

ÉTENDEZ VOTRE ENVIRONNEMENT VDI AVEC UNE STRATÉGIE D'ESPACE DE TRAVAIL NUMÉRIQUE

Couvrez tous les cas d'usage à l'aide d'une
solution complète

vmware®

A man and a woman are standing outdoors, looking at a tablet together. The man is wearing sunglasses and a dark jacket over a green sweater. The woman is wearing a dark blazer and a patterned scarf. They are in front of a modern building with large windows. The background is slightly blurred, suggesting an urban setting.

Une stratégie d'espace de travail numérique ne se limite pas aux postes de travail

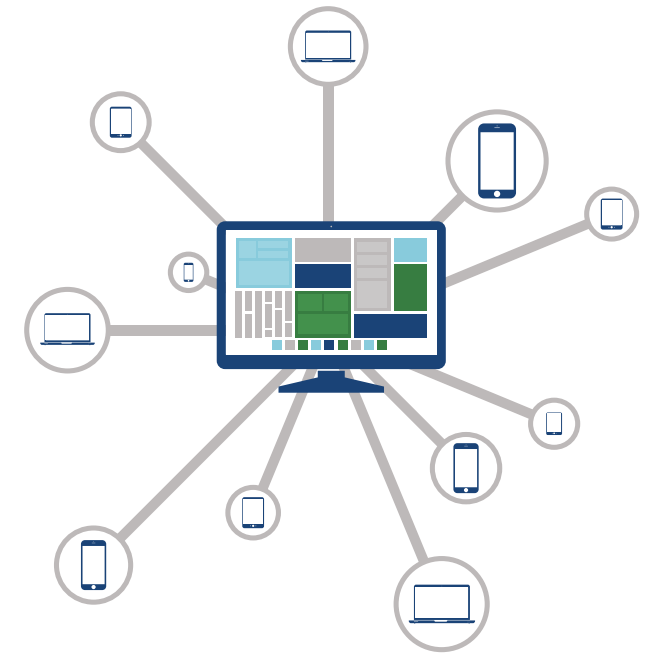
L'infrastructure de postes de travail virtuels (VDI), qui permet aux administrateurs informatiques de fournir virtuellement des postes de travail et des applications aux utilisateurs, est bien connue de la plupart des départements informatiques. En plus de simplifier la gestion, ce type d'infrastructure est transférable et assure le suivi des utilisateurs d'un terminal à un autre.

Une stratégie d'espace de travail numérique étend les principes de l'infrastructure VDI pour couvrir encore plus de cas d'usage. Résultat : vous pouvez vous développer et vous adapter dans un contexte technique et économique en constante évolution.

Qu'est-ce qu'un espace de travail numérique ?

Un espace de travail numérique décroïsonne terminaux mobiles et postes de travail, permettant aux utilisateurs de simplifier et de sécuriser l'accès aux applications, services, données et expériences sur l'ensemble des terminaux, réseaux, sites ou systèmes d'exploitation.

Une plateforme d'espace de travail numérique doit offrir la possibilité de fournir des applications et postes de travail virtuels dans le cadre d'une stratégie complète. Pour être efficace, cette stratégie ne doit pas se limiter à la technologie : elle doit en fait changer fondamentalement la façon de travailler de l'IT. Avec une stratégie d'espace de travail numérique, l'accent n'est plus mis sur la standardisation et la gestion des actifs, mais sur un modèle orienté utilisateur qui permet aux collaborateurs de profiter du libre-service, d'une plus large palette d'options, d'une expérience conviviale et d'un accès aux applications Cloud modernes.



Savoir quand déployer des applications et des postes de travail virtuels

Dans le cadre d'une stratégie d'espace de travail numérique, l'infrastructure VDI demeure importante. Mais quand au juste est-elle une solution appropriée pour les utilisateurs et les différents départements ? Examinons quelques-uns des éléments à prendre en considération pour déterminer quand les utilisateurs ont besoin d'applications et de postes de travail virtuels.

Évaluer les besoins applicatifs

Les applications et les postes de travail virtuels constituent une excellente option pour l'hébergement d'applications Windows, que vous essayiez d'isoler des applications problématiques, de garantir la compatibilité des applications ou de prendre en charge des applications Web plus anciennes qui sont mal écrites et présentent des problèmes de compatibilité avec les navigateurs. Les applications Windows restent encore largement présentes dans la plupart des entreprises et forment la vaste majorité des applications natives (non Web).

