

# Une supervision agile des infrastructures pour l'économie des applications



# L'économie des applications est désormais une réalité. Votre approche de supervision IT est-elle parée pour celle-ci ?

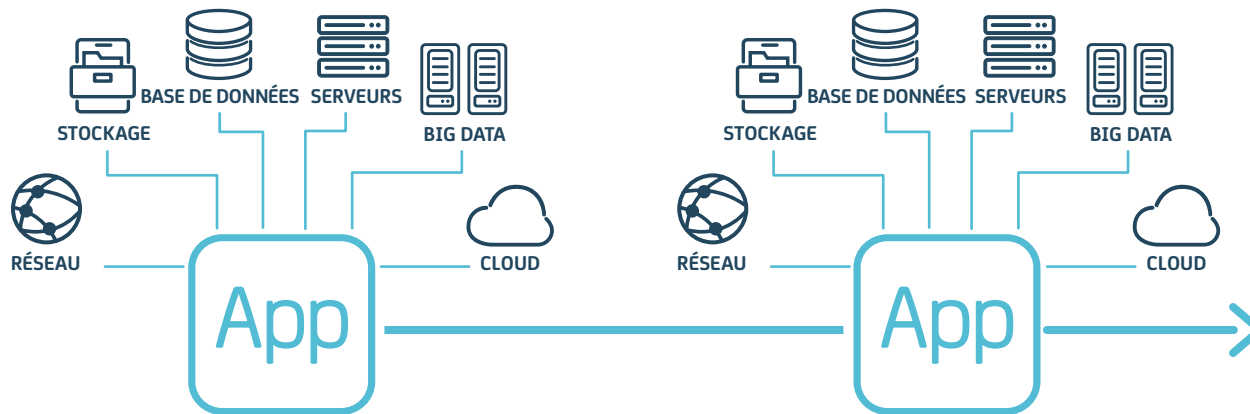
L'économie des applications est bel et bien là. Aujourd'hui, tout est piloté par des applications connectées qui s'exécutent sur des périphériques et systèmes multiples, dans des infrastructures sur site et Cloud variées.

Vous percevez l'impact de cette nouvelle économie pour votre organisation, que ce soit au niveau des clients, qui attendent de plus en plus que les applications soient disponibles en continu, ou de vos propres départements et équipes, qui ont besoin de s'appuyer sur des infrastructures fiables pour soutenir le développement et le déploiement rapides des applications.

Compliquée par la démultiplication des initiatives Big Data, cette situation augmente considérablement les besoins de gestion des infrastructures. Dans ce contexte, il vous faut non seulement garder le contrôle sur vos applications existantes, mais aussi prendre en charge et superviser tous les nouveaux types d'applications et de technologies qui émergent. Vous devez impérativement parvenir à dimensionner et gérer avec efficacité votre infrastructure hybride complexe.

Vous doutez de la capacité de votre entreprise à suivre le rythme ? Vous n'êtes pas le seul.

## UN MONDE BASÉ SUR LES LOGICIELS



Face au nombre croissant d'applications stratégiques à gérer dans un monde hybride, vous devez vous assurer que votre infrastructure est à la hauteur.

PERFORMANCE ? ➔ FIABILITÉ ? ➔ RAPIDITÉ ? ➔ ÉVOLUTIVITÉ ?



La moitié des entreprises dans le monde affirment que leur secteur d'activité est fortement, voire très fortement perturbé par l'économie des applications. Toutefois, celles qui parviennent à comprendre comment en gérer l'impact et exploiter les nouvelles opportunités peuvent aussi en retirer des bénéfices certains :<sup>1</sup>

LA CROISSANCE DE LEUR  
CHIFFRE D'AFFAIRES EST

**2x** PLUS  
IMPORTANTE

LA CROISSANCE DE LEURS  
BÉNÉFICES EST

**68 %**  
SUPÉRIEURE  
À LA MOYENNE

LA CRÉATION DE NOUVEAUX  
PRODUITS ET SERVICES LEUR  
PERMET DE GÉNÉRER

**50 %** D'ACTIVITÉ  
EN PLUS

<sup>1</sup> Étude mondiale Vanson Bourne, septembre 2014 (recherche commanditée par CA Technologies)



