



PROGRESSER VERS LA CONFORMITÉ AVEC CORTICON

Face à l'essor de réglementations telles que HIPAA, Sarbanes-Oxley et Bâle II, auxquelles s'ajoutent les obligations déjà applicables aux secteurs tels que les assurances et les services bancaires, de plus en plus d'entreprises ont des difficultés à respecter les complexités de la conformité, notamment sur les points suivants :

- ▶ capacité à démontrer leur conformité ;
- ▶ capacité à appliquer rapidement des réglementations et des règles qui ne cessent d'évoluer ;
- ▶ capacité à conserver une certaine agilité tout en maintenant la conformité.

Pour compliquer le tout, certaines entreprises disposent de leurs propres règles et standards — ressources humaines, accords de niveau de service, etc. — qui varient entre les secteurs, les régions et les pays, et évoluent en fonction de la dynamique du marché.

Si elle est souvent associée à des marchés aussi réglementés que les services financiers, la banque, les assurances ou la santé, la conformité concerne tous les secteurs. Les promoteurs immobiliers doivent respecter des règles strictes en matière de contrats, d'accords d'offres et de divulgation [disclosure]. Les organismes gouvernementaux doivent se conformer à certaines règles pour fournir des prestations sociales et des services d'assistance aux citoyens. Les écoles respectent des règles strictes concernant la fourniture d'informations concernant les élèves, tandis que les prestataires de services et enseignes en ligne doivent observer des règles spécifiques concernant les paiements. En outre, la plupart des entreprises sont régies par des politiques internes qui dictent la conduite des employés, la responsabilité institutionnelle et le droit des salariés au respect de la vie privée.

Les conséquences de la non-conformité peuvent être considérables, entre les sanctions financières, la perte de clientèle et de confiance des investisseurs, la diminution des parts de marché, l'atteinte à la réputation et l'interruption des activités, voire des poursuites judiciaires. « Augmentation de la complexité et de la surveillance réglementaires, application de changements aux pratiques métier et responsabilisation des individus : ces tendances devraient se poursuivre en raison de défaillances persistantes et étendues en matière de respect de la conformité », indique une récente étude de Reuter.

Mais la conformité est un art de plus en plus difficile. En effet, alors que la plupart des entreprises prennent chaque jour des milliers de décisions récurrentes — « À quels avantages cette personne a-t-elle droit ? » ou « Quels formulaires doivent être divulgués/

LE CHALLENGE

Maintenir la conformité face à la diversité et à l'évolution constante des réglementations nationales, des politiques d'entreprise et des attentes des clients représente un défi de taille pour les entreprises de tous secteurs ; ne pas s'y conformer peut avoir de graves conséquences.

LA SOLUTION

Avec Progress Corticon, leader sur le marché des moteurs de règles métier [BRMS], les entreprises disposent d'un outil souple et agile pour automatiser le processus décisionnel sous-jacent au sein de leurs applications métier. Elles peuvent ainsi s'adapter rapidement et facilement à tous changements pouvant influencer sur la conformité.

L'AVANTAGE

En préservant la conformité, les entreprises peuvent éviter les sanctions financières et la perte de notoriété, préserver la confiance de la clientèle et des investisseurs, ainsi que retenir et séduire de nouveaux clients tout en optimisant l'expérience des utilisateurs.

signés pour finaliser cette transaction ? » —, les règles, les politiques et les réglementations qui gouvernent ces décisions changent en permanence.

GÉRER LA CONFORMITÉ SELON UNE APPROCHE FLEXIBLE ET AGILE

Gérer manuellement les règles associées à ces décisions est une tâche qui peut s'avérer peu fiable et fastidieuse. Certaines entreprises ont tenté d'automatiser le processus décisionnel en codant les règles métier dans leurs applications opérationnelles. Mais cette approche ne convient généralement pas à l'ampleur et à la fréquence des changements auxquels elles sont confrontées. Les modifications apportées à une règle donnée peuvent exiger le recours à des ressources informatiques et leur finalisation nécessiter des semaines, voire des mois, laissant l'entreprise vulnérable.

