



VOUS FAUT-IL VRAIMENT UNE STRATÉGIE BYO ?

Adoptez une stratégie d'espace
de travail numérique en 5 étapes

Votre stratégie BYO n'est plus indispensable

Les stratégies d'utilisation des terminaux personnels (BYO) sont couramment utilisées par les départements informatiques depuis de nombreuses années. L'explosion des terminaux et des applications connectés est cependant venue brouiller les frontières entre « utilisation professionnelle » et « utilisation personnelle ».

Cette distinction auparavant bien établie ne correspond plus à la réalité. Entre les appareils distribués par l'entreprise et les appareils personnels apportés par les collaborateurs, le régime de propriété des terminaux varie selon les cas, et les collaborateurs actuels aspirent à plus d'agilité et moins de restrictions. Depuis leur domicile, sur le terrain ou au bureau, collaborateurs et sous-traitants doivent pouvoir accéder aux applications et aux informations requises de manière fiable et sécurisée sur le terminal qu'ils ont sous la main, et les stratégies BYO n'offrent pas toujours une telle souplesse.

Pour les départements informatiques, la solution réside dans une stratégie d'espace de travail numérique, qui permet de gérer les utilisateurs, les terminaux, les applications et tout le reste sur une plate-forme de gestion unique, indépendamment du modèle de propriété des terminaux.



Définition de l'espace de travail numérique

Un espace de travail numérique est un environnement utilisateur unifié qui permet aux utilisateurs de simplifier et sécuriser l'accès aux applications, aux services, aux données et aux expériences quels que soient le terminal, le réseau, le site et le système d'exploitation.

Bien plus qu'une simple technologie, une stratégie d'espace de travail numérique donne au département informatique le moyen de passer d'un modèle de standardisation et de gestion des actifs à une approche axée sur plusieurs objectifs :

- Permettre aux collaborateurs de profiter du libre-service
- Offrir une expérience conviviale sur des terminaux tout-terrain
- Améliorer l'accès aux applications Cloud modernes

Cette approche qui met en avant les collaborateurs profite à tous. Contrôle accru pour le département informatique, productivité améliorée, sécurité renforcée : tous les compartiments de l'entreprise y sont gagnants.



Pourquoi développer une stratégie d'espace de travail numérique ?

Au-delà du département informatique, les avantages d'un espace de travail numérique s'adressent à l'intégralité de l'entreprise. D'après une étude récente, les entreprises qui facilitent l'accès des collaborateurs aux applications dont ils ont besoin sont près de trois fois plus susceptibles de figurer parmi les leaders de la transformation digitale¹. Et ce n'est là qu'un début.

Pour le département informatique, les avantages liés à l'espace de travail numérique sont les suivants :



- Possibilité de gérer les applications via des contrôles d'accès intelligents appliqués terminal par terminal, ce qui permet de restreindre facilement l'accès aux données sensibles par des terminaux non approuvés.
- Possibilité de préprovisionner les terminaux appartenant à l'entreprise, qui pourront ainsi s'inscrire automatiquement auprès de celle-ci sans que vous ayez à les manipuler physiquement.

Vos collaborateurs bénéficient quant à eux des avantages suivants :



- Intégration accélérée via un environnement prêt à l'emploi transparent qui favorise la réduction du délai de productivité. Les utilisateurs n'ont qu'à se connecter pour se mettre au travail.
- Possibilité pour les collaborateurs de passer d'un terminal à un autre sans se préoccuper de savoir quel terminal est « validé » ou non. Même si un terminal personnel n'est pas validé, il est possible de le « fiabiliser » en installant un profil conçu pour protéger les données de l'entreprise sans interférer avec les applications et les données personnelles.

1. « *The Impact of the Digital Workforce* », rapport VMware, 2017

Du point de vue des collaborateurs, l'espace de travail numérique offre les avantages suivants² :

63 %

d'augmentation
de la
productivité

55 %

d'amélioration
de la satisfaction
au travail

77 %



d'accélération
de la prise de
décision

2. « The Impact of the Digital Workforce », rapport VMware, 2017

En finir avec le BYO

Êtes-vous prêt à abandonner votre stratégie d'utilisation de terminaux personnels (BYO) pour adopter une solution plus complète mettant en avant les utilisateurs ?

Suivez ces cinq étapes pour passer d'une stratégie BYO à une stratégie d'espace de travail numérique :

- 1** Gérer les applications et non les terminaux 
- 2** Se doter d'une gestion moderne des PC et des Mac 
- 3** Adopter les applications SaaS 
- 4** Chiffrer et effacer les informations sensibles, y compris les courriers électroniques 
- 5** Héberger les applications Windows sur des serveurs sécurisés pour maintenir les données hors des terminaux 

Observons cela de plus près.