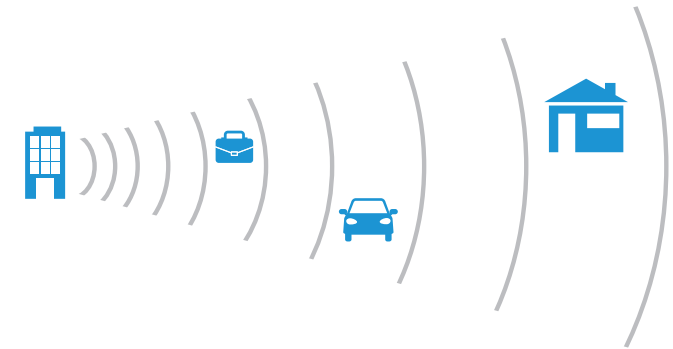
Les applications modernes, telles que les applications Microsoft Office, sont écrites pour des API de gestion modernes (MAM, EMM, etc.) et portées sur tous les principaux systèmes d'exploitation. Elles peuvent également être déclinées en versions Web, qui ne nécessitent pas la moindre installation. Un grand nombre de ces applications n'ont pas besoin d'être hébergées lorsque l'accès se fait à partir d'un terminal approuvé. Mais comment faire si un collaborateur souhaite pouvoir y accéder à partir d'un ordinateur portable non approuvé ? Le fait de proposer une option virtuelle de façon transparente à travers un espace de travail numérique peut permettre d'offrir la protection requise contre la perte de données, tout en garantissant des fonctionnalités complètes.



Mettre en balance la mobilité et la connectivité

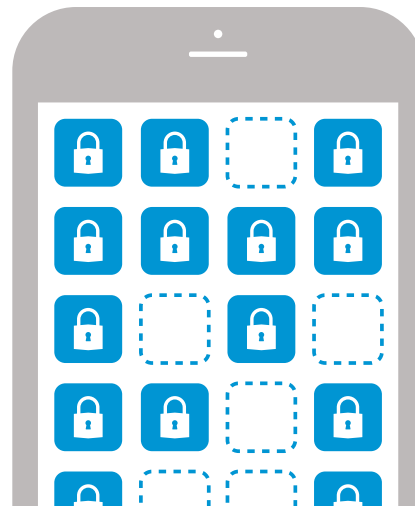
L'infrastructure VDI est idéale pour la mobilité, car les collaborateurs peuvent accéder de façon sécurisée aux applications et aux postes de travail dès lors qu'une connexion réseau est disponible, sans compromettre la sécurité du réseau. Toutefois, pour offrir de bonnes performances, l'infrastructure VDI et les applications virtuelles exigent une bonne connectivité et une latence minimale.

Les applications installées nativement présentent l'avantage de ne pas nécessiter de connexion. Cependant, si l'application est destinée à communiquer avec des données ou des systèmes distants, une exécution locale ne vous sera pas forcément d'un quelconque secours. Si vous ne disposez pas d'une bonne connexion, l'application ne fonctionnera pas. En fait, pour les applications traitant d'importants volumes de données, les applications et les postes de travail hébergés peuvent améliorer les performances par rapport à des installations locales, en remplaçant les transferts intensifs de données ou les transactions impliquant de nombreux événements par de simples mises à jour d'écran.



Étudier les considérations en matière de sécurité et de conformité aux réglementations

Les applications virtuelles présentent l'avantage d'isoler complètement les données des terminaux, réduisant le risque de perte de données et évitant aux administrateurs d'avoir à protéger ou à mettre hors-service des terminaux. Dans le même temps, les outils de gestion modernes permettent de chiffrer les applications natives et d'effacer leurs données à distance, ce qui réduit considérablement le risque de perte de données due à une négligence. Cependant, à partir du moment où les données sont stockées sur un terminal, elles restent exposées à des attaques malveillantes ou à des vols.



Dépasser le périmètre de l'infrastructure VDI

Ce n'est pas un hasard si les professionnels de l'informatique qui utilisent une infrastructure VDI cherchent maintenant à mettre en place un espace de travail numérique. Les précurseurs de l'infrastructure VDI adoptent d'ores et déjà les principes d'un espace de travail numérique en assurant la prise en charge de tous les terminaux, à tous les niveaux du réseau. Ils tirent également parti de fonctions d'automatisation qui créent les postes de travail ou les profils applicatifs en fonction de l'utilisateur plutôt que d'avoir à gérer cela eux-mêmes sur les terminaux.

