



Des idées du monde entier dans une même salle de réunion.

Sans collaboration, la notion d'équipe perd tout son sens.

Cisco Webex

Travaillez de manière plus intuitive

Travaillez de manière plus intuitive.
Réunissez-vous
Collaborez
Communiquez
Innovez
Réussissez

1

La culture de l'innovation
et les projets ambitieux

2

Quelqu'un doit prendre les
rênes

3

Le très grand défi
d'aujourd'hui : la vie dans
l'entreprise moderne

4

Outils de collaboration et
améliorations possibles

5

Vous savez ce dont ont
besoin vos équipes

6

Que pouvez-vous faire ?

7

Les technologies intuitives
sont déjà là

8

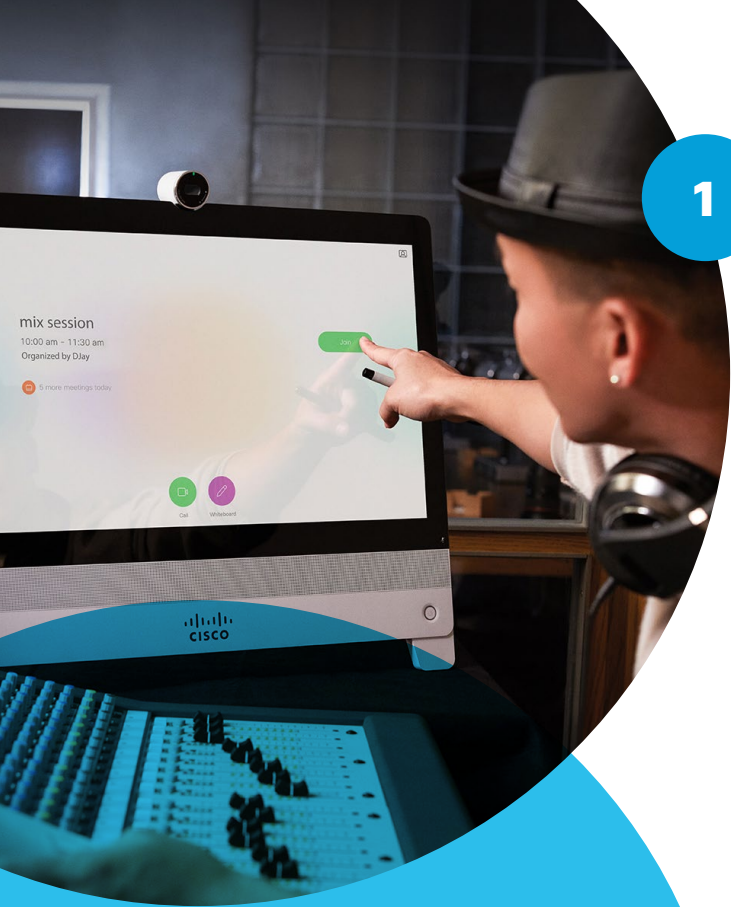
Provoquez l'innovation

9

Travaillez de manière plus
intuitive

10

Il ne peut y avoir qu'un
leader



1

La culture de l'innovation et les projets ambitieux

Les nouvelles idées sont les catalyseurs de l'entreprise moderne. Elles permettent de profiter d'un avantage concurrentiel crucial et sont une source de croissance. C'est pourquoi les dirigeants d'entreprises consacrent beaucoup de leur temps à l'innovation. Ils parlent souvent de créer une culture de l'innovation au sein de l'entreprise. Ils forment des équipes et définissent des projets pour y parvenir.

nouvelles initiatives. C'est pourtant nécessaire pour innover. Les équipes de tous les départements de l'entreprise doivent pouvoir réfléchir et travailler ensemble. Tout le monde doit tirer dans le même sens.

Pourtant, même avec les nouvelles technologies, la collaboration et l'innovation ne sont pas optimisées.

50 % des cadres supérieurs trouvent que leur équipe dirigeante n'en fait assez pour l'innovation.¹

Puis, au bout de quelque temps, ces beaux projets sont abandonnés.

Pourquoi ? Notamment à cause de l'incapacité à échanger efficacement les nouvelles idées, à partager ses impressions et à collaborer sur les

Les cadres de l'entreprise en sont conscients. La moitié d'entre eux évalue la capacité de leur entreprise à mettre en place une culture de l'innovation à moins de 50 %.