Progress Corticon est une solution nettement plus agile et flexible conçue pour assurer la conformité. Au lieu d'un codage « en dur », Progress Corticon sépare les règles métier et le code applicatif, permettant aux utilisateurs métier de mettre en œuvre et modifier les règles en quelques minutes en dehors de l'application, ce qui permet dans certains cas de réduire le cycle de développement et de modification jusqu'à 90 %.

« Avec notre ancien processus, créer ou modifier des règles métier était particulièrement fastidieux. Un analyste métier devait s'asseoir avec un développeur pour traduire les règles en code. Le développeur devait alors apporter les changements à la règle, la tester et la déployer », explique Shirley Monroe, CTO, Public Welfare, Insurance and Aging, État de Pennsylvanie. « Aujourd'hui, Progress Corticon permet aux utilisateurs et développeurs de gérer aisément les règles. La gestion des règles est un processus plus itératif et agile ; ce qui nécessitait plusieurs semaines s'effectue aujourd'hui en quelques jours ou quelques heures. »

MINIMISER LES RISQUES

Pour nombre d'entreprises, assurer la conformité est loin d'être un luxe : c'est une nécessité absolue. S'y soustraire, en particulier pour les entreprises des secteurs hautement réglementés, revient à s'exposer à des conséquences importantes. Il suffit de demander à Bank of America qui a réglé une amende de plus de 16 milliards de dollars pour avoir vendu des prêts toxiques, ou à Citigroup qui a versé 7 milliards de dollars après avoir trompé les investisseurs en vendant des prêts hypothécaires douteux.

Avec plus de quatre millions de clients, DBS est l'un des premiers groupes de services financiers et bancaires en Asie, présent à Singapour et à Hong Kong.

DBS utilise Progress Corticon pour fournir un processus d'évaluation de crédit fiable, précis et flexible dans le cadre de ses activités de prêt aux entreprises et aux particuliers. Avec Corticon, DBS peut déterminer de façon rapide et précise la solvabilité des demandeurs en s'appuyant sur huit modèles comprenant chacun des centaines de règles et des centaines de critères de notation. DBS peut également ajouter et modifier rapidement des règles pour refléter les changements apportés aux réglementations et à la politique de l'entreprise, tout en conservant un haut niveau d'agilité métier et de performances.

« Progress Corticon nous a permis de modifier la façon dont s'effectue la notation de crédit. Nous pouvons modifier les critères à la volée et ne sommes plus obligés d'attendre des mois pour actualiser le processus », a déclaré Sakthidaran Swamirajan, vice-président, Gestion des applications chez DBS.

Avant d'utiliser Corticon, le processus d'évaluation de crédit de DBS était manuel et source de nombreuses erreurs. Par conséquent, DBS prenait des risques élevés et devait détenir davantage de capitaux en réserve. Avec Progress Corticon, DBS franchit sans problème les audits internes

« Aujourd'hui, Progress Corticon permet aux utilisateurs et développeurs de gérer aisément les règles. La gestion des règles est un processus plus itératif et agile ; ce qui nécessitait plusieurs semaines s'effectue aujourd'hui en quelques jours ou quelques heures »,

Shirley Monroe, CTO Public Welfare, Insurance and Aging, État de Pennsylvanie.

« Progress Corticon nous a permis de modifier la façon dont s'effectue la notation de crédit. Nous pouvons modifier les critères à la volée et ne sommes plus obligés d'attendre des mois pour actualiser le processus »,

Sakthidaran Swamirajan, vice-président, Gestion des applications, DBS.

et externes auprès de l'Autorité monétaire de Singapour [MAS], ce qui réduit non seulement son propre risque de crédit, mais également le montant des fonds conservés en réserve pour couvrir d'éventuelles créances douteuses. La solide trésorerie de la banque, ainsi que sa notation « A » [depuis 2009] est liée au remplacement par Corticon en 2009 de l'application jusqu'alors utilisée pour la notation de crédit.

