

# Simplifier la gestion quotidienne du datacenter grâce à Microsoft Azure

---

Externalisation de la sauvegarde, Content Delivery Network, gestion de la performance applicative, PRA...



**Retour d'expérience de Romain Meunier**  
IT Support Manager chez Misco-inmac wstore

Misco-inmac wstore est l'un des leaders incontournables de la distribution de matériel informatique. Depuis sa création en 1984, le groupe s'est développé autour d'une idée forte : simplifier l'informatique. Misco-inmac wstore applique cette philosophie à la gestion de ses propres infrastructures, notamment en s'appuyant sur les services Microsoft Azure. Externalisation de la sauvegarde, gestion des logs, Content Delivery Network... Romain Meunier, IT Support Manager, fait part de son expérience de l'utilisation des services Microsoft Azure pour simplifier la gestion quotidienne du système d'information de Misco-inmac wstore.



## Dans quel contexte utilisez-vous les services Microsoft Azure ?

**Romain Meunier** : Nous nous appuyons sur Microsoft Azure pour administrer et faire évoluer régulièrement notre datacenter. Nous avons plusieurs briques d'infrastructure externalisées sur Microsoft Azure : un serveur avec une base de données, un firewall, des machines virtuelles pour le stockage et la sauvegarde... Nous exploitons également les services « Content Delivery Network » (CDN) pour héberger les images de nos sites web.

## Quels sont les principaux apports d'Azure pour un responsable informatique ?

Les services d'externalisation proposés par Microsoft Azure répondent à des questions très opérationnelles : qu'il s'agisse de remplacer un serveur obsolète, mettre en place un nouveau service ou déployer rapidement des VM, nous avons intégré Microsoft Azure dans le cadre de l'administration quotidienne de notre système d'information.

« Les services d'externalisation proposés par Microsoft Azure répondent à des questions très opérationnelles. »

vérifier le nombre de switch disponibles, s'assurer que les performances réseau sont suffisantes, connaître exactement l'emplacement de tel ou tel serveur... Quand on possède des serveurs par centaines, cela devient un réel sujet ! En s'appuyant sur Microsoft Azure, nos services informatiques se déchargent de la gestion et de la supervision d'un grand nombre de composants.

Cela est valable pour les évolutions matérielles et logicielles : par exemple, les services externalisés de Microsoft Azure nous épargnent la gestion des aspects réseau et virtualisation. Microsoft offre désormais un catalogue très complet, notamment dans le cadre du déploiement de nouvelles VMs. Le portail étant très simple à administrer, le gain de temps est considérable à ce niveau.

Pour terminer, faire appel à des services dans le cloud offre également une garantie de sécurité quant au bon fonctionnement des équipements. Nous n'avons plus à nous soucier des aspects tels que le refroidissement du datacenter, le remplacement des filtres de la climatisation, le dimensionnement des onduleurs, etc. Nous réalisons par la même occasion des économies sur l'entretien matériel et nous simplifions une partie de la tâche des services généraux.

« En s'appuyant sur Microsoft Azure, nos services informatiques se déchargent de la gestion et de la supervision d'un grand nombre de composants. »

## Simplifier la gestion des opérations quotidiennes était donc une attente forte de la part des services informatiques d'Inmac ?

Oui, car les tâches quotidiennes de gestion des opérations physiques et matérielles sont à la fois chronophages, coûteuses et sans valeur ajoutée : surveiller l'état d'un câblage,



## Comment utilisez-vous les services Azure pour les opérations de stockage et de sauvegarde ?

Nous utilisons les services de stockage dans Microsoft Azure pour compléter notre service de sauvegarde local. La brique Microsoft Azure remplace l'ancien système de stockage externalisé sur bandes. L'externalisation nous permet de réduire les coûts de déploiement et de gestion tout en profitant d'un stockage rapidement et facilement redimensionnable.

## Que vous apporte Azure d'un point de vue de l'administration et de la gestion des accès ?

Pour les sauvegardes, Microsoft Azure offre par exemple la possibilité de configurer un contrôle d'accès limité afin que seuls les utilisateurs autorisés puissent effectuer des opérations de sauvegarde critiques.

Chez Inmac, nous avons créé trois grands profils administrateur : un profil permettant l'administration complète du compte, un autre comportant des droits d'administration limités à une partie seulement de nos VMs et un dernier pour les équipes webmarketing, réduit à la partie CDN. Cela nous permet de déléguer une petite partie de l'administration du compte si on le souhaite. Par exemple, nos UX designer ont des accès limités au CDN : ils ne peuvent réaliser que des actions courantes comme vider le cache et mettre à jour les images des sites. Les utilisateurs gagnent ainsi en autonomie. De notre côté, la gestion des accès est grandement simplifiée.

