



## Réseaux sans fil : faire de la vitesse à l'état brut une expérience exceptionnelle

Découvrez comment une architecture de contrôle distribuée peut accélérer le déploiement et optimiser les plus récentes normes de mobilité.

### Livre blanc

Un déploiement accéléré avec le réseau WLAN  
OmniAccess Stellar WLAN

juillet 2017

# Introduction

Observez les importants changements qui ont eu lieu depuis que vous avez investi la dernière fois sur votre réseau sans fil.

Jusqu'ici, les réseaux sans fil apportaient un plus à la mobilité de votre infrastructure filaire. Aujourd'hui, certains utilisateurs ne se connectent jamais par câbles.

Auparavant, les ordinateurs portables et les ordinateurs de bureau étaient les outils de base pour une productivité au bureau. Ce sont désormais les smartphones, les tablettes et les applications qui sont indispensables, aussi bien en déplacement qu'au bureau.

Les services du cloud, y compris les applications hébergées sur le cloud, n'étaient jusqu'ici pas encore vraiment opérationnels. Ils sont aujourd'hui source de productivité et consommateurs de la bande passante sans fil.

Il y a quelques années, L'Internet des objets représentait une perspective intéressante. Business Intelligence prévoit pour 2021, un total de 22,5 milliards d'appareils avec IoT, par rapport à 6,6 milliards en 2016.

Bien entendu, la sécurité a toujours été un point crucial. Mais elle est devenue plus complexe, notamment avec l'accès souhaité par les clients et les visiteurs.

Dans ce livre blanc, nous présentons l'impact que ces changements ont eu sur la manière dont les entreprises déploient les réseaux sans fil. Nous étudions également l'impact culturel de cette nouvelle liberté de mouvement, et ce qu'elle apporte pour améliorer la productivité et l'efficacité.

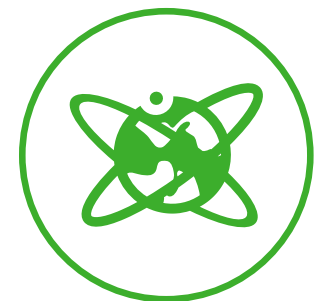
Nous allons en particulier voir comment le phénomène de mobilité professionnelle a permis au Wi-Fi d'arriver à maturité, en proposant aux entreprises un contrôle, une sécurité et une gestion qui leur conviennent parfaitement, ainsi qu'un déploiement rapide et simplifié.

Nous allons analyser les principaux facteurs qui interviennent dans la décision de mise à niveau ou de migration de votre déploiement sans fil et qui vous permettent d'obtenir le maximum et de bénéficier d'une infrastructure évolutive.



## Déploiement accéléré

Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN





## Un besoin de changement

La transformation du sans fil au niveau de l'entreprise est directement liée à la demande de l'utilisateur.

- L'entreprise veut que les utilisateurs bénéficient en permanence d'un accès universel aux applications et aux services du cloud.
- Les employés recherchent avant tout une expérience concrète permettant d'accéder rapidement aux données et une authentification avec un minimum de perturbations.
- Les utilisateurs clients veulent un accès facile avec un processus d'enregistrement simplifié au maximum.

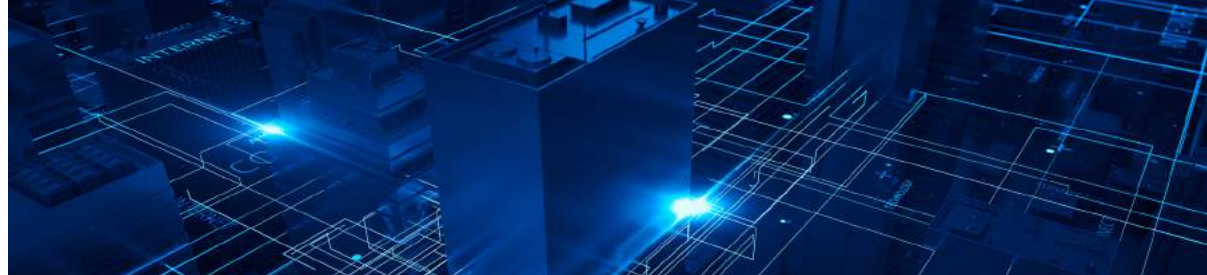
Les équipes IT cherchent avant tout à satisfaire cette demande, mais également à avoir un contrôle complet, une grande visibilité, un déploiement et une gestion simplifiés, des analyses de qualité et une sécurité renforcée.

