

Intégrer les applications SaaS

Approche EAI/ESB, API ou iPaaS ?



Le SaaS reste le premier type de Cloud utilisé

68%

des entreprises ont déjà recours à des logiciels SaaS ou ont l'intention d'implémenter une solution de ce type¹



Solutions SaaS en place avec intention de déployer de nouveaux projets SaaS

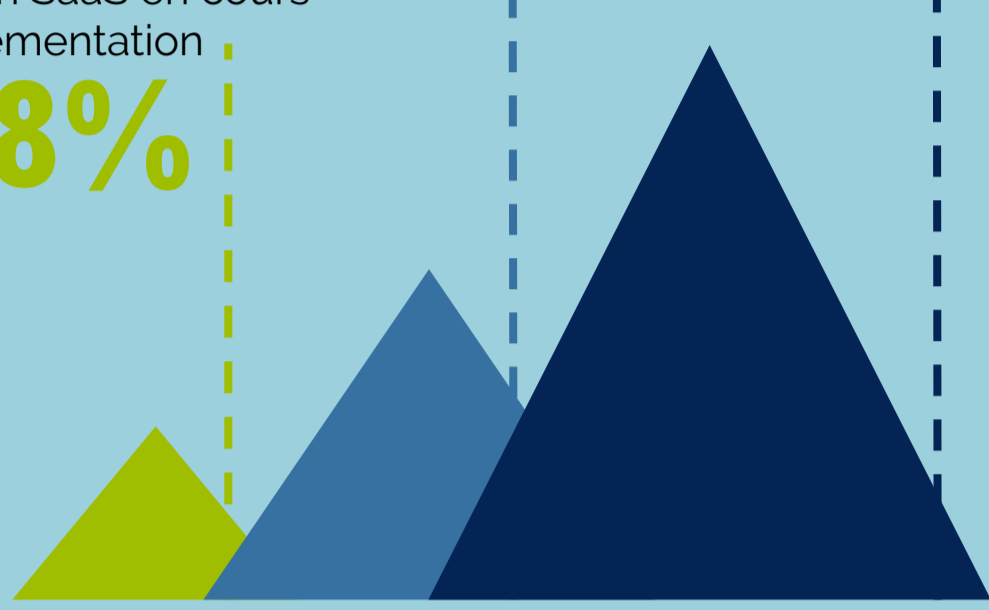
36%

Solutions SaaS en place, pas de nouveaux projets SaaS

24%

Solution SaaS en cours d'implémentation

8%



1300 millions d'€

Chiffre d'affaires du SaaS en France en 2015³



Le mode SaaS est populaire dans les services RH

En 2014, le SaaS représentait **13%** du marché des logiciels RH. Il occupera **30%** du marché d'ici 2019.

L'intégration des applications SaaS reste un enjeu persistant

51%

des entreprises échouent dans leur passage au Cloud à cause de problématiques d'intégration



Une entreprise sur deux a abandonné au moins une application SaaS entre 2010 et 2013 en raison de problèmes d'intégration⁴



Pour 4 DSI sur 5

Le risque le plus important d'une plus grande pénétration du SaaS au sein d'une entreprise est celui d'une déficience au niveau de l'intégration dans le système d'information⁵

