

Hutchinson garantit la continuité opérationnelle de 23 sites de production européens grâce au PRA as a Service

“Nous sommes soumis à de fortes contraintes logistiques pour la livraison en juste à temps, des commandes de pièces à destination des chaînes de montage des constructeurs automobiles. L’indisponibilité de notre Datacenter n’est donc pas une option envisageable. Grâce au PRA as a Service d’ACMI, nous sommes assurés, en cas de problème majeur sur notre infrastructure de Montargis, de pouvoir redémarrer nos 23 usines de production européennes, dans un délai d’une heure et sans aucune perte de données”

Marc Duperthuis, IT Manager,
Fluid Transfer System, Hutchinson SNC

Secteur d’activité : Industrie
Effectif : 30 000 salariés
CA 2012 : 3,2 Md€
www.hutchinson.fr



L’ENJEU :

Garantir la continuité d’activité des chaînes logistiques fonctionnant en flux tendu pour les industries automobile et aéronautique.

LES SOLUTIONS :

- **PRA as a Service d’ACMI :** service de PRA évolutif, distant en mode locatif
- **Mimix Availability de Vision Solutions :** logiciel de Haute - Disponibilité

LES BÉNÉFICES :

- Une solution de PRA pérenne et hautement disponible
- Une garantie de continuité opérationnelle en 24/7
- Un très haut niveau de services managés délivré par ACMI

Problématique

Depuis 2012, le site informatique Hutchinson de Montargis héberge les infrastructures IT (serveurs, bases de données, ERP) de 23 sites de production européens du groupe.

Si cette consolidation apporte à Hutchinson, une meilleure visibilité sur toute la chaîne logistique européenne et une meilleure gestion centralisée du système d’information, elle implique la mise en œuvre d’un Plan de Reprise d’Activité adapté au nouveau périmètre IT et capable de répondre à de fortes contraintes opérationnelles 24h/24 et 7 Jours/7.

Pour bénéficier dans des délais rapides d’un PRA flexible, s’adaptant facilement à l’évolution de son Datacenter, Hutchinson a choisi de se reposer sur la solution «PRA as a Service» d’ACMI reposant sur les logiciels MIMIX Availability de l’éditeur Vision Solutions.

Challenges

Leader mondial pour la fourniture de produits issus de la transformation du caoutchouc, des solutions d’étanchéité, de transferts de fluide, d’isolations acoustique et thermique, Hutchinson est le partenaire privilégié des industries automobile et aéronautique. Ces industries fonctionnent en flux tendus et sont très exigeantes sur la livraison «juste à temps» des pièces détachées.

“Dans le passé, nous disposions d’une solution de backup et de restauration à froid. Les processus de sauvegarde étaient réalisés chaque soir. En cas de panne, sur un serveur de production, il nous fallait 24h pour redémarrer, sur un autre site, avec un risque de perte de données correspondant à une journée d’arrêt de production” explique Marc Duperthuis, IT Manager, Fluid Transfer System, Hutchinson SNC.

Cette solution devient très vite inacceptable pour Hutchinson, qui doit s’engager contractuellement sur des délais très stricts de livraison de pièces auprès de ses clients. *“Le choix d’une solution de PRA externalisée s’est très vite fait ressentir.”*

Au départ, le périmètre du PRA intégrait 8 sites de production. En 2012, poursuivant la consolidation des infrastructures IT (serveurs, bases de données, ERP), ce sont alors 23 sites qui sont intégrés au Datacenter Hutchinson de Montargis.

- “ Nous avons des contraintes opérationnelles et logistiques très fortes en 24/7/365. Consolidation des infrastructures oblige, il nous fallait aussi une solution de PRA qui puisse être partagée par l'ensemble des 23 sites de production européens, hébergés dans notre Datacenter. ” Autant de raisons qui ont poussé au choix de la solution de PRA as a service d'ACMI.
- “ Nous avons l'habitude de travailler avec ACMI pour l'installation de nos serveurs IBM i et la fourniture de la solution de haute disponibilité Vision Solutions. ACMI était donc le partenaire de choix, capable de nous accompagner rapidement sur la mise en œuvre d'une solution de PRA pérenne, hautement disponible, flexible et administrable à distance. ”
- souligne Marc Dupertuis.

