

Alléger ses coûts d'infrastructure IT grâce à la bonne solution PDF

Une solution PDF standardisée qui répond aux besoins de vos utilisateurs, au meilleur coût pour votre entreprise.

Les organisations de toutes tailles cherchent le meilleur moyen de déployer la technologie et les outils capables d'améliorer la productivité de leurs utilisateurs sans faire exploser leurs coûts d'infrastructure. Ce livre blanc s'intéresse à la technologie PDF et explique comment le bon outil PDF peut aider les organisations à libérer l'efficacité de leurs employés tout en réduisant leurs dépenses informatiques.

Table des matières

Présentation	3
Le défi : maîtriser la hausse des coûts d'infrastructure IT	4
Comment choisir une solution PDF puissante, efficace et qui limite les dépenses d'infrastructure ?	5
Nuance Power PDF	6
– Économies et productivité, pour les utilisateurs comme pour les administrateurs	7
– Une solution PDF consolidée et facile à gérer	8
– Intégration transparente à d'autres services et applications d'entreprise	8
– Intégration simple et rapide à des flux documentaires existants	9
– Une solution PDF pour chaque utilisateur en entreprise	9
– L'automatisation au service de l'efficacité	9
– Des PDF compacts pour des besoins en stockage limités	10
– Exploitation optimale des scanners haute capacité et des imprimantes multifonctions	10
– Une solution fonctionnant aussi bien avec des périphériques anciens qu'avec Windows 10	10
Conclusion	11
Liste de contrôle pour l'évaluation des coûts d'infrastructure d'une technologie PDF	11
Mise en pratique	13
– Création d'un package d'installation personnalisé en vue d'un déploiement distribué	13
– Utilisation du kit de personnalisation	13

Présentation

Les services informatiques s'efforcent sans relâche de trouver le juste équilibre entre le déploiement d'une infrastructure et de services IT à forte valeur ajoutée pour l'entreprise et la maîtrise des coûts d'infrastructure. À titre d'exemple, la gestion des postes de travail constitue une part importante de leur budget. Heureusement, des solutions existent pour les aider à réduire leurs dépenses d'infrastructure tout en offrant à leurs utilisateurs des outils performants.

Dans le cadre des services de gestion des postes de travail, les équipes informatiques fournissent aux utilisateurs des outils de productivité, parmi lesquels des logiciels PDF. Ceux-ci sont conçus pour réduire au maximum les impressions papier et les besoins en stockage correspondants, simplifier les flux de travail et faciliter la lecture, l'édition et la conversion de documents sur une multitude de périphériques et de plateformes. L'adoption de diverses solutions PDF par les groupes opérationnels et les utilisateurs pour partager et stocker des documents numérisés a permis à la technologie PDF de se propager dans la plupart des entreprises. Toutefois, ces dernières n'ayant pas déployé de solution PDF standardisée, rien ne les empêche aujourd'hui d'adopter Power PDF, la solution professionnelle mise au point par Nuance pour alléger leurs coûts d'infrastructure IT et doper la productivité de leurs utilisateurs.

Le défi : maîtriser la hausse des coûts d'infrastructure IT

Les dirigeants d'entreprises et leurs responsables informatiques doivent déployer des efforts considérables pour assurer la productivité de leurs utilisateurs et de leurs services, tout en veillant à maîtriser le coût de leur infrastructure informatique. Le coût total de possession reflète à la fois les coûts directs et indirects associés au matériel, aux logiciels et aux services opérationnels et d'assistance IT. Référence incontestée depuis des années en matière de gestion, ce coût prend en compte le coût de gestion des postes de travail, qui représente une grande partie des dépenses informatiques.

Le coût de gestion des postes de travail peut représenter jusqu'à 45 % d'un budget IT¹. Il est bien établi qu'il peut largement excéder le prix d'achat initial d'un PC de bureau ou d'un ordinateur portable. Selon l'institut Gartner, une entreprise de 2500 salariés dépense en moyenne 5000 dollars par an et par ordinateur². Quand on sait qu'un PC de bureau standard coûte environ 1000 dollars à l'achat et a une durée de vie de trois ans, les coûts de gestion qui y sont associés peuvent s'avérer en comparaison significatifs. C'est pourquoi la gestion des postes de travail constitue une cible de choix pour réduire les coûts et améliorer la productivité des utilisateurs. Il est également important de noter que les coûts de gestion des postes de travail augmentent de façon exponentielle à mesure que les services informatiques, sous la pression des cycles de développement technologique, intègrent les technologies les plus récentes à l'infrastructure existante.

Les organisations s'efforcent de maintenir coûte que coûte leur productivité en gérant au mieux l'obsolescence de leurs équipements et les opportunités offertes par les nouvelles technologies. Les utilisateurs passent un temps précieux à apprivoiser des interfaces peu intuitives et à s'entraider, ce qui impacte leur efficacité globale. Parallèlement, les équipes informatiques doivent prendre en charge une multitude d'outils et d'applications parfois complexes, en gérer plusieurs versions et assurer leurs mises à niveau régulières afin de garantir une sécurité optimale. Ces problèmes affectent l'organisation tout entière et augmentent le coût total de possession.

Les outils de productivité pour PC de bureau et ordinateurs portables reposent sur le format PDF (Portable Document Format), le standard incontesté pour l'affichage, la diffusion et l'archivage de documents électroniques, compatible avec tous les équipements, systèmes d'exploitation et logiciels utilisés. Le format PDF joue un rôle crucial dans toutes les organisations, qu'il s'agisse de sécuriser des documents juridiques, de faciliter l'échange de documents marketing entre le service commercial et des clients potentiels, de capturer des données clients et des données d'entreprise internes au moyen de formulaires PDF, ou encore d'optimiser l'ensemble des flux de travail.

Les atouts de la technologie PDF s'appliquent à toute l'entreprise qui doit déployer la bonne solution PDF pour maîtriser ses coûts et améliorer sa productivité globale. La solution PDF qu'elle aura choisi devra offrir un rapport qualité-prix imbattable, ainsi que plusieurs niveaux de fonctionnalités.

Toutefois, le marché des solutions PDF est un marché complexe, où l'on trouve une pléthore d'outils aux performances et aux prix très variés. La plupart des organisations doivent jongler avec des solutions développées par différents fournisseurs et affichant des niveaux de fonctionnalités PDF (affichage, création, conversion, etc.) très divers. Le large éventail de prix des solutions reflète ces disparités, des simples lecteurs PDF gratuits aux outils complets de création PDF inabornables. Et même les solutions « gratuites » ne le sont pas vraiment, car elles s'accompagnent généralement de performances limitées (basées sur des standards PDF obsolètes), de rares correctifs de sécurité et d'un support onéreux ou insuffisant.

\$5000

Selon l'institut Gartner, c'est la dépense moyenne qu'une entreprise de 2500 salariés consacre par an pour chacun de ses ordinateurs.

1. Données issues de l'étude menée par GCR Custom Research en août 2005 auprès de 150 professionnels informatiques. Les coûts incluent le matériel, les logiciels et la maintenance PC, ainsi que le service d'assistance et le support de l'infrastructure serveur.
2. Michael Silver et Federica Troni, Using Best Practices to Reduce Desktop PC TCO, 2005-2006 Update (« Pratiques d'excellence pour réduire le coût de possession de PC de bureau, Mise à jour 2005-2006 »), décembre 2005, Gartner.

