

# Les clés de la conception d'un environnement de travail moderne

Concevoir votre espace de  
travail moderne afin d'en  
tirer un meilleur avantage  
concurrentiel

Votre entreprise peut se transformer au fil des années, mais vos collaborateurs resteront toujours votre atout le plus précieux. La créativité qu'ils sont capables d'apporter dans leur travail s'impose comme une source unique d'innovation, qu'aucun progrès technologique ne pourra égaler. Si vous les équipez des outils appropriés et de la liberté nécessaire pour laisser libre cours à leur créativité dans le cadre de leur travail, vous jetez les bases d'un milieu propice aux véritables innovations.

Il convient d'adopter une approche holistique pour créer un environnement qui permettra aux collaborateurs de se dépasser, tout en tirant parti de leur créativité.

En fait, **la créativité de vos collaborateurs constitue votre plus fort avantage concurrentiel.** Le fait de concentrer ses efforts sur une productivité automatisée peut renforcer les capacités de l'entreprise à accomplir des tâches linéaires, toutefois les dirigeants doivent également se soucier de favoriser la créativité, pour permettre aux collaborateurs de se focaliser sur les enjeux essentiels.

#### Importance de la créativité

**73 %** des collaborateurs considèrent que leur réussite financière future dépend de leur capacité à faire preuve de créativité.<sup>1</sup>

**69 %** des collaborateurs estiment qu'ils n'exploitent pas pleinement leur potentiel créatif.<sup>1</sup>

**61 %** des dirigeants ne considèrent pas leur entreprise comme créative.<sup>2</sup>





Les grandes entreprises sont rapidement en train de se rendre compte à quel point il est important d'améliorer la communication, de renforcer la collaboration et d'encourager la créativité sous toutes ses formes. Avec des outils tels que la gamme d'appareils Surface, tout cela n'a jamais été aussi simple.

Cela va au-delà de la technologie. Pour mettre à profit les compétences créatives des collaborateurs, il convient d'adopter une approche holistique. Pour renforcer la créativité, la flexibilité et la productivité, les meilleures entreprises s'organisent autour de ces trois piliers.



**LES PERSONNES**



**ESPACES**



**TECHNOLOGIE**

Toute la difficulté consiste à être capable d'innover pour faire face aux défis complexes du monde d'aujourd'hui, au risque d'être dépassé. Les organisations avant-gardistes repensent leurs modèles économiques, leurs structures organisationnelles, leurs cultures et leurs espaces de travail afin d'aller de l'avant.

## SECTION 01

# Nos méthodes de travail



### Renforcer l'engagement des collaborateurs

Aujourd'hui, tout le monde doit s'investir. Des collaborateurs peu engagés auront un impact négatif significatif sur l'éthique, la productivité et le chiffre d'affaires de votre entreprise.

### Nous faisons face à une crise de désengagement

**1/3**

Un travailleur sur 3 n'est pas engagé, passivement ou activement, selon une enquête menée par Steelcase en 2016.<sup>4</sup>

**21 %**

Pourtant, les organisations qui enregistrent un fort taux d'engagement dégagent une productivité 21 % plus importante.<sup>5</sup>

Identifiez des opportunités de lever les barrières qui entravent la productivité et la créativité, afin de pouvoir vous concentrer sur vos efforts visant à inspirer l'ensemble de votre équipe.

Quels outils et espaces offrez-vous à vos collaborateurs afin de vous assurer qu'ils maximisent leur potentiel ?

Dans le passé, les dirigeants d'entreprise envisageaient les personnes, les espaces et les technologies comme des entités distinctes. Les collaborateurs se réunissaient uniquement à des occasions bien précises, afin de comparer et de discuter d'éventuels problèmes, puis retournaient à leurs tâches individuelles. Désormais, les entreprises identifient de nouvelles approches afin d'élaborer une stratégie holistique quant à la manière dont les personnes interagissent avec les technologies dans l'espace physique. Les frontières sont de plus en plus floues, et les collaborateurs se réunissent plus librement afin de collaborer, ce qui a un impact positif sur leurs résultats.

### Les enjeux délicats auxquels sont confrontés les entreprises gagnent encore en complexité

Il est important de comprendre la distinction entre des problèmes compliqués et des problèmes complexes, car chacun requiert un niveau de stratégie ainsi que des outils différents. En termes simples, un problème compliqué est prévisible et linéaire, et l'on peut clairement tracer son début, son milieu et sa fin. Les problèmes complexes sont plus délicats et moins prévisibles, sans point de terminaison clair.



