

Les 5 principaux problèmes de communication du DSI résolus

Pourquoi il n'y a aucune raison de craindre une mise à niveau



La technologie est l'épine dorsale de la concurrence

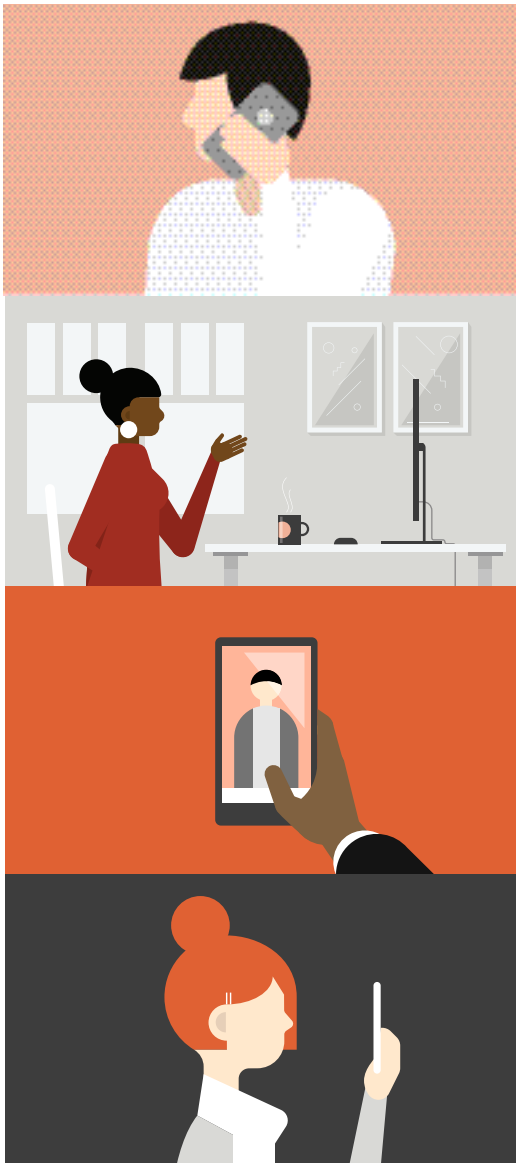
En tant que dirigeant du domaine de la technologie, vous savez que l'innovation et les changements font partie de la vie. Selon Gartner, l'entreprise informatique est entrée dans l'ère de la numérisation où de nouveaux produits innovants génèrent un flux continu de la croissance, d'innovation et de différenciation. Pour rester compétitive, votre organisation doit opérer à des remaniements informatiques en relation avec la productivité (migration vers le cloud, prise en charge de main-d'œuvre à distance et préservation de données précieuses tout en maintenant la sécurité et le contrôle). Ces changements exigent des solutions de communication capables de répondre aux attentes croissantes du monde connecté.

« Pour réussir à l'ère du digital, les entreprises doivent partir d'une perspective numérique et se baser sur des acquis tout en regardant vers l'avenir. »

—
Gartner, 2015



Selon une enquête de 2014 menée par *Harvard Business Review* auprès de DSI (directeurs des systèmes d'information), la recherche d'une évolution technologique ou d'une stratégie d'innovation technologique devrait représenter 94 % du rôle du DSI.



Renforcer la communication d'équipe, améliorer la productivité

Aujourd'hui, les personnes sont de plus en plus connectées et collaborent à l'intérieur tout comme à l'extérieur de leurs organisations en co-crédant en temps réel et en supprimant les barrières physiques. La technologie joue un rôle considérable dans l'élaboration des et la facilité des interactions entre individus, mais l'infrastructure informatique n'offre pas toujours l'échelle nécessaire pour répondre aux besoins de l'entreprise.

Les modes de travail modernes sont présents partout; Les équipes s'appuient sur l'hyperconnectivité et la possibilité de travailler sans difficulté depuis n'importe où et n'importe quel appareil. Cette ère de la numérisation exige que les employés soient équipés d'outils favorisant la collaboration et la productivité, à tout moment, partout, et sur toute plateforme.