Très souvent, ces lecteurs PDF « gratuits » (comme Adobe Reader) présentent des failles de sécurité qui mettent les utilisateurs et les réseaux des entreprises à la merci d'attaques malveillantes, ce qui oblige les éditeurs à multiplier les correctifs pour leurs logiciels. Le déploiement de ces mises à jour à l'échelle de l'organisation impose aux équipes informatiques une charge de travail supplémentaire qui contribue à accroître leurs coûts et à réduire leur productivité. Selon une étude menée par Nuance, cette tâche additionnelle peut coûter jusqu'à 3 dollars par poste de travail et par an. À terme, le total de ces coûts peut devenir considérable pour des entreprises de grande envergure qui comptent des milliers d'utilisateurs. Les solutions les plus chères du marché, quant à elles, manquent souvent de flexibilité et de modularité, et imposent aux entreprises une palette complète de fonctionnalités inadaptées à leurs besoins réels.

De nombreuses organisations optent pour la mise en œuvre d'un logiciel hautement sophistiqué de gestion de contenus et d'archivage. Lorsqu'elles se tournent vers une solution PDF non standard, elles s'exposent à des problèmes de compatibilité susceptibles d'empêcher l'affichage de leurs contenus archivés. C'est ce qui arrive parfois lors de la création de fichiers PDF interactifs contenant des éléments non textuels, tels que des vidéos. Les outils PDF intègrent souvent les contenus de façon spécifique, ce qui engendre des risques d'incompatibilité à l'ouverture ou à l'affichage. C'est pourquoi il est important pour les entreprises de choisir une solution PDF qui s'intègre en toute intelligence avec leur infrastructure informatique existante, sans impact sur leurs coûts ni sur la productivité de leurs utilisateurs.

Comment choisir une solution PDF puissante, efficace et qui limite les dépenses d'infrastructure ?

Afin de maîtriser leurs coûts d'infrastructure, les utilisateurs ont un besoin global d'uniformité, de standardisation et d'efficacité. Cette exigence s'applique à l'ensemble des postes de travail, qu'ils soient tactiles, dédiés aux principales applications métier ou équipés d'outils de productivité. Les outils PDF ne font pas exception à la règle.

Pour déployer et utiliser la technologie PDF à moindre coût, les organisations doivent pouvoir :

- Déployer une solution standardisée pour l'exploitation de fichiers PDF
- Éliminer les logiciels redondants (applications multiples répondant à la même finalité)
- Trouver une solution capable de satisfaire leurs besoins immédiats, sans fonctionnalités superflues et coûteuses
- Adapter leur solution PDF à l'évolution de leurs besoins et de leurs pratiques métier

Les services informatiques peuvent également accroître les résultats en optimisant la sélection et le déploiement d'une solution PDF. Pour ce faire, ils doivent pouvoir :

- Personnaliser les installations sur une grande variété de postes de travail
- Déployer une solution sur des postes de travail aux spécifications système variées, sur les anciens comme sur les nouveaux systèmes d'exploitation
- Créer des PDF compacts pour des besoins en stockage limités
- Intégrer une solution totalement compatible avec l'infrastructure logicielle et matérielle existante

\$3 USD

Prix du déploiement des mises à jour par poste de travail et par an. À terme, ces coûts peuvent devenir considérables pour des entreprises de grande envergure comptant des milliers d'utilisateurs.

Nuance Power PDF

Nuance® Power PDF est une solution complète pour créer, convertir, modifier et partager des PDF de manière sécurisée. Il garantit un déploiement à moindre coût sur les réseaux d'entreprise. La solution bénéficie de toute la flexibilité requise pour s'adapter aux spécificités de l'infrastructure existante et s'intégrer à un large éventail de services IT d'entreprise. Elle s'accompagne d'un programme de licences offrant un rapport fonctionnalités PDF/prix imbattable, qui aide les entreprises à améliorer leur efficacité et leur productivité, sans affecter leurs coûts d'infrastructure.

Nuance Power PDF est une solution PDF intuitive qui demande très peu d'apprentissage. Il garantit une productivité optimale des utilisateurs grâce à des transitions en douceur entre leur traitement de texte et leur solution PDF. Power PDF a été spécifiquement conçu pour répondre aux besoins de tous les professionnels. Ses fonctionnalités, ses performances et son interface ont été pensées et optimisées pour exécuter les flux de travail PDF les plus courants en un minimum de clics.

Avec Power PDF, Nuance a développé une solution qui va révolutionner les habitudes de travail et doper la productivité de tous les professionnels. Power PDF produit des PDF normalisés et compatibles avec tous les programmes du marché. Il bénéficie d'une technologie de conversion inégalée pour convertir des fichiers PDF en documents éditables dans Microsoft® Word, Excel®, PowerPoint et Corel® WordPerfect®. Il offre en plus de nombreuses fonctionnalités uniques, telles que des outils d'édition semblables à ceux d'un traitement de texte, des capacités de traitement simultané de lots de centaines de fichiers, des fonctions de connexion à des sites de stockage en ligne, de sécurisation de PDF et de saisie de notes à la voix grâce à Dragon® Notes, bref, tous les outils que les professionnels attendent de leur solution PDF !

Power PDF permet également à des professionnels de secteurs d'activité très variés d'améliorer leur efficacité.

- Des sociétés de services financiers garantissent la sécurité et l'intégrité de dossiers financiers en appliquant des droits d'accès, en utilisant l'enregistrement direct vers des systèmes de gestion documentaire, et les puissantes fonctions de création et de gestion de formulaires de Power PDF.
- Des établissements de santé consultent et archivent en toute sécurité les dossiers médicaux de leurs patients grâce aux puissants outils de collaboration dynamiques et aux fonctions de recherche et de biffure de Power PDF. Ils peuvent également produire des fichiers au format PDF/A, et chiffrer et aplatir des documents avant leur stockage ou leur partage.
- Les professionnels du droit et les cabinets juridiques utilisent Power PDF pour mettre en place des flux de travail d'investigation et d'archivage électroniques, et lancer des recherches sur une multitude de fichiers et dossiers. Ils peuvent également convertir des documents en PDF ou PDF/A avec recherches, appliquer des numérotations Bates, inspecter et biffer des documents (suppression de métadonnées), etc.
- Les services administratifs et comptables utilisent les fonctions de traitement par lots de Power PDF pour automatiser les tâches répétitives associées à la gestion des factures et des commandes. Ils peuvent ainsi extraire/insérer automatiquement des pages, et d'ajouter des commentaires, filigranes, biffures, tampons dynamiques, etc.

Alternative de choix à Adobe Acrobat, Nuance Power PDF est doté d'un arsenal complet de fonctionnalités conçues pour améliorer à moindre coût la productivité des utilisateurs en entreprise.

Nuance Power PDF est une solution complète pour créer, convertir, modifier et partager des PDF de manière sécurisée. Il garantit un déploiement à moindre coût sur les réseaux d'entreprise.

Économies et productivité, pour les utilisateurs comme pour les administrateurs

Les solutions PDF peuvent être réparties en trois catégories principales : les simples lecteurs, les produits d'entrée de gamme aux fonctionnalités limitées et les solutions haut de gamme dotées de fonctionnalités hautement sophistiquées requises par un petit nombre d'utilisateurs expérimentés. Pour les entreprises soucieuses de garder la maîtrise de leurs coûts d'infrastructure, il peut s'avérer difficile de trouver une solution PDF standard au meilleur rapport fonctionnalités/prix. En effet, certains utilisateurs nécessitent plus qu'un simple lecteur, tandis que d'autres n'ont pas besoin de fonctionnalités avancées. Nuance Power PDF constitue une alternative qui peut être facilement déployée à l'échelle de toute l'entreprise, car il allie des fonctions de base simples à utiliser pour les utilisateurs débutants et des fonctionnalités professionnelles plus sophistiquées.

