

Guide pour une migration de votre EDI en mode 'Managed Services' via le cloud



Fluidifier les échanges de données critiques

Le travail collaboratif avec vos partenaires commerciaux et notamment les EDI (Echanges de Données Informatisées) sont devenus une nécessité dans le travail de tous les jours pour améliorer et optimiser vos contraintes supply-chain. L'efficacité de celle-ci provient de l'interopérabilité entre les partenaires et est basée sur des méthodes et des processus fiables. Aujourd'hui, plus que jamais, les entreprises souhaitant franchir une nouvelle étape dans le travail collaboratif, ont des réflexions autour des solutions EDI en Managed Services.

Le saviez-vous?

Les responsables IT préfèrent désormais externaliser leurs EDI plutôt que de gérer cette problématique localement.

Introduction

L'interopérabilité se définit comme l'usage et l'échange d'informations entre partenaires au travers de langages informatiques structurés tel que l'EDI, l'XML ou à travers les RVA (Réseaux à Valeur Ajoutée). De cette manière, les coûts d'infrastructure (hardware et software), les coûts d'implémentation sont maîtrisés. Peut-on aujourd'hui imaginer des économies d'échelle supplémentaires sur le travail collaboratif tout en conservant l'efficience actuelle liée à ce type d'échange ?

La définition la plus simple de l'interopérabilité entre entreprises, est la capacité à échanger de l'information, à travers de multiples solutions techniques comme le XML, l'EDI, les RVA (Réseaux à Valeur Ajoutée).

Pourtant avec l'essor du Cloud et le développement du e-commerce, cette définition de l'interopérabilité doit être repensée et étendue. Les entreprises ont désormais davantage de moyens et d'outils pour partager les informations, traiter les données, et doivent penser à sécuriser ces échanges en utilisant des moyens sûrs et précis. Les formats d'échange actuels sont-ils adéquats pour l'ensemble des partenaires commerciaux avec qui l'entreprise doit échanger ? Et, plus important, en sus de l'intégration de ces échanges peut-on réduire encore davantage les risques d'erreurs humaines ?

Les entreprises traditionnelles souhaitent optimiser leur supply-chain en amont et en aval. Celles de la nouvelle économie, e-commerçants en particulier, sont particulièrement intéressées pour simplifier et automatiser au maximum leur supply-chain, car c'est une question critique dans leur activité. Enfin, les entreprises les plus avancées vont au-delà de ces problématiques, en transformant leur supply-chain en centre de profit, comme c'est le cas pour le Retail par exemple, où les plateformes logistiques fonctionnent dorénavant en GPA (Gestion Partagée des Approvisionnements), et imposent à leur fournisseurs une méthodologie de travail synchronisée et automatisée de bout en bout. En améliorant l'interopérabilité, une entreprise va gagner en vitesse d'exécution et évoluer vers une supply-chain de plus en plus virtualisée.

Le saviez-vous?

Certains prestataires EDI ont la capacité de gérer votre EDI in-house à travers le Cloud.

De manière globale, les solutions Cloud ont le vent en poupe ces dernières années notamment auprès des PME-PMI qui plébiscitent en particulier les solutions en SaaS (Software as a Service).

S'il est capital pour une entreprise d'optimiser son activité principale (la plupart du temps production ou vente ...), l'efficacité de l'entreprise se mesurera également sur les activités annexes telles que la supply-chain ou les RH par exemple. Il suffit qu'une activité secondaire ne soit plus performante au sein de l'entreprise, pour pénaliser l'activité entière dans une plus ou moins large mesure. Les EDI (Echanges de Données Informatisées) font partie de ces activités secondaires qui peuvent mettre en danger l'économie d'une entreprise. En effet, parmi les données gérées en EDI on retrouve généralement les commandes et les factures clients, les factures fournisseurs ou d'autres messages normés (logistique, prévisions des ventes...). L'EDI est bâti sur des standards internationaux et permet le « dialogue » entre différents partenaires, dans la majorité des industries, et ce depuis les années 60.