À l'origine de ce besoin de connexion... l'avancée du smartphone et de la tablette, ainsi que des applications utilisées.

Les développeurs chez Fliplet révèlent qu'aujourd'hui, 71 % des employés passent plus de deux heures par semaine à rechercher des informations professionnelles sur les appareils mobiles (Rapport sur les applications mobiles d'entreprise, Fliplet, 2017). Pour le réseau sans fil, cela signifie beaucoup plus de connexions et un trafic rapide entre les points d'accès.

Dans les secteurs de l'hôtellerie et de l'éducation, l'impact est encore plus évident avec la connexion/déconnexion d'importants volumes de la part des étudiants et des clients. Et avec l'évolution de l'IoT, il y a désormais des millions de nouveaux utilisateurs automatisés grâce au flux de données sur les réseaux.

# La réponse intelligente



Pour déployer le Wi-Fi, il faut avant tout proposer une augmentation réelle de la vitesse. De nombreux réseaux sans fil, ayant développé de nouveaux niveaux de mobilité et de productivité, deviennent de moins en moins intéressants. En effet, les goulots d'étranglement ne cessent d'augmenter et la bande passante est trop sollicitée.

Le dernier point d'accès standard sans fil, 802.11ac, a triplé la vitesse par rapport à la version précédente, 802.11n. Il utilise le spectre de 5 GHz plutôt que celui de 2,4 GHz et la formation de faisceau, qui peut transmettre les signaux vers un terminal spécifique. Les options entrée/sortie multi-utilisateurs (plusieurs entrées et sorties) contribuent également à optimiser le débit de données.

Dans certains cas, avec cette vitesse en gigabit/seconde, la connexion Wi-Fi est une alternative qui n'a rien à envier aux réseaux filaires. Par exemple, la vidéo ou la visioconférence en streaming sans fil avec le Wi-Fi, sont désormais des options pratiques. Les risques de mise en mémoire tampon ou de gigue causés par la connexion sans fil sont en effet peu probables.

La vitesse se mesure ainsi mieux en termes d'expérience-utilisateur qu'en flux de déplacements des données sur l'ensemble du réseau. Chaque investissement réalisé perdra de son intérêt si les utilisateurs ne peuvent accéder immédiatement aux applications et aux données qu'ils recherchent.

C'est pour cette raison, que la gestion des réseaux sans fil et l'intelligence intégrée, sont des points à ne pas négliger pour investir dans le nouveau Wi-Fi.

## Déploiement accéléré

Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN

## Le passage au contrôle Wi-Fi distribué

Pour les déploiements Wi-Fi antérieurs, des contrôleurs centralisés sont requis. Avec ces appareils, les entreprises bénéficient du contrôle, de la sécurité et de la résilience nécessaires pour déployer des réseaux sans fil en toute confiance et pour prendre en charge les fonctions limitées des points d'accès eux-mêmes.

À cela, il faut cependant ajouter les coûts habituels que représentent l'investissement en capital, la gestion, la maintenance, la consommation d'énergie, le degré de confinement et l'obsolescence. Leurs fonctionnalités sont également limitées ce qui ne facilite pas le processus d'accueil des utilisateurs et le déploiement des politiques.

Aujourd'hui, cependant, les entreprises peuvent choisir une architecture de contrôle qui s'appuie sur une répartition des points d'accès eux-mêmes, avec l'intelligence coordonnée.

Le nouveau modèle permet de gérer les points d'accès intelligents et avancés sous forme de systèmes simples ou de groupes. Il simplifie l'architecture et contribue à éliminer les points uniques de défaillance et les goulots d'étranglement du trafic, tout en améliorant l'expérience utilisateur (QoE) grâce aux périodes de latence réduites, ainsi qu'à la baisse des coûts d'exploitation.

