

## Nouveaux espaces de travail numériques : Risques et opportunités en 2019

Du point de vue des collaborateurs, l'espace de travail numérique offre des avantages indéniables



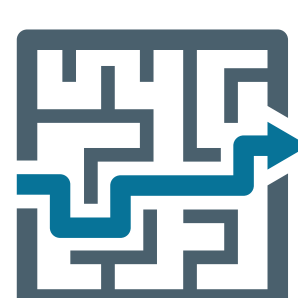
**63%**

d'augmentation de la productivité



**55%**

d'amélioration de la satisfaction au travail



**77%**

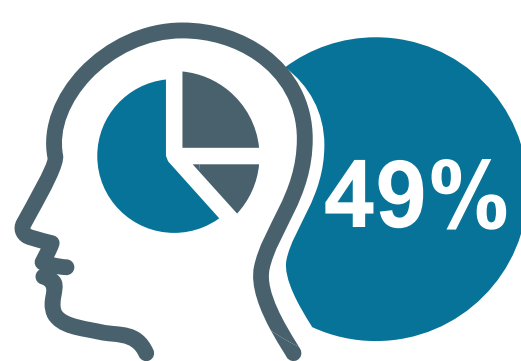
d'accélération de la prise de décision

Les collaborateurs bénéficiant d'un accès hautement disponible aux applications et aux données consacrent près de 20 % de temps en moins à des processus manuels et enregistrent un gain de productivité de 15 %<sup>1</sup>.

L'utilisation des applications mobiles est devenue une évidence



Elles représentent 60 % du temps total passé sur un environnement numérique<sup>2</sup>.



Aux États-Unis, 49 % des responsables informatiques se disent fortement d'accord avec le fait que les initiatives BYOD augmente la productivité des collaborateurs<sup>3</sup>.

Mais la mobilité s'accompagne de nouveaux risques

D'après le Ponemon Institute, les terminaux mobiles tels que les smartphones sont considérés comme les plus grands vecteurs de risques informatiques potentiels<sup>4</sup>.

### Les principales sources d'incidents de sécurité selon les départements informatiques



Collaborateurs actuels

**30%**



Anciens collaborateurs

**27%**



Pirates informatiques étrangers à l'entreprise

**23%**

L'impact de ces incidents réside principalement dans la compromission de dossiers relatifs aux collaborateurs ou aux clients, ainsi que dans la perte ou la détérioration de dossiers internes.



**3,62 M \$**

C'est le coût moyen d'une violation de données en 2017, contre 3,2 M \$ en 2015<sup>5</sup>

VMware propose une plate-forme d'espace de travail numérique unifiée offrant de nombreuses possibilités au département informatique



Développer une stratégie de gestion d'accès englobant les applications cloud et les applications mobiles natives



Moderniser la gestion du cycle de vie des applications de façon à intégrer le chiffrement et l'effacement des applications et des données associées



Virtualiser les applications et les postes de travail de telle sorte qu'ils ne laissent jamais aucune trace.

<sup>1</sup> « The Impact of the Digital Workforce », rapport VMware, 2017

<sup>2</sup> « Enterprise Mobility Exchange: Engaging Customers with Mobility » (Implication des clients dans la mobilité)

<sup>3</sup> « The New BYOD: Best Practices for a Productive BYOD Program » (Les nouvelles meilleures pratiques BYOD pour un programme BYOD efficace), VMware.

<sup>4</sup> « 2016 State of Endpoint Report » (Rapport 2016 sur l'état des terminaux) Ponemon Institute, avril 2016.

<sup>5</sup> Ponemon Institute, Étude des coûts liés aux atteintes à la sécurité en 2017 : aperçu mondial, juin 2017 2, 3. Ponemon Institute, « Cost of Data Center Outages », janvier 2016