Nuance Power PDF est doté d'une interface intuitive que tous les utilisateurs peuvent facilement maîtriser pour capturer, éditer, convertir et stocker des documents. Outre les documents PDF « natifs » reçus par voie électronique, Power PDF prend en charge les flux de travail assurant la numérisation directe de documents papier au format PDF depuis des copieurs réseau, ainsi que la distribution de données numérisées vers des emplacements centralisés à des fins de traitement ultérieur (édition ou conversion) ou d'archivage. Power PDF offre également une connectivité directe avec de nombreux services de stockage dans le Cloud, ce qui favorise une collaboration à l'échelle mondiale et améliore comme jamais l'efficacité organisationnelle.

Bien qu'intégrant des fonctions d'affichage et d'annotation, les nombreuses solutions PDF de base n'offrent pas les fonctionnalités dont les services informatiques ont besoin pour simplifier les opérations d'installation, de gestion et d'assistance, ni les fonctions indispensables au respect des règles internes de sécurité et des exigences de conformité de l'entreprise. Afin de répondre aux besoins stratégiques des organisations, Power PDF offre bien plus que de simples fonctionnalités utilisateur :

- **Kit de personnalisation.** Power PDF intègre un kit d'installation personnalisée qui garantit le respect des règles internes de sécurité de l'information des entreprises.
- La faculté de déployer le programme en **mode Lecteur simple** aide les organisations à assurer leur conformité en matière de séparation des fonctions et des privilèges, conformément aux lois et normes en vigueur (GAAP, SOX, GLBA, HIPAA), aux exigences d'investigation électronique et aux autres pratiques de contrôle internes et obligations réglementaires.
- **Conformité PDF/A.** Power PDF aide les organisations à se conformer à leurs obligations en matière d'utilisation du standard PDF/A. Il leur permet d'obtenir un rapport des problèmes de conformité rencontrés, puis de corriger leurs PDF en un clic afin d'assurer la pleine conformité de leurs documents.
- **Profils de création de PDF prédéfinis.** Les services informatiques peuvent créer des profils de création PDF que les utilisateurs pourront réutiliser et partager afin d'uniformiser les caractéristiques de tous les PDF produits dans leur organisation.
- **Une assistance client incomparable.** Avec le programme de maintenance et d'assistance de Nuance Power PDF, les utilisateurs peuvent non seulement contacter les équipes du service d'assistance, mais également accéder aux mises à jour logicielles dès leur sortie.

Nuance Power PDF constitue une alternative qui peut être facilement déployée à l'échelle de toute l'entreprise. Il allie des fonctions de base simples à utiliser pour les utilisateurs débutants et des fonctionnalités professionnelles plus sophistiquées.

Une solution PDF consolidée et facile à gérer

Utiliser une solution PDF unique combinant des fonctionnalités d'affichage, de création, d'édition, de partage et de conversion de fichiers PDF s'avère bien plus efficace qu'utiliser plusieurs solutions dédiées à chaque fonction. Les services informatiques ne valident le déploiement d'une solution standard à l'échelle de toute l'entreprise que si elle présente des avantages avérés en termes de coûts. Dans certains cas, les économies d'échelle réalisées peuvent atteindre jusqu'à 25 %³. Ce type d'approche contribue à limiter le nombre d'applications que les équipes informatiques doivent déployer, gérer et maintenir activement. La courbe d'apprentissage organisationnelle est également bien plus rapide. Les utilisateurs passent moins de temps à se former à un seul outil polyvalent et, parallèlement, les coûts associés aux demandes d'assistance diminuent.

Les utilisateurs doivent se familiariser avec une interface unique et n'ont plus besoin de jongler avec plusieurs outils. Le déploiement d'une solution unique limite également les outils PDF redondants. Ces derniers, coûteux en termes d'installation, de gestion et d'assistance, entravent l'adoption d'un format PDF standard à l'échelle de toute l'entreprise. Les solutions PDF offrent souvent des niveaux de contrôle très inégaux sur le contenu des documents, rendant difficiles à respecter les règles internes de sécurité des entreprises et les exigences de conformité.

De nombreuses solutions PDF sont soumises à des licences qui les rendent particulièrement coûteuses à déployer. Les programmes de licences proposés n'offrent souvent que très peu de flexibilité quant à l'utilisation des fonctionnalités avancées, alors que ces dernières ne ciblent pourtant qu'un nombre très restreint d'utilisateurs. Ce système de licences superflues et onéreuses (ainsi que les coûts de support qui y sont associés) oblige les entreprises à payer au prix fort des fonctionnalités inutiles.

Nuance Power PDF s'accompagne d'un programme de licences flexible, sans comptage ni audit, et bien plus abordable que ceux des solutions concurrentes. Lors de l'achat de nouvelles licences Power PDF, les licences déjà acquises sont prises en compte pour donner droit à des remises sur volume plus importantes. Le programme de licences groupées à tarification dégressive associé à Power PDF garantit aux services informatiques une parfaite maîtrise de leurs budgets. Nuance propose également des services de support et de maintenance à des prix raisonnables et faciles à calculer, qui permettent à l'entreprise de faire des économies et aux utilisateurs de recevoir les toutes dernières mises à jour et mises à niveau logicielles. De plus, les utilisateurs et les équipes informatiques bénéficient du support Nuance dispensé par une équipe d'experts chevronnés. Les services informatiques disposent ainsi d'un programme facile à gérer et totalement transparent qui les aide à anticiper avec précision leurs dépenses PDF.

Intégration transparente à d'autres services et applications d'entreprise

De nombreuses organisations utilisent des systèmes de gestion documentaire (SGD) tels que HP WorkSite, OpenText eDOCS, les solutions Enterprise Connect et Microsoft SharePoint pour stocker et organiser à moindre coût leurs ressources numériques et leurs documents papier. Elles utilisent également des services de stockage dans le Cloud tels que Dropbox, Box, Google Drive et Evernote pour assurer le stockage hors site de leurs données et favoriser la collaboration à l'échelle mondiale. Nuance Power PDF s'intègre en toute transparence à ces systèmes et services. Il permet aux utilisateurs d'ouvrir et de modifier des documents PDF stockés dans un SGD ou dans le Cloud, puis de les réenregistrer dans leur emplacement de stockage.

25%

Pourcentage d'économies d'échelle réalisées. Les services informatiques ne valident le déploiement d'une solution standard à l'échelle de toute l'entreprise que si elle présente des avantages financiers.

³ Rapport IDC 2012 – How Enterprisewide Software Deployment Can Help Optimise Resources (« Optimiser ses ressources grâce à un déploiement des logiciels à l'échelle de l'entreprise »)

Intégration simple et rapide à des flux documentaires existants

Les organisations cherchent en permanence de nouveaux moyens de réduire leurs coûts et d'améliorer la productivité de leurs employés. Un des moyens d'y parvenir est d'opter pour un environnement « sans papier » basé sur des échanges automatiques de documents électroniques entre différents groupes de travail, dans des domaines aussi variés que le service client ou la collaboration entre un bureau d'études et une chaîne de production.

L'usage de la technologie PDF pour faciliter la création, l'édition, la conversion et le stockage centralisé d'informations permet aux organisations de réaliser des économies et de gagner en efficacité. L'utilisation de flux de travail électroniques réduit également de façon considérable les risques d'erreurs résultant de la perte potentielle de documents papier édités manuellement. Nuance Power PDF est une solution simple à utiliser, qui optimise les flux de travail à travers toute l'entreprise.