# S'attaquer aux défis fondamentaux

Les nouvelles attentes et demandes viennent s'ajouter à la nécessité pour votre organisation de garantir de manière proactive une expérience optimale et la prise en charge de déploiements d'applications plus rapides. Or, vous vous heurtez, dans la réalisation de ces objectifs, à deux freins majeurs :

## Des vues en silo sur les infrastructures et un mode de fonctionnement réactif

Une organisation IT qui exploite des outils multiples et disparates pour superviser des composants d'infrastructure hybrides ne peut qu'éprouver des difficultés croissantes à résoudre les problèmes. Sa visibilité sur ce qui se passe au sein de l'infrastructure de l'entreprise étant limitée, il lui est en effet difficile d'identifier les sources des problèmes. Résultat : les retards surviennent et l'expérience client en pâtit.

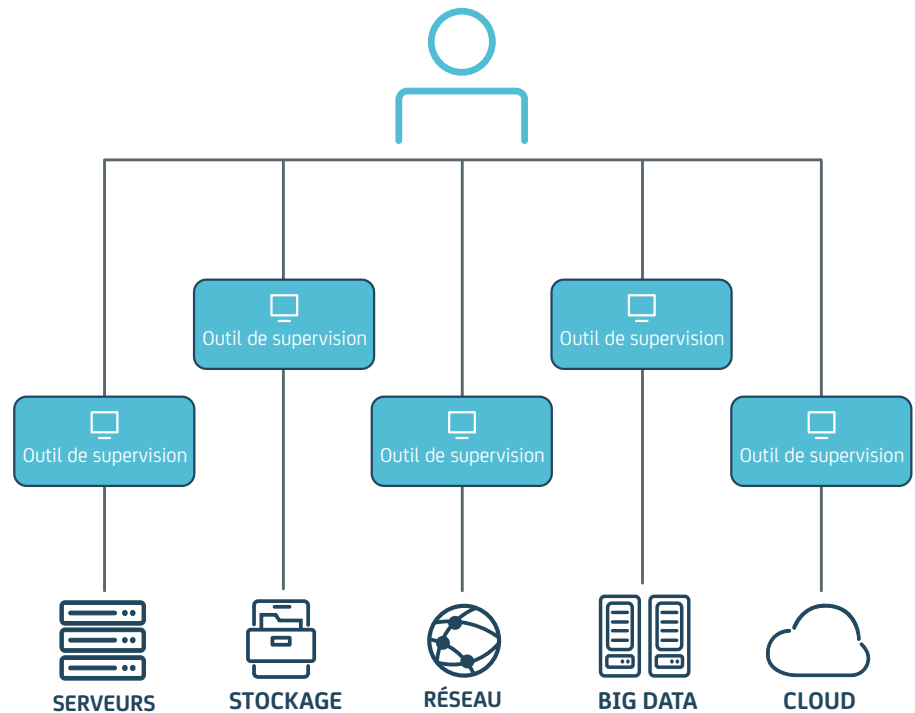
Par ailleurs, une équipe IT qui consacre la majeure partie de son temps à gérer de multiples outils de supervision se retrouve rapidement dépassée par les processus administratifs et aspirée dans un mode de fonctionnement réactif face aux problèmes de service. Elle n'a simplement pas le temps de résoudre les problèmes de manière proactive, et encore moins de travailler à des activités créatrices de valeur.

Si rien n'est fait pour changer cet état de fait, la situation ne peut qu'empirer dans une économie des applications qui favorise la démultiplication des applications et technologies à gérer et superviser.

L'utilisation de plusieurs solutions ponctuelles pour superviser l'environnement IT limite la visibilité tout en augmentant les interdépendances et les risques en termes de performances.

