

LES 6 TENDANCES CLÉS DES ERP

POUR 2017



1

Un recours au cloud grandissant

Le cloud va poursuivre sa croissance et s'imposer comme le modèle prépondérant de mise en oeuvre des logiciels ERP. La préférence des entreprises françaises semble plus précisément s'orienter vers le Cloud hybride. Dans tous les cas, que ce soit en rejoignant un cloud public ou privé, en passant par le SaaS ou non, le choix du Cloud est pour l'ERP une solution rapide, peu coûteuse, et permettant une grande flexibilité puisqu'elle nécessite uniquement un accès à internet.

Par ailleurs, il est possible d'obtenir des fonctionnalités de plus en plus adaptées à son secteur d'activité en associant l'outil ERP principal à des ressources complémentaires dans le Cloud, via des services applicatifs ou modules métiers.



2

La BI en self-service de plus en plus présente

En 2017, les ERP seront de plus en plus fréquemment associés à la business intelligence. On constate le recours grandissant à de nouvelles fonctionnalités d'informatique décisionnelle permettant un accès permanent aux données d'activité de l'entreprise, l'idée étant d'exploiter ces données afin de motiver la prise de décision.

Le développement concomitant de l'ERP avec la business intelligence répond ainsi aux besoins croissants de pilotage et d'analyse. Les fonctionnalités de self-service démontrent par ailleurs l'importance de rendre les données exploitables pour l'ensemble des métiers, et plus seulement les profils de décideurs.



3

La nécessaire adaptation aux usages mobiles

La dépendance accrue aux smartphones et tablettes marque la nécessité d'une nouvelle approche pour les ERP. Les logiciels de gestion s'inscrivent dans cette tendance et s'adaptent aux usages mobiles, permettant une consultation des données n'importe où, n'importe quand et depuis tout type d'équipement (portable, tablette, smartphone).

Le développement de la mobilité s'accompagne de nouveaux impératifs pour les entreprises. Il est de plus en plus important de définir les processus opérationnels via des ERP mobiles et de mettre à disposition des équipes les données essentielles et critiques de l'entreprise lors de leurs déplacements.

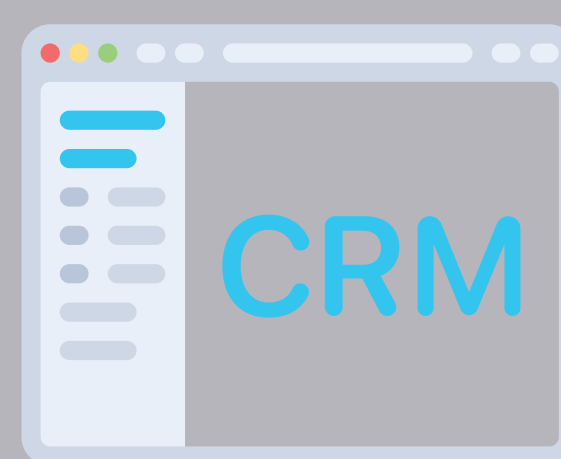


4

L'essor du collaboratif

On peut noter le développement de nouvelles méthodes collaboratives et participatives, notamment par l'utilisation des réseaux sociaux et autres outils collaboratifs. Partage d'informations avec les clients en temps réel, amélioration de la productivité, communication interne facilitée... Les apports de ces technologies sont nombreuses.

Un grand nombre d'éditeurs d'ERP ont intégré cette tendance, parfois en créant des partenariats avec des outils sociaux. Certains commentateurs affirment que les ERP trop centrés sur l'exécution de leurs processus intégrés disparaîtront s'ils n'évoluent pas vers davantage de souplesse et de collaboration.



5

Le perfectionnement des interfaces utilisateurs

De plus en plus inscrits dans l'innovation technologique et orientés vers la prise en compte des enjeux mobiles, les ERP ne peuvent faire abstraction de la nécessité d'une conception ergonomique des applications.

Les interfaces utilisateurs seront de plus en plus optimisées, afin de permettre une utilisation plus intuitive, plus simple, et plus personnalisable. Il est important de préciser que les évolutions en termes d'ergonomie ne se limitent pas à "l'esthétique" de l'interface utilisateur. Les améliorations se concentrent avant-tout sur l'adaptation aux nouveaux formats mobiles et à plus long terme sur la prise en compte des interfaces gestuelles.



6

La prise en compte des menaces informatiques

Les cyberattaques ont augmenté en France de 50% au cours de l'année 2015. Depuis, le phénomène n'a fait que s'accroître. Il est donc essentiel que les ERP puissent garantir un excellent niveau de sécurité, d'autant plus dans un contexte de développement des solutions dans le cloud.

La dernière conférence BlackHat 2016 a été l'occasion de souligner cet aspect. David Lichtfield, un chercheur en sécurité, a notamment fait remarquer la surface d'attaque "gigantesque" de certains environnements ERP, qui représente autant de failles potentielles, notamment par injection SQL. Etant donné l'évolution rapide et quasi-quotidienne des menaces informatiques, les éditeurs travaillent de plus en plus sur la mise au point de solutions permettant de réduire les vulnérabilités logicielles.