1 Gérer les applications et non les terminaux



Alors qu'une stratégie BYO est axée sur la gestion des terminaux, la finalité d'un espace de travail numérique est d'offrir aux collaborateurs une expérience cohérente indépendamment du régime de propriété du terminal. Selon cette approche, les principes de gestion communs se rapportent aux applications et non aux terminaux.

Quels sont les avantages de cette gestion orientée applications ?

- Les utilisateurs sont désormais libres de travailler depuis le téléphone, la tablette ou l'ordinateur portable de leur choix sans compromettre la sécurité.
- Le département informatique et les utilisateurs n'ont plus besoin de raisonner en termes de propriété des terminaux et peuvent ainsi se concentrer sur l'essentiel : les applications.
- La protection des données et la gestion des droits d'accès sont assurées d'une manière plus efficiente, plus efficace et plus sécurisée.
- L'équipe informatique conserve la possibilité de modifier les règles et les autorisations en cas de besoin, tandis que les utilisateurs peuvent mener leur travail plus rapidement et avec un minimum de contraintes.

Résultat : tout le monde y gagne.

Les collaborateurs bénéficiant d'un accès hautement disponible aux applications et aux données consacrent près de 20 % de temps en moins à des processus manuels et enregistrent un gain de productivité de 15 %³.



3. « The Impact of the Digital Workforce », rapport VMware, 2017

2

Se doter d'une gestion moderne des PC et des Mac



La prise en charge des terminaux personnels depuis une plate-forme d'espace de travail numérique ne s'arrête pas aux téléphones et aux tablettes. Windows 10 et Apple Mac OS offrent tous deux la possibilité de « fiabiliser » un terminal personnel au moyen d'un profil permettant d'installer des applications et d'utiliser un certificat pour sécuriser l'accès aux informations professionnelles. Où qu'ils se trouvent et quel que soit le terminal utilisé, les collaborateurs ont accès aux ressources dont ils ont besoin.

Pourquoi évoluer vers une approche moderne ?

- Les collaborateurs ont désormais la possibilité d'utiliser le catalogue d'entreprise pour associer un terminal leur appartenant (par exemple, un ordinateur portable) avec leur environnement de systèmes professionnels.
- Cette approche permet d'endiguer le phénomène d'informatique parallèle, par lequel les utilisateurs se procurent l'aide dont ils ont besoin sous la forme de ressources non approuvées.
- Votre département informatique garde le contrôle de l'information sans entraver le travail des collaborateurs.
- Ces derniers gagnent en liberté et en mobilité, tandis que vous profitez de la tranquillité d'esprit de savoir qu'ils accèdent aux données dans des conditions de sécurité optimales.

« Le personnel municipal a besoin d'accéder aux outils d'espace de travail numérique les plus récents... Avec la plate-forme VMware Workspace ONE, nous pouvons mettre à profit les technologies de postes de travail mobiles et Cloud de VMware pour offrir à nos équipes un accès sécurisé aux outils logiciels et aux informations nécessaires à l'amélioration de la qualité et de l'efficacité du service clients. »

COLLIN BOYCE

DIRECTEUR INFORMATIQUE
MUNICIPALITÉ DE LANSING

En savoir plus sur les raisons pour lesquelles la municipalité de Lansing a adopté une stratégie d'espace de travail numérique >

3

Adopter les applications SaaS



Le modèle du logiciel sous forme de service (Software-as-a-Service ou SaaS) a révolutionné la gestion de l'accès aux applications. Celui-ci permet au département informatique d'acquérir des licences d'abonnement pour un logiciel hébergé de manière centralisée. Les applications SaaS peuvent être de type natif ou Web, mais la gestion de l'expérience utilisateur est assurée par le fournisseur sans que le département informatique ait à gérer la version de l'application client proprement dite.

Pourquoi passer par une stratégie d'espace de travail numérique pour gérer des applications SaaS ?

- Une telle stratégie garantit la disponibilité des applications sur tous types de terminaux.
- Elle fait économiser un temps précieux à votre équipe informatique sans remettre en question la sécurité des utilisateurs ou des données.
- Vous n'avez plus à vous soucier de la propriété des terminaux dès lors que ceux-ci sont gérés avec soin et assortis des contrôles d'accès appropriés.



Les collaborateurs travaillant dans le cadre d'une stratégie d'espace de travail numérique sont 5 fois plus susceptibles d'enregistrer un gain de productivité personnelle et 4 fois plus susceptibles d'exprimer un niveau positif de satisfaction au travail⁴.