Si, par exemple, un processus métier requiert le traitement, l'édition et l'enregistrement numérique d'un formulaire papier, Power PDF détecte automatiquement les champs du document numérisé avant de le convertir au format PDF. Les champs et le texte du formulaire PDF sont totalement éditables dans Power PDF. Les capacités d'édition PDF offertes par Power PDF dopent la productivité des utilisateurs et rationalisent les processus métier. Power PDF permet également d'enregistrer des documents au format PDF/A à des fins d'archivage, tout en préservant leur intégrité.

Une solution PDF pour chaque utilisateur en entreprise

La technologie PDF est désormais omniprésente dans l'entreprise, à tel point que la quasi-totalité des services et des entités l'utilisent. Les entreprises internationales et celles privilégiant le travail à distance ont besoin d'outils PDF qui s'intègrent aux applications existantes, tout en offrant une grande simplicité de gestion et de support. Lorsque plusieurs solutions PDF cohabitent au sein d'une même organisation, cela accroît les coûts d'administration et d'assistance. La gestion d'un parc informatique hétérogène multiplie les complexités liées aux processus métier et impose au personnel informatique une formation et un suivi supplémentaire.

Les équipes informatiques ont tout intérêt à déployer des outils standardisés faciles à installer et à personnaliser sur chaque poste de travail. En utilisant des systèmes de distribution de logiciels standard, les administrateurs peuvent facilement créer des kits d'installation personnalisée pour Nuance Power PDF. Ces kits permettent à chaque utilisateur ou groupe d'utilisateurs d'obtenir le niveau de fonctionnalités requis, tout en garantissant le respect des règles internes de sécurité de l'entreprise.

Autre fonctionnalité destinée aux entreprises, les profils de création de PDF prédéfinis intégrés à Power PDF permettent au personnel informatique de créer des profils utilisateur qui facilitent et optimisent le déploiement de configuration spécifiques à l'échelle de toute l'entreprise.

L'automatisation au service de l'efficacité

De nombreux professionnels passent une grande partie de leur temps à créer, convertir, éditer et enregistrer des fichiers PDF. Les tâches répétitives telles que la sélection de fichiers et de dossiers, la configuration d'attributs de documents (sécurité, ajout de filigranes et de logos d'entreprise, etc.) et la recherche de fichiers PDF traités s'avèrent tout aussi fastidieuses qu'improductives.

Power PDF détecte automatiquement les champs de formulaires numérisés avant de les convertir au format PDF. Les champs et le texte du formulaire PDF sont totalement éditables dans Power PDF. Les capacités d'édition PDF offertes par Power PDF dopent la productivité des utilisateurs et rationalisent les processus métier.

Nuance Power PDF automatise la plupart de ces tâches, garantissant ainsi une efficacité et une productivité optimales. Il améliore la productivité des utilisateurs, notamment grâce à la création de PDF en un clic à partir de documents depuis Microsoft Office, d'e-mails depuis Lotus Notes et Microsoft Outlook, ou de pages Web.

Power PDF intègre également une fonction de conversion depuis un dossier surveillé qui permet d'automatiser la production de fichiers PDF depuis un large éventail de formats. Cette fonctionnalité simplifie et automatise la conversion au format PDF des numérisations entrantes ou de différents types de fichiers. Dès qu'un nouveau fichier est détecté dans le dossier surveillé (le plus souvent un dossier réseau), il est automatiquement traité en fonction des paramètres définis par l'utilisateur, et le fichier de sortie correspondant est enregistré dans un dossier spécifié. Certains cabinets juridiques peuvent utiliser cette fonction pour, par exemple, numériser vers un dossier réseau les nouveaux contrats papier qu'ils signent chaque jour. Power PDF convertit automatiquement ces documents imprimés en PDF autorisant les recherches, y ajoute un tampon et les transfère dans un dossier de destination.

Des PDF compacts pour des besoins en stockage limités

Le traitement de fichiers PDF complexes qui comportent, par exemple, des images et des graphiques, peut générer des fichiers extrêmement volumineux. Ajouté à cela la masse d'informations toujours plus volumineuse produite par des utilisateurs, rien d'étonnant à ce que les besoins en stockage explosent. Nuance Power PDF crée des PDF compacts en supprimant tous les éléments inutiles ou masqués, et en compressant les images. Les besoins en stockage sur site et dans le Cloud et, en conséquence, les coûts de stockage s'en trouvent considérablement réduits.

Exploitation optimale des scanners haute capacité et des imprimantes multifonctions

La plupart des organisations disposent de scanners et d'imprimantes multifonctions de bureau et de réseau qui facilitent les opérations de copie et de numérisation des documents papier. Le plus souvent (sauf si un produit OCR est utilisé), les documents sont numérisés comme de simples images, ce qui signifie que le texte qu'ils contiennent n'est pas éditable et n'autorise pas les recherches. Nuance Power PDF communique de façon native avec les scanners pour numériser les documents imprimés et les convertir au format PDF avec recherches, un avantage majeur pour les entreprises soumises à des obligations de conformité et des réglementations toujours plus strictes. Les documents PDF autorisant les recherches s'avèrent extrêmement précieux dans le cadre de la conformité d'audits ou de l'investigation électronique.

En outre, Power PDF permet de configurer une boîte de réception des numérisations. Ainsi, dès qu'un document est enregistré dans un dossier local ou réseau surveillé, Power PDF notifie l'utilisateur que le document est prêt à être traité. En combinant Nuance Power PDF à des scanners et copieurs haute capacité, il est possible de réduire les coûts d'impression et de stockage des documents papier, et de créer rapidement et en masse des documents autorisant les recherches textuelles à des fins d'archivage et de stockage numérique.

Une solution fonctionnant aussi bien avec des périphériques anciens qu'avec Windows 10

Les technologies de bureau et des ordinateurs portables évoluent au fil des cycles d'actualisation du parc micro-informatique. La plupart des entreprises peinent à suivre la cadence effrénée imposée par ces évolutions technologiques. Le meilleur moyen de réduire les coûts d'infrastructure consiste à tirer pleinement parti du matériel existant, sans recourir à des mises à niveau coûteuses. Nuance Power PDF est une application peu exigeante en ressources, qui offre de puissantes fonctionnalités PDF sans mise à niveau coûteuses des postes de travail existants.

Nuance Power PDF crée des PDF compacts en supprimant tous les éléments inutiles ou masqués, et en compressant les images. Les besoins en stockage s'en trouvent ainsi considérablement réduits.

Power PDF s'installe sans problème sur n'importe quel PC de bureau ou ordinateur portable ancien, et prend également en charge les toutes dernières plateformes Windows. De nombreuses entreprises choisissent aujourd'hui de passer à Microsoft Windows 10. Le travail des équipes informatiques consiste alors à prendre en charge l'ensemble des besoins en logiciels et à fournir aux utilisateurs les outils les plus adaptés à leur nouvel environnement. Power PDF est 100 % compatible avec Windows 10. Nuance travaille en étroite collaboration avec Microsoft et d'autres partenaires afin d'offrir aux utilisateurs le meilleur des nouvelles technologies, avec un minimum de contraintes.

