



Dix mythes sur la migration vers le cloud

Ce qu'il faut vraiment savoir sur la migration vers Microsoft Office 365

La plupart des organisations qui décident de migrer vers le cloud le font parce qu'elles jugent que cela leur apportera davantage de souplesse opérationnelle tout en leur permettant de réaliser des économies.

Comment déterminer si vous allez réellement bénéficier de ces deux avantages ?

Si votre organisation envisage d'adopter Microsoft Office 365, en guise de première étape de la migration de ses applications vers des solutions hébergées, il se peut que vous rencontriez des incohérences dans le cadre de vos recherches, qui compliquent la distinction entre la réalité et la fiction.

Par exemple, une idée reçue concernant Office 365, est qu'il s'agit simplement d'une version d'Office accessible depuis un navigateur.

C'est pourquoi, afin de vous aider dans le cadre de votre projet de migration vers le cloud, nous avons élaboré ce manuel de démystification concernant Office 365. Si vous envisagez d'adopter Office 365 pour votre organisation, vous devez pouvoir vous appuyer sur des éléments factuels. Votre activité en dépend.

Mythes

- 1 Office 365, c'est vos outils de productivité Office dans le cloud, utilisables exclusivement en ligne.
- 2 Si nos données se retrouvent dans le cloud, nous perdrons le contrôle de notre technologie.
- 3 Il est plus sûr de conserver nos données localement que dans le cloud.
- 4 Il faut tout migrer vers le cloud. C'est tout ou rien.
- 5 Une migration vers le cloud dépasse ce que nous sommes capables de gérer.
- 6 Une fois dans le cloud, nos données seront à la merci des concurrents, des administrations et des cyberdélinquants.
- 7 Pour pouvoir gérer SharePoint Online, il faut apprendre à se servir de toute une série de nouveaux outils.
- 8 Skype et Skype Entreprise, c'est du pareil au même.
- 9 La messagerie électronique dans le cloud n'est en rien plus simple.
- 10 La mise à jour permanente d'Office 365 va perturber le fonctionnement de mes applications professionnelles sensibles.

MYTHE N°1

Office 365, ce ne sont que des outils Office dans le cloud, utilisables exclusivement en ligne.



LES FAITS

Office 365, c'est la suite Office que vous connaissez bien, complétée par des outils de productivité qui vous aident à travailler plus efficacement.

Office 365, c'est la suite Office que vous connaissez bien, complétée par des outils de productivité qui vous aident à travailler plus efficacement. Que vous soyez au bureau ou en déplacement, vous avez toujours accès aux outils nécessaires pour travailler au mieux sur vos appareils favoris. Par ailleurs, depuis qu'Office 365 évolue dans le cloud, ces outils restent à jour, sont faciles à utiliser et à gérer, et accessibles quand vous en avez besoin.

De plus, de nombreuses offres Office 365 vous permettent d'installer sur vos appareils les applications Office les plus récentes, afin de pouvoir travailler, tant en ligne que hors connexion, dans Word, Excel, PowerPoint et Outlook.

Les outils sont les suivants :

- SharePoint Online et OneDrive Entreprise pour la collaboration, les sites web, les flux de travail, ainsi que la synchronisation et le partage de fichiers professionnels (inclus dans toutes les offres)
- Skype Entreprise pour la communication vocale, la messagerie instantanée, les réunions et la présence (inclus dans toutes les offres entreprise)
- Yammer pour la collaboration sociale (inclus dans toutes les offres entreprise)
- Conférence RTC pour prendre part à des réunions Skype en tout lieu (inclus dans l'offre Enterprise E5)
- Analyse avancée avec Power BI et Delve Analytics (inclus dans toutes les offres entreprise)
- Sécurité avancée avec Advanced Threat Protection et Customer Lockbox (inclus dans l'offre Enterprise E5)

MYTHE N°2

Si nos données se retrouvent dans le cloud, nous perdrons le contrôle de notre technologie.



