

Cinq questions à se poser pour évaluer une solution de synchronisation et de partage de fichiers

La sélection d'un nouveau service ou d'un nouvel outil est un processus parfois long et complexe. Si vous êtes à la recherche d'une solution de synchronisation et de partage de fichiers pour votre entreprise, vous avez sans doute remarqué la quantité incroyable de paramètres à prendre en compte. Voici cinq critères essentiels qui vous aideront à identifier les fonctionnalités dont vous avez besoin et à poser les bonnes questions.

1. La solution répond-elle aux besoins de mes utilisateurs ?

Il est important de bien identifier vos besoins et les problématiques à résoudre. Pour commencer, passez en revue les workflows et les systèmes informatiques existants afin d'identifier les principaux points faibles. Tout au long de votre analyse, réfléchissez comment une solution de synchronisation et de partage de fichiers pourrait être utile à votre entreprise. Pour cela, commencez par discuter avec vos utilisateurs pour comprendre comment ils travaillent actuellement.

Questions clés

- Quels sont les types de fichiers créés et partagés par les utilisateurs ?
- De quels systèmes d'exploitation les utilisateurs se servent-ils sur leurs ordinateurs et leurs appareils mobiles ?
- Les utilisateurs ont-ils souvent besoin d'accéder à leurs fichiers lorsqu'ils sont en déplacement ?



2. La solution est-elle facile à déployer ?

Le déploiement et la formation jouent un rôle essentiel dans l'adoption d'une nouvelle solution technologique. Plus le déploiement est simple, plus vite la solution sera adoptée par votre équipe pour gagner en productivité. Évitez à tout prix les solutions dont le déploiement prend plusieurs semaines ou qui obligent l'équipe informatique et les utilisateurs à suivre une formation complète.

Questions clés

- Qu'attendez-vous du processus de déploiement ?
- La solution s'intègre-t-elle à des services tels qu'Active Directory ?
- Comment les données seront-elles déplacées des solutions existantes (serveurs, par exemple) ?



3. Faites-vous confiance au fournisseur ?

La sélection d'une solution de synchronisation et de partage de fichiers n'est pas une décision à prendre à la légère. En effet, il s'agit de choisir où placer les ressources les plus importantes de votre société, c'est-à-dire vos données. Il est indispensable de faire appel à un fournisseur qui traite la sécurité avec autant de sérieux que vous, et cela doit se voir dans la façon dont il a conçu ses solutions et configuré ses règles de confidentialité.

Questions clés

- Comment les données sont-elles chiffrées ?
- Comment le fournisseur protège-t-il la confidentialité des utilisateurs et des données ?
- Quel est le degré de sécurité et de fiabilité de l'infrastructure du fournisseur ?

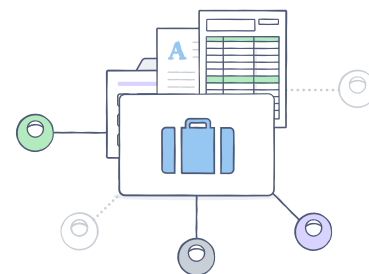


4. La solution peut-elle être gérée de façon centralisée ?

Étudiez en détail les fonctionnalités des solutions envisagées. Vous souhaitez profiter de solides fonctionnalités d'administration qui vous donneront le contrôle et la visibilité nécessaires pour gérer de manière centralisée l'utilisation et la protection des données de votre entreprise. Puisque vous serez le premier à utiliser ces fonctionnalités, optez pour une solution aussi facile à gérer par les administrateurs qu'elle est facile à utiliser par les employés.

Questions clés

- Quels sont les outils d'installation disponibles ?
- Comment est-il possible d'analyser l'utilisation de la solution ?
- Quels outils en libre service sont mis à la disposition des utilisateurs ?



5. La solution offre-t-elle des outils d'administration avancés ?

Les acheteurs informatiques des entreprises possèdent déjà des solutions tierces et des workflows pour gérer les événements et les informations de sécurité (SIEM), l'eDiscovery et la protection contre la perte de données. Analysez l'évolutivité des solutions envisagées : regardez les types d'API disponibles et vérifiez que la plateforme du fournisseur offre une grande compatibilité et qu'elle est suffisamment documentée.

Questions clés

- La solution se connectera-t-elle facilement aux solutions existantes telles qu'Active Directory ?
- La solution intègre-t-elle des outils tiers de référence dans leur domaine respectif ?
- Des API permettant de créer des solutions personnalisées sont-elles disponibles ?

