



# VOTRE PERSONNEL EST-IL ÉQUIPÉ POUR RÉUSSIR?

Le personnel de COLDPLASMATECH gagne en capacité grâce à l'informatique pour optimiser la performance et renforcer l'engagement des clients



WACKER Jan Michael Hosan



COLDPLASMATECH

Santé

Allemagne

## Besoin de l'entreprise

COLDPLASMATECH recherchait une gamme de solutions mobiles qui améliorent la collaboration interne et renforcent l'engagement des clients.

## Solutions présentées

- Solutions clients

## Résultats obtenus par l'entreprise :

- Productivité maximisée dans divers environnements de travail
- Motivation des employés et meilleure interaction avec les clients
- Créativité et collaboration dynamisées grâce aux modèles convertibles deux-en-un
- Possibilité de travail en mobilité sur toute la journée grâce à une batterie puissante

*“La bonne nouvelle est que trouvons facile et simple d’interagir avec les clients grâce aux convertibles 2-en-1 Dell Latitude.”*

Dr Carsten Mahrenholz  
P-DG, COLDPLASMATECH

S'il existe une certitude, c'est qu'une solution unique ne convient pas à tout le monde. Sur le lieu de travail, différents employés ont des fonctions diverses et ont besoin de solutions mobiles distinctes. La startup COLDPLASMATECH recherchait une gamme d'ordinateurs portables pour répondre aux besoins de son équipe en croissance incluant le personnel de vente, le personnel du support et les développeurs.

COLDPLASMATECH a mis au point un traitement inédit pour les médecins qui soignent des patients avec des plaies ne cicatrisant pas. Ce traitement utilise les caractéristiques physiques du plasma froid. Un patch actif de silicone produit du gaz ionisé directement sur la plaie, ce qui aide à sceller les lésions et à tuer bactéries et mycoses. Sachant qu'entre 4 et 6 millions de personnes souffrent de ces plaies chroniques rien qu'en Allemagne, le marché potentiel à l'échelle mondiale est énorme.

Pour aider à dynamiser les ventes, l'entreprise cherchait des solutions mobiles à même d'aider le personnel à répondre à ses objectifs de travail spécifiques tout en maximisant la collaboration entre équipes. Dr Carsten Mahrenholz, P-DG de COLDPLASMATECH, souligne : "La flexibilité est essentielle pour les startups et leurs employés doivent rester productifs à tout endroit, que ce soit dans un aéroport, une chambre d'hôtel ou en visite chez le client."

## L'entreprise choisit un fournisseur tourné vers l'innovation

Les parties prenantes ont approché Dell pour son implication auprès des jeunes entreprises. Dr Mahrenholz explique : "Nous savons que Michael Dell soutient l'entrepreneuriat, ce qui se reflète dans l'intérêt de Dell pour les startups." Ils ont alors échangé avec l'équipe locale de Dell dédiée aux entrepreneurs qui a proposé un ensemble de solutions mobiles Dell pour répondre aux attentes de la startup.

## Productivité individuelle et entre équipes maximisée

L'entreprise aide son personnel à être très productif sur un ensemble d'activités professionnelles. Elle a déployé plusieurs Dell Latitude E7275 2-en-1, un portable E7370 avec processeurs Intel® Core™ M7, un portable Dell Latitude E5570 avec processeur Intel® Core™ i5, ainsi qu'une station de travail mobile Precision 5510 avec processeurs Intel® Core™ i5.

Selon Dr Mahrenholz: "Notre petite équipe est très mobile et chaque personne a un rôle différent. Combinés entre eux, les portables Dell Latitude offrent des solutions qui répondent à de multiples environnements de travail. Que nous remplissions des pages de tableur, faisons un brainstorming au bureau ou à l'extérieur avec des collègues ou une présentation à des clients, nous disposons de la solution Dell adéquate."

Il ajoute : "La bonne nouvelle est que trouver est facile et simple d'interagir avec les clients grâce aux convertibles 2-en-1 Dell Latitude. Parfois, l'écran peut mettre une distance entre le client et vous, mais le fait de partager un écran détachable nous permet d'obtenir plus d'implication avec les clients."

## Motivations des employés avec des technologies à la hauteur de leurs attentes

Les collaborateurs ont fait part de hauts niveaux de satisfaction avec leurs solutions mobiles Dell. Ils apprécient la qualité du design et l'aspect de leurs terminaux. De plus, ils ont l'impression que la technologie les aide à travailler plus efficacement. "Disposer des bons outils rend le travail amusant autant que productif," note Dr Mahrenholz. "Nos employés sont passionnés par notre entreprise et cette énergie est répercutée par l'efficacité de nos portables Dell."

Il ajoute : "Notre ingénieur est complètement emballé par sa station de travail mobile Dell Precision. Il adore sa performance et son design." Ces solutions mobiles permettent au personnel de COLDPLASMATECH toujours en mouvement de transposer le travail partout où il le faut afin d'impliquer le client final dans le processus de développement. Que ce soit en réunion dans un hôpital ou dans l'atelier d'un fournisseur externe, les employés peuvent fournir des résultats de grande qualité et économiser un temps significatif avec leurs ordinateurs portables Latitude.

## Collaboration dynamisée avec l'option de technologie d'écran tactile

Les réunions sont plus efficaces grâce à des niveaux de collaboration accrus entre employés. Ils paramètrent leurs convertibles 2-en-1 en mode tablette et peuvent prendre



*“Disposer des bons outils rend le travail amusant autant que productif. Nos employés sont passionnés par notre entreprise et cette énergie est répercutée par l’efficacité de nos portables Dell.”*

Dr Carsten Mahrenholz,  
P-DG, COLDPLASMATECH



des notes directement sur l’écran à l’aide d’un stylet. Pour Dr Mahrenholz: “Nous avons fluidifié la collaboration et la prise de notes en réunion grâce à nos convertibles 2-en-1 Dell. Pendant les réunions, nous faisons passer un écran pour que chacun puisse ajouter ses notes électroniques sur le même document. Nous avons aussi créé un répertoire de toutes nos notes. C’est un outil de référence vraiment utile.”

## Possibilité de travailler en mobilité toute la journée

Dr Mahrenholz change souvent d’endroit au cours de la journée, c’est pourquoi il a besoin d’une technologie légère et fiable. Il apprécie particulièrement la performance des batteries des Dell Latitude. “Je n’ai pas besoin de transporter une machine lourde et encombrante, ni un câble d’alimentation, et je sais que j’ai assez de batterie pour tenir une longue journée entre plusieurs déplacements et réunions avec mon Dell Latitude 7370,” indique-t-il.

## Une startup en plein essor qui attire les cadres très motivés

L’entreprise aborde son avenir avec confiance du fait de la qualité de ses produits et du talent de son personnel. Pour Dr Mahrenholz: “Notre entreprise est jeune et innovante, ce que nos solutions Dell reflètent. Pour attirer les bonnes personnes, un employeur doit réussir à tous les niveaux et notre informatique peaufine l’image positive de l’entreprise.”

Intel Inside® pour une productivité exceptionnelle.



En savoir plus sur les solutions Dell Client



Contactez un expert Dell



Consultez toutes les études de cas sur [Dell.com/customerstories](http://Dell.com/customerstories)



Share this story