Un espace de travail numérique offre les atouts suivants :

- **Libre-service.** Grâce à un processus d'intégration fluide, à des fonctionnalités prêtes à l'emploi et à un catalogue d'applications d'entreprise, les utilisateurs peuvent accomplir davantage de tâches en toute autonomie, sans compromettre la sécurité ni gaspiller de ressources informatiques précieuses.
- **Mobilité.** Les utilisateurs peuvent accéder aux données et aux applications quand ils sont en déplacement, et non simplement depuis un poste de travail ou un espace de travail unique.
- **Choix du terminal.** Obtenez les ressources dont vous avez besoin sur n'importe quel terminal, où que vous soyez. Qu'il s'agisse d'un terminal fourni par la société ou personnel, la sécurité et les performances sont strictement identiques.
- **Sécurité contextuelle.** Des contrôles avancés permettent au département informatique de restreindre ou d'autoriser l'accès en fonction de l'utilisateur, du terminal, de la géolocalisation, etc.
- **Expérience fluide.** Pour se mettre au travail, il suffit aux utilisateurs de se connecter. Fini les processus d'ouverture de session compliqués et les temps de latence. Les applications, les données et la sécurité accompagnent les utilisateurs partout.

John Muir Health optimise l'efficacité de ses médecins et de son personnel soignant



Basé en Californie, John Muir Health est un organisme de services de santé intégrés comptant 872 lits d'hôpitaux, plus de 1 100 médecins et 6 500 collaborateurs. Cette structure avait besoin d'améliorer la qualité et la fourniture des soins en augmentant la mobilité de ses collaborateurs, sans pour autant compromettre la sécurité des dossiers des patients et des données médicales critiques. En associant des postes de travail VMware Horizon® avec VMware Workspace ONE™ et VMware AirWatch®, elle a pu se doter d'une solution d'espace de travail numérique complète.

AVANT

APRÈS

<p>Les médecins passaient un temps précieux dans leur bureau à accéder aux dossiers médicaux, ce qui réduisait leur disponibilité pour les patients.</p>	<p>Un espace de travail unifié unique améliore la productivité et accélère les workflows, permettant aux médecins de consacrer plus de temps aux patients.</p>
<p>Les utilisateurs distants s'appuyaient sur un VPN pour accéder aux applications de façon sécurisée, un processus à la fois complexe et peu fiable.</p>	<p>Grâce à Workspace ONE, les utilisateurs distants peuvent accéder aux applications en toute sécurité sans avoir à recourir à un VPN, et ce, où qu'ils se trouvent.</p>
<p>Dans le cadre de l'administration du parc de terminaux, l'équipe informatique devait gérer plusieurs terminaux pour chaque utilisateur, ce qui accaparait des ressources précieuses.</p>	<p>Workspace ONE offre une console de gestion unique pour assurer un accès sécurisé sur tous les appareils, sans gaspiller de ressources informatiques.</p>
<p>L'expérience utilisateur variait souvent d'un terminal à un autre, ce qui s'avérait une source de frustration pour les médecins.</p>	<p>Les médecins bénéficient désormais d'une expérience homogène, qu'ils travaillent sur un poste de travail fixe ou sur un terminal personnel.</p>



« VMware a joué un rôle déterminant dans l'articulation de notre stratégie autour des workflows des médecins en nous fournissant les éléments fondamentaux pour mettre en œuvre une stratégie d'espace de travail numérique sécurisé et disponible en permanence. »

BILL HUDSON

CIO ADJOINT ET VICE-PRÉSIDENT
DES OPÉRATIONS INFORMATIQUES
JOHN MUIR HEALTH

Lancez-vous dans la mise en œuvre d'une stratégie d'espace de travail numérique

Le fait de déployer une stratégie d'espace de travail numérique peut faire peur, mais cette tâche n'a en fait rien d'une mission impossible. Vous pouvez y aller petit à petit en adoptant une démarche progressive visant à vous apporter rapidement de premiers résultats. Une fois que vous aurez accompli les toutes premières étapes, vous serez déjà bien avancé dans la mise en œuvre d'un espace de travail plus efficace, sécurisé et agile.