Cet e-book aborde cinq problèmes clés auxquels sont confrontés les DSI, et qui empêchent souvent d'implémenter des solutions de communication modernes. Une fois ces blocages levés, l'implémentation devient un choix évident, puisqu'elle permet aux entreprises de trouver et de maintenir leur avantage concurrentiel.



PROBLÈME 1

Le changement révolutionne les activités de l'entreprise 5



PROBLÈME 2

L'implémentation de nouvelles solutions est longue et coûteuse 7



PROBLÈME 3

L'incompatibilité peut faire des ravages 10



PROBLÈME 4

Les risques semblent élevés et les avantages imprécis 12



PROBLÈME 5

Il me faut une solution qui réponde aux besoins spécifiques de mon équipe 15



Le changement révolutionne les activités de l'entreprise

Vous abordez probablement les changements et les mises à niveau avec scepticisme, et ce pour une bonne raison : le changement nécessite un effort énorme. Plusieurs mois de planification peuvent être nécessaires pour élaborer une stratégie informatique saine, conforme à la vision que vous avez de votre entreprise dans son ensemble. Une solution qui révolutionne les flux de travail existants ou exige un effort initial supplémentaire de la part des parties prenantes peut nécessiter un investissement financier important. De nouvelles interfaces utilisateur sont en outre disponibles pour socialiser, de nouvelles fonctionnalités pour enseigner, et de nouvelles mesures pour suivre et agir. Parfois, tout cet effort est consenti sans qu'il produise une amélioration nette de votre flux de travail ou de vos résultats, au point que vous vous demandez si la révolution en valait la peine.

Dès lors que vous opérez à la migration vers le cloud, l'engagement des clients, les réseaux sociaux d'entreprise et l'analyse décisionnelle contribuent à l'amélioration de votre entreprise.



Selon une enquête Deloitte de 2014 menée auprès de DSI, 45 % du budget alloué à l'informatique concerne le changement et le développement.

SOLUTION

Investir dans des solutions conçues pour les équipes et les réseaux

Les nouvelles solutions de collaboration d'Office 365 se greffent sur vos technologies existantes, et ajoutent de nouvelles options de connectivité qui offrent aux équipes une plateforme centralisée de communication.

Avec des améliorations significatives apportées à une suite de solutions déjà robuste, les ajouts et les fonctionnalités améliorées d'Office 365 E5 aident votre entreprise à évoluer considérablement.



DES COMMUNICATIONS ET UNE PRODUCTIVITÉ AMÉLIORÉES

- Les applications intégrées de calendrier et de messagerie électronique vous permettent de programmer et de rejoindre des réunions directement à partir de votre boîte de réception
- Communiquez en face à face avec des partenaires internes et externes, partout et à tout moment, grâce à la vidéoconférence
- Co-créez des documents et collaborez sur ceux-ci en temps réel lors des réunions en ligne plutôt que d'enregistrer plusieurs versions d'un même fichier
- Connectez-vous à vos collègues et partenaires directement à partir du système de communication de votre ordinateur grâce au cloud
- PBXConnectez vos équipes via des conversations, des blocs-notes et des calendriers partagés afin que tous soient sur la même longueur d'onde

UN CONTRÔLE TOTAL DE VOS RÉUNIONS

- Communiquez avec des milliers de clients, partenaires ou employés grâce à la diffusion vidéo en direct
- Invitez les participants à rejoindre des réunions à partir de tout appareil, PC, Mac ou mobile
- Les outils de communication intégrés permettent aux participants d'interagir et de participer sans interrompre la diffusion

« Skype Entreprise est l'aboutissement de notre quête du changement en matière de services de communication basés sur le cloud et de transformation du lieu de travail. Nous avons toujours été des adeptes précoces des nouveautés mais, grâce à la flexibilité des technologies Microsoft, nous pouvons évoluer à notre propre rythme. »

Andre Garcia

AVP, Global Infrastructure Services, ABM



L'implémentation de nouvelles solutions est longue et coûteuse

Des changements brusques peuvent déstabiliser le travail au quotidien à tous les niveaux.. Aussi inefficace et maladroite que puisse être la technologie héritée, beaucoup d'utilisateurs se sentent à l'aise avec celle-ci, car elle leur est familière et ils en comprennent les singularités. Pourtant, la résistance à un changement appréciable implique que l'organisation se laisse dépasser par la concurrence.