Grâce à l'amélioration des capacités et à la flexibilité, l'architecture distribuée intelligente accélère la vitesse à laquelle les politiques et les autorisations de l'utilisateur peuvent se déployer, tout en réduisant de manière significative les frais de gestion.

Il est clair que nous sommes aujourd'hui à un tournant décisif pour les réseaux sans fil. Les quatre facteurs ci-dessous sont essentiels pour que les entreprises qui reconnaissent la vitesse, l'efficacité, et la productivité du Wi-Fi, gèrent le changement comme une priorité :

- Les utilisateurs, qu'ils soient employés, visiteurs, clients ou étudiants, considèrent désormais comme acquis l'accès au réseau sans fil
- Le point d'accès 802.11ac représente un bon en avant spectaculaire à la vitesse et à la capacité et ceci pour les cinq prochaines années à venir\*
- La virtualisation simplifie la gestion et le contrôle, tout en limitant le coût total de possession (TCO)
- L'IoT augmente rapidement le trafic du réseau sans fil

Plus les entreprises adoptent rapidement cette possibilité de changement, plus elles seront compétitives dans le nouveau monde du sans fil.

\* « Si vous achetez une nouvelle solution de réseau sans fil compatible CA en 2016 ou début 2017, vous pourrez compter dessus pendant encore 5 ou 6 ans. »

[Solutions review, « Solutions de réseau sans fil 802.11ac »](#)

# Les principales considérations techniques

Avec la gestion centralisée, vous bénéficiez d'une incroyable flexibilité pour développer votre nouvelle infrastructure sans fil. Vous pouvez également modifier la vitesse avec un minimum d'interventions.

L'expérience utilisateur et la sécurité sont essentielles. Il vous faudra tenir compte des exigences probables des différents groupes de travail en matière de bande passante, ainsi que du nombre d'appareils qui seront connectés à chaque point d'accès particulier.

Nous allons étudier chacun des aspects de la technologie et mettre l'accent sur les avantages à évaluer en planifiant vos investissements.

## Intelligence distribuée

C'est, pour les utilisateurs, la garantie d'une expérience exceptionnelle. Avec l'intelligence intégrée aux points d'accès, le flux du trafic est entièrement en phase avec les besoins de chaque utilisateur et avec les modèles de demande touchant chaque point d'accès. Plusieurs facteurs permettent d'atteindre cet objectif :

L'optimisation automatique et intelligente transmet les fréquences radio qui conviennent le mieux à l'environnement de l'utilisateur. Ceux qui utilisent fréquemment les flux vidéo, ou passent des appels vocaux ou des appels vidéo, bénéficieront automatiquement de

signaux haute fréquence répondant à leurs besoins. La coordination entre plusieurs points d'accès proches peut éliminer les interférences entre les canaux, ce qui garantit une qualité homogène du signal entre un point d'accès et un terminal. Cela permet également d'obtenir la meilleure couverture sans aucune interférence.

Le guidage de la bande donne priorité à la longueur d'onde de 5 GHz, en s'assurant que les appareils compatibles 5 GHz sont toujours connectés à cette fréquence. Cela signifie également que moins d'appareils seront connectés au réseau 2,4 GHz, ce qui contribue à optimiser la bande passante des appareils plus anciens.

L'équilibrage intelligent de la charge permet de connecter automatiquement les clients au point d'accès le plus adapté. Les besoins de l'appareil du client s'ajuste à la demande globale sur le réseau, ceci afin de garantir la fiabilité de la connexion.

L'accès équitable régule le flux des paquets pour faire en sorte que même les plus anciens clients obtiennent la qualité de service dont ils ont besoin à partir de n'importe quel point d'accès donné. C'est pour ceci que la migration vers le point d'accès 802.11ac ne signifie pas remplacer tous les appareils du client. L'auto-rétablissement offre un ajustement dynamique de la couverture pour

compenser les défaillances des points d'accès. Le signal est automatiquement transmis au point d'accès le plus adapté, ce qui a peu ou pas d'impact sur l'expérience utilisateur. L'ajout de nouveaux points d'accès au réseau est rapide et facile, grâce à un minimum d'intervention dans la gestion. Le réseau peut s'adapter intelligemment à l'augmentation de la demande.