La complexité de l'EDI provient de la mise en place rigoureuse des informations de « mappings », qui consistent à informatiser les informations échangées, et à maintenir et gérer ces échanges. Dès lors qu'un nouveau partenaire doit échanger au format EDI, une quantité importante d'informations normées doit être préalablement paramétrée, pour assurer une communication fluide et fiable. [Tout système EDI mis en place au sein d'une entreprise, nécessite du temps et des ressources, pour être maintenu, paramétré, et géré au travers des différents partenaires avec lesquels l'entreprise travaille. Une plateforme dédiée \(Licence\), des outils de communications, et une équipe d'administration spécifique, sont nécessaires pour une utilisation optimale des EDI.](#)

La gestion des Echanges de Données Informatisées, lorsqu'elle est maîtrisée, pourra maximiser les bénéfices du travail collaboratif, notamment lorsque les informations sont sans erreur, et que les processus sont fiables et clairement établis. A l'inverse un département informatique qui sera débordé par la gestion des EDI verra, ses projets ralentis, augmenter les temps de réponse auprès de ses clients, réduire l'innovation, et finira par ne travailler que dans l'urgence.

Inévitablement, la gestion de ces systèmes complexes accélère au rythme de l'activité de l'entreprise. Dorénavant, de nombreuses entreprises faisant face à ces problématiques d'urgence choisissent d'externaliser leurs applications EDI auprès de prestataires dont c'est le métier.

Infrastructure

Un prestataire de solutions en Managed Services EDI doit proposer une infrastructure de classe mondiale proposant :

- Certification SAS 70 Type II ou SSAE-16 Type II
- Alimentation redondante
- Connectivité web redondante (multi-providers)
- Protection technique de l'infrastructure
- Supervision 24/7

Problématique récurrente

Il est fréquent d'entendre au sein d'entreprises qui utilisent l'EDI, que les équipes informatiques souhaitent gérer des projets informatiques et non des messages EDI à longueur de journée. Pourtant, c'est ce qui arrive dans la plupart des cas, quelle que soit la taille de l'entreprise. Généralement, on retrouve 3 cas de figures pour les structures qui utilisent une solution EDI en mode Licence :

- Dans une TPE, Le responsable informatique qui traite les problèmes EDI parmi les autres tâches dont il a la charge, a généralement des réactions épidermiques lorsqu'on lui parle de mises à jour logicielles.
- Les équipes de 2/3 personnes en charge de l'EDI dans les PME qui sont inversement surchargées de travail et qui fonctionnent tout le temps dans l'urgence (syndrome du pompier)
- Enfin, les équipes structurées de responsables EDI dans les grands groupes, qui s'évertuent à faciliter et harmoniser des EDI fluides en 24/7, et qui doivent être capables de traiter des demandes clients en temps réel.

Chaque cas de figure présente des difficultés dans la gestion du temps dès lors qu'une nouvelle demande arrive, et peut impacter sévèrement le ROI de l'entreprise. A cela s'ajoute l'investissement considérable en terme de matériel, de niveau de sécurité et en ressources humaines. Ces facteurs impactent directement le budget informatique d'une entreprise, et peuvent alourdir la facture chaque année s'ils ne sont pas maîtrisés.