Voici une manière de voir les choses : la construction d'une autoroute est une tâche *compliquée*.



La gestion du trafic urbain est une tâche *complexe*.

En cette ère d'idées ultra-rapides, les problèmes que nous rencontrons sont beaucoup plus susceptibles de s'avérer complexes.



### LES INDIVIDUS

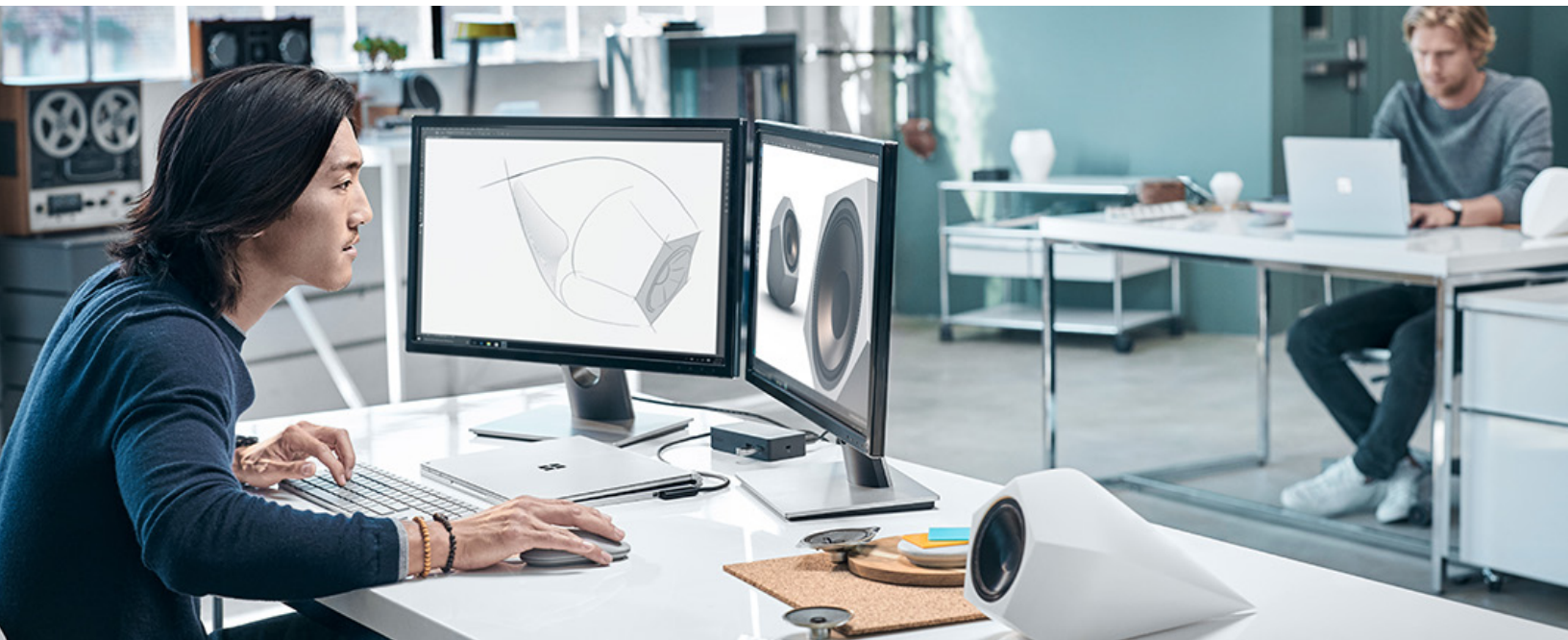
Les individus auront davantage besoin de possibilités et d'espaces pour se concentrer, à mesure que les problématiques deviendront plus complexes. En limitant les distractions afin d'entrer rapidement dans un workflow productif et d'y rester plus longtemps, ces derniers seront plus à même d'établir leurs propres objectifs, de se concentrer sur les défis actuels et d'appliquer leurs talents créatifs afin de développer des solutions novatrices.

