

Automatisation du processus de copie de système SAP

Pourquoi est-il temps de traiter le problème des copies système ?



TABLE DES MATIÈRES

Il est temps de traiter le problème	3
Vous avez décidé de vous intéresser à l'automatisation	3
Retours d'expérience de grandes entreprises	3
1. Automatisez le processus de copie de système de bout-en-bout	3
2. Exécutez des étapes de traitements en parallèle pour une efficacité optimale	4
3. Masquage et réduction de données	4
4. Visibilité et contrôle garantissent que les copies de système sont livrées à temps, systématiquement	5
Conclusion	7

Il est temps de traiter le problème

Pour certains systèmes SAP il faut jusqu'à 10 jours pour exécuter une copie de système SAP complète, soit 10 jours d'improductivité. Pourquoi ? SAP ne fournit pas les outils prêts à l'emploi nécessaires à l'automatisation et la gestion efficace du processus. Vous devez par conséquent recourir à des équipes BASIS hautement qualifiées afin de gérer le processus manuellement. Les étapes manuelles, avec des centaines de paramètres de configuration, prennent des journées entières ; et comme de nombreuses entreprises, vous êtes confrontés à de trop nombreux retards et erreurs, provoquant l'indisponibilité des systèmes de non-production, qui paralyse les activités de développement, de test et de formation.

Vous avez décidé de vous intéresser à l'automatisation

Vus en avez donc conclu que votre processus de copie SAP freine innovation et productivité. Vous envisagez d'automatiser le processus, de manière à garantir que les copies de système soient disponibles pour tous les environnements, systématiquement.

Retours d'expérience de grandes entreprises

Alors quelles sont les fonctionnalités clé dont vous avez besoin pour régler ce problème une bonne fois pour toutes ? Pour vous aider, nous avons compilé les exigences principales d'entreprises internationales ces dix dernières années. Ces entreprises sont parvenues à automatiser plus de 90% de processus de copie de système SAP, et à les rendre disponibles deux fois plus vite avec 90% de ressources en moins. Elles disposent désormais de copies de système disponibles pour tous les environnements dans les délais impartis, systématiquement, quasiment sans interruption sur les tâches de test et de développement

1. Automatisez le processus de copie de système de bout-en-bout

Prétraitement – Avant que les données sur le système cible SAP ne soient rafraîchies, elles doivent être préparées à recevoir la copie de système.

Copie – Durant cette étape, les données sont copiées physiquement depuis le système source au système cible SAP.

Post-traitement – La dernière étape du processus est la plus complexe, avec de nombreux paramètres à configurer sur le système cible, dans le but de le rendre opérationnel.

Un processus de copie de système SAP peut s'exécuter deux fois plus rapidement et nécessiter 90% de ressources en moins

Si de nombreuses entreprises automatisent déjà l'étape de copie physique des données en utilisant des outils de cliché instantané, de stockage, ou des outils de sauvegarde/restauration, les étapes de prétraitement et de post-traitement sont, quant à elles, réalisées manuellement, et dans certains cas, à l'aide de scripts développés en interne. Ces étapes sont les plus chronophages, et c'est durant ces dernières que le processus de copie de système est le plus exposé aux erreurs et aux retards.

En voici une simple illustration : des paramètres qui ne fonctionnent plus, car le nom du système logique correspond au système source, par exemple 'PRSRV01', qui doit donc être modifié pour refléter le système

cible, par exemple QASRV01'. Puisque SAP ne définit pas de nom logique dans un endroit et n'utilise qu'une simple référence à ce nom, cette entrée doit être écrasée systématiquement. Ce processus à lui seul peut prendre des heures et exposer le processus de copie de système à des erreurs manuelles et des retards.

La solution idéale est celle qui automatise le plus d'étapes prétraitement et post-traitement, éliminant ainsi la plupart des interventions humaines et affranchissant le processus de toute erreur manuelle.

L'expérience montre que lorsque le processus de copie de système ne peut être entièrement automatisé à l'aide d'une solution prête à l'emploi. Toutefois, un niveau d'automatisation de 90% peut être obtenu avec des processus ABAP et JAVA provenant d'une solution prête à l'emploi. On a même observé que certaines entreprises ont réussi à automatiser les 10% des étapes restantes pour parvenir à un processus système intégralement automatisé, sans aucune intervention humaine.

Les systèmes peuvent être disponibles plus de 2 fois plus vite avec un processus de copie de système automatisé.

2. Exécutez des étapes de traitements en parallèle pour une efficacité optimale

Au-delà de la rapidité obtenue et de l'élimination des erreurs manuelles, l'automatisation du processus de copie de système améliore l'efficacité du processus.

Il existe de nombreuses opportunités de s'affranchir des inefficacités liées à un processus manuel séquentiel. Une solution de copie de système automatisée ne devrait pas se contenter d'automatiser un jeu d'étapes séquentielles à utiliser, mais également fournir des bonnes pratiques optimisant le processus. Le problème du « nom du système logique », précédemment évoqué en est une parfaite illustration, parmi tant d'autres. Les systèmes SAP contiennent un programme ABAP appelé RBDLS, utilisé afin d'identifier les tables de base de données dans lesquelles le « nom du système logique » est stocké. Ces références doivent être converties au nom du système logique pour le système source SAP lors d'une copie de système.

En d'autres termes, le processus sous SAP fonctionne de la manière suivante :

Le rapport (RBDLS<CLIENT>) est généré et exécuté sous SAP, ou automatiquement dans une transaction BDLS : le rapport identifie et traite de façon séquentielle toutes les tables où la conversion est nécessaire lors de son exécution. Il peut y avoir plus de 800 tables et l'opération peut prendre plus de 48 heures. Une solution idéale analyse le nombre de tables à convertir directement dans le rapport, puis gère les mises à jour de tables en parallèle. Le post-traitement ainsi automatisé ne nécessite plus que quelques heures seulement.

