aberdeen avec résultats de leur enquête sur les solutions gérées de transfert de fichiers

<http://resources.ipswitchft.com/Aberdeen-Creating-a-Mature-File-Transfer-Process.html>

Vidéos à la demande de démonstration du produit MOVEit, 5-15 minutes

<http://www.ipswitchft.co.uk/resources/videos>

Découvrez comment les utilisateurs assurent leurs activités stratégiques grâce à MOVEit et ce, quel que soit leur secteur

<http://www.ipswitchft.co.uk/resources/case-studies>

Ipswitch File Transfer fournit des solutions pour le transfert, la gouvernance et la sécurisation des informations de l'entreprise entre les employés, les partenaires et les clients. Leader du secteur, nous proposons des solutions éprouvées qui permettent aux entreprises, quelle que soit leur taille, de prendre le contrôle de leurs informations cruciales et sensibles et d'accélérer leurs flux d'informations. Ipswitch permet aux responsables informatiques et aux cadres de l'entreprise de régir les transferts de données et les partages de fichiers avec confiance. L'entreprise garantit également la conformité grâce à un équilibre optimal entre la simplicité pour les utilisateurs et la visibilité et le contrôle requis par le service informatique. Des milliers d'entreprises dans le monde entier, y compris plus de 90 % des entreprises du classement Fortune 1000, mais également des millions de consommateurs professionnels, font confiance aux solutions Ipswitch File Transfer. Pour plus d'informations sur Ipswitch File Transfer et ses produits, visitez le site [www.ipswitchFT.co.uk](http://www.ipswitchFT.co.uk).