## Options de déploiement

Dans certains cas, telles que des succursales, ou des zones spécifiques sur un campus, le déploiement de petits groupes de points d'accès dans les clusters autonomes peut s'avérer utile. Dans d'autres par contre, un déploiement entièrement géré, avec l'évaluation en ligne pour la demande de changement, sera nécessaire. Toutefois, même les clusters autonomes sont en mesure d'offrir un accès client distinct, sécurisé et une optimisation intelligente du signal.

## Intégration de l'utilisateur

Il est essentiel pour l'utilisateur de pouvoir se connecter facilement, surtout pour les réseaux de client du secteur hôtelier. La connectivité en libre-service permet également de réduire l'impact du processus d'intégration sur l'équipe IT. L'approvisionnement des appareils est en effet plus rapide, tout comme les mises à jour.

## Déploiement accéléré

Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN

## Bring Your Own Device

Aujourd'hui, les employés demandent avant tout à pouvoir connecter leurs propres appareils au réseau d'entreprise. **Capgemini** rapporte en outre que par rapport aux autres employés, les employés mobiles utilisent les appareils mobiles pour le travail et à des fins personnelles, 240 heures de plus par an.

La pratique du BYOD caractérise le sans fil. La mise en application des politiques repose donc sur une plateforme de gestion qui peut gérer les nuances et les capacités de différents appareils et systèmes d'exploitation.

La sécurité et l'intégration de l'utilisateur sont encore ici essentielles. Vous pouvez gérer le niveau d'accès des appareils de l'utilisateur en fonction des informations de l'entreprise, et utiliser les méthodes d'authentification non intrusives, telles que l'empreinte numérique d'équipement ou l'enregistrement d'adresse MAC, pour contrôler la connexion au réseau.

## L'Internet des objets

Vous devez être en mesure de gérer les machines qui veulent se connecter à votre infrastructure sans fil, tout comme les personnes. Votre plateforme de gestion peut intégrer des protocoles définis, comme Bonjour et Universal Plug-and-Play, pour simplifier l'intégration des appareils IoT. Les règles peuvent se baser sur la localisation, le groupe utilisateur et l'identité.

Avec la gestion basée sur le profil, vous pouvez contrôler les privilèges d'accès des appareils IoT, et autoriser, le cas échéant, un accès sécurisé à l'infrastructure de base. Par exemple, un système de contrôle de machine peut avoir besoin d'échanger des données avec des bases de données de gestion clés, alors qu'une caméra de sécurité sans fil peut n'avoir besoin que d'une connexion à un système de stockage local.

Vous pouvez également bloquer les profils IoT, en les attribuant instantanément à d'autres appareils ayant besoin des mêmes privilèges d'accès. Cela peut considérablement réduire le temps de gestion. Il n'est en effet plus nécessaire de configurer de nouveau les machines similaires.

Autre point essentiel, l'évolutivité. Étant donné que de plus en plus de secteurs de l'entreprise reconnaissent les avantages de l'automatisation, il est probable que la demande de connexions s'accroisse. Les déplacements et les changements peuvent également s'ajouter au travail de

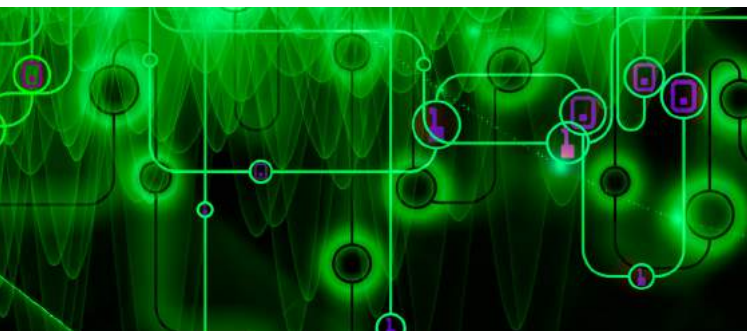
gestion, avec les inévitables bricolages qui accompagnent la grande variété de matériel au sein d'une entreprise. Ici encore, l'intégration automatisée limite la charge de travail de l'administration.

