

# La mutation technologique des établissements de santé publics est en marche. Quels sont les outils à disposition ?



INTERVIEW de Pierre Blondin, Directeur du marché Santé & Protection sociale chez Foliatam Group. Il jouit d'une expérience acquise depuis de nombreuses années auprès des établissements de santé.

## Le marché de la santé semble en pleine mutation ces dernières années, comment expliquez-vous cela ?

Beaucoup d'établissements se sont lourdement endettés lors du **plan « Hôpital 2012 »**. Puis Il y a le projet de GHT lancé par le gouvernement. Cela a pour effet une réduction drastique des coûts. De manière générale, il faut noter que les **équipes sont en sous-effectif** et subissent quotidiennement un accroissement des tâches. Par exemple, dans les établissements de santé (Hôpitaux ou EHPAD), les équipes reçoivent de nombreuses alertes, qui n'ont pas toutes le même degré «d'importance» et qui nuisent au travail du Personnel.

Tous ces éléments nous ont amené à penser différemment et à rechercher de **nouvelles solutions** en nous orientant vers des outils plus technologiques, plus interactifs et dédiés au secteur de la santé.

## Quels sont les enjeux pour améliorer la qualité des soins ?

**L'amélioration du parcours patient** fait partie des grands enjeux. Que l'on parle d'EHPAD ou de GHT, il faut trouver des solutions métiers qui leur permettent de centraliser les appels téléphoniques, les alertes des Appels Infirmières, les consultations du dossier patient sur un seul et unique support.

Beaucoup d'établissements ne disposent pas d'une solution de report sur des équipements mobiles, qui leur permettrait une **meilleure qualification** des alertes, une **réactivité accrue** et de **limiter les déplacements** des Personnels soignants.

La révolution numérique va répondre à ces attentes en structurant et en mutualisant les **ressources technologiques et administratives**.

## Quelles sont les 3 grandes priorités ?

**La concentration des données** issues des équipements biomédicaux, des Appels Infirmières, le développement des systèmes de télémédecine et l'accès au dossier patient.

**Le développement des systèmes de télémédecine** ou plus simplement de visioconférence (charriot de visio). Par exemple, un généraliste en cabinet ou maison de santé peut établir un diagnostic accompagné d'un spécialiste présent dans le GHT. Cela contribue également à limiter les déplacements des patients et à renforcer l'accès aux soins.

**La sécurisation des données** de santé est aussi un point fondamental. C'est d'ailleurs pour cela que Foliateam dispose d'un **datacenter certifié HADS** sur Lyon. Notre ambition est d'aider les établissements de santé à **améliorer sans cesse le parcours patient** et l'accès au dossier de soin. Cette mise en place nécessite de disposer d'une **bande passante significative**.



« L'objectif premier pour moi est d'apporter l'hôpital au patient, et non plus le patient à l'hôpital. Notre souhait est d'accompagner les organisations dans ce but »

## Quelles solutions recommanderiez-vous?

Il existe de nombreuses solutions, plus ou moins riches, je ne pourrais pas toutes les citer mais si je dois vous en donner quelques-unes je citerais celles de notre partenaire ASCOM référencé à l'UGAP qui propose des solutions d'**Appels Infirmières, de mobilité DECT, de Contrôle de fugue...**

ASCOM propose également des **outils de supervision** tel que Digistat Vitals, qui permet aux équipes soignantes d'enregistrer les constantes vitales dans le dossier patient informatisé directement depuis le chevet du patient.

Vous avez aussi, Unit view qui est une application proposant un **affichage centralisé des alertes** sous forme de tableau de bord pour l'ensemble des services hospitaliers ou d'une unité de soins.

À cela on s'ajoute une gamme riche de terminaux mobiles : **DECT, Wifi et 3G.**



ascom

## Que conseillez-vous aux établissements publics qui souhaiteraient déployer ce type de solution ?

Les établissements publics, ont la possibilité d'accéder à ces équipements et applications, en tout ou parti, au travers du **marché de l'UGAP**, les exonérant d'une procédure d'appel d'offres pouvant être complexe et de bénéficier de tarifs négociés. Pour cela, il suffit de contacter directement les équipes dédiées au secteur de la santé de **Foliatteam, Associé Resadia**, référent du marché UGAP.

Chez Foliatteam, nous avons constitué depuis plusieurs années maintenant, une **cellule d'experts sur le marché de la santé** afin de répondre efficacement aux besoins des établissements.

Notre expertise se traduit principalement par notre **connaissance du marché** mais également par le fait d'être entouré d'acteurs majeurs et incontournables dans ce domaine tel qu'ASCOM.