Conclusion

Omniprésente dans l'entreprise, la technologie PDF doit être déployée de manière efficace pour ne pas grever les budgets et exacerber les frustrations des utilisateurs et des équipes informatiques. La multiplicité des solutions PDF proposées peut induire les entreprises en erreur. Les logiciels « gratuits », par exemple, ne le sont pas réellement si l'on tient compte des divers coûts annexes. D'autres solutions offrent des programmes de licences rigides ainsi que des fonctionnalités trop puissantes et onéreuses, la plupart du temps totalement superflues.

Les entreprises ont besoin d'une solution PDF flexible dotée d'une interface intuitive et conviviale, qui leur donne toute latitude pour déployer les fonctionnalités requises et les intégrer aux services logiciels existants (SGD, services Cloud, outils de productivité complémentaires tels que les applications Microsoft Office, etc.). Grâce à Nuance Power PDF, les dirigeants d'entreprises et leurs responsables informatiques peuvent réduire leurs coûts d'infrastructure IT et améliorer la productivité de leurs utilisateurs.

Liste de contrôle pour l'évaluation des coûts d'infrastructure d'une technologie PDF

Tentez de répondre aux 10 questions suivantes relatives à votre infrastructure actuelle :

1. Disposez-vous d'une seule et même solution PDF pour répondre à tous vos besoins de création, de conversion et d'édition de PDF ?
2. Le programme de licences de votre solution vous permet-il de la déployer dans toute votre organisation ?
3. Pouvez-vous personnaliser chaque poste de travail utilisateur et créer des fonctionnalités sur mesure afin de tirer le meilleur parti d'un même logiciel ?
4. Votre solution PDF offre-t-elle des fonctionnalités avancées que vous n'utilisez jamais ? Si tel est le cas, quel est l'impact de ces fonctionnalités sur votre processus de mise en œuvre et de maintenance ?
5. Au-delà du prix même du logiciel (qui peut être gratuit), à combien s'élèvent les dépenses prévues pour l'assistance technique, la maintenance et les mises à jour de sécurité ?
6. Votre solution PDF s'intègre-t-elle aux services et aux applications clés de votre infrastructure (systèmes de gestion documentaire ou services Cloud, par exemple) ?

7. Votre solution PDF permet-elle d'automatiser des flux de travail ? Cela vous permettrait-il de simplifier vos processus et de gagner de l'argent ?
8. À quel point serait-il difficile, laborieux et coûteux de faire évoluer vos installations ? Votre solution peut-elle évoluer pour s'adapter à l'évolution de vos besoins ?
9. Quelles applications deviendraient superflues par l'introduction de votre nouvelle solution PDF ? Combien pourriez-vous économiser en éliminant les licences non désirées ?
10. Votre future solution PDF fonctionnera-t-elle sur l'ensemble de vos postes de travail, y compris sur vos équipements les plus anciens ?

Mise en pratique

Création d'un package d'installation personnalisé en vue d'un déploiement distribué

La version multi-utilisateurs de Power PDF Advanced comprend un outil polyvalent, appelé « Kit de personnalisation », qui permet aux administrateurs de systèmes de créer un package d'installation personnalisée de Power PDF Advanced, en vue de déploiements à grande échelle du programme. Ce kit leur permet d'installer l'application dans une configuration qui répond aux besoins réels et aux politiques internes de leur organisation. Après avoir créé ce package d'installation personnalisée avec le kit de personnalisation, les administrateurs peuvent avoir recours à différentes méthodes (ligne de commande, Active Directory, SCCM ou SMS) afin de déployer Power PDF Advanced sur les postes des utilisateurs.

Grâce au Kit de personnalisation, les administrateurs peuvent prédéfinir l'emplacement d'installation de Power PDF Advanced sur les PC des utilisateurs, indiquer à l'avance le numéro de série du programme, déployer le programme en mode Lecteur uniquement, définir l'état d'installation de fonctionnalités, choisir les options qui seront disponibles dans l'écran d'installation personnalisée, définir la configuration par défaut du programme ou importer des configurations personnalisées, déployer des fichiers personnalisés et ajouter des correctifs.

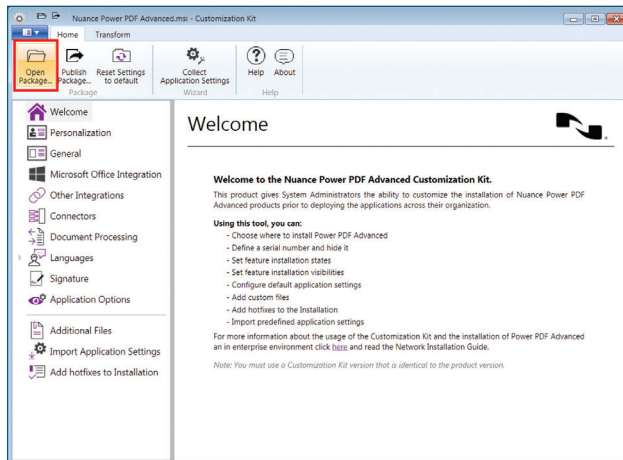
La personnalisation du programme d'installation peut s'effectuer en suivant la procédure suivante :

1. Lancez le Kit de personnalisation (Customization Kit).
2. Dans le ruban **Home** (Accueil), cliquez sur **Open Package** (Ouvrir un package) et sélectionnez un fichier .msi fourni.
3. Utilisez les différents volets pour définir les paramètres de votre package d'installation personnalisée.
4. Si besoin, ajoutez des correctifs ou des fichiers supplémentaires, ou importer des paramètres d'application.
5. Dans le ruban **Home** (Accueil), cliquez sur **Publish Package** (Publier le package) pour finaliser le programme d'installation personnalisée pour votre environnement.
6. Mettez ce programme à la disposition de vos utilisateurs, ou utilisez-le pour une installation via une ligne de commande ou une autre méthode.

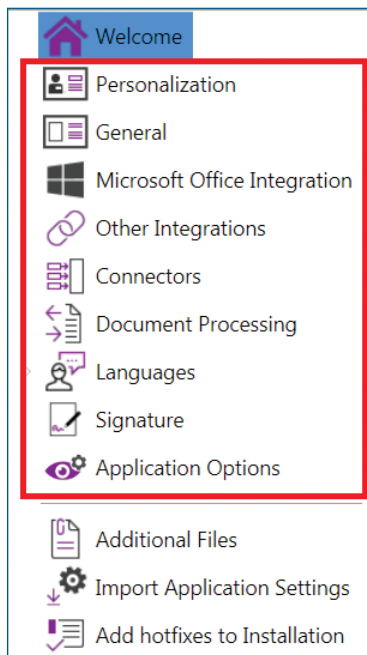
Utilisation du kit de personnalisation

1. Lancez le Kit de personnalisation (Customization Kit) depuis le dossier **Outils** du jeu de fichiers préinstallés de Power PDF Advanced (...\\Outils\\CustomKit\\CustomizationKit.exe).
2. Dans l'onglet **Home** (Accueil), cliquez sur **Open Package** (Ouvrir un package), puis recherchez et ouvrez un des fichiers .msi (Nuance Power PDF Advanced.msi) disponibles dans les dossiers System32 et System64 du jeu de fichiers préinstallés. Sélectionnez le package 32 ou 64 bits selon vos besoins.