L'Association californienne des agents immobiliers [California Association of Realtors — CAR] utilise une solution de gestion de formulaires qui s'appuie sur Progress Corticon pour définir, automatiser et gérer la sélection des formulaires à utiliser. L'un des aspects les plus complexes du travail d'un agent immobilier consiste à déterminer les formulaires associés à une transaction, qu'il s'agisse de l'achat d'une propriété résidentielle ou de la location d'un appartement. Le nombre de combinaisons de formulaires est ahurissant, et un simple formulaire non rempli peut exposer un agent à des poursuites et/ou des sanctions [amendes, perte de licence], sans parler de l'atteinte à sa notoriété.

Les exigences évoluent en permanence en raison des changements d'ordre législatif, des bonnes pratiques et des modifications apportées aux formulaires proprement dits. Certains formulaires sont applicables au niveau national, d'autres au niveau régional, voire local. Les courtiers utilisent également leurs propres formulaires et des règles spécifiques, dont certains se substituent aux formulaires locaux ou nationaux.

Avec Progress Corticon, la CAR a automatisé les règles métiers complexes utilisées pour remplir les formulaires, ce qui lui a permis de réduire les risques aux niveaux financiers et de la notoriété, d'assurer à ses membres une conformité à 100 % en dépit de règles en constante évolution, et de restreindre considérablement son équipe juridique.

« L'application [basée sur Progress Corticon] aide les agents immobiliers à minimiser les risques. Un agent qui oublie un formulaire de déclaration obligatoire s'expose à des poursuites. Et s'il utilise le mauvais formulaire, il n'est pas protégé », a déclaré, William E. Brown, président de la California Association of Realtors [CAR]. « Avec Corticon, de nouvelles règles peuvent être créées et déployées aujourd'hui, mais pour entrer en vigueur à une date ultérieure, lorsqu'une nouvelle loi prendra effet. Il est également possible de vérifier le système pour savoir quelles règles étaient applicables à une date antérieure. Cette option peut avoir s'avérer très utile en cas de litige ».

Tokio Marine and Fire Insurance Co. [HK] Ltd appartient à l'un des plus grands groupes d'assurances internationaux au monde. La société utilise Corticon pour automatiser les très complexes règles métier de son système de retraites 401K, afin d'assurer la conformité aux réglementations en vigueur tout en optimisant les activités et la productivité.

Avec plus de 600 000 utilisateurs, le système basé sur Progress Corticon gère 400 000 étapes à travers 120 écrans uniques et 94 tâches. En remplaçant son précédent processus manuel sujet à de nombreuses erreurs par Progress Corticon, Tokio Marine and Fire Insurance Co. peut à présent automatiser un unique processus qui comprend des centaines de milliers d'étapes, tout en assurant sa conformité aux normes les plus rigoureuses.

SÉDUIRE, SATISFAIRE ET FIDÉLISER LES CLIENTS

Entretenir une solide réputation et assurer une expérience optimale aux clients sont deux aspects essentiels de tout succès à long terme. L'aptitude à respecter les règles et les réglementations applicables favorise la confiance des clients et des investisseurs tout en améliorant la satisfaction des utilisateurs et en aidant l'entreprise à faire des économies.

Prenons l'exemple de la plus grande agence de voyages indépendante aux Pays-Bas. Pour rester compétitive, D-reizen doit fournir à ses clients les offres les plus récentes et les plus séduisantes. Identifier et mettre en valeur les meilleures promotions n'a rien de particulièrement compliqué. Mais pour garantir que les paiements étaient traités de manière à satisfaire à la fois les tour-

« L'application [basée sur Progress Corticon] aide les agents immobiliers à minimiser les risques... Avec Corticon, de nouvelles règles peuvent être créées et déployées aujourd'hui, mais pour entrer en vigueur à une date ultérieure, lorsqu'une nouvelle loi prendra effet. Il est également possible de vérifier le système pour savoir quelles règles étaient applicables à une date antérieure. Cette option peut avoir s'avérer très utile en cas de litige »,

William E. Brown, président de l'Association californienne des agents immobiliers [CAR].