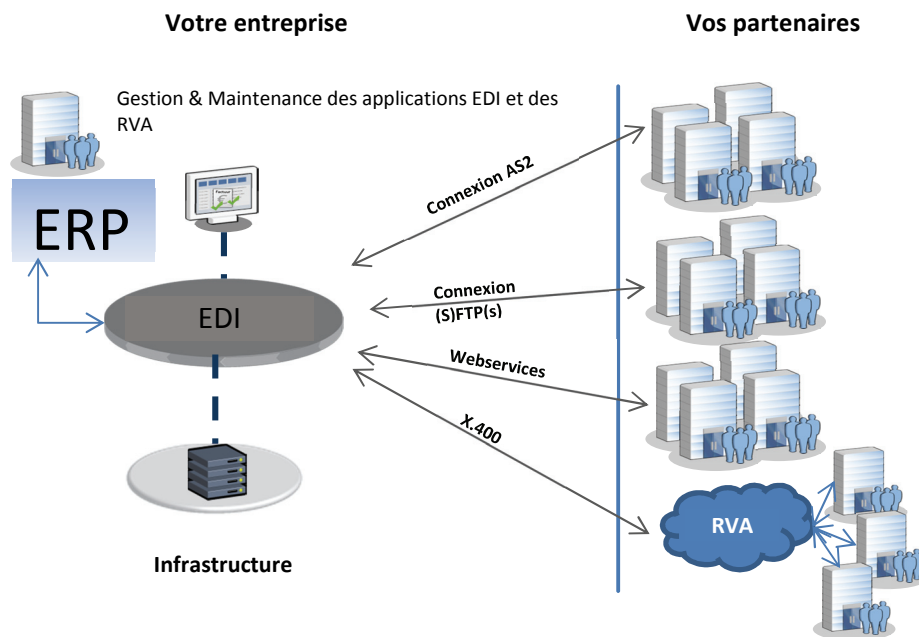
Question : Etes-vous capables de maîtriser vos coûts variables EDI tout en conservant une réelle flexibilité et en réduisant vos dépenses IT?

Réponse : En externalisant vos flux EDI in-situ pour une solution en Managed Services, vous diminuerez le coût total du travail collaboratif tout en améliorant l'efficacité, la fiabilité et la gestion quotidienne.

Le rôle d'un fournisseur de solutions EDI en Managed Services est de délivrer un service sans faille en termes d'infrastructures et de garantir un niveau de service professionnel, afin de dégager une réduction de coûts sur le moyen et long terme. L'expertise de votre prestataire est au moins aussi importante que la sécurité de vos données quel que soit le contexte.

Figure 1.

Architecture EDI Classique en mode in-situ



3 facteurs clés

Si vous envisagez d'externaliser vos EDI, veuillez à vérifier les points suivants :

- Ressources
- logiciel
- Maintenance

Un prestataire de solution en Managed Services EDI devra être capable de vous apporter une équipe de spécialistes dédiée, une infrastructure technique et réseau adaptée, et pourra installer, déployer, paramétrer et maintenir les EDI à votre place. Ses compétences, ses connaissances et ses ressources seront la clé, pour une externalisation efficace des processus EDI.

Ressources

Concernant l'externalisation de l'EDI notamment, il faut prendre en compte dans le calcul des coûts actuels les salaires des personnes concernées, leur formation et le coût de la maintenance de l'environnement EDI sur la durée souhaitée.

Une solution EDI en Managed Services permet de maîtriser et de prévoir à l'avance un budget informatique par rapport au besoin réel, sans la problématique de gestion des ressources humaines, de sous-staffing ou de remplacement (congs, maladie, etc...).