3. Masquage et réduction de données

Les copies de système efficaces permettent aux activités de développement, de test et de formation d'être effectuées dans des conditions réalistes. Cela implique que des données de qualité similaire à celles de données de production soient fournies dans les délais à tous les systèmes de non-production.

Cela génère deux problèmes :

- La confidentialité et la sécurité des données sont critiques, car les données de production contiennent des informations sensibles, à la fois sur le plan commercial et personnel, comme des dossiers financiers ou personnels.
- L'important volume des données créées par les systèmes de production requièrent une capacité de stockage inenvisageable pour les systèmes de non-production.

Afin de garantir confidentialité et sécurité des données, les données originales de production ne peuvent pas être utilisées dans les systèmes de développement, test et formation. Ceci représente un véritable défi, car des données incohérentes compromettent la qualité et introduisent un risque en termes de sécurité.

La solution idéale consiste à permettre aux données SAP utilisées dans les copies de système d'être masquées, afin de les rendre anonymes. Le masquage doit brouiller les données, de façon à préserver la logique nécessaire, sans que les données soient déchiffrées. La solution devrait permettre de masquer certains éléments spécifiques aux données, comme des champs contenant des noms, sans toucher aux éléments non-sensibles.

Pour les besoins de sécurité et de confidentialité, les données de production doivent être masquées de façon à préserver la logique nécessaire, sans que les données soient déchiffrées

En outre, les données doivent être découpées afin d'en réduire considérablement le volume. Différentes équipes au sein de votre organisation auront des besoins nécessaires en termes de données. Par exemple, les testeurs pourraient avoir besoin de données basées sur une date, tandis que des utilisateurs en formation pourraient recourir à des données supportant des scénarios spécifiques. Le découpage de données est également un besoin fondamental pour l'intégration Cloud, puisque les bases de données qui font plusieurs téraoctets sont difficiles, voire impossibles à transférer vers des environnements Cloud via le réseau ou en ligne.

Afin de faciliter cette opération, le découpage des données devrait pouvoir être dimensionné de multiples façons. Par exemple, en créant des découpages temporels, comme les données financières de l'année précédente, ou des découpages orientés objets, par exemple en fonction de la catégorie de produit. Cette souplesse permet uniquement aux données appropriées d'être utilisées dans les copies de système.

4. Visibilité et contrôle garantissent que les copies de système sont livrées à temps, systématiquement

Les équipes de développement, de test et de formation ont toutes besoin d'une livraison dans les délais impartis des copies de système, de manière à effectuer leurs tâches, respecter les échéances, et livrer des résultats de qualité. Les copies de système étant sur un chemin critique, tout retard dans la livraison peut sérieusement nuire aux efforts des équipes de développement, de test et de formation.

Pour éviter les retards inattendus, il faut disposer d'une solution qui garantisse les niveaux de service pour les copies de système. Par conséquent, cette solution doit être parfaitement automatisée et fournir une gestion de niveau de service sans avoir recours à des outils supplémentaires. Sans processus de copie de système parfaitement automatisé, il est impossible de gérer pro activement ou automatiquement les niveaux de service car il est impossible de contrôler le processus de bout-en-bout.

Une visibilité complète sur l'intégralité du processus est alors indispensable, pour permettre aux opérateurs et aux destinataires de gérer et de superviser le processus des copies de système. Les niveaux de service peuvent être paramétrés ; la supervision des processus en temps réel ainsi que des fonctionnalités de prédictibilité devraient être utilisées pour identifier des brèches potentielles de SLA au moment où elles se produisent, et même en amont.

Il n'est pas seulement nécessaire de pouvoir identifier quand les niveaux de service sont menacés. Il est tout aussi critique de pouvoir réagir, en informant les destinataires et les parties prenantes en temps et en heure, leur permettant d'agir promptement.

La confidentialité et la sécurité des données nécessitent de masquer des données de production, de sorte que la logique nécessaire soit préservée, sans que les données soient pour autant déchiffrées.

Conclusion

Pour réduire l'indisponibilité occasionnée par les copies de système SAP et affranchir les spécialistes BASIS des tâches fastidieuses, vous devez automatiser votre processus de copie de système SAP de bout-en-bout. En y parvenant, vous pourrez exécuter des copies de système SAP deux fois plus rapidement avec 90% de ressources en moins et vos copies de système SAP seront disponibles pour tous les environnements dans les délais impartis, systématiquement, sans quasiment interrompre les tâches de développement et de test.

Les fonctionnalités clé qui vous permettront de réaliser cet objectif sont les suivantes :

- Automatisez autant de processus de copie de système SAP que possible, des tâches de pré-copie à celles de post-copie.
- Exécutez des étapes de processus de copie de système SAP en parallèle, dès que possible
- Masquez automatiquement les données de production, de façon à ne pas exposer les données sensibles et confidentielles dans les environnements de non-production
- Découpez les données de production automatiquement, pour les rendre plus gérables dans des environnements de non-production
- Gagnez en visibilité, en contrôle et en sérénité, en sachant que les copies de système SAP seront exécutées et livrées en temps voulu aux équipes de développement, de test et de formation.

Il y a bien entendu un bon nombre d'autres facteurs à prendre en compte. Mais si vous obtenez d'une solution qu'elle fournisse les fonctionnalités clé citées ci-dessous, vous obtiendrez déjà la garantie de répondre aux exigences croissantes du métier.

Pour plus d'information ou pour obtenir une démonstration, veuillez consulter notre site : www.automic.com