« Avec le logiciel de gestion des règles métier de Progress, tout est beaucoup plus rapide. Un changement de règles dont le codage et la mise en œuvre prenaient cinq jours peut maintenant être effectué en quelques heures »,

Lucas Nijenhuis, Architecte fonctionnel de D-reizen.

opérateurs et les autorités de réglementation, l'agence a rencontré de sérieuses difficultés avec son architecture système.

Aux Pays-Bas, une agence de voyages exige généralement un acompte, le solde étant versé six semaines avant le départ. En fonction du type de séjour (croisières, bicyclette, sport, camping, etc.), les règles appliquées aux acomptes varient légèrement (elles sont mises en œuvre par l'Association néerlandaise des entreprises du voyage — ANVR). D-reizen ne disposait pas de la flexibilité informatique nécessaire pour suivre les changements constants imposés aux règles de paiement.

Le système utilisé étant manuel, l'ajout et la modification de règles pour refléter les changements de paiement formaient un processus gourmand en ressources qui avait un impact significatif sur la capacité de D-reizen à promouvoir ses nouvelles offres de voyage. Avec Progress Corticon, D-reizen peut à présent séparer le processus de création ou modification des règles de paiement par rapport au code sous-jacent, ce qui accélère sa capacité à intégrer ou modifier des règles. Résultat, le site Web de la société affiche en permanence ses dernières offres. « Avec le logiciel de gestion des règles métier de Progress, tout est beaucoup plus rapide. Un changement de règles dont le codage et la mise en œuvre prenaient cinq jours peut maintenant être effectué en quelques heures », a déclaré Lucas Nijenhuis, Architecte fonctionnel de D-reizen.

Répertorié à l'indice Fortune 500, Unum est leader sur le marché de la prévoyance, de l'assurance-vie, de l'assurance incapacité-invalidité et des soins de longue durée. Unum propose des prestations de qualité à plus de 170 000 entreprises et leurs salariés à travers le monde, protégeant ainsi 20 millions de personnes actives et leurs familles en cas de maladie ou de blessure. Pour apporter de la valeur ajoutée aux clients existants tout en attirant de nouveaux, Unum doit être capable de lancer rapidement de nouveaux produits et services, mais également de les proposer et de les gérer conformément aux réglementations fédérales, aux règles développées en interne et aux règles d'admissibilité. Par le passé, il était difficile de trouver et modifier les règles métier qui définissaient ces produits et services, ce qui retardait l'introduction de nouveaux produits. « Nos règles métier étaient intégrées dans le code, ce qui se traduisait par un manque d'agilité. Plus de 12 semaines étaient parfois nécessaires pour effectuer les changements nécessaires », explique Julie Gross, vice-président adjoint, Business Systems Implementation, Unum. Aujourd'hui, les décisions métier émanant de différents domaines sont automatisées à l'aide de Corticon. L'acquisition de clients, l'accès en libre-service, la gestion des contacts, la gestion des prestations et la spécification des produits fonctionnent déjà, les indemnisations (sinistres) étant actuellement en cours.

Grâce à la facilité d'emploi et à la transparence de Corticon, les analystes disposent de tous les atouts pour gérer les règles qui sous-tendent les décisions métier, avec à la clé une exécution nettement plus rapide des modifications. Avant Corticon, un client pouvait attendre jusqu'à huit semaines entre le moment où il acceptait l'offre et celui où la police était émise ; à présent, une semaine suffit. Ces modifications sont désormais effectuées avec précision et en toute confiance, grâce à l'approche axée sur les modèles et à l'outil de vérification des règles intégré à Corticon.