Logiciel

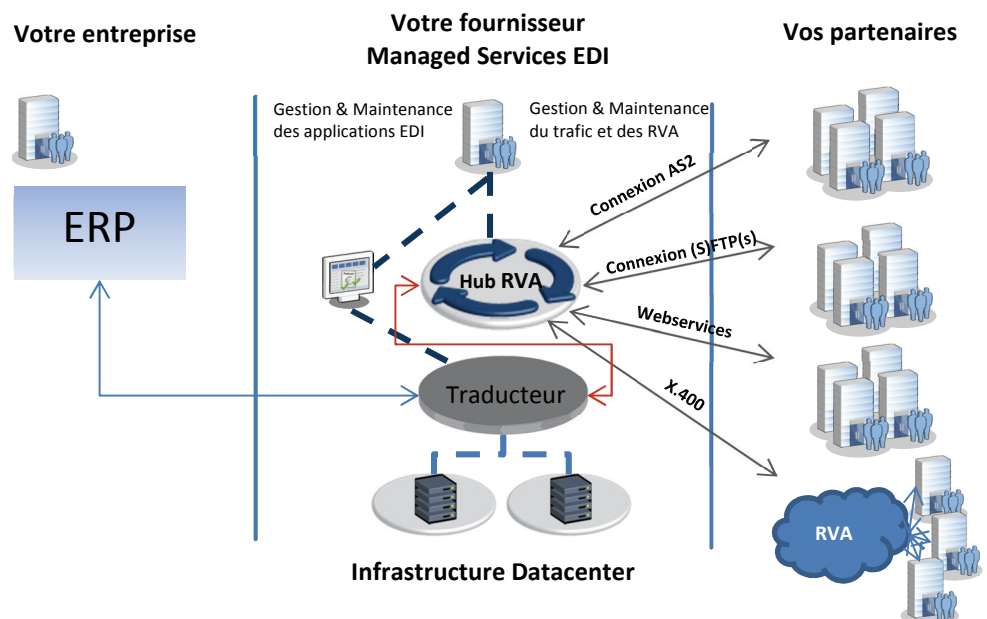
D'un point de vue logiciel, choisir une solution EDI en Managed Services permet de bénéficier d'une plateforme EDI toujours à jour, conforme aux standards les plus récents, sans avoir à gérer et anticiper les mises à jour de nouvelles versions logicielles et l'impact financier associé à une migration. De la même manière, le Coût Total de Possession (TCO) au niveau matériel, logiciel et maintenance ne vous incombe pas.

Maintenance

En règle générale, la maintenance est le lot quotidien des départements EDI qui prennent en charge la résolution des incidents techniques (messages d'erreur...) ou le paramétrage de nouveaux profils partenaires (incluant les tests, les mappings, les demandes de modification, etc...). Avec une solution EDI en Managed Services, tout est pris en charge par le prestataire afin que le SI du client et implicitement la supply-chain restent opérationnels quel que soit le degré d'urgence ou de criticité du besoin.

Figure 2.

Architecture EDI en mode Managed Services



Le saviez-vous?

Avec une solution EDI en Managed Services, vous réduirez vos coûts et maîtriserez vos dépenses EDI.

Les DSI ayant opté pour des EDI en Managed Services ont obtenu un ROI sous quelques mois.

Le temps passé par le service informatique d'une entreprise pour paramétrer le profil des nouveaux partenaires sur la plateforme EDI pourra être reporté sur les services du fournisseur de Managed Services. D'ailleurs toute demande spécifique des partenaires (nouveaux ou non) pourra être missionnée auprès de ce fournisseur, qu'il s'agisse de réaliser de nouveaux messages ou de traiter dans l'urgence des informations tombées en erreur lors d'échanges de données. De cette manière, une entreprise pourra aisément réduire ses coûts de gestion.

Des problématiques EDI simples, lorsqu'elles ne sont pas traitées dans les temps, peuvent devenir de véritables goulets d'étranglement pour votre activité, alors qu'en externalisant vos EDI, vous vous assurez d'avoir une maîtrise de votre gestion du travail au quotidien avec vos partenaires. En effet, un département informatique débordé par des activités secondaires et chronophages, ne peut plus se concentrer sur des projets stratégiques, n'a plus le temps pour la recherche et l'innovation, et réduit le temps de réponse apporté à ses clients. Cela empêche donc le responsable informatique d'améliorer la productivité de son service et de devenir agile. Au final, un département informatique débordé par ces problématiques, ne pourra pas échapper à une inéluctable augmentation des coûts de son département.