## Une gestion des infrastructures complexe et rigide

Pour réussir dans l'économie des applications, l'IT doit fonctionner comme un catalyseur DevOps, c'est-à-dire fournir une infrastructure agile qui permet d'accélérer les déploiements des applications. Cependant, si votre équipe IT consacre trop de temps à configurer et intégrer la supervision entre plusieurs outils complexes (voire à acheter de nouveaux outils), elle ne peut qu'être freinée dans sa progression et ses déploiements.





# Nouvelle approche : CA Unified Infrastructure Management

CA Unified Infrastructure Management (CA UIM, anciennement Nimsoft Monitor) intègre les données pertinentes de l'ensemble des domaines et composants d'infrastructure dans une solution de supervision simplifiée et complète, pour éliminer les silos et améliorer votre compréhension des services et de l'infrastructure IT de l'entreprise. En réduisant la complexité de la gestion de l'infrastructure de l'entreprise, cette solution permet de libérer des ressources et de gagner en agilité de manière à mieux répondre à l'économie des applications.

**POUR VOUS AIDER À RENFORCER L'AGILITÉ ET À OPTIMISER L'EFFICACITÉ ET LES RÉSULTATS MÉTIER, LA SOLUTION CA UIM RÉUNIT LES CARACTÉRISTIQUES SUIVANTES :**



UNIFIÉE



INTUITIVE



PROACTIVE



EFFICACE



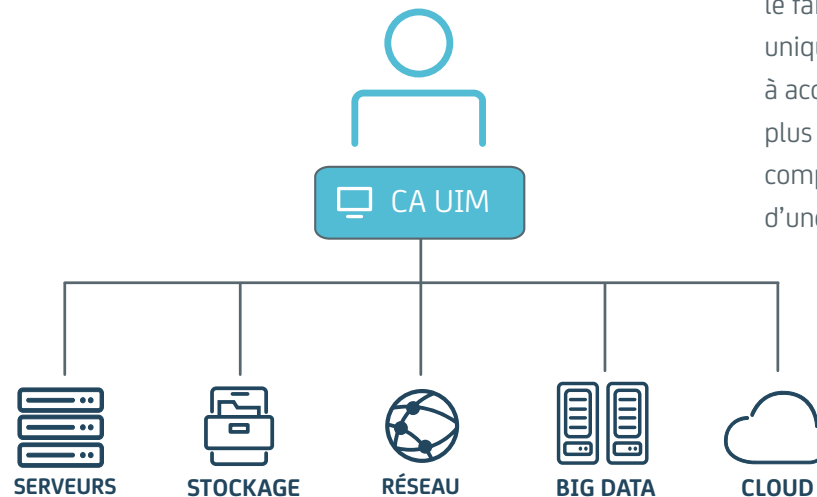
UNE NOUVELLE APPROCHE

# Unifiée



Des outils de supervision en silo et des capacités de supervision limitées affectent l'efficacité des efforts visant à optimiser les performances de l'entreprise. Vous avez besoin d'une solution qui vous permet de déployer une supervision complète couvrant à la fois les composants d'infrastructure nouveaux et traditionnels.

Simple d'utilisation et unifiée, la solution CA UIM offre une visibilité sur tout ce qui se passe au sein et hors du data center. Elle permet de superviser les serveurs physiques et virtuels, les réseaux, les packages d'applications, les bases de données, le stockage, le Big Data, les Clouds publics et privés, ainsi que les délais de réponse aux utilisateurs. Elle intègre également plus de 140 sondes de supervision ou API prêtes à l'emploi, grâce auxquelles vous pouvez étendre et adapter la supervision en fonction de vos besoins spécifiques.



JUSQU'À  
**40%**

**UNE ENTREPRISE DU SECTEUR PUBLIC ET DE L'ÉNERGIE RÉDUIT LA DURÉE MOYENNE DE RÉPARATION GRÂCE À CA UIM<sup>2</sup>**

**CA UIM offre les avantages suivants :**

**ACCÉLÉRATION DE LA RÉOLUTION DES PROBLÈMES :**

la vue holistique de bout en bout sur l'infrastructure IT permet de résoudre les problèmes plus rapidement et d'éviter les rejets de responsabilité.

