

Cinq conseils en gestion des données pour réussir sa stratégie multi-cloud

La vérité est dans l'information.

Selon IDC, « 85 % des départements IT vont s'engager dans des architectures multi-cloud d'ici 2018 »¹. De nombreuses sociétés utilisent plusieurs clouds publics en plus de leurs infrastructures privées et non cloud locales. Mais certains s'interrogent si le multi-cloud, dans ce sens, n'est pas davantage une description de l'environnement tel qu'il est, et non une stratégie générale.

Alors que les entreprises poursuivent leur migration vers la transformation numérique, nous sommes convaincus que la gestion des données et des charges de travail est une composante critique d'une stratégie multi-cloud réussie. Sans gestion des données adéquate, un environnement multi-cloud risque de devenir un autre environnement multi-silo, facteur d'aggravation des coûts et des risques pour l'entreprise. Nous explorons ici cinq conseils en gestion des données, permettant de maximiser les avantages d'un environnement multi-cloud.



1. ÉTABLIR LA VISIBILITÉ DES DONNÉES

Le cloud offre aux départements IT des entreprises un mécanisme facile pour accéder et exploiter les sources de données, qu'elles soient existantes ou nouvelles. Dans un paysage juridique et réglementaire de plus en plus sensible, les entreprises doivent respecter des exigences strictes de conformité concernant le stockage et la gestion des données.

Établir une visibilité globale sur vos données est une première démarche importante pour rendre les données accessibles sur la plateforme cloud choisie, tout en respectant la conformité afin de ne pas exposer l'entreprise à des risques.

Gartner définit les dark data comme « [...] les informations que les organisations collectent, traitent et stockent au cours de leurs activités normales, mais n'utilisent pas à d'autres fins (par exemple, analyses, relations commerciales et monétisation directe) ».

La plupart des organisations pensent d'abord à leur stockage de données secondaires pour la migration des données vers le cloud. Mais, pour la moyenne des entreprises, plus de la moitié de ces données sont considérées comme « dark »².

Avec un flux constant de nouveaux services proposés par les AWS, Microsoft et autres Google autour de l'analytique des données, l'apprentissage machine et l'intelligence artificielle, la tentation peut être irrésistible d'accélérer la migration vers le cloud de ces sources de données - et des autres. Mais injecter à l'aveugle dans le cloud des dark data, qui peuvent très bien contenir des informations sensibles, peut très vite se transformer en cauchemar

pour la conformité. Injecter dans le cloud public des données redondantes, obsolètes ou triviales, qui ne sont quasiment d'aucune utilité pour l'entreprise, peut donner lieu à des dépenses de stockage bien plus qu'il n'est nécessaire, soit un énorme gaspillage budgétaire.

Grâce à Veritas, les organisations peuvent mettre en lumière leurs dark data, qui peuvent alors être exploitées et déplacées plus efficacement vers des clouds variés répondant aux exigences de l'entreprise : AWS, Microsoft, Google, IBM et bien d'autres fournisseurs publics, privés ou open source.

2. PERMETTRE LA MIGRATION/PORTABILITÉ DES CHARGES DE TRAVAIL

En général, le désir de disposer d'une stratégie multi-cloud procède de la combinaison de trois souhaits : tirer parti de services cloud de premier ordre ; éviter de se laisser enfermer par un seul fournisseur cloud ; s'assurer contre les défaillances du cloud. Lorsque Nirvanix, pionnier du stockage cloud, ferma ses portes en 2013, ses clients « n'ont apparemment eu que deux semaines pour récupérer et transférer leurs données ailleurs »⁴. L'exemple a beau être extrême, il doit quand même servir d'avertissement et, à bien des égards, « valide l'appréhension à remettre ses données en totalité à une tierce partie »⁵.

Les pannes du cloud, cela arrive. Et quand cela se produit, cela fait du bruit. Début 2017, « une panne de quatre heures de la division cloud computing d'Amazon AWS a causé d'énormes problèmes à des centaines de milliers de sites web aux États-Unis »⁶.

Une stratégie multi-cloud ne se contente pas d'être prudente, mais elle doit inclure la capacité de faire migrer données et charges de travail non seulement VERS le cloud choisi, mais également AU SEIN des zones et régions associées à ce cloud. Elle doit également fournir la possibilité de migrer DEPUIS le cloud vers une autre plateforme, même si cette plateforme se trouve être un cloud géré en privé dans le datacenter.

