

RAPPORT
D'ENQUÊTE

LA
FACE CACHÉE DU
SUPPORT DE
LA BASE DE
DONNÉES ORACLE

Rimini Street®

Synthèse

À propos de l'enquête

Fin 2016, en vue de la planification de 2017, Rimini Street a mené une enquête pour établir l'état du support de la gamme de produits Base de Données Oracle.

Les objectifs de cette enquête étaient les suivants :

- Étudier les défis liés au support des bases de données Oracle®
- Révéler les principaux problèmes auxquels sont confrontés les professionnels des bases de données et des achats
- Comprendre ce qui pousse les entreprises à changer leur stratégie de support des bases de données
- Évaluer les avantages du support tiers et les nouvelles alternatives en matière de bases de données

PERSONNES INTERROGÉES

L'enquête a été envoyée à des titulaires de licences de Base de Données Oracle, notamment des DSI, des responsables informatiques et des administrateurs de bases de données. Les interrogés comptaient 168 titulaires de licences Base de Données Oracle existants, issus d'un large éventail de secteurs et d'entreprises de toutes tailles en Amérique du Nord, en Asie-Pacifique et en Europe.

Risques :**74 %**

possèdent des instances Base de Données Oracle qui ne font plus l'objet d'un support complet, mais continuent néanmoins de payer des frais de maintenance annuels complets.

Coûts :**67 %**

estiment que les coûts de maintenance de la Base de Données Oracle sont beaucoup trop élevés.

Alternatives :**300**

Il existe aujourd'hui environ 300 options de base de données disponibles qui permettent de réduire le coût total de possession et de gagner en réactivité.

source : DB-Engines.com

Le côté obscur du support des bases de données

L'enquête sur la Base de Données Oracle a confirmé un problème courant : la plupart des entreprises possèdent plusieurs instances de base de données pour lesquelles il est difficile d'effectuer un suivi. Plus de 75 % des interrogés possèdent plus de 10 instances de base de données dans leur écosystème de bases de données. 33 % d'entre eux possèdent plus de 100 instances de base de données, et près de 8 % en ont plus de 1 000.

POINT CLÉ :

Un nombre élevé d'instances peut compliquer le contrôle et la maintenance de l'environnement de bases de données.

Combien d'instances de Base de Données Oracle possédez-vous ?

1 À 10

23,7 %

11 À 100

43,3 %

101 À 500

19,7 %

501 À 1 000

5,7 %

PLUS DE 1 000

7,6 %

PLUS DE
75 %
des interrogés possèdent
plus de 10 instances de base
de données

Une instance sans support complet = une base de données vulnérable

En fait, 74 % des interrogés possèdent des instances de base de données dont Oracle n'assure plus le support complet. 15 % ne le savent même pas.

Les 74 % des interrogés qui continuent à utiliser la Base de Données Oracle version 11.1 ou antérieure sont couverts par l'Oracle Sustaining Support¹. Autrement dit, conformément à la Politique de support d'Oracle, ils ne bénéficient plus des services suivants :

- Nouvelles mises à jour, correctifs, alertes de sécurité, correctifs de données et mises à jour correctives critiques
- Nouveaux scripts de mise à niveau
- Certification avec les produits/versions tiers
- Certification avec les nouveaux produits Oracle



74 %
des interrogés possèdent des instances de base de données dont Oracle n'assure plus le support complet.

48 %
ne savent pas ou hésitent quant à ce qui est sous support dans leur environnement de bases de données.

POINT CLÉ :

Les entreprises paient la totalité des frais de maintenance pour des bases de données qui ne font plus l'objet d'un support complet. Et ces instances génèrent des coûts élevés, monopolisent de précieuses ressources informatiques et présentent un risque important d'interruption de l'activité.

Réduction des budgets alloués aux bases de données

Selon l'enquête, 67 % des interrogés affirment que les coûts de la maintenance de la Base de Données Oracle sont trop élevés. De plus, les chiffres indiquent qu'ils ne reçoivent aucune valeur ajoutée en retour de leurs frais de maintenance annuels. Ces fonds gaspillés pourraient être réaffectés à des initiatives stratégiques essentielles à votre activité.

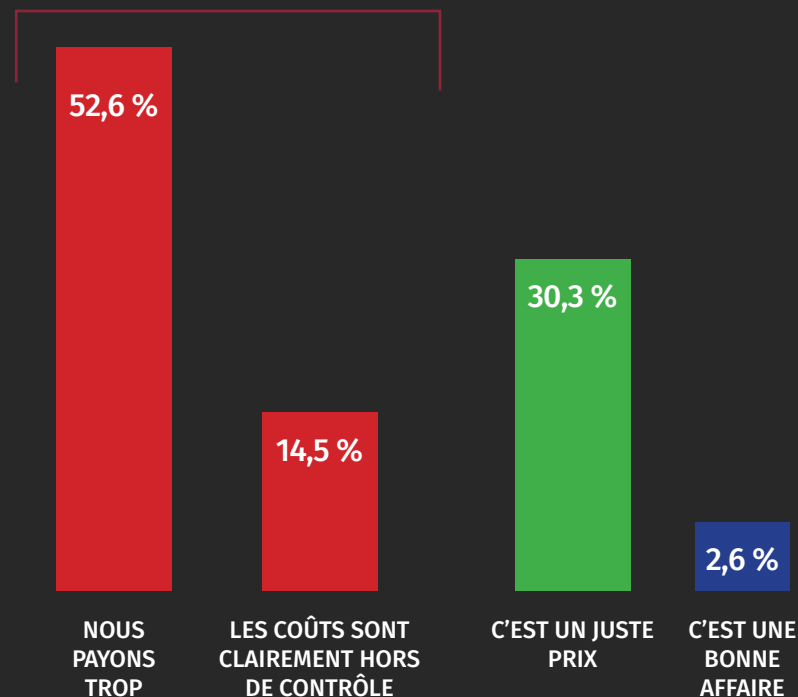
POINT CLÉ :

L'augmentation continue des coûts du support de la Base de Données Oracle pèse considérablement sur les budgets et les ressources. Les entreprises recherchent un support plus économique et de meilleure qualité.