Le choix de l'externalisation des processus EDI doit être réfléchi et mesuré pour permettre à l'entreprise de se concentrer sur son activité principale et non sur des processus secondaires d'une part, et doit permettre à l'entreprise d'optimiser le temps de ses ressources internes pour développer des projets à plus forte valeur ajoutée, d'autre part. Enfin, un autre bénéfice de l'externalisation est de laisser une équipe d'experts répondre directement aux questions et aux problématiques EDI de vos partenaires en déléguant la gestion du support.

Conclusion

La taille de votre service informatique et de votre entreprise, ainsi que la capacité de traitement de votre département EDI seront un indicateur clé pour choisir ou non d'externaliser vos processus EDI vers les Managed Services. L'objectif de ce Livre Blanc est de vous présenter une alternative aux solutions EDI en mode Licence et une vision claire sur les bénéfices d'une telle alternative tant d'un point de vue opérationnel que financier.

Choisir d'externaliser vos EDI vers un prestataire de confiance vous permet d'obtenir un ROI rapide (3 à 6 mois) et découle d'une stratégie d'entreprise permettant de simplifier vos processus et d'optimiser votre supply-chain avec une vision à long terme et des coûts prévisibles.

Etes-vous prêt pour les Managed Services EDI ?

Contactez-nous pour bénéficier d'un audit.

France

Téléphone : +33-(0)4.11.95.01.00

Email: info@TIEKinetix.com

USA

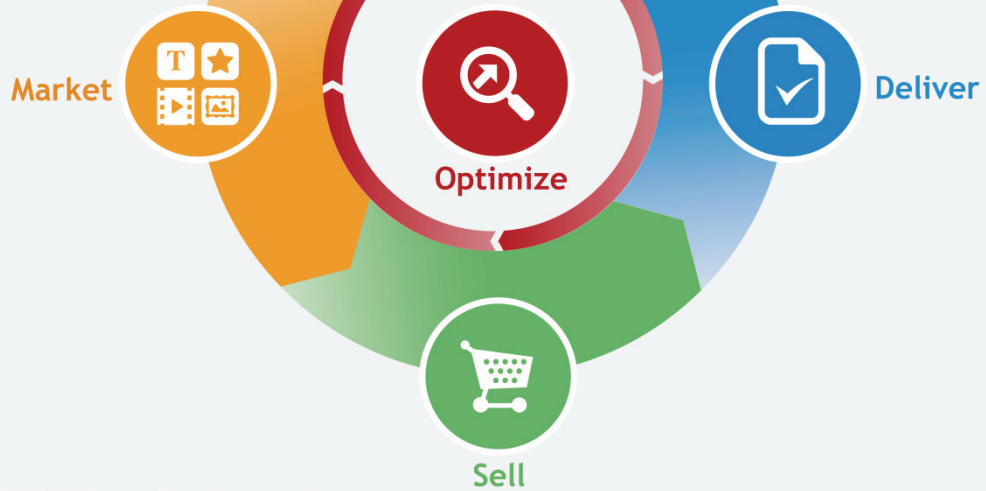
Téléphone : +1-800-624-6354

Europe

Phone: +31-88-369-8000

TIE KINETIX

total integrated e-commerce



TIE Kinetix Solutions

TIE Kinetix transforms the digital supply chain by providing total integrated e-commerce solutions. These integrated e-commerce solutions maximize revenue opportunities by minimizing the energy needed to market, sell and deliver online. Customers and partners utilizing TIE Kinetix consistently benefit from innovative, field tested technology and are able to remain focused on their core business. TIE Kinetix develops cloud and license based solutions, and is backed with over 25 years of proven technology and awards.

-  Market with: **Demand Generation Solutions**
-  Sell with: **E-Commerce Solutions**
-  Deliver with: **Integration Solutions**
-  Optimize with: **Analytics & Optimization Solutions**

TIE Kinetix has offices in the United States, the Netherlands, France, Germany, United Kingdom and Australia.


TIE KINETIX
total integrated e-commerce

Contact us

For more information please contact:
www.TIEKinetix.com ■ info@TIEKinetix.com