Veritas permet la migration et la portabilité des données et des charges de travail entre des clouds différents : vers, depuis et entre des environnements locaux classiques et un autre datacenter géré par le client, un cloud privé hébergé ou géré comme HPE Helion, ou encore un cloud public comme AWS ou Microsoft Azure.

Grâce à Veritas, les organisations sont indépendantes vis-à-vis des plateformes et des clouds. Cela permet une fiabilité maximum des services tout en conservant le contrôle des opérations sur les charges de travail et les coûts du stockage.

Selon IDC, en 2017, « la portabilité transparente et la migration automatisée des charges de travail, facilitées par des API ouvertes et des technologies de conteneurs, permettront aux entreprises de déplacer rapidement des charges de travail nouvelles ou modernisées entre plusieurs possibilités de cloud, avec une immobilisation limitée ou un impact réduit sur les niveaux de service »³.

3. EXPLOITER LE STOCKAGE SOFTWARE-DEFINED

Selon Frank Gens, vice-président et chef analyste d'IDC, le nombre d'appareils connectés en 2016 était de 15 milliards, avec des prévisions de croissance à 30 milliards d'ici 2020 et à 80 milliards d'ici 2025⁷. Les données provenant des objets connectés (IoT) sont un contributeur majeur des 40+ zétooctets prévus de données totales qui existeront au cours des prochaines années.

De toute évidence, ces nouvelles données IoT ne sont pas sans conséquences sur les coûts de stockage et de gestion des données. Il y a également une opportunité d'explorer et d'analyser ces données pour influencer et générer de nouveaux modèles d'activité.

La principale difficulté est savoir comment traiter de manière rentable les besoins en stockage de ces données, que ce soit pour des charges de travail aussi bien transactionnelles qu'analytiques, dont les exigences en performances et en capacités sont très différentes. L'objectif de rentabilité est en effet indispensable si l'on veut tirer profit de ces opportunités. Cette tâche est rendue encore plus difficile lorsque ces applications s'exécutent dans des environnements locaux et multi-cloud, chacune avec son propre cortège spécifique d'exigences et de protocoles de connexion. Le stockage NAS Scale-Out software-defined (SDS) est la réponse.

Exploitant des fonctionnalités SDS pour étendre les niveaux de stockage vers des clouds variés, y compris des environnements open source comme OpenStack, Veritas peut optimiser en vue des coûts de performances et de stockage. Veritas permet également la portabilité cloud vers cloud des données en fonction des exigences de coûts, de performances et d'extensibilité. Le SDS de Veritas peut opérer sur une infrastructure cloud pour optimiser le provisionnement de ressources de stockage dans le cloud en fournissant aux clients un moyen sûr de gérer leurs déploiements cloud de manière rentable.

4. PRIORISER LES QUESTIONS RÉGLEMENTAIRES ET DE CONFORMITÉ DES DONNÉES

Les entreprises, tant publiques que privées, font face à des obligations croissantes de se conformer à de nombreux règlements : loi sur la liberté de l'information des États-Unis (FOIA), règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (GDPR), lois régionales ou dispositions spécifiques à leur secteur d'activité pour la conservation des données. À ces exigences réglementaires viennent s'ajouter les efforts de souveraineté et de nationalisation des données qui sont imposés à de nombreuses sociétés à travers le monde. Ces exigences réglementaires de plus en plus astreignantes transformeront inévitablement les demandes basiques d'informations (audits, actions des ressources humaines ou activité juridique, par exemple) en recherches et extractions d'informations urgentes et à fort enjeu. Sans règles documentées de conservation des données, ce processus est compliqué par la fragmentation des environnements de données en infrastructures cloud multiples.

Les capacités de gouvernance de l'information offertes par Veritas ajoutent une couche essentielle de fonctionnalités permettant aux entreprises soumises à réglementation de satisfaire en permanence aux obligations de conformité en matière de conservation des données. En permettant de mettre en place des politiques proactives, justifiables et continues répondant à ces exigences usuelles de conservation, ces capacités peuvent considérablement augmenter la vitesse, l'exactitude et l'efficacité des demandes d'informations et d'e-discovery. Les fonctionnalités d'indexation, de recherche, de filtrage et d'analyse avancée permettent de collecter des informations ciblées, même si ces informations sont des données d'e-mails provenant d'applications Software-as-a-Service (SaaS) comme Office 365 ou Google G Suite Enterprise Gmail.