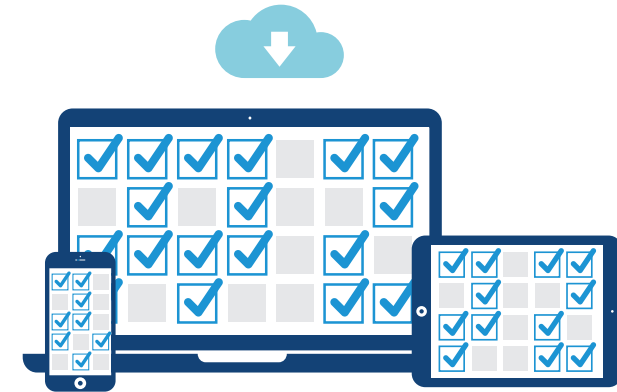
Avec un espace de travail numérique, vous pourrez :

- 1. Segmenter les utilisateurs.** Pour élaborer une stratégie d'espace de travail numérique, commencez par segmenter les utilisateurs, puis ciblez un groupe d'utilisateurs spécifique. C'est là que de nouvelles compétences sont requises. Il ne suffit pas de réfléchir au poste de travail dont ces collaborateurs pourraient avoir besoin. Vous devez prendre en considération le déroulement complet de leur journée : quelles sont aujourd'hui les différentes manières dont ils peuvent utiliser leurs terminaux ? De quelles applications auront-ils besoin sur les différents terminaux en leur possession ?



2. Commencer par créer un catalogue d'applications. Un catalogue d'applications n'a pas à être complet pour être bénéfique. Si vous développez votre catalogue au fil du temps, celui-ci deviendra progressivement le premier et le seul endroit où les collaborateurs iront rechercher des applications pour accomplir leurs tâches et ce, dès leur premier jour. Vous pouvez étoffer ce catalogue en y ajoutant des applications SaaS populaires.

► **Conseil :** utilisez des connecteurs SAML prêts à l'emploi pour bénéficier de l'aspect pratique et de la sécurité de l'authentification unique (SSO). Ensuite, publiez des applications virtuelles pour les applications les plus utilisées ou les plus problématiques. Enfin, expérimentez différentes définitions de règles. Faites en sorte que la connexion des collaborateurs soit fluide, tout en apportant de petites améliorations à la sécurité.



3. Étudier de nouvelles options d'authentification. De nombreuses entreprises font encore appel à des jetons complexes pour permettre l'accès à toutes leurs ressources ou presque hors de leurs murs. Les solutions modernes de notification Push développées par VMware offrent un moyen plus simple de se connecter n'importe où et à tout moment. Pour pouvoir se mettre au travail, les utilisateurs doivent simplement accepter une notification sur leur téléphone.



4. Adopter la gestion unifiée des terminaux. Une fois que vous avez créé un catalogue et chargé un large éventail d'applications, il est temps de vous familiariser avec la gestion unifiée des terminaux, qui implique les administrateurs de terminaux mobiles de votre entreprise. Une grande partie des concepts qui sous-tendent la gestion des terminaux iOS et Android sont élargis à Windows 10 et MACOS.



Commencez à élaborer votre stratégie d'espace de travail numérique sans plus attendre

Aujourd'hui, une stratégie d'espace de travail numérique apparaît indispensable pour développer son activité et rester compétitif. En plus d'assurer flexibilité et sécurité aux utilisateurs, ce type de stratégie permet au département informatique de gagner du temps et de réaffecter des ressources à des tâches à plus grande valeur ajoutée.

VMware propose les solutions dont vous avez besoin pour commencer à créer la stratégie d'espace de travail numérique adaptée à votre entreprise. Avec une plateforme logicielle omniprésente couvrant à la fois l'infrastructure et les terminaux, vous pouvez répondre aux besoins de votre activité et de vos utilisateurs. Postes de travail virtuels, accès fluide aux applications... Jamais il n'avait été aussi simple de se doter de l'avantage concurrentiel indispensable à la réussite de toute entreprise.

PRÉPAREZ L'AVENIR AVEC VMWARE

[En savoir plus sur les espaces de travail numériques >](#)
[Essayez un espace de travail numérique par vous-même dans un laboratoire d'essai en ligne >](#)

Rejoignez-nous
en ligne :



vmware®