Les responsables informatiques les plus efficaces restent concentrés sur les besoins de collaboration de leur entreprise. Ils savent que l'implémentation de nouvelles solutions est essentielle pour les futurs besoins de leurs employés. Les DSI veulent créer un écosystème numérique où les employés se sentent à l'aise avec la technologie, ont confiance en ses capacités, et sont désireux d'apprendre et d'adopter de nouveaux outils pour réussir et s'épanouir dans leurs rôles.



54 % des DSI américains pensent qu'ils jouent un rôle plus important en tant que responsables numériques, selon l'étude Gartner, « Global Perspectives on Flipping to Digital Leadership: The 2015 CIO Agenda ».

SOLUTION

Connectez vos équipes avec des technologies qui les séduiront

Skype Entreprise offre des fonctionnalités modernes de communication vocale et de réunion tout en simplifiant la collaboration grâce à de nouveaux outils et fonctionnalités proposés sous une forme familière à tous. Offrez à vos équipes les outils qui leur plaisent dans les applications Office qu'elles utilisent au quotidien.

À PARTIR D'UNE SEULE PLATEFORME

Les utilisateurs peuvent communiquer par messagerie instantanée, voix et vidéo : ainsi rien ne se perd.



Les participants aux réunions peuvent partager leur présence en ligne avec les autres de façon à ce que chacun sache à qui il s'adresse.



Un hôte peut organiser une réunion en ligne avec 10 000 participants : les grandes entreprises peuvent communiquer aisément.

FONCTIONNALITÉS AMÉLIORÉES

Grâce à des outils de collaboration intégrés, comme le partage d'écran en un clic et la prise de notes en temps réel, tout le monde reste synchrone.



Bing Pulse suit les opinions et les sondages en temps réel, recueillant les avis et facilite ainsi la prise de décision.



Yammer permet aux participants de dialoguer lors de la diffusion, offrant ainsi un moyen de collaborer supplémentaire.



Grâce à la galerie vidéo HD et à la qualité audio, tout le monde est sûr d'être vu et entendu.

« Le fait de travailler ensemble à la prise de décisions concernant les produits et l'entreprise est un des secrets du succès de l'entreprise Kraft Heinz.

Pour nous, les ponts de conférence audio et le Cloud PBX au travers de Skype Entreprise représentent une excellente opportunité d'aider les employés à communiquer rapidement, où qu'ils se trouvent ».

Leandro Balbinot

directeur des systèmes d'information pour l'Amérique du Nord
The Kraft Heinz Company



L'incompatibilité peut faire des ravages

Une multitude de variables doivent être évaluées avant un changement de plateforme technologique. La principale est la compatibilité. Les systèmes hérités doivent être reconnus et rendus lisibles. Les solutions matérielles et logicielles doivent opérer ensemble harmonieusement. Et les diverses applications doivent se compléter mutuellement. Des pratiques claires doivent être mises en place pour assurer la conservation des enregistrements et la continuité du processus.

Des problèmes de compatibilité non pris en compte avant l'implémentation peuvent court-circuiter la collaboration. Pourquoi soigner un mal de tête avec une solution qui pourrait en occasionner plusieurs autres ?



SOLUTION

Avec Skype Entreprise, la collaboration simple et rapide devient une réalité

Skype Entreprise est une plateforme d'appel, de conférence, de vidéo et de partage. Extrêmement robuste, elle dispose d'options qui vous permettent de travailler en tandem avec des solutions existantes.