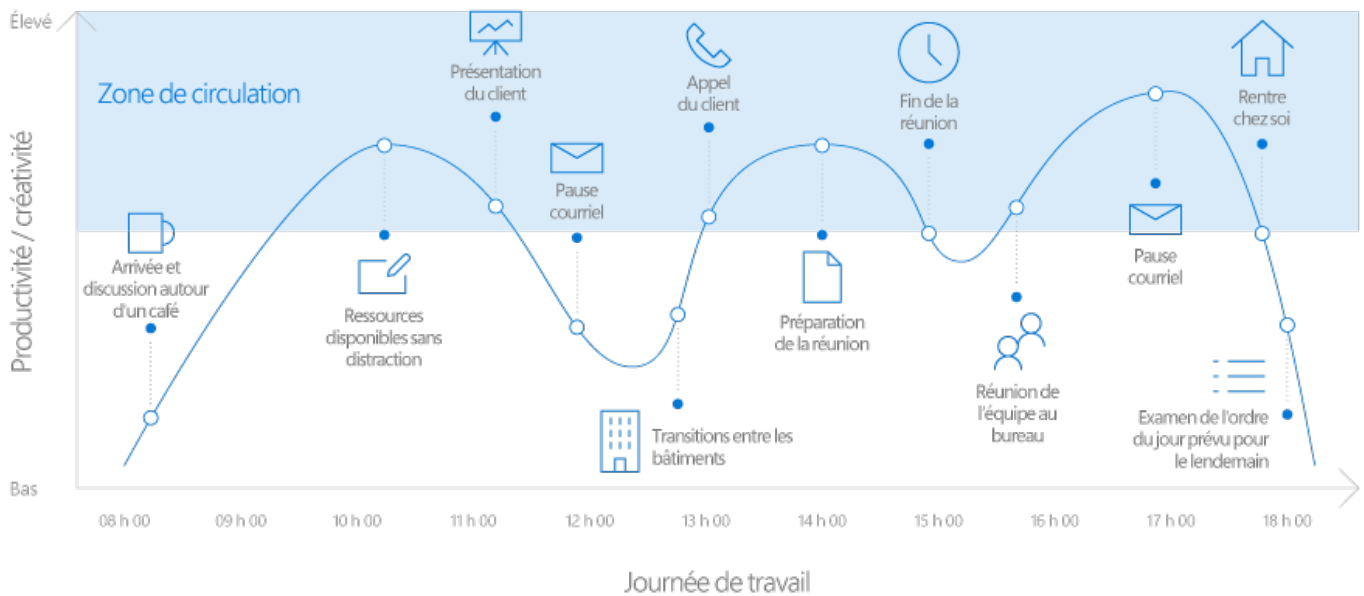


### ÉQUIPES

Les problèmes étant plus complexes, leur résolution nécessite beaucoup plus de réflexion. En effet, les équipes en charge devront adopter de plus en plus une réflexion collaborative et créative.

Des technologies dépassées ou peu fiables sont à proscrire si vous souhaitez que vos collaborateurs soient productifs, tant dans leur travail individuel que lors de séances de brainstorming. Lorsqu'ils passent d'une tâche individuelle à un travail de groupe (et vice-versa) ils ont besoin d'appareils qui fonctionneront exactement comme ils le souhaitent à ce moment précis, à savoir, rapidement, efficacement et de manière fluide.





### Travailler selon le rythme du jour

Les problèmes complexes d'aujourd'hui et les nouvelles technologies ont bouleversé le rythme d'une journée de travail classique. Un tel changement est principalement dû au fait que l'on passe d'un processus d'organisation très linéaire et axé sur l'efficacité à un processus faisant davantage appel à la créativité sur diverses tâches collaboratives. Les personnes et les appareils que ces derniers utilisent doivent alors répondre à de nouvelles exigences.

**41 %** des collaborateurs passent désormais plus de temps en déplacement qu'il y a 2 ans, et nombreux sont ceux qui se déplacent fréquemment.<sup>3</sup>

Les entreprises d'aujourd'hui utilisent la technologie et l'espace physique pour favoriser les nouvelles manières de travailler des collaborateurs.

### S'intégrer au workflow

Des recherches ont permis de conclure que les résultats les plus satisfaisants découlent d'un workflow, c'est-à-dire d'un état expérimental qui survient lors d'un engagement total des capacités. C'est alors que les collaborateurs peuvent atteindre des niveaux de productivité dépassant ce qui est exigé par la tâche. L'environnement de travail actuel est de plus en plus exposé à des distractions, c'est pourquoi ces workflows sont cruciaux. En bref, le workflow permet d'atteindre des résultats.