LES FAITS

Vous gardez le contrôle de votre technologie, mais votre service informatique n'a plus à se préoccuper des mises à jour.

La migration vers le cloud entraîne une réduction sensible du temps consacré à la maintenance matérielle et aux mises à niveau logicielles, ainsi que des soucis liés à ces opérations. Désormais, votre équipe informatique peut se concentrer sur le développement de la technologie de votre organisation, plutôt que sur le support technique. En outre, vous pouvez consacrer plus de temps à l'amélioration des activités d'exploitation et à la prise d'initiatives.

Au lieu de dilapider une part croissante de votre budget d'investissement dans l'acquisition de serveurs dédiés au stockage du courrier et aux charges de travail, vous pouvez penser de façon stratégique et appuyer vos cadres en répondant à leurs besoins rapidement et en souplesse.

MYTHE N°3

Il est plus sûr de conserver nos données localement que dans le cloud.



LES FAITS

Office 365 dans le cloud constitue une garantie de sécurité et de temps d'activité.

« Il est de plus en plus évident que les systèmes locaux n'offrent pas intrinsèquement plus de sécurité que le cloud. » s'exprime Mark Anderson, fondateur de INVNT/IP Global Consortium, un groupe d'experts en administration et sécurité, qui résolvent le problème croissant de la cyberdélinquance. Il ajoute : « Bon nombre d'organisations sont régulièrement piratées sans même en avoir conscience. »

Même en se dotant d'une équipe de sécurité de plus en plus étoffée, il est rare qu'une organisation puisse réunir un personnel suffisant pour se prémunir contre les centaines d'alertes susceptibles de se produire quotidiennement. Office 365 agit comme une extension de votre équipe de sécurité. Les centres de données de Microsoft sont conçus dans une perspective d'extensibilité.

Pour maintenir la sécurité d'Office 365 au sommet des normes du secteur, notre équipe dédiée à la sécurité recourt à un vaste éventail de processus s'inscrivant dans le cycle de vie de développement de la sécurité (SDL, Security Development Lifecycle), dont la limitation du trafic ainsi que la prévention, la détection et l'atténuation des violations au niveau de l'entreprise.

Au demeurant, Microsoft Office 365 offre une garantie de temps de fonctionnement de 99,9 %, assortie, le cas échéant, d'une compensation financière.

Afin de vous préserver des menaces externes, Office 365 propose une option de Protection avancée contre les menaces permettant de sécuriser les boîtes aux lettres contre d'éventuelles attaques sophistiquées en temps réel. Les pièces jointes et liens contenus dans les messages électroniques sont automatiquement évalués afin de détecter toute activité suspecte, et tout contenu malveillant est neutralisé avant même de pouvoir constituer un risque.

En outre, nous disposons d'une équipe d'experts de premier plan en matière de respect des réglementations. Nous connaissons et suivons les règles et réglementations les plus récentes, telles que HIPAA, Sarbanes-Oxley, FISMA (Federal Information Security Management Act), ISO 27001, Clauses contractuelles types de l'Union européenne, Principes de la « sphère de sécurité » convenus entre les USA et l'UE, FERPA (Family Educational Rights and Privacy Act, USA) ou Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE, Canada).

MYTHE N°4

Il faut tout migrer vers le cloud. C'est tout ou rien.



LES FAITS

Vous pouvez migrer vers cloud à votre rythme, ou adopter une approche hybride.

Si certains adeptes précoces du cloud préconisent une migration vers le cloud de la totalité de l'activité en une fois, ce processus ne doit pas nécessairement être accompli du jour au lendemain. La plupart des implémentations commencent par une approche hybride, consistant à migrer une seule charge de travail, telle la messagerie, puis à élargir le processus à d'autres tâches.