LE SYSTÈME DE COMMUNICATION AUDIO MODERNE DU CLOUD PBX OFFRE DES SOLUTIONS EN LIGNE ET HYBRIDES

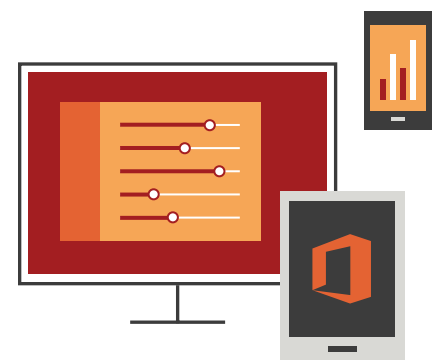
- Passez, recevez et transférez des appels professionnels au bureau, à la maison ou en déplacement sur un téléphone, un PC ou un appareil mobile.



EN BONUS, OFFICE 365 PEUT-ÊTRE PERSONNALISÉ GRÂCE À SA SA GAMME DE FONCTIONNALITÉS PRÊTES À L'EMPLOI.

Personnalisez le de façon à répondre à vos besoins et à transformer votre entreprise. Avec Office 365, vous pouvez :

- permettre aux utilisateurs d'accéder à des données depuis n'importe quel appareil ;
- retrouver les fonctions familières d'Office sur n'importe quel appareil et n'importe quelle plateforme ;
- développer des API et des compléments pour étendre les fonctionnalités d'Office.





Les risques semblent élevés et les avantages imprécis

Face à l'opportunité d'apporter un changement à votre infrastructure technologique, vous vous demandez peut-être ce que vous pouvez en attendre ou comment la solution peut aider votre organisation à s'adapter. Il est question de temps, d'argent et d'énergie. Sans une compréhension complète de la façon dont les solutions de communication améliorées seront porteuses de valeur pour votre organisation, déclencher le processus serait hasardeux. La connaissance est la clé et, sans elle, les DSI sont perdus.



Selon *Harvard Business Review*, 35 % des DSI considèrent que le contrôle des coûts et la gestion des dépenses font partie de leurs principales responsabilités quotidiennes.

SOLUTION

Implémentez une plateforme de collaboration moderne et complète

Microsoft Office 365 intègre des systèmes existants avec de toutes nouvelles technologies, en atténuant les risques liés à la façon dont votre organisation fonctionne actuellement. Développez vos capacités de collaboration et permettez à vos équipes de travailler plus efficacement que jamais.

**PARFAIT POUR LES ÉQUIPES**

Permettez à vos collaborateurs de communiquer et de collaborer à l'aide de l'appareil de leur choix (ordinateur de bureau, appareil mobile ou fixe) en utilisant un cloud PBX.

**PARFAIT POUR VOUS**

Épargnez-vous les problèmes engendrés par la multiplicité des contrats, des relations, des systèmes tarifaires et des tâches administratives. Skype Entreprise est assez souple pour vous permettre de regrouper toutes vos solutions de communication afin de répondre au mieux au besoin de votre entreprise.

**PARFAIT POUR L'ENTREPRISE**

Vous passerez moins de temps à administrer vos systèmes, à régler les problèmes et à gérer les urgences. De ce fait, vous aurez plus d'opportunités de vous consacrer à l'innovation. Migrez vers le cloud et libérez-vous de certaines contraintes pour embrasser des objectifs commerciaux plus ambitieux.

« La gestion est simple pour mon équipe, et je sais que mes collègues peuvent collaborer en temps réel, où qu'ils travaillent. »