L'agencement des environnements de bureau actuels encourage la collaboration, toutefois les collaborateurs doivent bénéficier de l'espace et des technologies nécessaires à la productivité en groupe, mais également individuelle.



### LES INDIVIDUS

Votre zone de workflow correspond au point où vous êtes le plus compétent. Le monde du travail d'aujourd'hui suit un rythme effréné, par conséquent les individus doivent s'intégrer à leur workflow rapidement, sans quoi les distractions nuiront à la productivité.



### ÉQUIPES

Les efforts collaboratifs en groupe sont essentiels pour résoudre les problèmes complexes auxquels les entreprises sont aujourd'hui confrontées. Par conséquent, il est également important que tout le monde s'intègre à une zone de workflow de groupe.

## SECTION 02

# Un environnement adapté pour maximiser votre productivité

L'agencement de votre site a un impact significatif sur le travail des collaborateurs, individuellement ou en équipe. Vos collaborateurs doivent se sentir aussi à l'aise lorsqu'ils se trouvent à leur poste de travail, à proximité les uns des autres, que dans les salles de réunion, en vue d'une collaboration à plus large échelle. Des espaces restreints, des bureaux en coin isolés ou encore des salles de réunion encombrées appartiennent désormais au passé. En créant des espaces favorisant les différents styles de travail en fonction des diverses tâches, vous vous assurez que vos collaborateurs seront plus détendus et plus à même de parvenir à des résultats.

### Votre entreprise pourrait-elle être améliorée ?

**29 %** des espaces de réunion sont à éviter car ils ne répondent pas aux besoins des collaborateurs en termes d'espace et de technologies.<sup>5</sup>

**84 %** des travailleurs affirment qu'ils ne peuvent pas facilement s'exprimer et partager leurs idées.<sup>6</sup>

Le fait d'inspirer la créativité ne se limite pas à installer une table de tennis de table dans la salle de pause, à remplir les tiroirs de snacks ou à mettre à disposition des salles de réunion colorées. Vous devez équiper des espaces collaboratifs savamment pensés d'outils innovants, qui soutiendront le processus créatif unique de votre équipe, de sorte à lever tous les obstacles à leurs capacités d'innovation.



### LES INDIVIDUS

Lorsqu'ils travaillent individuellement, vos collaborateurs sont complètement immergés dans les appareils qu'ils utilisent. Les collaborateurs à la recherche d'espaces qui leur permettront de laisser libre cours à leur créativité souhaitent pouvoir se retrouver dans un endroit calme, à l'écart. Par conséquent, les espaces conçus pour le travail individuel doivent être aménagés de sorte à préserver la confidentialité des informations et à réduire les distractions visuelles ainsi que le bruit ambiant.



### ÉQUIPES

Les équipes doivent se sentir à l'aise dans des espaces collaboratifs qui constitueront un environnement favorable à leurs sessions de brainstorming. Des espaces de travail adaptés favorisent les interactions informelles, grâce auxquelles les équipes pourront être productives, sans distraction.