« L'utilisation de Corticon pour administrer les règles métier permet de nous adapter et d'évoluer au lieu de repartir de zéro à chaque nouveau produit ou service. Avec Corticon, nous avons enregistré un solide retour sur investissement »,

Rick Klausner, Vice President, IT Enterprise Architecture, Unum.

RÉPONDRE AUX ATTENTES DU GRAND PUBLIC

Le citoyen lambda ne se soucie guère de la conformité. Il souhaite avant tout accéder en temps et en heure aux prestations et aux services dont il a besoin. De leur côté, les gouvernements et les organismes doivent répondre aux exigences de la population tout en protégeant leurs programmes contre les risques de fraude.

La mission du service Public Welfare (DPW) de l'État de Pennsylvanie est d'améliorer la qualité de vie de ses habitants et de leurs familles en favorisant les possibilités d'indépendance grâce à des prestations de services et d'assistance, tout en démontrant sa responsabilité vis-à-vis des contribuables. Le DPW utilise Progress Corticon pour automatiser les règles et la logique sous-

jacente au processus de détermination du droit à des prestations telles que l'aide temporaire aux familles démunies (TANF) et le programme d'aide alimentaire supplémentaire (SNAP).

Pour assurer la conformité aux règles d'admissibilité à ces programmes, Corticon doit automatiser l'échange d'informations entre le DPW et plus de 100 entités rattachées au gouvernement fédéral et de l'État en vue de synchroniser les données [la Social Security Administration (SSA) et le fisc (Internal Revenue Service — IRS)]. Avant Corticon, le système lançait fréquemment des alertes portant sur des conflits potentiels. Les travailleurs sociaux devaient examiner manuellement chacune de ces actions pour vérifier que les décisions d'admissibilité étaient conformes aux réglementations en vigueur au niveau fédéral et de l'État de Pennsylvanie. Avec un énorme arriéré d'alertes à traiter, les employés se démenaient pour résoudre les problèmes de conformité, ce qui retardait l'accès des citoyens de l'État aux prestations et aides applicables.

Progress Corticon a permis à la Pennsylvanie d'automatiser la gestion du processus d'admissibilité, assurant la conformité des processus décisionnels sous-jacents. « À présent, nos intervenants se concentrent uniquement sur les dossiers qui nécessitent vraiment une analyse humaine », explique James Weaver, DSI adjoint au Department of Human Services de l'État de Pennsylvanie. « Cette solution nous a permis d'éliminer un grand nombre de dossiers en cours, d'améliorer considérablement la productivité, ainsi que d'offrir aux citoyens éligibles les prestations auxquelles ils ont droit, quand ils en ont besoin. »

Ce niveau d'automatisation a également permis de réduire le nombre de paiements excessifs dus aux non-conformités. « Nous sommes soumis à des contraintes temporelles pour distribuer les prestations. Avec notre ancien système, nous courions le risque de verser des montants incorrects. Lorsque le contrôleur général (General Auditor) venait procéder à des vérifications de conformité, il constatait régulièrement des trop-payés — des sommes qui, selon toute vraisemblance, n'ont jamais été récupérées. En automatisant ce processus avec Progress Corticon, nous avons amélioré l'intégrité du programme et évitons des dépenses », poursuit James Weaver.

La Pennsylvanie est l'État qui héberge la plupart des services à la personne et des programmes de santé, dont Medicaid et le ministère de la Santé. De plus, cet État a créé son propre programme d'assurances santé HIX (Health Insurance Exchange) pour permettre aux personnes non assurées de bénéficier d'une couverture de santé.