Que pensez-vous du coût du support et de la maintenance Oracle pour les bases de données ?

67 %

des interrogés estiment que les coûts de maintenance des bases de données d'Oracle sont trop élevés.



Aucune valeur ajoutée, aucun retour sur investissement

Bon nombre de services informatiques se sentent obligés de prendre les choses en main pour résoudre leurs problèmes de support. 55 % des interrogés résolvent la majorité des problèmes eux-mêmes, sans faire appel à Oracle, afin d'éviter des coûts supplémentaires et de grever les ressources internes.

De plus, 66 % des interrogés déclarent qu'il est compliqué de rester à jour avec les dernières versions, et près d'un interrogé sur 4 ne procède aux mises à niveau que pour maintenir à jour les compétences techniques de leurs administrateurs de bases de données, sans le moindre espoir de retour sur investissement.

POINT CLÉ :

Malgré des frais de support annuels conséquents, les entreprises ne bénéficient pas de la valeur ajoutée qu'elles méritent au vu de leur investissement dans la maintenance de leur Base de Données Oracle. Ajoutez à cela l'obligation constante de mettre à niveau pour conserver un support complet, qui perturbe non seulement l'activité, mais pèse lourdement sur les budgets et les ressources. Vous pouvez éviter les mises à niveau forcées et bénéficier d'un support de qualité supérieure à moindres frais.



55 %

des interrogés résolvent la majorité des problèmes par eux-mêmes, sans faire appel à Oracle.

66 %

trouvent qu'il est compliqué de rester à jour avec les dernières versions.

Les bases de données alternatives gagnent du terrain

Les interrogés s'accordent sur un point : l'importance de leur système de Base de Données Oracle. Plus de trois quarts d'entre eux considèrent leur Base de Données Oracle comme un élément clé ou important de leur stratégie de base de données.

Toutefois, 46 % intègrent des options Cloud open source et autres qu'Oracle à leur stratégie de bases de données, afin de gagner en réactivité et de réduire leur coût total de possession. Malgré la popularité actuelle du Cloud, moins de 6 % envisagent sérieusement leur Base de Données Oracle dans le Cloud, probablement par peur d'être ensuite dépendants vis-à-vis du fournisseur.

POINT CLÉ :

Aujourd'hui, environ 300 options de bases de données sont disponibles, notamment des alternatives open source et Cloud telles que MongoDB, PostgreSQL et Amazon : le marché des bases de données s'est normalisé. Selon Gartner², les bases de données open source rivalisent aujourd'hui avec Oracle en termes de fonctionnalités, d'outils et de ressources disponibles, le tout pour un coût de total de possession inférieur. Les entreprises qui n'en peuvent plus de payer des frais Base de données Oracle conséquents étudient désormais ces options pour réduire leurs coûts et accélérer la rentabilisation.



46 %

intègrent des options Cloud open source et autres qu'Oracle à leur stratégie de bases de données, afin de gagner en réactivité et réduire leur coût total de possession.

4 recommandations pour éviter les risques liés à la maintenance de la Base de Données Oracle

1

Considérez les options de support indépendant qui vous permettront de prolonger l'utilisation de votre système de Base de Données Oracle stable sur site, sans mises à niveau forcées

2

Économisez jusqu'à 90 % sur votre budget de maintenance de Base de Données Oracle, tous aspects considérés

3

Recherchez des bases de données Cloud et open source plus souples et plus économiques, telles que MongoDB, PostgreSQL et Amazon, pour de nouveaux projets informatiques hybrides

4

Investissez dans de nouveaux projets innovants, tels que les solutions Big Data, la mobilité d'entreprise ou les réseaux sociaux, grâce au budget habituellement consacré à la maintenance des bases de données

À PROPOS DE RIMINI STREET

Rimini Street est le principal fournisseur mondial de services de support indépendant pour logiciels d'entreprise. En remplaçant leur support Oracle et SAP, nos clients bénéficient du support le plus adapté et le plus réactif, économisent jusqu'à 90 % sur leurs coûts de maintenance globaux et libèrent des fonds qu'ils peuvent investir dans l'innovation.

Pour découvrir comment réduire vos coûts de maintenance des Base de Données Oracle et réaffecter vos ressources informatiques à des initiatives plus stratégiques, contactez Rimini Street via le site www.riministreet.com/contact-us ou par e-mail à l'adresse info@riministreet.com.

© 2016-2017 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque commerciale déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays, et Rimini Street, le logo Rimini Street, les combinaisons de ces derniers et les autres marques signalées par « TM » sont des marques commerciales déposées de Rimini Street, Inc. Tous les autres noms de produit et de société sont les marques commerciales ou déposées de leurs propriétaires respectifs. A4-FR-041817

Rimini Street