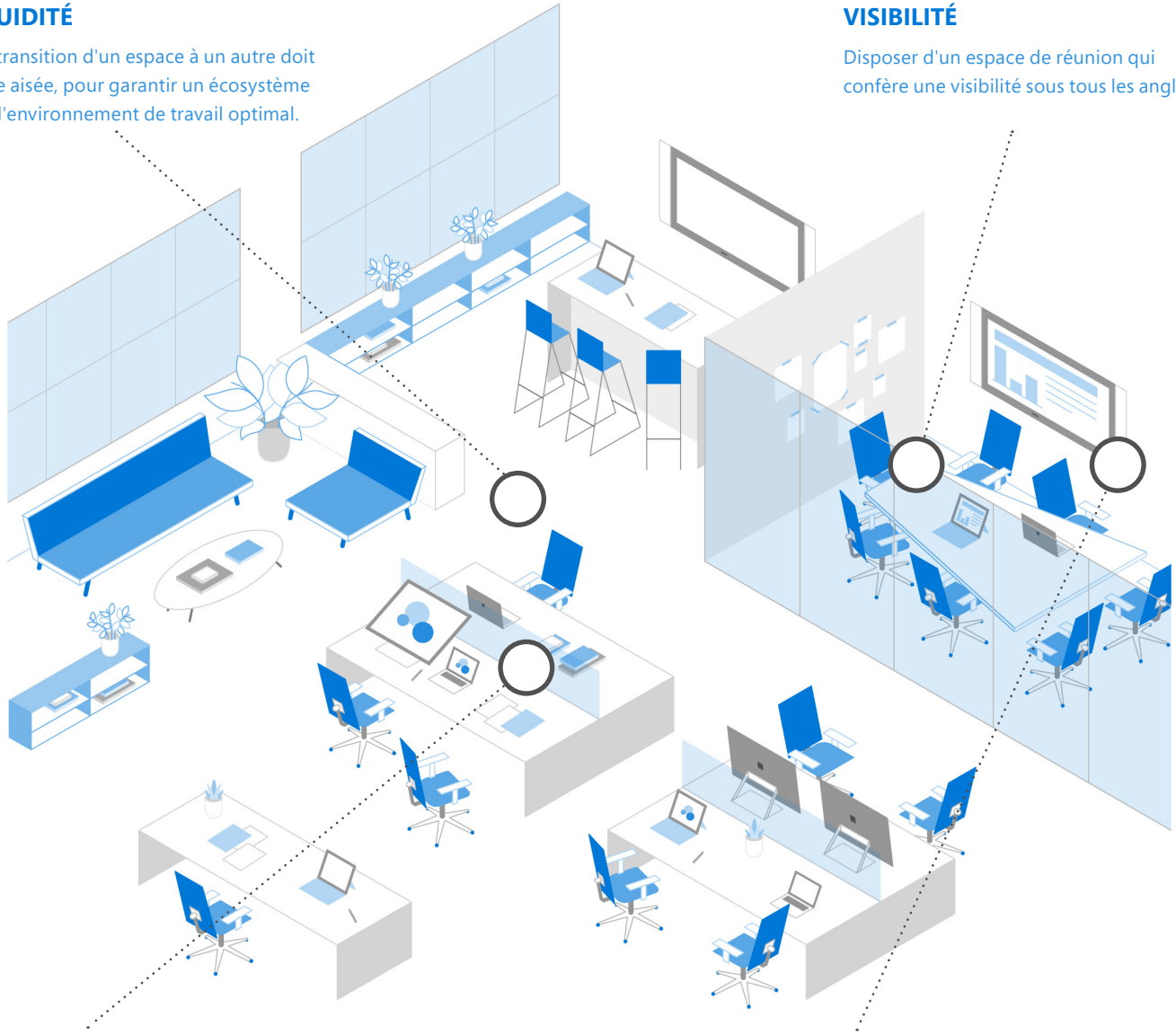
# Éléments à prendre en compte lors de la conception d'un espace de travail bien équilibré :

## FLUIDITÉ

La transition d'un espace à un autre doit être aisée, pour garantir un écosystème de l'environnement de travail optimal.

## VISIBILITÉ

Disposer d'un espace de réunion qui confère une visibilité sous tous les angles.



## PARTICIPATION ÉGALE

Collaborer en toute transparence au sein de la gamme d'appareils Surface selon les besoins spécifiques du collaborateur.

## CONNECTIVITÉ

Accès rapide au hub pour y interagir.

Cela est bien clair : les espaces de travail doivent être conçus de sorte à favoriser et à rendre possible le travail individuel et en équipe, en prévoyant des espaces collaboratifs, et d'autres plus privés.

L'espace n'est pas le seul facteur clé en jeu. Vos collaborateurs ont besoin d'être équipés des bons outils pour assurer une utilisation cohérente et renforcer l'engagement ; c'est alors que la technologie entre en jeu.

## SECTION 03

# Et la technologie ?

Si vous aménagez des espaces adaptés mais que vous n'équipez pas vos collaborateurs des technologies appropriées, vos efforts seront vains. Les meilleures entreprises envisagent leurs investissements d'un point de vue global, afin d'être mieux à même de soutenir la créativité de leurs collaborateurs.