**RÉDUCTION DES COÛTS ET DE LA COMPLEXITÉ :** il devient inutile d'acheter, d'implémenter et d'entretenir en continu plusieurs outils de supervision.

**ACCÉLÉRATION DU DÉPLOIEMENT DES APPLICATIONS :** le fait d'associer une interface et une architecture back-end uniques avec des modèles prêts à l'emploi contribue à accélérer le déploiement des applications. Vous ne perdez plus de temps à gérer des intégrations et configurations complexes avec plusieurs outils. De plus, vous bénéficiez d'une visibilité instantanée.

CA UIM vous permet de superviser aisément l'ensemble de votre infrastructure.

<sup>2</sup> <http://www.techvalidate.com/tvid/26C-E3E-A5E>



UNE NOUVELLE APPROCHE

# Intuitive



Alors que les demandes de la nouvelle économie des applications se font toujours plus pressantes, votre équipe IT a besoin de fonctionnalités et de workflows intuitifs pour gagner en efficacité et pouvoir ainsi consacrer plus de temps à produire une expérience client de qualité.

Pour résoudre cette équation, CA UIM vous donne les outils nécessaires pour comprendre les données et accomplir vos tâches plus efficacement, grâce à des tableaux de bord et des workflows basés sur une approche humaine.

---

## DES BÉNÉFICES ÉGALEMENT PERCEPTIBLES DANS LE SECTEUR PHARMACEUTIQUE

Que se passe-t-il lorsqu'une entreprise utilise CA UIM pour superviser des milliers d'applications et de terminaux sur ses data centers et ceux de ses clients ?



**60 %**  
DE RÉDUCTION DU TEMPS  
CONSCRÉ À LA SUPERVISION<sup>3</sup>

**Vous aiderez ainsi votre équipe à atteindre les objectifs suivants :**

**ACCÉLÉRATION DU DÉPLOIEMENT DE LA SUPERVISION :** grâce à une combinaison de modèles, tableaux de bord et workflows de supervision prêts à l'emploi, l'équipe IT est en mesure de configurer et déployer rapidement la supervision sur l'ensemble de votre infrastructure hybride.

**ANALYSE PLUS RAPIDE DE LA CAUSE PREMIÈRE DES PROBLÈMES :** au lieu de basculer sans cesse d'un écran à l'autre afin d'identifier les causes d'une érosion des performances d'un service, l'équipe IT peut utiliser des workflows de tri intuitifs pour localiser rapidement la cause d'un problème.

**AUGMENTATION DE LA PRODUCTIVITÉ DE L'ÉQUIPE :** en utilisant les workflows intuitifs disponibles via CA UIM, l'équipe IT peut sortir d'un mode de fonctionnement réactif (résolution des problèmes) pour se recentrer sur les initiatives stratégiques de l'entreprise.

« Avec CA Unified Infrastructure Management, nous avons amélioré la disponibilité de notre environnement IT de 2 % en moyenne, grâce aux fonctions de supervision et à des mesures plus proactives. »

— **Lenardo Maciel**  
Responsable de l'infrastructure IT, Unicred

<sup>3</sup> <http://www.ca.com/fr/collateral/case-studies/trizetto-reduces-resolution-times-by-76-percent-and-prevents-18-outages-with-ca-technologies.html>



UNE NOUVELLE APPROCHE

# Proactive



Vous devez prendre en charge de plus en plus de technologies sur site et dans le Cloud, mais ne disposez d'aucune marge de manœuvre au niveau des performances : les clients attendent de vos services qu'ils soient disponibles nuit et jour, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an.

