

**TWELVE**
CONSULTING

Twelve Consulting est un cabinet de conseil indépendant, spécialiste de la transformation digitale pour les secteurs de la banque, de l'assurance et de la santé.

“Notre objectif est d’accompagner nos clients dans la définition et la mise en place de leur stratégie digitale, afin de leur permettre de délivrer la meilleure expérience possible à leurs clients”, explique Christophe Amouroux, Président Fondateur de Twelve Consulting.

Créé en Septembre 2014, le cabinet compte aujourd’hui 35 “twelveurs” et près de 25 clients de toutes tailles comme De Vialet, Vidal, Natixis, IPSEN ou encore le Crédit Agricole.



FONDÉ & PRÉSIDÉ PAR
CHRISTOPHE AMOUROUX

CRÉÉ EN 2014

SPÉCIALISÉ DANS LA
TRANSFORMATION DIGITALE



LE TEMPS !

Automatiser la prise de RDV pour éviter la perte de temps aux clients

Gérer et optimiser son temps est un enjeu pour tous, mais il est encore plus critique pour ceux qui gèrent plusieurs sujets en parallèle (clients, missions, partenaires...)

“En tant que Président de Twelve Consulting, mon job est de passer le plus de temps possible avec mes équipes et mes clients, et je dois donc dégager mon agenda de toutes les tâches à faible valeur ajoutée.”

En veille permanente sur les dernières innovations technologiques permettant d’améliorer l’expérience de ses clients, l’Intelligence Artificielle est au coeur des sujets de Twelve Consulting. Ils ont ainsi découvert le service de Julie Desk et Christophe s’est mis à le tester. *“Ce test m’a permis de valider que Julie répondait vraiment à mes besoins. J’ai trouvé l’approche très pertinente”.*

Julie Desk est plus qu’un lien vers un calendrier ; elle personnalise la relation avec les contacts de Christophe, dont la plupart ne se rendent pas compte qu’elle est virtuelle. Pas un instant Christophe ne s’imaginerait envoyer un lien vers son calendrier à ses contacts en leur demandant de sélectionner le créneau qui leur convient. *“Moi même je n’aurais pas envie de le faire.”*

JULIE, AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ QUOTIDIENNE MAIS AUSSI UNE ASSISTANTE COMMERCIALE.

Aujourd'hui, 10 personnes au sein de l'équipe de management de Twelve Consulting utilisent Julie Desk au quotidien *"un gain de temps énorme pour organiser les réunions de management en interne"* précise Christophe Amouroux.

Twelve utilise aussi Julie dans le cadre de ses missions et en particulier sur les phases de "cadrage" nécessitant de planifier plusieurs entretiens avec les équipes dirigeantes de leurs clients. "Vu les agendas complexes des uns et des autres, pouvoir s'appuyer sur Julie pour

organiser ces réunions est un vrai gain de temps et d'efficacité opérationnelle !"

Mais Julie impacte aussi l'efficacité commerciale du cabinet ; elle assiste Christophe et son équipe dans la relance de RDV !

"Auparavant, si une personne ne répondait pas à ma demande de RDV, il m'arrivait d'oublier de la relancer et au final, le RDV ne se faisait pas. Grâce à la fonctionnalité de relances automatiques, je n'ai plus à m'en préoccuper ; Julie se charge de relancer sans jamais insister !"

UN MEILLEUR ÉQUILIBRE DE VIE

Si il est parfois difficile de chiffrer le temps gagné, la valeur de Julie Desk réside aussi dans l'équilibre que Julie apporte à ses utilisateurs : "le temps que je gagne grâce à Julie me permet de passer plus de temps avec ma famille et mes amis , et

ainsi, d'avoir un meilleur équilibre de vie."

Et lorsqu'on demande à Christophe si il recommanderait Julie : "Oui, sans hésitations ! D'ailleurs je le fais déjà, notamment auprès de mes clients."

RÉSULTATS

4/5 RDV

pris par jour

Soit **20/25 RDV / semaine !**

5-10 min

Temps moyen

d'organisation d'un RDV !

30 min

de gagné par jour !

Soit 1 semaine par an !

www.juliedesk.com

contact@juliedesk.com

+33 1 76 38 00 33

"En tant que Président de Twelve Consulting, mon job est de passer le plus de temps possible avec mes équipes et mes clients, et je dois donc dégager mon agenda de toutes les tâches à faible valeur ajoutée."