**Est-il temps de se pencher sur la manière dont vous investissez dans la technologie ?**

**29 %** des espaces de bureau sont évités par les collaborateurs, en raison de leur technologie inadaptée.<sup>3</sup>

**1/4** 1 collaborateur sur 4 serait susceptible de démissionner de son travail en raison de technologies inadéquates sur le lieu de travail.<sup>7</sup>

**Les salles de conférence actuelles restent encore trop basiques**

*Les 4 principaux services actuels des salles de conférence<sup>8</sup>*

Fonction de vidéoconférence basse définition

70 %

Aucun projecteur sans fil

62 %

Aucun réseau Wi-Fi ouvert (« invité »)

52 %

Absence de dispositif d'audioconférence

50 %



## Le nouvel écosystème

En collaboration avec Steelcase, nous avons appris que la technologie et l'espace sont plus corrélés que jamais. Nous avons constaté que la technologie disponible sur le lieu de travail fait une énorme différence dans la qualité du travail, laquelle résulte de l'espace de travail aménagé.

Le fait est que les entreprises qui ne sauront pas saisir l'opportunité d'investir dans des technologies afin de favoriser l'engagement des collaborateurs seront supplantées par celles qui auront su exploiter cet atout.

## ÉVALUER VOTRE LIEU DE TRAVAIL



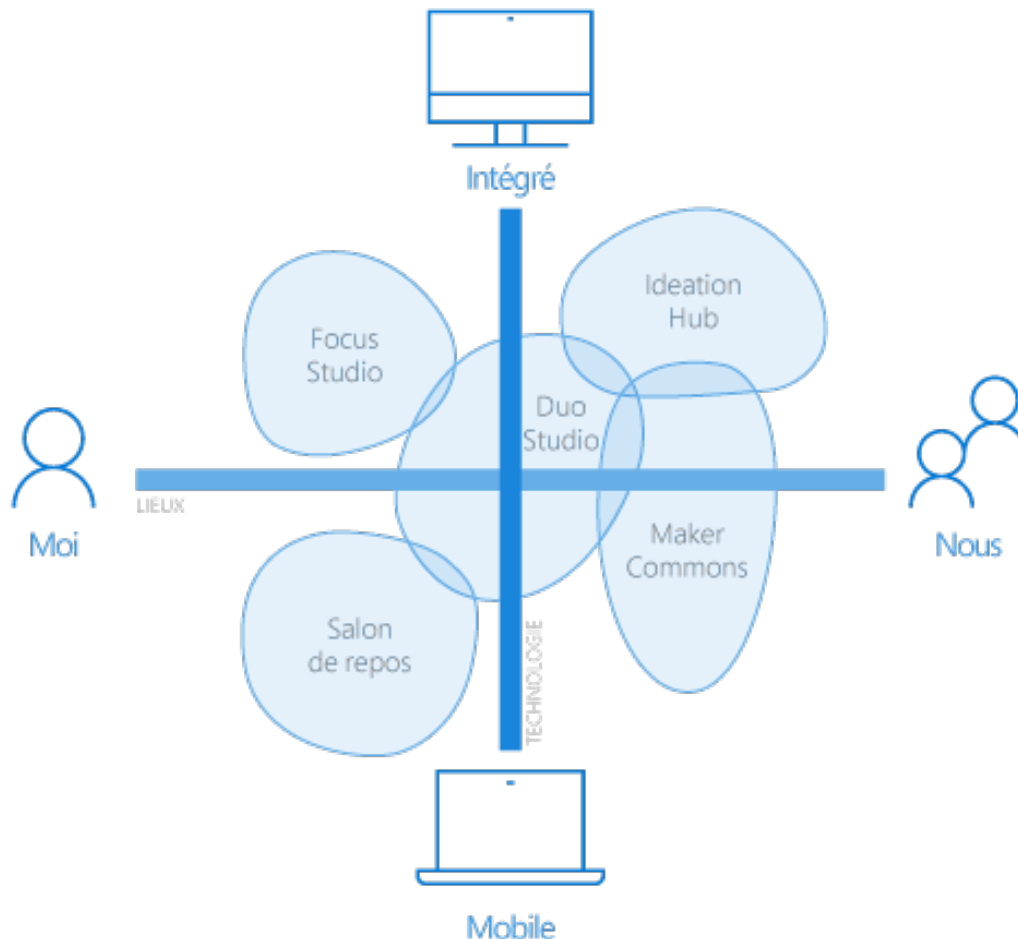
## LES INDIVIDUS

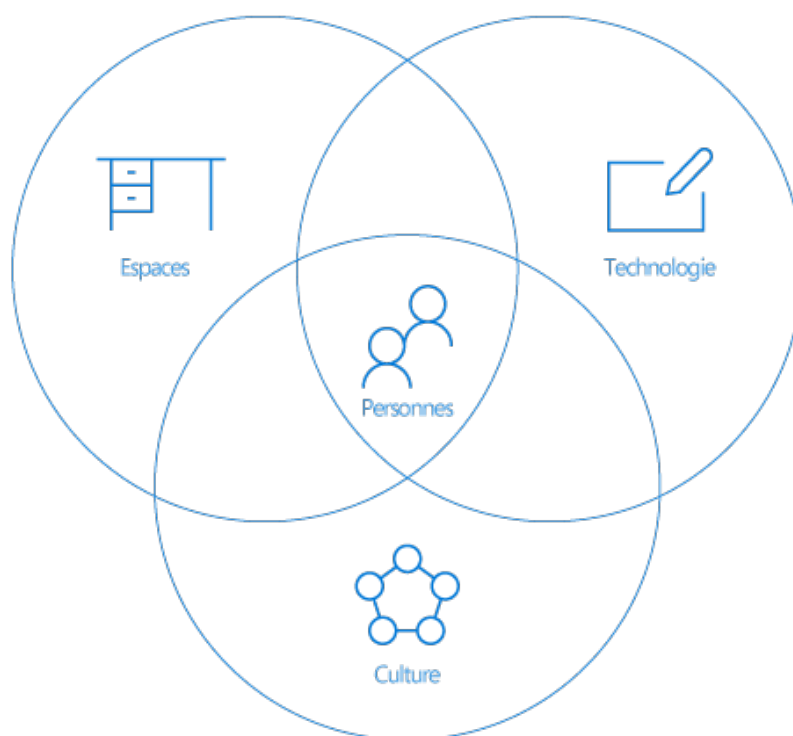
Les collaborateurs doivent trouver le juste équilibre entre performances et polyvalence grâce à une solution compacte qui pourra être ancrée à des écrans plus grand format si nécessaire. Avec un appareil Surface, une personne peut capturer ses idées à mesure qu'elles lui viennent à l'esprit, où qu'elle se trouve.