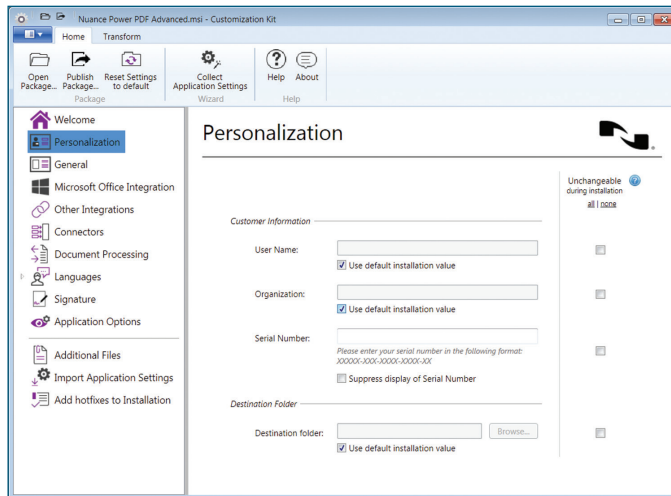
Le premier groupe d'options comprend les volets **Personalisation** (Personnalisation), **General** (Options générales), **Microsoft Office**



Integration (Intégration à Microsoft Office), **Other Integration** (Autres intégrations), **Connectors** (Connecteurs), **Document Processing** (Traitement de documents), **Languages** (Langues), **Signature** et **Application Options** (Options d'application). Les personnalisations effectuées dans ces différents volets sont enregistrées dans un fichier de transformation (.mst) qui devra être utilisé lors du déploiement.

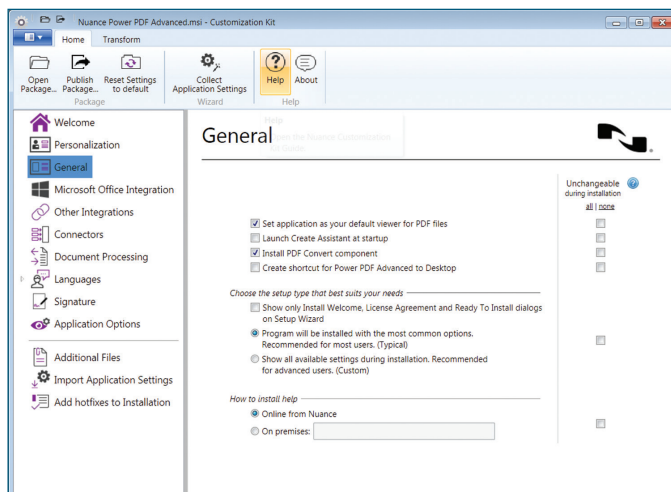


1. Cliquez sur **Personnalisation** (Personnalisation).
2. Ce volet vous permet de définir des informations de base sur le client (nom d'utilisateur, etc.) ainsi que le numéro de série.
3. Si vous le souhaitez, cochez la case **Suppress display of Serial Number** (Ne pas afficher l'écran du numéro de série) pour que l'invite de saisie du numéro de série ne soit pas affichée lors de la procédure d'installation.
4. Vous pouvez accepter le dossier par défaut pour l'installation des fichiers de l'application, ou naviguer vers un autre dossier.
5. Vous pouvez interdire aux utilisateurs de modifier chacune des options précédentes. Vous pouvez sélectionner toutes les options, aucune d'entre elles, ou uniquement celles que vous souhaitez verrouiller.



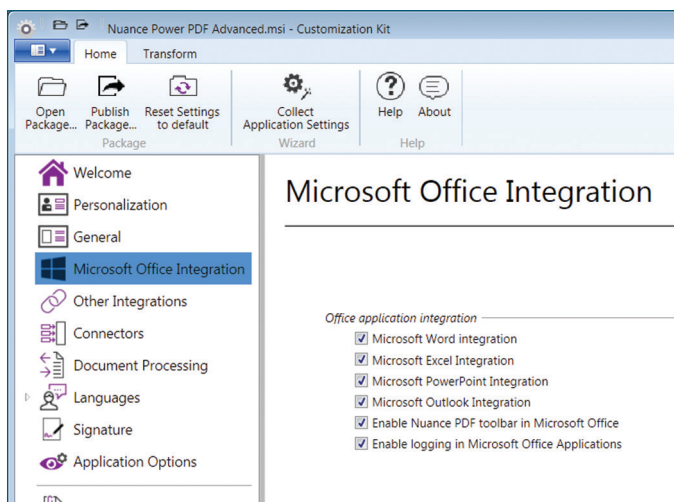
Le groupe d'options suivant vous permet de définir différents paramètres globaux.

1. Cliquez sur **General** (Options générales).
2. Ce volet vous permet de définir les paramètres globaux pour la manipulation de fichiers PDF, ainsi que les programmes et applications associées (Power PDF Advanced, Assistant Convert et Create Assistant). Effectuez vos choix selon vos besoins.
3. Choisissez le type d'installation répondant le mieux à vos besoins. Sélectionnez la première option pour n'afficher que quelques boîtes de dialogue principales, ou cochez l'une des options suivantes pour une installation standard ou personnalisée.
4. Indiquez comment les utilisateurs pourront accéder au système d'aide de l'application. Sélectionnez **Online from Nuance** (En ligne depuis Nuance) pour une consultation depuis les serveurs de Nuance, ou **On premises** (En local) pour une installation en local. Choisissez **On premises** si les postes de travail des utilisateurs ne disposent pas d'accès à Internet pour une connexion au site Web de Nuance. Les fichiers d'aide seront dès lors disponibles séparément afin d'être mis à disposition sur un serveur local.



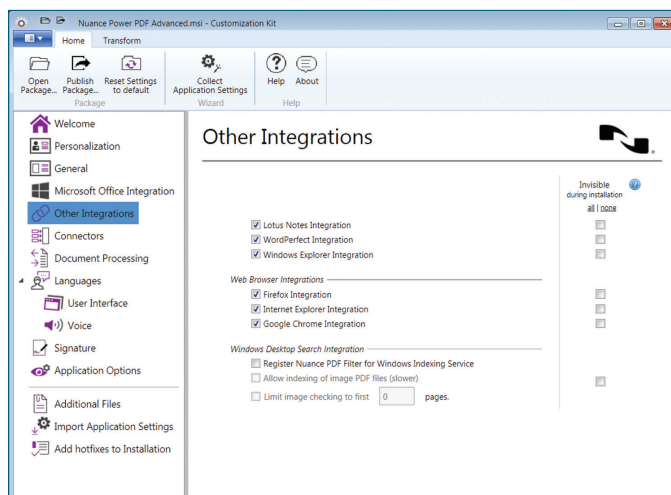
Le volet d'options suivant vous permet de définir les paramètres d'intégration à Microsoft Office.

1. Cliquez sur **Microsoft Office Integration** (Intégration à Microsoft Office).
2. Sélectionnez les applications Microsoft Office dans lesquelles vous souhaitez disposer de fonctionnalités de Power PDF, notamment pour la création et la conversion de fichiers PDF. Dans Microsoft Outlook, l'intégration du programme permet également d'archiver des messages au format PDF.
3. Sélectionnez **Enable Nuance PDF toolbar in Microsoft Office** (Activer la barre d'outils Nuance PDF dans Microsoft Office) pour faire que la barre d'outils Nuance PDF soit affichée dans les applications Office.
4. Sélectionnez **Enable logging in Microsoft Office applications** (Activer la journalisation dans les applications Microsoft Office) pour enregistrer des informations à des fins de dépannage, sans nuire aux performances de l'application.