Markus Petrak

Directeur général

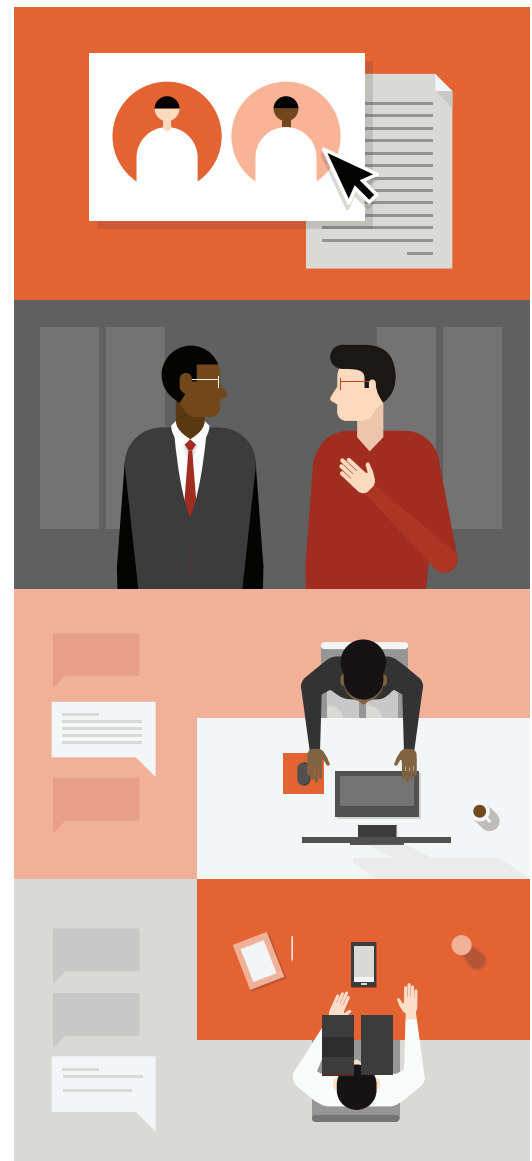
Henkel



Il me faut une solution qui réponde aux besoins spécifiques de mon équipe

Quoi que l'on vous dise avant l'achat, vous n'avez aucune garantie qu'une nouvelle solution de communication répondra à tous les besoins de votre entreprise. Vous douterez peut-être de l'intuitivité de l'interface pour vos équipes ou de la fiabilité de la solution.

Il est naturel d'être sceptique, surtout lorsque les investissements informatiques sont essentiels à la réussite d'une entreprise. Finalement, c'est avec l'expérience que l'on apprend et toutes les solutions technologiques ont besoin d'être testées en fonction de tous les aspects spécifiques de votre entreprise.



SOLUTION

Essayez Office 365 E5 avant de l'acheter

Découvrez les nouvelles fonctionnalités d'Office 365 par vous-même grâce à un essai gratuit de 30 jours. Déployez la version d'évaluation avec vos équipes et explorez les avantages de cette nouvelle suite en la mesurant à vos plus grands défis de communication. Utilisez-la comme vous le feriez normalement. Vous constaterez qu'Office 365 vous permet de conserver une longueur d'avance sur la concurrence, de constituer des équipes efficaces, et d'améliorer leur productivité.

DÉCOUVREZ LES FONCTIONNALITÉS D'OFFICE 365, TELLES QUE :

- Cloud PBX
Fonctionnalités de communication audio modernes
- Customer Lockbox
Accès aux données contrôlé par le client
- Microsoft Power BI
Analyse marketing et visualisation
- Advanced Threat Protection
Pièces jointes et URL sécurisés
- eDiscovery avancée
Fonctionnalités de conformité

« Mon objectif est de veiller à ce que la créativité et l'inspiration continuent de prospérer chez ABB sans contraintes technologiques.

Comment atteint-on cet objectif dans une entreprise internationale avec des employés dans une centaine de pays ? Nous connectons les gens pour leur permettre de collaborer. Et pour cela, nous utilisons Microsoft Office 365. »

Andy Tidd
DSI, ABB

Les 5 principaux problèmes de communication du DSI résolus

Office 365 vous aide à vous développer plus rapidement. Ses nouvelles fonctionnalités permettent d'améliorer la communication et la collaboration, tout en maintenant la productivité au centre de votre lieu de travail.

Avec Office 365, Microsoft fournit la solution de productivité et de communication basée sur le cloud la plus complète et la plus sûre jamais proposée.

Suivez notre visite guidée pour découvrir le produit ainsi que ses fonctionnalités de collaboration clés.

<https://resources.office.com/landing-guided-tour-test-drive>