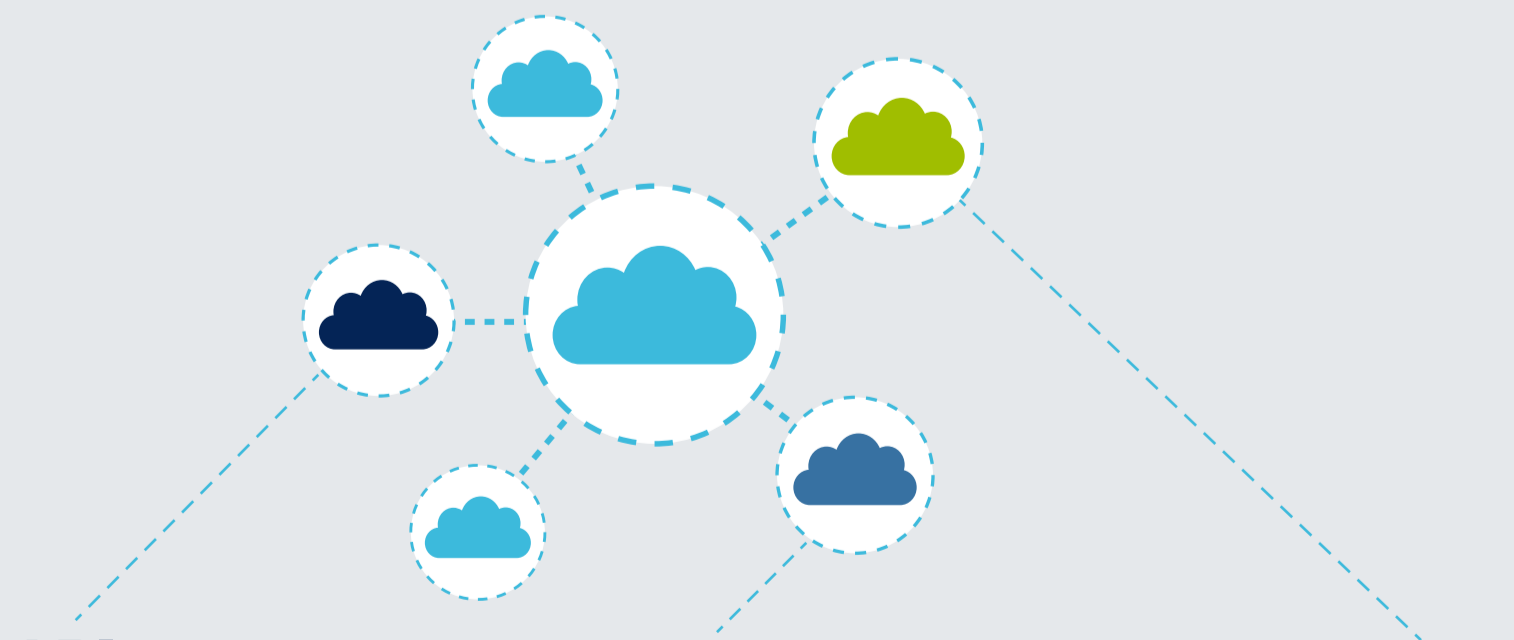
77%

Pour 77% des entreprises La capacité d'intégrer les données issues du cloud est un critère primordial dans le choix d'une solution SaaS⁶

La déconnexion des applications SaaS des systèmes d'informations implique la duplication de données, des saisies manuelles, et des risques accrus d'erreurs humaines.



EAI/ESB, API, iPaaS : 3 approches pour améliorer l'intégration des applications SaaS



Combiner les services SaaS avec les applications métier en production est souvent perçu comme une étape difficile, particulièrement dans les petites structures où l'intégration des données repose très souvent sur l'import/export des informations via des fichiers plats.

Les APIs permettent d'automatiser cette étape et d'améliorer l'intégration entre services SaaS et applications métiers. De nombreux éditeurs spécialisés dans le SaaS proposent un accès à leur application sous cette forme.

Si les APIs facilitent l'intégration des applications dans le cloud, elles impliquent également d'importants investissements pour maintenir les systèmes en place car les changements techniques et les mises à jour sont fréquentes et souvent chronophages.

Une solution consiste à passer par un ESB afin de simplifier la connexion des nouvelles applications SaaS avec le reste du parc applicatif et s'adapter rapidement à des besoins d'intégration en constante évolution.

Une plateforme iPaaS fournit des outils préconfigurés pour permettre la connexion aux services dans le Cloud. L'iPaaS peut assurer différentes topologies d'intégration : processus (BPM, workflow...), services (ESB / SOA), applications et données (ETL).

Elle permet le développement, l'exécution et la gouvernance de workflows d'intégration parmi des applications sur site ou dans le Cloud, ainsi que des protocoles de données traditionnels et plus récents.

Sources

- 1« SaaS Adoption Trends and Customer Experience », Computer Economics, 2016
- 2« Forecast Analysis: Enterprise Application Software, Worldwide », Gartner, 2015
- 3« Edition logicielle, conseil en technologies et services informatiques : bilan 2015, perspectives 2016 », Etude IDC/Syntec Numérique
- 4« Cloud for Business Managers: the Good, the Bad, and the Ugly », Dynamics Markets, 2013-2014
- 5« Le SaaS dans le SI de l'entreprise : la vision des grandes entreprises », Etude Cigref (Réseau des grandes entreprises), Synthèse d'activité 2011
- 6« The State of Cloud Analytics », Whitepaper, IDG