5. ÉLIMINER LES SILOS DE PROTECTION DES DONNÉES

67 % des organisations prévoient d'utiliser en 2017 au moins deux produits exclusifs de sauvegarde. C'est une situation relativement fréquente à un certain niveau ; certaines vont même jusqu'à utiliser deux solutions distinctes pour protéger leurs environnements locaux physiques et virtuels. Avec le déplacement des charges de travail vers le cloud, la question se pose de la manière dont les données seront protégées et s'il est logique de continuer à utiliser des solutions distinctes, ou s'il ne faudrait pas plutôt unifier la protection des données dans une solution indépendante des plateformes et des clouds. Du fait de la redondance intégrée à l'infrastructure cloud, bon nombre de personnes s'imaginent que la sauvegarde et récupération des charges de travail cloud n'est pas nécessaire. C'est une erreur.

« Il est faux de croire que la protection des données est inutile dans le cloud », déclare Jason Buffington, ESG. « Le cloud offre une longévité des données bien supérieure à celle des datacenters internes aux entreprises, mais longévité et protection des données sont deux choses bien distinctes »⁹.

Certes, pour augmenter la durabilité des données, les infrastructures cloud intègrent une technologie de clichés qui permet de répliquer des données entre plusieurs zones du cloud et plusieurs régions géographiques, et c'est incontestablement une chose utile. Les clichés et la réplication sont des composantes de la protection des données, non un substitut à celle-ci. Cela peut devenir rapidement une situation très compliquée dans le multi-cloud lorsque, pour la protection des données, l'on utilise des outils spécifiques aux divers fournisseurs de ce multi-cloud, en plus de ceux existant pour les charges de travail locales.

Une plateforme de protection des données unifiée, qui protège les charges de travail dans le datacenter, dans les succursales distantes et entre les environnements multi-cloud, peut apporter des gains considérables d'efficacité. Des produits spécialisés disparates et en silos sont tout bonnement incapables de fournir un coût de possession aussi bas et un fonctionnement aussi simplifié.

Sans compliquer la protection des données, Veritas permet aux organisations d'utiliser en toute confiance les plateformes cloud de leur choix, tout en assurant la fiabilité, les performances et la disponibilité qu'exige une stratégie complète de protection des données de l'entreprise.



CONCLUSION

Pour répondre aux besoins de leur activité, un grand nombre d'entreprises du monde entier choisissent des infrastructures cloud chez plusieurs fournisseurs comme AWS, Azure, Google ou IBM. Chez Veritas, nous fournissons une gestion des données et des charges de travail pour des environnements cloud et multi-cloud hybrides, en faisant en sorte que nos clients disposent des outils et de la technologie dont ils ont besoin, quel que soit le cloud qu'ils choisissent. En appliquant ces conseils en gestion des données, vous aurez la certitude d'élaborer une stratégie multi-cloud réussie, adaptée à votre activité, tout en diminuant les coûts et les risques.

En savoir plus sur **Veritas 360 Data Management for the cloud**.

À PROPOS DE VERITAS TECHNOLOGIES LLC

Veritas Technologies LLC permet aux organisations d'exploiter au mieux leurs informations grâce à des solutions conçues pour les grands environnements complexes et hétérogènes. Veritas travaille aujourd'hui avec 86 % des entreprises du classement Fortune 500, améliorant la disponibilité et la visibilité de leurs données pour renforcer leur compétitivité.

Sources :

¹ IDC FutureScape: Worldwide Cloud 2017 Predictions

² Rapport Global Databerg Veritas 2016

³ IDC FutureScape: Worldwide Cloud 2017 Predictions

⁴ <http://www.computerweekly.com/opinion/Nirvanix-failure-a-blow-to-the-cloud-storage-model>

⁵ <http://www.computerweekly.com/opinion/Nirvanix-failure-a-blow-to-the-cloud-storage-model>

⁶ <http://www.usatoday.com/story/tech/news/2017/02/28/amazons-cloud-service-goes-down-sites-scramble/98530914/>

⁷ IDC Directions 2017, Discours d'ouverture de Frank Gens

⁸ Rapport d'étude ESG, 2017 Data Protection Modernization Survey, janvier 2017

Veritas (France) SAS

Tour Égée

17 avenue de l'Arche

92400 Courbevoie

France

Tél. : +33 1 70 82 92 92

www.veritas.fr

Vous trouverez sur notre site web
les adresses et numéros de téléphone
de nos agences locales.

<https://www.veritas.com/about/contact.html>

The Veritas logo consists of the word "VERITAS" in a bold, red, sans-serif font. A small trademark symbol (TM) is located at the top right of the letter "S".

V0415FR 04/17