## VLAN automatique

Les réseaux LAN virtuels fournissent au réseau Ethernet une séparation logique à la couche 2. Cela garantit la ségrégation et réduit le volume de trafic à acheminer.

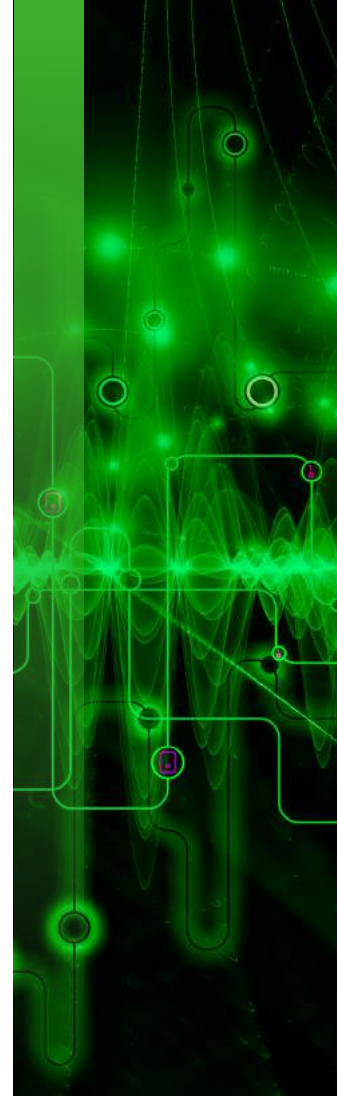
Les réseaux LAN virtuels fournissent au réseau Ethernet une séparation logique à la couche 2. En général, les réseaux VLAN doivent être configurés manuellement sur chaque interface réseau. La prolifération des points d'accès à la périphérie du réseau vise à répondre aux demandes croissantes pour le sans fil. La configuration manuelle à chaque terminal est donc difficile, source d'erreurs et moins souple.

Les points d'accès OmniAccess Stellar WLAN dans l'intégration avec la gamme des produits Alcatel-Lucent OmniSwitch® LAN fournissent l'approvisionnement automatisé VLAN à la périphérie du réseau simplifiant ainsi le déploiement à l'échelle. Quand la connexion au réseau sans fil est fiable et que les clients commencent à transmettre les données, la périphérie du réseau détecte automatiquement les réseaux VLAN qui peuvent alors recevoir au fur et à mesure ces données. La configuration manuelle n'est pas nécessaire, le trafic est distinct du reste du réseau et la confidentialité des données est garantie.



### Déploiement accéléré

Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN





## Accès unifié

De nos jours, les utilisateurs accèdent au réseau à partir de plusieurs appareils, y compris leurs propres smartphones et tablettes. Un accès unifié leur fournit des identifiants qui sont automatiquement validés, quel que soit l'appareil qu'ils utilisent pour se connecter.

Cela garantit à l'utilisateur, une expérience homogène quelle que soit la façon dont ils se connectent au réseau. Il peut contrôler le niveau d'accès aux réseaux autorisés, et les applications qu'ils peuvent utiliser, quelle que soit la façon dont ils se connectent.

Votre plateforme de gestion doit avoir les fonctionnalités d'un accès unifié natif pour appliquer une politique de qualité sur les règles de service, ceci en fonction du rôle de l'utilisateur et des exigences. Par exemple, si un utilisateur utilise régulièrement la visioconférence, il s'attend à avoir la même expérience sur sa tablette que celle qu'il a sur l'ordinateur portable de son entreprise (sous réserve des possibilités des appareils eux-mêmes).

L'accès unifié contribue à renforcer la sécurité et à faire respecter les politiques sur chaque terminal utilisé pour se connecter au réseau. Et du fait qu'il centralise et automatise la gestion des identités, il allège encore plus la tâche de l'équipe IT.