4. « *The Impact of the Digital Workforce* », rapport VMware, 2017

4 Chiffrer et effacer les informations sensibles, y compris les courriers électroniques



La gestion des données sur un nombre croissant de terminaux tient une grande place dans le maintien de la sécurité. Qu'arriverait-il en cas de perte ou de compromission des données présentes sur le terminal personnel d'un utilisateur ? Comment un employeur peut-il prévenir l'envoi d'informations importantes par e-mail ? Une stratégie d'espace de travail numérique permet de répondre à ces préoccupations.

En quoi une stratégie d'espace de travail numérique améliore-t-elle la sécurité ?

- Une telle stratégie vous donne plus de contrôle sur un nombre plus important de types d'informations, indépendamment du fait que votre organisation achète les téléphones et ordinateurs portables utilisés par ses collaborateurs ou autorise ceux-ci à utiliser leurs terminaux personnels.
- Vous pouvez enfin appliquer des règles de filtrage de messagerie, chiffrer les données sensibles et conteneuriser les pièces jointes aux e-mails pour prévenir toute fuite via un compte de messagerie personnel.
- Lorsqu'il devient nécessaire d'effacer des applications, notamment en cas de perte ou de vol du terminal, ou lorsqu'un collaborateur quitte l'entreprise, l'espace de travail numérique facilite également cette opération.

Les principales sources d'incidents de sécurité selon les départements informatiques⁵

- Collaborateurs actuels : 30 %
- Anciens collaborateurs : 27 %
- Pirates informatiques étrangers à l'entreprise : 23 %

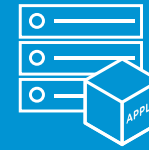
L'impact de ces incidents réside principalement dans la compromission de dossiers relatifs aux collaborateurs ou aux clients, ainsi que dans la perte ou la détérioration de dossiers internes.



5. IDC, 2018 Global State of Information Security Survey™

5

Héberger les applications Windows sur des serveurs sécurisés pour maintenir les données hors des terminaux



L'approche BYO se focalise sur le contrôle des terminaux mais laisse les applications sans surveillance, ce qui se traduit par une collecte de données non sécurisée sur les terminaux. Et en l'absence d'un site d'hébergement centralisé, l'équipe informatique a beaucoup de mal à exercer une supervision adéquate.

Quels sont les avantages liés au fait d'héberger les applications sur un serveur plutôt que sur un terminal ?

- Il est plus simple de veiller à ce qu'elles respectent les consignes de conformité et les réglementations de sécurité.
- Nombre d'applications Windows existantes enregistrent une amélioration des performances et de la sécurité en cas d'hébergement d'applications individuelles (RDSH) ou de postes de travail complets (VDI) dans des Data Centers sécurisés.
- Les utilisateurs autorisés ont la possibilité d'accéder aux applications Windows modernes ou legacy ainsi qu'aux applications Web et SaaS. Cela permet de sécuriser les applications sans poser de restrictions sur le passage d'un terminal à un autre.

Simplifier le déploiement des mises à jour et des correctifs

Il serait risqué de devoir compter sur les utilisateurs pour mettre à jour leurs logiciels chaque fois qu'un correctif de sécurité est publié pour Windows. Dans un espace de travail numérique, il est possible d'envoyer des correctifs automatiques aux utilisateurs via des outils Cloud, d'où un formidable gain de sécurité et de simplicité pour l'entreprise.



Évoluer vers une stratégie d'espace de travail numérique

La technologie a profondément transformé les pratiques des entreprises en matière de livraison de produits et de services, et cette évolution se poursuit. Les départements informatiques se détachent progressivement des approches traditionnelles pour adopter des stratégies flexibles et rationalisées en soutien de la transformation digitale.

Une approche privilégiant les collaborateurs vous permet de stimuler la productivité et la satisfaction des collaborateurs sans compromettre la sécurité. Plutôt que de vous enfermer dans un cycle réactif consistant à résoudre sans cesse des problèmes, une stratégie d'espace de travail numérique favorise la mise en œuvre de solutions proactives. Mieux encore, le temps et l'argent ainsi économisés peuvent être réinvestis dans la progression de l'entreprise.

COMMENCER DÈS AUJOURD'HUI !

En savoir plus sur les espaces de travail numériques >

Rejoignez-nous en ligne :



vmware®

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

VMware Global Inc. Tour Franklin 100-101 Terrasse Boieldieu 92042 Paris La Défense 8 Cedex France Tél. +33 1 47 62 79 00 www.vmware.com/fr

Copyright © 2018 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont couverts par un ou plusieurs brevets, répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware est une marque déposée ou une marque commerciale de VMware, Inc. ou de ses filiales, aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et appellations commerciales mentionnées sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs. Référence : vmware-think-you-need-a-byo-strategy-think-again-EDW-0800_FR 01/18