La solution CA UIM vous donne accès à des outils d'analyse avancée qui permettent d'acquérir des données exploitables et de résoudre les problèmes plus rapidement. Elle vous permet également de configurer des alertes automatiques qui vous avertissent lorsque vous atteignez des seuils de performances ou opérationnels prédéfinis, pour que vous puissiez engager immédiatement des actions correctives. Ces fonctionnalités aident à optimiser la qualité de service en continu, afin de garantir une disponibilité élevée et de prévenir les interruptions d'activité.



### UN FOURNISSEUR DE SERVICES INFOGÉRÉS (MSP)

RÉDUIT LE NOMBRE DE TICKETS DE SERVICE DESK GRÂCE À UNE RÉOLUTION PROACTIVE DES PROBLÈMES

DE PLUS DE **75 %**<sup>4</sup>

**En permettant la mise en œuvre d'une gestion proactive de l'infrastructure, CA UIM vous aide à atteindre les objectifs suivants :**

**RÉSOLUTION DES PROBLÈMES AVANT IMPACT SUR LES CLIENTS :** vous êtes en mesure de résoudre les problèmes de service rapidement, mais aussi d'anticiper tout problème potentiel avant qu'il ne touche les clients, ce qui vous permet d'offrir une expérience client supérieure.

**PRÉSERVATION DE L'EXPÉRIENCE CLIENT :** la capacité à superviser de manière proactive la qualité des services sur l'ensemble des infrastructures IT physiques, virtuelles et Cloud permet à l'équipe de recentrer son attention sur les besoins réels des clients.

**EXPLOITATION DE DONNÉES NON IT POUR BÉNÉFICIER D'INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES :** la comparaison de données non IT, telles que des données de ventes, avec les données de performance de l'infrastructure permet de comprendre l'impact que l'augmentation de l'activité dans un domaine spécifique de votre activité a sur la santé et les performances IT globales.

« Grâce à CA Unified Infrastructure Management, nous avons pu résoudre 18 interruptions de service avant qu'elles n'affectent l'expérience utilisateur. »

— Rene Lopez, Vice-président Plates-formes et Architecture, Trizetto

<sup>4</sup> <https://www.brighttalk.com/webcast/11217/135735>



## UNE NOUVELLE APPROCHE

## Efficace



La nouvelle économie des applications nécessite une approche et une architecture qui favorisent la croissance et la simplicité. Le problème est que la gestion des infrastructures devient de plus en plus complexe : cela est d'autant plus vrai dans des entreprises qui utilisent plusieurs outils pour superviser leurs différents composants d'infrastructure. Dans ces circonstances, étendre les capacités de supervision en vue de prendre en charge de nouvelles technologies et la croissance des activités peut se révéler difficile, voire impossible, ou obliger l'entreprise à sans cesse acheter, mettre en œuvre et intégrer de nouveaux outils pour s'adapter. Avec le temps, cette approche accentue la complexité de la gestion de l'entreprise, sans lui fournir l'évolutivité dont elle a tant besoin.

À l'opposé, CA UIM offre la rapidité et la simplicité d'utilisation associées aux solutions dédiées, et permet d'unifier et de simplifier la supervision de l'ensemble de l'infrastructure. Son architecture de bus de messagerie unique, évolutive et multiclient permet de connecter directement chaque application avec le bus de messagerie central et de gérer les multiples requêtes envoyées aux applications en même temps, pour plus de simplicité.

« *L'évolutivité du produit et sa prise en charge de plusieurs systèmes d'exploitation font vraiment la différence.* »

— Avis publié sur le site IT Central Station<sup>6</sup>

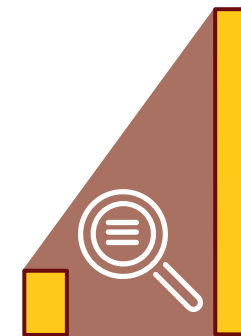
<sup>5</sup> <https://www.brighttalk.com/webcast/11217/135735>