Corticon est une composante-clé du système, car cette solution automatise les règles métier complexes qui permettent de déterminer à quel type d'assurance de santé un citoyen a droit en fonction d'un certain nombre de règles qui changent au gré des fluctuations du marché et de l'évolution des réglementations locales ou nationales. Progress Corticon assure que les décisions prises dans le cadre du programme HIX sont conformes aux règles et réglementations en vigueur. Avec les méthodes traditionnelles qui incorporent les règles d'aide à la décision dans le code de l'application, des semaines, voire des mois, seraient nécessaires pour réviser, tester et redéployer les règles. Progress Corticon permet de créer et modifier des règles beaucoup plus rapidement — en quelques heures dans de nombreux cas — de sorte que les citoyens ont accès à des informations aussi précises que possible.

Avec Progress Corticon, les entreprises et les utilisateurs peuvent créer, tester et déployer des règles complexes. De plus, le service peut savoir quelles règles étaient en vigueur à un moment donné.

« Avec notre ancien système, nous courions le risque de verser des montants incorrects. Lorsque le contrôleur général venait procéder à des vérifications de conformité, il constatait régulièrement des trop-payés ; des sommes qui, selon toute vraisemblance, n'ont jamais été récupérées. En automatisant ce processus avec Progress Corticon, nous avons amélioré l'intégrité du programme et évitons des dépenses »,

*James Weaver, DSI adjoint,
Department of Public Welfare,
État de Pennsylvanie.*

DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS COMMERCIALES

La tendance en faveur d'une conformité accrue offre aux entreprises de nouvelles possibilités qui sont à l'origine d'innovations technologiques exaltantes. Le Groupe NETELLER propose un service

de transfert d'argent en ligne qui utilise et complète la structure bancaire internationale existante pour fournir un moyen sécurisé de transfert de fonds à travers le monde.

NETELLER est notamment en mesure de fournir une preuve positive de l'identité des individus en ligne, ce qui permet d'éliminer les vols d'identité et la fraude. Son système d'identification capte les informations personnelles (nom, adresse, numéro de sécurité sociale et pays de résidence) et les compare à celles de fournisseurs de données externes (bureaux d'évaluation du crédit par exemple), afin de vérifier et garantir l'identité du titulaire du compte.

Avec Progress Corticon, NETELLER a rationalisé et augmenté la précision du processus de vérification, assurant que les décisions prises sont conformes aux réglementations locales et fédérales ainsi qu'à ses propres règles. Aujourd'hui, une vérification d'identité prend en moyenne entre quatre et dix secondes. « Notre nouveau système [Progress Corticon] nous apporte une grande flexibilité et une plus grande confiance quant à l'exactitude de nos résultats », explique Andy Scott, responsable de la sécurité. « À présent, nous pouvons vérifier plus de demandeurs et approuver davantage de clients à un niveau plus élevé, ce qui se traduit directement par un plus grand volume d'affaires et davantage de clients. »

Vitalbox, une jeune entreprise brésilienne spécialisée dans les prestations de santé publique, a choisi Progress Corticon pour déployer Personal Health, une plateforme conçue pour évaluer les risques de santé de façon personnalisée. En utilisant Corticon pour automatiser le processus de gestion des règles métier, cette plateforme fournit à chaque personne une « topologie » de santé qui s'appuie sur un certain nombre de règles pour calculer les risques de développer des maladies chroniques.

en dehors de l'Amérique latine, nous devons créer et personnaliser les règles en fonction d'une multitude de critères, tels que le pays, les réglementations, les origines ethniques, le sexe et le niveau de risque », explique Carlos Bassi CEO et fondateur de VitalBox.

L'un des éléments essentiels de la plateforme Vitalbox réside dans la capacité de notifier les utilisateurs en fonction de leur profil. Il peut s'agir d'une simple note pour rappeler que certaines données de santé manquent ou sont en retard, une alerte indiquant qu'une combinaison de données crée une situation particulière qui exige une certaine attention, ou une recommandation découlant d'une liste de facteurs. « Ces règles changent fréquemment en fonction des instructions des ministères de la Santé, des pays, des prestataires de santé, etc. Il est indispensable de pouvoir créer et maintenir ces règles. Progress Corticon nous apporte l'agilité nécessaire pour réagir immédiatement en cas de changement. Pour leur part, nos utilisateurs bénéficient en temps et en heure des informations importantes dont ils ont besoin pour prendre leurs décisions en matière de santé », ajoute Carlos Bassi.