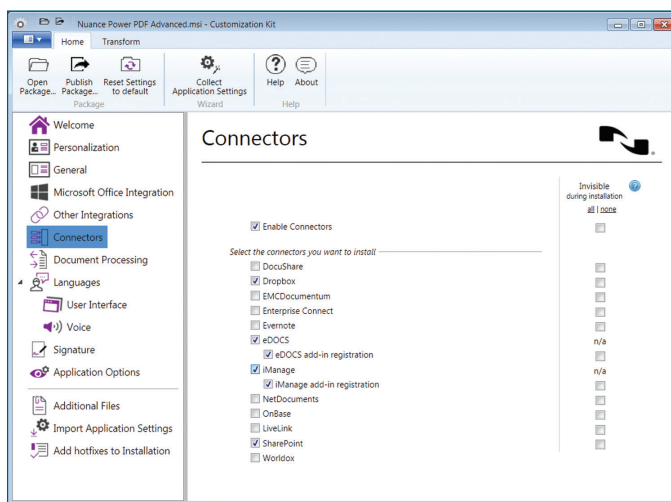
Le volet **Other Integrations** (Autres intégrations) propose des options similaires pour d'autres applications prises en charge.

1. Cliquez sur **Other Integrations** (Autres intégrations).
2. Parmi les programmes et navigateurs pris en charge proposés, sélectionnez ceux dans lesquels vous souhaitez intégrer Power PDF. Sélectionnez les options d'intégration à Windows Desktop Search pour permettre à Windows Desktop Search d'indexer et d'explorer le contenu de fichiers PDF.



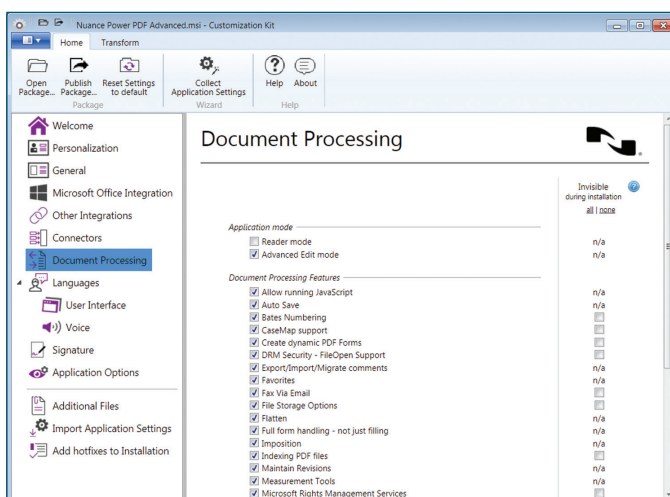
Le volet **Connectors** (Connecteurs) vous permet d'ajouter des connecteurs à des systèmes de gestion documentaire (SGD) à votre package d'installation personnalisé.

1. Cliquez sur **Connectors** (Connecteurs). La liste des connecteurs disponibles est affichée.
2. Cochez l'option **Enable Connectors** (Activer des connecteurs) puis faites votre sélection dans la liste.
3. Activez ou désactivez chaque connecteur en cochant ou décochant la case correspondante.



Le volet suivant, **Document Processing** (Traitement de documents), vous permet de définir les fonctionnalités qui seront proposées par le programme d'installation.

1. Cliquez sur **Document Processing** (Traitement de documents).
2. Sélectionnez **Reader mode** (Mode Lecteur) pour créer un package doté d'un ensemble limité de fonctionnalités. En mode Lecteur, l'application sera installée sans les fonctionnalités permettant de modifier le contenu de fichiers PDF. Les fonctions de conversion, de création, d'annotation et de protection de PDF resteront toutefois disponibles.
3. Lorsque le mode Lecteur est désactivé, vous pouvez sélectionner individuellement chacune des fonctionnalités désirées.



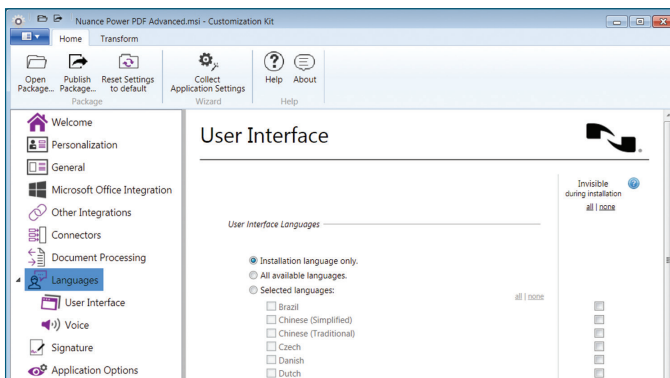
Le volet **Languages** (Langues) vous permet de sélectionner les langues dans lesquelles l'interface utilisateur et les modules de synthèse vocale de Power PDF seront disponibles.

1. Cliquez sur **Languages > User Interface** (Langues > Interface utilisateur).

- a. Sélectionnez la ou les langues dans lesquelles l'interface utilisateur sera disponible : **Installation language only** (Langue d'installation uniquement), **All available languages** (Toutes les langues disponibles) ou **Selected languages** (Langues sélectionnées).

2. Cliquez sur **Languages > Voice** (Langues > Voix).

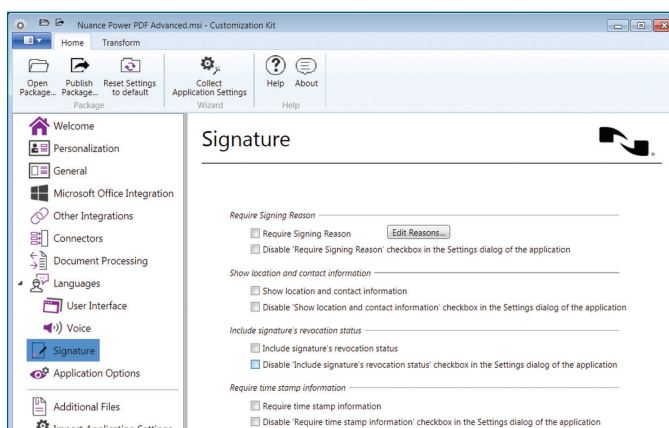
- a. Cette fonctionnalité est sélectionnée par défaut, mais vous pouvez la désélectionner si vous souhaitez limiter la taille de votre package d'installation personnalisée ou si la synthèse vocale n'est pas requise.
- b. Si vous souhaitez intégrer la fonctionnalité de synthèse vocale à votre package d'installation, choisissez entre la langue d'installation uniquement (**Installation language only**), toutes les langues disponibles (**All available languages**) ou les langues sélectionnées (**Selected languages**).



Le volet suivant présente les options de signature.

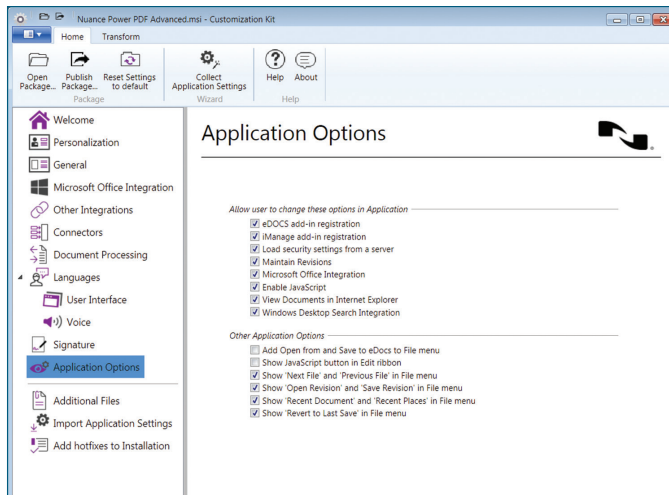
1. Cliquez sur **Signature**.