## Applications

Lorsque nous parlons de l'expérience utilisateur, c'est principalement des applications qu'ils utilisent dont nous parlons. Des outils de productivité de base, comme Office 365, aux applications sur mesure qui peuvent exploiter des systèmes stratégiques financiers importants, la régularité est largement dépendante du réseau.

Même une petite interruption peut être catastrophique si elle entraîne la perte de travail d'un utilisateur ou empêche un agent du centre de contact d'accéder aux fichiers d'un client au cours d'un appel important. Et pour les applications dont la mise en œuvre et l'entretien sont coûteux, le moindre compromis sur les performances a une incidence sur le retour sur investissements obtenu.

L'intelligence intégrée aux points d'accès du réseau Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN vous permet d'optimiser les performances de l'application sur le réseau sans fil, en respectant les exigences de la bande passante et en répondant aux attentes des utilisateurs. Vous pouvez trier les applications selon leur impact sur l'entreprise, en attribuant des niveaux de bande passante garantis aux applications stratégiques, ceci afin maintenir les performances.

Pour les applications moins critiques, vous pouvez attribuer de manière intelligente la bande passante en fonction de la demande. Cela sera également régi par les politiques attribuées aux utilisateurs particuliers ou aux groupes de travail. Une équipe qui fonctionne systématiquement avec une conception logicielle exigeante aura toujours une bande passante suffisante, tandis que les utilisateurs occasionnels peuvent ne pas obtenir la même vitesse de réponse.

Si les utilisateurs téléchargent des applications non conformes, vous pouvez offrir une protection contre n'importe quel préjudice potentiel en limitant l'accès au réseau uniquement aux applications autorisées. Cette fonction est indispensable aujourd'hui dans l'ère du BYOD, un environnement dans lequel les utilisateurs sont inévitablement en position d'infériorité.

## Analyse

Chaque clic sur un appareil connecté génère des données qui peuvent permettre de prendre des décisions. La façon dont les utilisateurs travaillent avec les applications, les modèles de trafic sur un réseau, les pics et baisses de demande – tout ceci et de nombreux autres facteurs contribuent à donner une image virtuelle des opérations quotidiennes et une indication des opportunités et des défis à venir.

Les équipes IT peuvent générer des tableaux de bord en temps réel, indiquant le comportement du trafic sur le réseau et l'exploitation du réseau. Elles peuvent redéfinir les règles et les politiques régissant le réseau sur la base de données complètes, soit en faisant des ajustements temporaires pour faire face aux pics non prévus, soit en proposant des changements plus permanents pour s'adapter aux tendances d'utilisation à long terme.

Les responsables de la gestion sectorielle peuvent extrapoler les informations sur les opérations commerciales les plus importantes et prévoir en conséquence. Par exemple, si un responsable de la restauration et des consommations dans un hôtel constate que la demande d'accès client augmente dans un bar en particulier à un moment inattendu de la journée, il ou elle peut étudier ce qui se passe et trouver des solutions pour générer des recettes supplémentaires provenant des clients utilisant le bar.

## Déploiement accéléré

Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN



## La santé connectée

Grâce à la transformation numérique, les prestataires de santé peuvent proposer des traitements efficaces tout en réduisant les coûts et en améliorant l'expérience du patient. Mais les nouveaux services numériques et les nouvelles fonctionnalités dépendent des réseaux hautes performances, en particulier s'ils sont accessibles sur le cloud.

L'architecture intelligente distribuée permet l'exécution des applications en douceur. Cela donne également au personnel médical un accès rapide aux informations dont ils ont besoin, au centre de soins, au laboratoire ou dans un autre lieu de travail.

Quand la vidéo est utilisée, surtout dans le cadre d'une procédure de collaboration, la qualité de service peut être garantie. De ce fait, les communications entre le personnel

peuvent être aussi rapides et fiables qu'elles doivent l'être. En effet, la couverture sans fil peut atteindre les points les plus distants d'un bâtiment ou d'un campus.