¹ PA Consulting Group, « Innovation Matters : New Innovation Research », 2017.

2

Quelqu'un doit prendre les rênes

Il faut faire quelque chose pour engager votre entreprise sur la voie de la créativité et inspirer vos collaborateurs.

Vous devez exploiter le potentiel d'innovation de vos équipes. Mettre en place une culture de l'innovation concrète au sein de l'entreprise. Faciliter la collaboration.

Quelqu'un doit assumer un rôle de leader. Pourquoi pas vous ?

Comme tous les pionniers, vous rencontrerez peut-être quelques difficultés sur la voie vers une collaboration plus facile.

3

Le très grand défi d'aujourd'hui : la vie dans l'entreprise moderne

Des projets complexes. Des équipes spécialisées. Des collaborateurs dispersés au bureau, chez eux, à l'hôtel à l'aéroport.

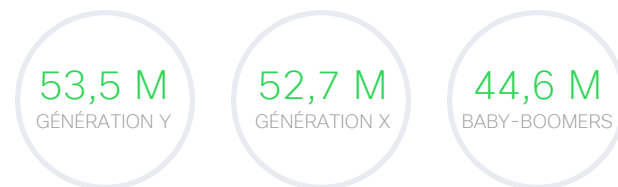
C'est la réalité du monde du travail moderne : tout se passe partout à la fois. De plus, les équipes utilisent tous les types de terminaux, des ordinateurs de bureau jusqu'aux smartphones. Et chaque génération de collaborateurs veut utiliser des outils qui correspondent à sa façon de travailler.

Les membres de la génération Y, par exemple, veulent pouvoir

travailler régulièrement à domicile et par téléconférence. L'équilibre vie professionnelle/vie privée leur tient à cœur. C'est d'autant plus important qu'ils représentent aujourd'hui la majorité de la population active.

Partout, sur tous les types d'appareils connectés et en prenant en compte les modes de travail de toutes les générations actives, la collaboration est un élément incontournable de votre activité. Pourtant, quand certaines entreprises tentent de réunir leurs équipes, les choses peuvent se compliquer.

Population active américaine (2015)²



² PEW RESEARCH CENTER : « La génération Y dépasse la génération X dans la population active aux États-Unis », 2017.

4

Outils de collaboration et améliorations possibles

Quels types de complications peuvent vous permettre de vous améliorer ? Il y en a cinq.

Tout d'abord, le manque de qualité de l'expérience des utilisateurs.

Nous avons tous travaillé dans des équipes virtuelles ; nous savons donc tous ce qui manque aux outils de collaboration.

- Le temps perdu à tout configurer, à s'assurer que tout le monde est connecté et que tout fonctionne.
- Le son qui se coupe, la vidéo qui s'arrête.
- Les distractions qui nous font perdre le fil. Sans parler de la difficulté de participer depuis un terminal mobile.

C'est pourquoi vos équipes, vos fournisseurs et vos clients ne se pressent pas pour collaborer et innover ensemble. Ils sont parfois peu concentrés lors des réunions, ou n'y participent même pas.

Une deuxième complication : le travail s'arrête lorsque la réunion prend fin.

65 % des collaborateurs avouent faire autre chose pendant les téléconférences³

Après les réunions de qualité variable que nous avons décrites, tous les participants ne sont pas sur la même longueur d'ondes. La mise en œuvre des projets peut être freinée,

car tous les participants n'ont pas forcément compris ce qu'ils doivent faire et vous devez le leur réexpliquer.

Ainsi, d'un point de vue de la productivité, ce qui se passe après vos réunions est aussi important que ce qui se passe pendant. Vous devez savoir que les projets avancent et pouvoir les rediriger ou en élargir le cadre au besoin.

Pour un vrai travail d'équipe, il faut collaborer efficacement avant, pendant et après les réunions. Dans l'entreprise, l'un ne va pas sans l'autre.

C'est là qu'interviennent de manière négative les silos d'informations.

Pour être sur la même longueur d'ondes, il faut absolument que chacun puisse accéder facilement aux informations, aux fichiers et aux membres de l'équipe : le partage des données est la clé de l'échange d'informations dans l'entreprise.