2. Utilisez ces options pour définir l'état par défaut et empêcher la modification des préférences de signature numérique. Ces paramètres définissent les informations requises ou pouvant être affichées dans les signatures numériques apposées sur des documents avec Power PDF. Vous pouvez par exemple exiger la saisie d'un motif de signature ou l'ajout d'un tampon d'horodatage.



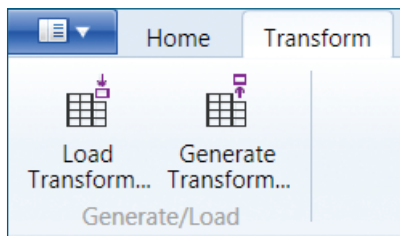
Le volet **Application Options** (Options de l'application) vous permet de choisir, parmi les options proposées, celles qui pourront être modifiées par l'utilisateur ainsi que d'autres commandes qui seront affichées dans le menu **Fichier** ou le ruban **Édition**.

1. Cliquez sur **Application Options** (Options de l'application).
2. Faites votre sélection.



Vous avez à présent défini tous les paramètres souhaités, vous pouvez si vous le souhaitez créer un fichier de transformation (.mst) pour votre programme d'installation. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Affichez l'onglet **Transform** (Transformation).
2. Cliquez sur **Generate Transform** (Générer la transformation). Cette commande vous permet de créer un fichier de transformation (.mst) reprenant les modifications que vous avez apportées par rapport au package d'installation de base.
3. Choisissez un dossier d'enregistrement, indiquez le nom de votre fichier de transformation, puis enregistrez-le.

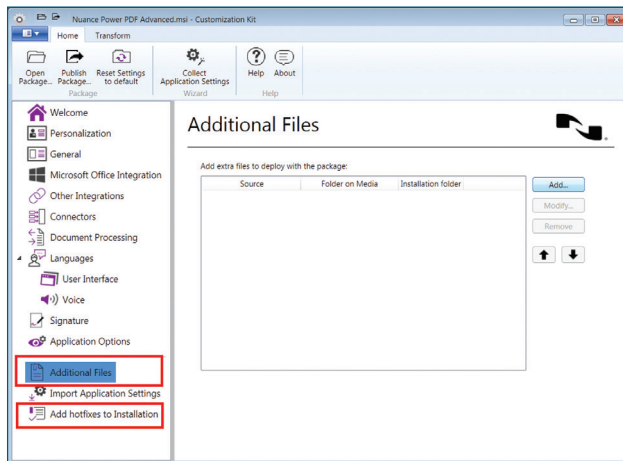


À ce stade, la finalisation du fichier de transformation n'est pas obligatoire. Vous pouvez encore ajouter d'autres éléments à votre package d'installation. Les étapes suivantes vous permettent d'ajouter des correctifs et d'autres fichiers. Ces éléments seront intégrés à votre package d'installation en dehors du fichier de transformation.

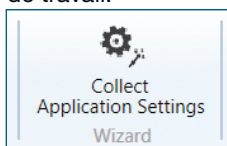
1. Cliquez sur **Add hotfixes to Installation** (Ajouter des correctifs à l'installation).
2. Utilisez les deux listes pour ajouter/modifier/retirer ou réorganiser d'éventuels fichiers exécutables qui seront lancés avant ou après l'installation du programme.

Vous pouvez également ajouter d'autres fichiers à votre package, afin de remplacer par exemple des fichiers programme devenus obsolètes.

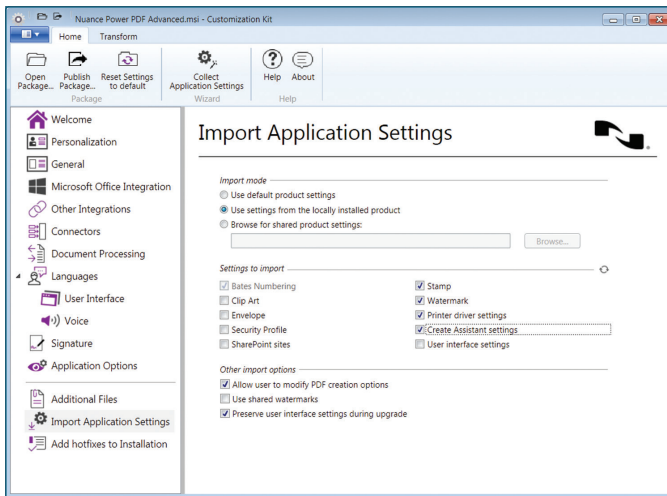
1. Cliquez sur **Additional Files** (Fichiers supplémentaires).
2. Ajoutez, modifiez, retirez ou réorganisez les fichiers supplémentaires pour votre package.



Pour distribuer Power PDF Advanced avec les mêmes paramètres standardisés dans toute votre entreprise, vous pouvez récupérer la configuration d'une installation existante de Power PDF Advanced, et inclure cette configuration dans votre package de déploiement. Pour récupérer les paramètres de configuration d'une installation de Power PDF Advanced déjà disponible sur un ordinateur, vous devrez installer le Kit de personnalisation sur cet ordinateur, puis utiliser l'assistant **Collect Application Settings** (Récupération des paramètres d'application), exporter les paramètres souhaités, puis les enregistrer dans un emplacement partagé. Vous pourrez ensuite importer ces paramètres dans le package que vous personnalisez sur votre ordinateur de travail.

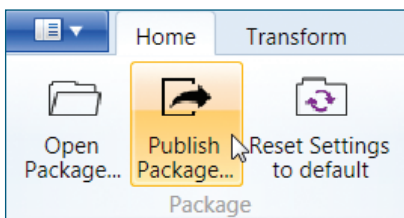


1. Sélectionnez **Import Applications Settings** (Importer des paramètres d'application).
2. Sélectionnez un mode d'importation (**Import Mode**).
3. Si vous sélectionnez **Use settings from the locally installed product** (Utiliser les paramètres du logiciel installé localement), choisissez les paramètres à importer dans la liste **Settings to Import** (Paramètres à importer).
4. Si vous souhaitez importer les paramètres collectés sur un autre ordinateur, sélectionnez **Browse for shared product settings** (Rechercher des paramètres partagés), puis accédez au dossier où sont stockés ces paramètres.
5. Si vous le souhaitez, vous pouvez autoriser ou interdire les utilisateurs finaux de modifier les paramètres de création PDF après l'installation.



Une fois l'ensemble des paramètres définis selon vos besoins, votre package est prêt à être publié.

1. Revenez à l'onglet **Home** (Accueil).
2. Cliquez sur **Publish Package** (Publier le package).
3. Choisissez un dossier cible. Nous vous recommandons d'utiliser un dossier vide, destiné uniquement à l'enregistrement de votre package publié.
4. Sélectionnez la ou les versions à publier : 32 et/ou 64 bits.



Une fois que votre package est prêt, vous pouvez le distribuer auprès d'utilisateurs afin qu'ils puissent installer le programme, ou procéder à une installation par ligne de commande, ou utiliser une autre méthode réseau pour un déploiement à grande échelle.

Pour plus d'informations sur l'installation sur un réseau, cliquez [ici](#) pour télécharger le guide d'installation en réseau.

À propos de Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications, Inc. est leader sur les marchés des solutions de reconnaissance et de synthèse vocales destinées aux professionnels et aux particuliers. Les technologies, applications et services Nuance optimisent le travail des utilisateurs en révolutionnant la manière dont ils interagissent avec leurs périphériques et systèmes. Chaque jour, des millions d'utilisateurs et des milliers d'entreprises bénéficient des applications primées de Nuance. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.nuance.fr.