## ÉQUIPES

Toute la gamme d'appareils Surface a été optimisée de sorte à permettre de capturer, de partager et de développer des idées, et ce afin de pouvoir exploiter l'énergie créatrice. Les équipes peuvent se réunir aisément lorsqu'elles travaillent ensemble à la résolution d'un problème ou réfléchissent à des idées, afin de faire avancer les choses, où que ses membres se trouvent.





## Voici ce que nous savons :

Les individus jouent un rôle crucial dans la réussite de votre entreprise, et leurs idées constitueront votre avantage concurrentiel. En adoptant une approche holistique vis-à-vis des individus, des technologies et des espaces de travail, vous pouvez les inspirer pour qu'ils se surpassent. Une chose est certaine : nous devons nous transformer pour relever les défis complexes d'aujourd'hui. Maintenant.

La bonne nouvelle est que votre environnement de travail ne requiert pas un changement drastique dans l'immédiat. Faites d'abord des essais dans un espace collaboratif ou à une plus petite échelle. En prenant des mesures simples et en adoptant une approche essais/erreur pour déterminer ce qui vous convient le mieux, vous ouvrirez la voie à la réussite future de votre entreprise. L'important est de commencer dès maintenant. Microsoft peut vous aider.

**Entretenez-vous avec un expert qui vous aidera à déterminer quels appareils Surface sont les mieux adaptés aux besoins de votre équipe.**

### Sources :

1. « State of Create » 2016, Adobe
2. « Trends 360: Man, Machine, and Creativity » 2016, Steelcase
3. « Digital Transformation: Achieve Agility and Innovation through Collaboration Technology » 2016, une étude réalisée par Forrester Consulting pour le compte de Microsoft
4. « Engagement and the Global Workplace » 2016, Steelcase
5. « How Employee Engagement Drives Growth » 2013, Gallup
6. « Boosting Employee Engagement » 2014, Steelcase
7. « Future Workforce Study » 2016, Dell
8. « Workplace of the Future: Progress, But Slowly » TECHanalysis Research