<sup>6</sup> [http://www.itcentralstation.com/product\\_reviews/ca-unified-infrastructure-management-review-31889-by-jason-downey](http://www.itcentralstation.com/product_reviews/ca-unified-infrastructure-management-review-31889-by-jason-downey)

Plus particulièrement, CA UIM offre les atouts suivants :

**ÉVOLUTIVITÉ POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DE L'ÉCONOMIE DES APPLICATIONS :** quelle que soit la taille de votre organisation, elle pourra grandir facilement, aidée par une architecture de bus évolutive qui garantit la fiabilité des données et offre des capacités modulables pour lui permettre de répondre aux besoins futurs. De plus, tous les transferts de données entre les différents composants utilisent le protocole TCP-IP, ce qui ajoute à la fiabilité du processus.

**EFFICACITÉ ET FACILITÉ DE GESTION DES RESSOURCES IT :** unifiée et légère, l'architecture produits permet de limiter l'encombrement de la solution et d'éliminer les coûts associés à la gestion et à l'entretien de plusieurs outils et ressources.

**FACILITÉ D'ADAPTATION :**

CA UIM permet de vous adapter aisément pour passer de quelques centaines à plusieurs milliers de périphériques, sans craindre de surcharger les équipements de supervision en place.<sup>5</sup>



# Gagner en agilité et conquérir l'économie des applications

La nouvelle économie des applications regorge d'opportunités pour les entreprises capables de relever le défi. Pour innover et répondre aux nouvelles attentes des clients, le maître mot est l'agilité : pouvoir fournir une réponse rapide à chaque situation.

CA UIM est une solution de supervision unifiée, évolutive et plus facile à gérer, qui vous offre la visibilité à 360 degrés dont vous avez besoin pour superviser les performances des services dans et en dehors du data center. En outre, elle intègre des fonctionnalités qui permettent une résolution proactive des problèmes et fournit de nouvelles informations sur les performances de votre infrastructure.

Avec CA UIM, vous serez mieux équipé pour vous concentrer sur ce qui compte vraiment : offrir une expérience client supérieure, promouvoir l'innovation et développer votre activité.

En savoir plus : [ca.com/uim](http://ca.com/uim)

## UNE APPROCHE AGILE

### CA Unified Infrastructure Management

Supervision complète pour les environnements physiques, virtuels, Cloud et Big Data

#### UNIFIÉE



- Accélérer la résolution des problèmes
- Réduire les coûts et la complexité
- Accélérer le déploiement des applications

#### INTUITIVE



- Accélérer le déploiement de la supervision
- Accélérer l'analyse des causes premières
- Augmenter la productivité des équipes

#### PROACTIVE



- Résoudre les problèmes avant qu'ils impactent les clients
- Préserver l'orientation client des équipes
- Exploiter des données non IT pour bénéficier d'informations supplémentaires

#### EFFICACE



- Évoluer pour répondre aux besoins de l'économie des applications
- Garantir l'efficacité et la facilité de gestion des ressources IT

**CA Technologies** (NASDAQ : CA) fournit les logiciels qui aident les entreprises à opérer leur transformation numérique. Dans tous les secteurs, les modèles économiques des entreprises sont redéfinis par les applications. Partout, une application sert d'interface entre une entreprise et un utilisateur. CA Technologies aide ces entreprises à saisir les opportunités créées par cette révolution numérique et à naviguer dans « l'Économie des applications ». Grâce à ses logiciels pour planifier, développer, gérer les performances et la sécurité des applications, CA Technologies aide ces entreprises à devenir plus productives, à offrir une meilleure qualité d'expérience à leurs utilisateurs, et leur ouvre de nouveaux relais de croissance et de compétitivité sur tous les environnements : mobile, Cloud, distribué ou mainframe. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [ca.com/fr](http://ca.com/fr).

Copyright © CA 2015. Tous droits réservés. Toutes les marques citées dans ce document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs. Ce document est uniquement fourni à titre d'information et ne constitue nullement une quelconque forme de garantie.

CS200-143597