Tout ceci peut être atteint tout en respectant rigoureusement la sécurité. La confidentialité du patient est essentielle et les menaces de programmes malveillants ou les intrusions non autorisées peuvent être limitées au minimum par une mise en application automatique des politiques.

Les patients apprécient également car ils peuvent se connecter aux réseaux clients sécurisés isolés du réseau principal. Mais le prestataire de santé n'a pas de coûts supplémentaires. Le réseau client et le réseau interne peuvent en effet offrir des prestations sécurisées à partir des mêmes points d'accès.



## Transport : Liberté de mouvement

Le Wi-Fi est important pour les personnes en déplacement. Les réseaux mobiles ne sont pas toujours fiables en matière de qualité de la couverture nécessaire. C'est à la fois un problème et un avantage pour le personnel qui a souvent besoin de travailler loin des connexions fixes au réseau.

En se déplaçant dans les halls de départ et d'arrivée, les zones d'attente et de réservation, les voyageurs veulent que les informations aksle arrivent directement sur leurs smartphones. Il est de plus fort probable, qu'ils aient un e-ticket sur leurs téléphones et qu'ils souhaitent vérifier les informations de voyage via votre application.

Quant à votre personnel, il est essentiel qu'il soit mieux informé que vos passagers et qu'il puisse compter sur ses appareils mobiles pour accéder aux données dont il a besoin. Il peut s'agir des informations de service

pour le personnel de la plateforme ou encore, des schémas de câblage pour les équipes de maintenance.

Grâce au Wi-Fi intelligent, tous ces scénarios sont possibles. Si nécessaire, la bande passante peut être fiable et à haut débit. Vous pouvez aussi optimiser les performances de l'application sur votre réseau client, tout en réduisant le coût de fourniture et de maintien de la couverture sans fil.

Vous pouvez également analyser avec précision

les tendances de la demande et les déplacements des passagers.

Vous avez ainsi la garantie d'avoir toujours un personnel d'entretien disponible, fiable et suffisant. Et vous pouvez utiliser les informations détaillées de gestion par le biais de votre déploiement sans fil pour trouver de nouvelles opportunités de revenus, de la restauration à d'autres services.



## Éducation... apprendre où que vous soyez

Les services numériques ont transformé l'apprentissage en offrant aux enseignants et aux étudiants l'accès à une vaste gamme de ressources pédagogiques. Autre point important, les étudiants ont de plus en plus besoin de leurs téléphones et tablettes pour accéder au matériel pédagogique, effectuer des recherches et rester en contact avec leur familles et leurs amis.

Pendant les pauses, les médias sociaux représentent l'élément vital sur la plupart des campus, même parmi les étudiants d'une même classe. Cela contribue généralement à la cohésion sociale, mais c'est également un outil de collaboration pour les projets d'apprentissage, aussi bien à l'école qu'à domicile.

Pour les établissements scolaires, il est donc essentiel d'avoir des réseaux sans fil haut débit. Avec une architecture intelligente bien répartie et virtualisée,

l'omniprésence du Wi-Fi représente un moindre coût, aussi bien en termes d'investissement initial que de coût de possession.

Grâce à la gestion intelligente, l'infrastructure sans fil est en mesure de faire face à la demande significative de connexion et déconnexion liée au mouvement incessant entre les points d'accès. Elle peut également collecter des données utiles sur les progrès de chaque étudiant, ce qui permet d'améliorer les résultats scolaires en proposant des formations plus ciblées.

Une plateforme de gestion sans fil adaptée sécurisée et conforme aux réglementations convient parfaitement aux réseaux des étudiants et du personnel. Les données des étudiants peuvent être conservées en toute sécurité et l'infrastructure de l'école ou du collège peut ne pas se mélanger au trafic du réseau étudiant.



## L'accueil... point essentiel de l'expérience client

L'accès Wi-Fi n'est plus aujourd'hui considéré comme un plus. Il est indispensable, tout comme la lumière et le chauffage. Le Wi-Fi est désormais le facteur déterminant pour les clients, que ce soit pour choisir l'endroit où rester, dîner ou prendre une tasse de café.