« **Le Content Delivery Network (CDN) réduit les temps de chargement de nos pages web et soulage nos serveurs locaux.** »

## Vous évoquez la partie Content Delivery Network. En quoi consiste le CDN ?

Nous utilisons le Content Delivery Network proposé sur Microsoft Azure pour héberger les images de nos sites web. Pour résumer, l'intérêt d'un CDN est de rapprocher le contenu de l'utilisateur. Les CDN reposent sur un réseau mondial de serveurs globalement distribué, ce qui leur permet d'être au plus proche du cœur de réseau des opérateurs.

Pour Misco-inmac wstore, le CDN est un moyen d'accélérer l'accès aux images de nos sites web tout en déchargeant nos serveurs locaux. Nous réduisons ainsi les temps de chargement et nous économisons de la bande passante tout en améliorant la réactivité de nos plateformes online, ce qui va dans le sens d'une meilleure expérience utilisateur.

## Qu'est-ce qui vous a poussé à faire appel au CDN dans Microsoft Azure ?

Azure propose des services CDN à un coût largement inférieur de notre ancien opérateur. De plus, les services Microsoft Azure sont enrichis de fonctionnalités de reporting très utiles. Concrètement, nous sommes capables d'identifier avec une grande finesse le volume de données téléchargé par nos clients chaque jour ou chaque heure, de surveiller le trafic, les charges, la consommation, etc.

## La gestion des performances applicatives est l'une des principales préoccupations des DSI. Utilisez-vous des fonctionnalités Microsoft Azure pour optimiser les performances de vos applications ?

Effectivement, nous nous appuyons sur Azure Application Insights pour détecter les problèmes de performance et faire du monitoring applicatif. Grâce à un agent installé sur nos serveurs, nous transférons tous nos logs IIS dans Application Insights. On peut définir Azure Application Insights comme une couche d'intelligence artificielle qui traite les logs et génère automatiquement des graphiques sur la charge des serveurs en CPU, en RAM, le nombre de requêtes, le nombre de connexions, etc.

On peut également affiner les recherches pour découvrir que tel client a fait telle requête, qui a fait appel à telle dépendance, dont le temps de traitement est supérieur à la normale... Le service est proactif et nous aide à identifier de potentiels problèmes, notamment par la mise en place d'alertes qui nous évitent d'aller directement sur le portail.

« **Azure Application Insights nous permet d'identifier les problèmes de performance applicative avec une grande finesse.** »



## Avez-vous d'autres projets d'externalisation impliquant Microsoft Azure à court ou moyen terme ?

La principale évolution prévue concerne notre PRA. Nous envisageons de migrer toute une partie de notre production dans Microsoft Azure et de souscrire des options supplémentaires de manière à avoir un PRA entièrement externalisé. C'est une option qui simplifiera énormément la mise en place de notre plan de reprise d'activité. Nous n'aurons plus à nous soucier de la partie « physique » : montage des lignes, achat des baies, choix du type de serveurs, renouvellement du matériel, etc.

En optant pour un PRA sur Azure, nous obtenons immédiatement les ressources de compute dont nous avons besoin et nous payons uniquement à la consommation. Imaginons que l'on décide de déployer des VMs qui, au final, ne fonctionnent jamais... Aucune inquiétude, ces machines virtuelles ne coûteront rien. Cela résume bien les apports de Microsoft Azure : la facilité de déploiement et la gestion quotidienne simplifiée permettent à nos équipes de se recentrer sur des tâches forte valeur ajoutée.

« **Les services Microsoft Azure sont un excellent moyen de simplifier la mise en œuvre d'un PRA.** »





## Romain Meunier

IT Support Manager  
Inmac wstore

Fort de plusieurs années d'expérience dans la gestion d'infrastructures complexes en société de service informatique pour plusieurs grands comptes dans le monde du commerce, de la banque et des télécom puis d'une expérience dans la gestion d'un SI pour l'aérospatial, Romain Meunier est aujourd'hui en charge de toute l'informatique chez Misco-inmac wstore.

Ses équipes ont aujourd'hui en charge l'administration et les évolutions des différents datacenter de Misco-inmac wstore ainsi que des services basés sur le cloud.



Forte de son équipe commerciale de plus de 200 personnes, la société Misco-inmac wstore associe sa maîtrise du delivery client (proximité, réactivité, offre produit, logistique, atelier) à l'accompagnement technologique. Une équipe d'une quarantaine de spécialistes IT accompagne les clients sur leurs différents projets : de la mobilité à l'infrastructure en incluant l'architecture réseau, la sécurité, les communications unifiées et les solutions d'impression.

## Microsoft Azure

Azure est un ensemble complet de services cloud que les développeurs et professionnels de l'informatique utilisent pour créer, déployer et gérer des applications par le biais de notre réseau international de centres de données. Les outils intégrés, les fonctionnalités DevOps et la Place de marché vous aident à créer efficacement des composants allant de simples applications mobiles à des solutions à l'échelle d'Internet.

## ITFACTO

Né du partenariat avec des consultants IT et professionnels du secteur de l'informatique et des NTIC, ITfacto.com a pour vocation de fédérer l'expertise de l'industrie IT et de la mettre gratuitement à disposition des chefs de projets et responsables informatiques des moyennes et grandes entreprises françaises.