Un cloud hybride crée une plateforme cohérente englobant des centres de données et le cloud, simplifiant ainsi les tâches informatiques, ainsi que la diffusion d'applications de données aux utilisateurs, pratiquement partout et sur tout appareil. Il vous permet de contrôler la fourniture de la puissance et des capacités de calcul que votre activité exige, et d'en adapter l'échelle en fonction des besoins, tout en évitant le gaspillage d'investissements technologiques locaux.

Étant donné que de nombreuses organisations migrent leurs charges de travail de productivité vers le cloud, la marche à suivre diffère pour chaque charge de travail, et le temps nécessaire à ces migrations varie. Nous pouvons d'abord vous aider à migrer des charges de travail telles que la synchronisation et le partage de fichiers, ou la messagerie électronique, puis vous aider à élaborer le plan à long terme approprié pour la migration de projets plus complexes ou volumineux.

MYTHE N°5

Une migration vers le cloud dépasse ce que nous sommes capables de gérer.



LES FAITS

Nous sommes là pour vous aider à chaque étape du processus.

Quand on songe à la manière de procéder pour déplacer des pétaoctets de données vers le cloud, on comprend aisément pourquoi certains pensent qu'une telle migration constitue un défi trop ambitieux pour leur service informatique, leur personnel, ou autre. Nous ne vous dirons pas que c'est simple, mais vous pouvez vous doter d'une solution Office 365 opérationnelle vraiment rapidement.

Nous vous aidons à chaque étape, avec des informations et des conseils sur les configurations de pare-feu, les spécifications de proxy inverse, les options d'identité, les possibilités de migration, et une approche progressive pour les configurations hybrides. Nous avons élaboré plusieurs procédures possibles et, dans la plupart des cas, vous pouvez vous servir de vos outils et processus existants tout au long de la migration, de sorte que votre travail quotidien ne s'en trouve pas perturbé.

Pour vous aider, nous vous offrons également une série d'outils en ligne. En tant que client, votre abonnement vous permet d'accéder gratuitement à Microsoft FastTrack pour Office 365, notre très apprécié service clientèle qui vous aide à migrer vers Office 365 en douceur et en confiance, ainsi qu'à en tirer profit plus rapidement.*

Vous avez également accès à de nombreuses ressources expliquant comment configurer Office 365, et où trouver des informations supplémentaires sur chaque application, ainsi que des conseils sur la façon d'inciter vos équipes à utiliser Office 365 dans notre Centre d'adoption.

* Gratuit à partir de l'achat de 50 licences Office 365 éligibles.

MYTHE N°6

Une fois dans le cloud, nos données seront à la merci des concurrents, des administrations et des cyberdélinquants.



LES FAITS

Ces données sont à vous et à nul autre.

Il s'agit là de l'une des principales craintes que nourrissent de nombreuses entreprises, mais elle est sans fondement. Votre équipe informatique gère l'accès, établit les droits et restrictions, et définit l'accès et les options de smartphone. En outre, votre entreprise reste l'unique propriétaire : Vous conservez vos droits, titres et intérêts en relation avec les données stockées dans Office 365.

Lors de la sauvegarde de vos données, nous opérons dans le respect de plusieurs principes clés :

- Nous n'exploitons pas vos données à des fins publicitaires ou autres que celle de vous fournir les services pour lesquels vous avez payé.
- Si vous choisissez de quitter le service, vous emportez vos données avec vous.
- Les contrôles de confidentialité vous permettent de configurer ce à quoi les divers utilisateurs de votre organisation peuvent accéder.
- Des fonctions étendues d'audit et de supervision empêchent les administrateurs d'accéder à vos données sans autorisation.
- Customer Lockbox pour Office 365 permet aux clients d'exercer un contrôle explicite dans les rares cas où un ingénieur Microsoft peut devoir accéder à leur contenu pour résoudre un problème informatique.