Mais un réseau sans fil est également un atout précieux de données sur le comportement et les tendances de la demande des clients. Ces données peuvent être à l'origine de nouvelles sources de revenu. En proposant une application aux clients, vous pourrez même leur envoyer des offres en temps réel pour les encourager à rester un peu plus longtemps ou à essayer un service supplémentaire, comme un sauna ou un soin esthétique.

Avec une architecture intelligente distribuée, sur une plate-forme virtualisée, vous pouvez déployer

les réseaux de manière totalement distincte pour les clients et le personnel, tout en utilisant les mêmes points d'accès. Vous pouvez également fournir un troisième réseau sécurisé aux équipes administratives. Et si besoin est, vous pouvez améliorer la couverture assurée en reliant le personnel à l'ensemble des centres de vacances ou des grandes propriétés et offrir ainsi en permanence au client une expérience de qualité.

Le Wi-Fi fiable, sécurisé permet également de déployer de nouveaux services clients intéressants tels que le eConcierge, la réservation automatique et les clés de chambre sur smartphones. Mais sur une plate-forme virtualisée, vos coûts de base et opérationnels sont réduits. La gestion pratique est limitée et la maintenance et les mises à jour simplifiées.



## Résumé : le sans fil intemporel

De nos jours, le temps n'a pas de prix. En tant qu'utilisateurs, nous sommes toujours plus impatients. Nous voulons des chargements rapides sur tous les appareils, ou encore des systèmes de sécurité qui ne représentent pas un obstacle inutile.

Mais notre expérience et notre frustration sont banales comparativement aux défis que rencontrent les équipes IT tous les jours en cherchant avant tout à nous satisfaire et plus encore.

C'est pourquoi la vitesse est un facteur crucial en matière de décisions sur les réseaux sans fil. La vitesse du réseau, mais également la vitesse pour réaliser les tâches administratives de routine, ainsi que les changements.

Le contrôle Wi-Fi distribué et la gestion centralisée révolutionnent la sécurité, le contrôle et la durée de déploiement nécessaires aux équipes informatiques. Avec l'intelligence fournie sur les derniers réseaux sans fil 802.11ac, les promesses de performance et de disponibilité sont tenues.

- Utilisation régulière des applications avec un minimum d'abandons
- Les utilisateurs bénéficient d'une expérience identique sur chaque appareil utilisé, et à chacune de leur connexion
- Les déploiements de l'IoT peuvent être gérés aussi facilement que les utilisateurs - peut-être même plus facilement, étant donné qu'ils n'ont pas tendance à jouer
- La sécurité de l'ensemble des infrastructures est maintenue, même avec la constante augmentation de l'ensemble des terminaux
- Les utilisateurs clients profitent d'expériences positives, car ils peuvent se connecter facilement et obtenir des performances rapides et réactives, en dehors du réseau d'entreprise
- Les équipes IT ont moins de travail administratif et de gestion grâce à l'automatisation et à l'intelligence intégrée au réseau sans fil
- L'entreprise tire le plus grand profit de son investissement avec les technologies de réseau et les applications basées sur le réseau, ceci grâce à l'augmentation de la productivité et de l'efficacité et à la baisse des coûts d'exploitation

ALE peut vous aider à exploiter les opportunités créées par les dernières technologies de réseau sans fil. Contactez votre représentant ALE dès aujourd'hui.

[www.al-enterprise.com/fr-fr/contactez-nous](http://www.al-enterprise.com/fr-fr/contactez-nous)

Pour en savoir plus sur la solution Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN, visitez le site <http://conversation.alcatel-lucent.com/fr-stellar-mobility-wifi>

### Déploiement accéléré

Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN



## Livre blanc

Un déploiement accéléré avec le réseau WLAN  
Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN

juillet 2017

Nous sommes ALE. Notre mission est de faire en sorte que tout se connecte pour créer les expériences de technologie personnalisées dont les clients ont besoin. Depuis votre bureau, le Cloud ou en combinaison, nous fournissons des offres de réseaux et de communications qui fonctionnent pour vos employés, vos processus et vos clients.

ALE | Where  
Everything  
Connects