Les utilisateurs peuvent choisir de partager leurs informations personnelles avec leur médecin référent. Et dans un avenir proche, Vitalbox prévoit d'offrir aux médecins la possibilité de modifier et créer leurs propres règles en fonction des besoins de leurs patients. Par exemple, si un médecin détermine qu'un patient a une pression artérielle élevée, il peut créer une règle selon laquelle le malade doit mesurer et enregistrer lui-même sa pression artérielle toutes les deux semaines. Si le patient ne respecte pas cette demande, la règle peut être configurée pour qu'il reçoive une alerte. Et si les valeurs programmées atteignent des niveaux dangereux, le médecin peut configurer la règle pour qu'une alerte soit envoyée au patient en lui demandant de prendre immédiatement rendez-vous pour un examen. Pour Carlo Bassi, « aucune solution ne fait actuellement aussi bien que Progress Corticon ».

« Notre nouveau système [Progress Corticon] nous apporte une grande flexibilité et une plus grande confiance quant à l'exactitude de nos résultats », explique Andy Scott, responsable de la sécurité. « À présent, nous pouvons vérifier plus de demandeurs et approuver davantage de clients à un niveau plus élevé, ce qui se traduit directement par un plus grand volume d'affaires et davantage de clients »,

Andy Scott, CSO, NETELLER Group.

CONCLUSION

Que votre entreprise cherche à réduire le niveau de risque, à améliorer l'expérience des utilisateurs, à attirer et fidéliser des clients, ou à fournir des solutions nouvelles et novatrices, la mise en conformité est indispensable, qu'il s'agisse de la conformité aux règles et réglementations, aux règles de l'entreprise, voire aux attentes des clients. Plus de 500 entreprises à travers le monde font confiance à Corticon pour modéliser, automatiser et exécuter des règles métier. En utilisant Progress Corticon pour créer, gérer et déployer des règles métier, des grands noms de l'industrie tels que eBay, Vitalbox, NETELLER, DBS Bank et l'État de Pennsylvanie ont enregistré des résultats financiers significatifs.

Pour savoir comment Corticon peut aider votre entreprise à assurer sa conformité, visitez le site www.progress.com/products/corticon.

« Corticon conjugue la flexibilité et l'agilité dont l'entreprise avait besoin pour créer et gérer des règles... Aucune solution ne fait actuellement aussi bien que Progress Corticon »,

Carlos Bassi, CEO et fondateur, Vitalbox.

PROGRESS

Progress Software Corporation (NASDAQ : PRGS) fournit des logiciels qui simplifient le développement, le déploiement et la gestion des applications métiers sur site ou en environnement Cloud, sur tout type de plateforme et de périphérique, en minimisant la complexité et le TCO [coût total de possession].

WORLDWIDE HEADQUARTERS

Progress Software Corporation, 14 Oak Park, Bedford, MA 01730 États-Unis. Tél : +1 781 280 -4000 Fax : +1 781 280 4095 Site Web : www.progress.com

Suivez nous :  facebook.com/progresssw  twitter.com/progresssw  youtube.com/progresssw

Pour plus d'informations sur les contacts et bureaux internationaux et régionaux, consultez le site www.progress.com/worldwide

Progress et Progress® Corticon® sont des marques commerciales ou déposées de Progress Software Corporation, ou de l'une de ses sociétés affiliées ou filiales, aux États-Unis et dans les autres pays. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs. Les présentes spécifications sont sujettes à modification sans avis préalable. © 2015 Progress Software Corporation et/ou ses sociétés affiliées ou filiales. Tous droits réservés.

Rev. 21/01 160115-0034