Des contrôles stricts et certains aspects liés à la conception de nos solutions empêchent que vos données soient mêlées à celles d'autres organisations, et le personnel de notre centre de données ne peut jamais accéder à vos données sans que ce privilège lui soit explicitement accordé.

Microsoft est le premier fournisseur majeur de cloud à adopter la première norme internationale en matière de confidentialité du cloud. La norme établit une approche uniforme et internationale de la protection de la confidentialité des données personnelles stockées dans le cloud. Elle la renforce.

- Vous contrôlez vos données.
- Vous savez l'usage qui est fait de vos données.
- Nous sécurisons puissamment vos données.
- Vos données ne sont pas utilisées à des fins publicitaires.
- Microsoft encourage les administrations à vous adresser directement toute demande de renseignement, sauf si la loi l'interdit, et s'opposera à toute tentative de divulgation de vos données à des tribunaux.

MYTHE N°7

Pour pouvoir gérer SharePoint Online, il faut apprendre à se servir de toute une série de nouveaux outils.



LES FAITS

Les informations extraites de SharePoint Online conservent leur infrastructure, sans aucune altération.

Les efforts que vous avez consentis pour apprendre à gérer SharePoint ne seront pas vains. SharePoint Online offre toujours les mêmes outils familiers d'administration et de gestion, que votre déploiement soit dans le cloud, local ou hybride. Si vos personnalisations ne sont pas répercutées dans le cloud, les contrôles d'administration restent inchangés.

Lors de la migration vers SharePoint Online, vous ne devez plus vous soucier de contrôler l'implémentation de la charge de travail. Au lieu de cela, votre équipe informatique peut se concentrer sur le contrôle de sa configuration. Grâce à l'implémentation pratique, ponctuelle et experte que gère SharePoint Online, votre équipe informatique, ainsi libérée des tâches d'implémentation, peut consacrer davantage de temps à l'élaboration d'outils stratégiques puissants pour votre organisation. SharePoint Online extrait simplement l'infrastructure, ce qui vous permet de vous concentrer sur la solution.

MYTHE N°8

Skype et Skype Entreprise, c'est du pareil au même.



LES FAITS

Skype Entreprise est votre lien pour l'hébergement de réunions productives, pas seulement de vos appels téléphoniques.

La version de Skype que vous utilisez à titre privé est excellente pour un petit nombre d'utilisateurs. Elle est également gratuite, sauf si vous appelez des téléphones fixes et mobiles.

Autrement, Skype Entreprise permet d'ajouter jusqu'à 250 personnes à des réunions en ligne, offre une sécurité de niveau professionnel, permet de gérer des comptes d'employé, et est intégré à vos applications Office. L'application Skype Meeting Broadcast vous permet d'héberger des réunions virtuelles rassemblant jusqu'à 10 000 participants.

Intégré à Office 365, Skype Entreprise stimule la productivité en permettant aux utilisateurs de se connecter à leur guise. Les employés peuvent passer et recevoir des appels, diffuser des présentations, et participer à des réunions, et tout cela à l'aide d'une seule application.

Voici quelques-unes de ses capacités.

- Voyez instantanément quand quelqu'un est occupé ou disponible.
- Démarrez une session de messagerie instantanée en double-cliquant sur un nom de contact.
- Partagez un bureau pendant une réunion.
- Invitez des partenaires extérieurs à participer à une réunion au travers d'une expérience de conférence web complète.
- Intégrez la vidéo via webcam dans un appel ou une conférence.

Avec Skype Entreprise, vous n'avez pas besoin de disposer d'un administrateur dédié capable d'exécuter des serveurs, ou d'investir dans des infrastructures supplémentaires. Nous nous occupons de tout pour vous. Dans le cadre d'Office 365, Skype Entreprise offre aux utilisateurs l'ensemble des fonctionnalités, mises à niveaux et correctifs dès qu'ils sont disponibles.

