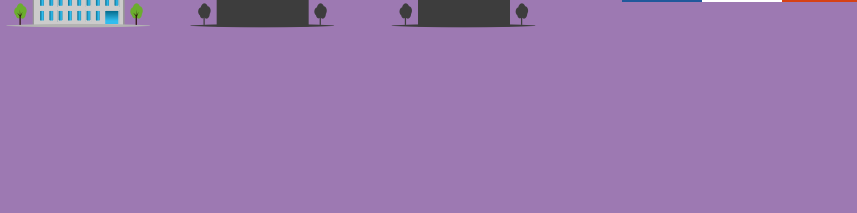


# 14 chiffres clés sur le recouvrement de créances



Moins d'un tiers des entreprises françaises paient leurs factures en temps et en heure



...contre plus de trois quarts pour les entreprises allemandes.



## 56 milliards d'euros

C'est le montant total de passage en pertes pour **créances impayées** en France.



## 21 milliards d'euros

C'est le montant des sommes susceptibles d'être versées au compte des PME et des ETI dans l'hypothèse où tous les débiteurs paieraient en temps et en heure.



Sur les 63000 dépôts de bilan observés en 2013 en France, un quart – soit plus de 15000 – est imputable à un défaut de paiement subi.



### 38%

des entreprises françaises ont dû faire face à des impayés en 2016.



En cas d'impayé, près de 9 entreprises débitrices sur 10 sont en réalité solvables !

### 45%

Ce chiffre atteint 45% dans le secteur de la construction.



### Les principales cause de difficultés de trésorerie pour les entreprises françaises :

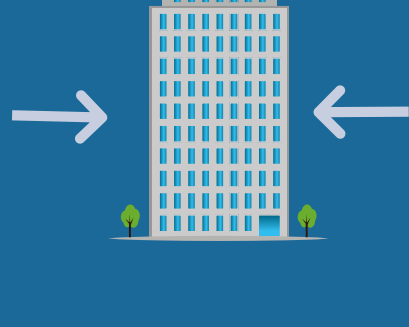
Les impayés

### 37%



La diminution des marges

### 20%



Une chute inattendue des ventes

### 18%



## 90%

des sommes recouvrées par les professionnels du recouvrement le sont à l'amiable.



Le coût d'un recouvrement judiciaire est cinq fois plus élevé qu'un recouvrement amiable.

## x5

### 75%

 c'est le pourcentage de chances de récupérer sa créance trois mois après son échéance.

Un an après l'échéance, ce chiffre tombe à moins de

### 20%



## x20

Pour simplement compenser son résultat perdu consécutivement à un impayé, une entreprise réalisant 5% de marge nette doit générer un chiffre d'affaires additionnel de 20 fois le montant de la facture impayée concernée.

## x100

Ce chiffre monte à 100 fois le montant de la facture impayée pour une entreprise réalisant 1% de marge nette.

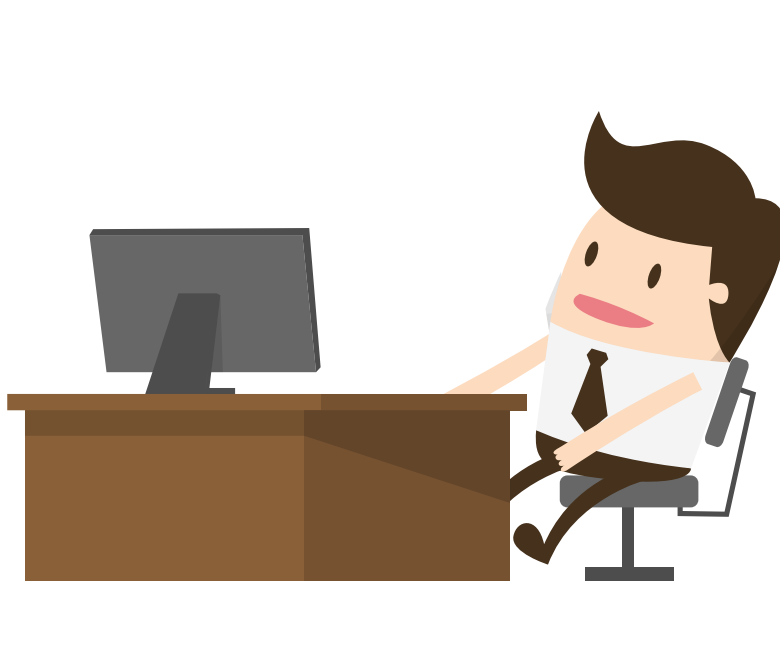


### 22%

des dirigeants ont recours à des solutions externes (cabinets de recouvrement, huissiers de justice, ...) pour optimiser les délais de paiement client.

### 80%

des entreprises utilisent un logiciel de recouvrement de créances.



Sources :

- Extrait du FIGEC - Fédération Nationale de l'Information d'Entreprise et de la Gestion de Créances, « Un autre regard sur nos métiers, septembre 2015 »

- Impact des délais de paiement sur l'activité des entreprises en 2016, Etude Ipsos