Résultats

Capacité à redémarrer les activités de 23 usines de production, dans un délai très court (RTO = 1 heure), sans aucune perte de donnée (RPO = 0).

- Capacité à répondre aux exigences opérationnelles d'usines fonctionnant en 24/7,
- Division par 4 des temps d'indisponibilité d'accès à l'ERP la nuit de 1h à 1/4 heure grâce aux sauvegardes déportées sur le site de secours d'ACMI,
- Capacité à bénéficier d'un PRA flexible et évolutif s'adaptant à l'évolution du système d'information : de 8 sites intégrés au PRA initialement à 23 sites en 2013,
- Nette réduction des coûts matériels et de ressources par rapport à la mise en œuvre d'un PRA en interne,
- Capacité à effectuer des modifications techniques sur les serveurs, sans impacter la production,
- Capacité à bénéficier d'une allocation de la puissance serveur en fonction du processus (Réplication, test de basculement).

Solutions

L'enjeu du PRA d'Hutchinson est de taille. “ Il est impensable de mettre à l'arrêt 23 usines de production en cas de problèmes intervenant sur un serveur. ”

Pour éviter ce scénario, Hutchinson a donc programmé contractuellement avec ACMI, 1 fois /an, un test de basculement grandeur nature. En 2012, les 3000 utilisateurs des 23 sites européens basculent automatiquement vers le site de backup d'ACMI, et peuvent ainsi continuer à travailler de manière totalement transparente, durant les 3 jours de coupure des systèmes sur le site principal.

La solution de PRA as a Service d'ACMI garantit aussi à Hutchinson la disponibilité des ressources en production, lorsqu'il s'agit par exemple d'opérer des modifications techniques sur un serveur du Datacenter. “ Notre système de production doit être opérationnel 24 jours/7 y compris le weekend, pour nos filiales des pays de l'Est. L'année passée, nous avons besoin d'opérer une importante modification technique sur l'un de nos serveurs IBM i Power 7. Cette migration hardware nécessitant 5 jours d'arrêt, nous avons pu basculer ce serveur sur le site de secours d'ACMI et continuer à fonctionner à l'identique pendant 5 jours. ” Le temps est une ressource critique pour Hutchinson. Le Datacenter de Montargis doit répondre aux exigences opérationnelles des usines de production européennes. “ Nous avons l'habitude d'arrêter nos systèmes la nuit pendant 1 heure pour effectuer nos procédures de sauvegardes. Depuis que nous avons déporté ces sauvegardes sur le site d'ACMI, la coupure de nuit a pu être réduite à 1/4 heure. ”

Hutchinson apprécie grandement de bénéficier d'une solution de PRA as a Service pérenne, hautement disponible, garant de sa continuité opérationnelle, et à moindre coût d'un PRA internalisé. La direction IT est également très satisfaite du très haut niveau de services managés délivrés par ACMI, qu'il s'agisse d'administration à distance et en 24/7 des machines de production, mais aussi de la capacité à bénéficier d'un PRA flexible, capable de s'adapter à l'évolution de l'environnement IT. “ Lorsque nous avons besoin de consolider un nouveau serveur dans notre Datacenter, ACMI nous apporte son expertise de conseil sur la haute disponibilité et la reprise d'activité. De 8 sites répliqués dans une partition, nous sommes passés à 23 sites répliqués dans 4 partitions sur un IBM i Power 7. Par ailleurs, nous bénéficions d'une allocation de puissance serveur totalement adaptée à nos besoins, qu'il s'agisse de supporter nos processus de réplication temps réel, ou nos tests de basculement de PRA. ”



Avec plus de 20 000 clients dans le monde, Vision Solutions est l'un des plus importants fournisseurs de solutions de haute disponibilité, de reprise après sinistre et de gestion des données pour les environnements Windows, IBM i (i5/OS), AIX, Linux et Cloud.

- Effectif : 600 employés
- Implantations : EMEA, USA, APAC



Spécialiste de l'optimisation des infrastructures informatiques et inventeur du PRA as a Service, une démarche très concrète et multi-OS pour sécuriser à distance les environnements les plus critiques.

- Effectifs : 70 salariés
- CA 2016 : 28M€
- Implantations : Paris, Lyon, Toulouse
- www.acmi.fr