Les versions pour l'entreprise et le grand public peuvent également être fédérées, de façon à permettre la communication entre plateformes. Et le service est pris en charge sans interruption. Bien sûr, votre équipe informatique est habilitée à gérer les paramètres, l'accès et la sécurité, mais tout est traité sur le serveur principal.

MYTHE N°9

La messagerie électronique dans le cloud n'est en rien plus simple.



LES FAITS

Avec les mises à jour automatiques, vous n'avez pas à vous soucier des temps d'arrêt de la messagerie électronique.

Lorsque vous migrez la messagerie électronique de votre organisation vers le cloud, vous pouvez rester serein, sachant que les experts qui ont créé le logiciel se chargent de sa maintenance et de ses mises à jour. Votre équipe informatique ne devant plus se soucier d'installer les mises à jour, elle peut se concentrer sur des besoins informatiques plus importants. Les mises à jour et correctifs logiciels sont distribués automatiquement dès leur publication. En revanche, votre équipe informatique peut toujours suspendre ces mises à jour ou contrôler le moment de leur installation via le Centre d'administration Exchange.

Office 365 offre de nombreuses options. Pour déterminer l'option la plus appropriée pour votre organisation, visitez la page suivante : <https://products.office.com/business/compare-more-office-365-for-business-plans>.

MYTHE N°10

La mise à jour permanente d'Office 365 va perturber le fonctionnement de mes applications professionnelles sensibles.



LES FAITS

Les mises à jour d'Office 365 n'ont pas d'incidence négative sur vos applications existantes.

Nous savons que vos résultats dépendent largement de la capacité de vos employés à utiliser avec Office des applications et compléments essentiels pour votre organisation. Nous nous efforçons de rendre Office 365 compatible avec les outils que vous utilisez quotidiennement. Voici comment :

- Nous proposons la même norme mondiale d'applications de bureau avec les outils familiers que vous connaissez et appréciez, dont Word, PowerPoint et Excel.
- Nous travaillons dur pour nous assurer que nos mises à jour régulières d'Office dans le cloud n'aient aucune incidence sur d'autres applications logicielles. Par exemple, au cours des 24 derniers mois, les publications mensuelles pour Office 365 n'ont entraîné aucun changement de modèle objet ou d'API d'objet. Si vos solutions métier critiques fonctionnent aujourd'hui avec Office 2010 ou Office 2016, il est probable qu'il en soit de même avec Office 365.
- Nous collaborons étroitement avec les principaux fournisseurs de logiciels et mettons à leur disposition divers outils ainsi qu'un accès précoce à nos solutions pour leur permettre de s'assurer que leurs solutions compatibles Office continuent de fonctionner avec Office 365.
- Nous fournissons aux clients des instructions et recommandations concernant le développement et la gestion des mises à jour pour les aider à éviter d'éventuels problèmes de compatibilité.



Votre équipe informatique s'affaire à gérer des systèmes, applications et données déconnectés, avec des systèmes rigides et lents. Ils sont sous le feu d'employés et partenaires désireux d'accéder au réseau d'entreprise ainsi qu'à de nouveaux outils. Il leur est difficile de trouver le temps nécessaire pour se tenir informés des nouveaux produits et évaluer tout ce qu'on en dit.

À présent que vous comprenez mieux les atouts d'Office 365 en matière de productivité et de collaboration, laissez-nous vous aider à simplifier le processus. N'hésitez pas à partager ces informations avec des collègues qui ont besoin d'aide pour faire la distinction entre la réalité et la fiction en ce qui concerne Office 365 dans le cloud. Il est toujours bon d'être sur la même longueur d'onde, et vous gagnerez du temps en n'ayant pas à argumenter sur ces mythes.

Vous souhaitez en savoir plus sur Office 365 ?



Essayez la version
d'évaluation d'Office 365



Découvrez les avantages
d'Office 365 pour votre
organisation.



Choisissez l'offre O365
appropriée pour votre
organisation.