De plus, si certaines équipes ont accès aux données et pas d'autres, les efforts sont dupliqués et vous avez toutes les chances de rater vos échéances. C'est inefficace et c'est frustrant pour tout le monde.

Pire encore, les données qui disparaissent lorsque quelqu'un est muté dans un autre service ou quitte l'entreprise. Est-il possible d'améliorer le partage des informations, de mettre en place une collaboration constante et de préserver les données essentielles pour l'entreprise ?

La question de la gestion des données mène inévitablement à celle de la sécurité.

Vos équipes sont dispersées. Elles utilisent toutes sortes de terminaux. Elles échangent des données sensibles. Cela fait de votre environnement de collaboration une cible de choix.

Vous avez besoin d'une protection proactive contre les menaces.

Vous devez vous conformer aux normes et aux politiques de sécurité les plus strictes du secteur.

Les réunions et les partages de contenus doivent se passer en toute sérénité.

La sécurité doit être une priorité, au risque de faire courir un risque à vos données, à vos idées et à vos collaborateurs.

De plus, n'oubliez pas l'évolutivité.

Que vous hébergiez des réunions et des espaces de travail pour 10 personnes ou pour 1 000, vous devez offrir la même qualité d'expérience à chacun.

Et ce n'est pas parce que vous gagnez en capacité que tout doit devenir plus difficile. Vous devez pouvoir organiser des réunions, connecter les participants et partager des informations facilement et en toute sécurité.



Votre solution de collaboration doit être flexible et s'adapter rapidement et facilement à l'évolution des besoins.

5

Vous savez ce dont ont besoin vos équipes

Elles ont besoin de salles de réunion et d'espaces de travail virtuels dotés d'outils qui leur permettent de collaborer à tout moment et où qu'elles soient, de respecter le calendrier des projets et qui permettent à chacun de travailler comme il le souhaite.

ELLES DOIVENT



Bénéficier d'**expériences optimales** où qu'elles soient et quels que soient leurs terminaux.



Rester facilement en **contact** en privé ou en équipe.



Profiter d'une **qualité vidéo haute définition**, d'un son cristallin et d'options de partage d'écran quelle que soit la taille de leurs terminaux.



Partager des fichiers, utiliser un tableau blanc et enregistrer leur travail comme elles le feraient si elles étaient dans la même salle.



Reprendre un projet où les autres collaborateurs se sont arrêtés.



Utiliser les outils de collaboration **les plus avancés** où qu'elles se trouvent.

6

Que pouvez-vous faire ?

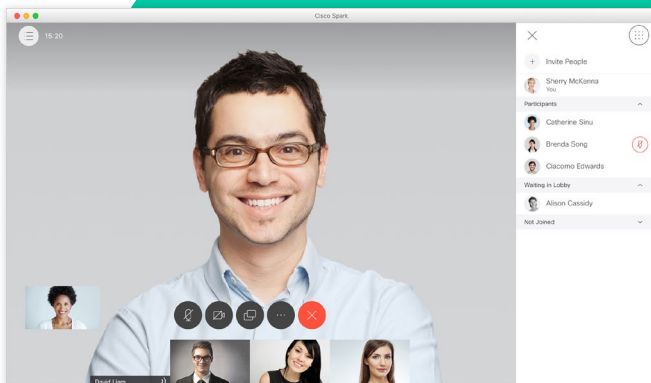
Collaboration. Innovation. Réussite.
Ces 3 aspects sont liés. C'est à vous de les rendre possibles.

Vous achetez des solutions de collaboration et de réunion. Vous mettez en place les meilleures expériences possibles pour les utilisateurs.

Parmi les nombreux fournisseurs, beaucoup disent fournir de meilleures solutions de réunion, peut-être même pour un prix inférieur. Et ces solutions proposent des fonctionnalités, des performances et une protection des données diverses et variées.

Pour faire votre choix, vous devez vous poser ces questions :

Pour mettre en place une véritable culture de l'innovation, pouvez-vous vous permettre d'utiliser des solutions de collaboration dépassées ?



7

Les technologies intuitives sont déjà là

Nous sommes aujourd'hui entourés de technologies intuitives.

Des technologies capables de nous localiser, de nous donner des instructions, de nous permettre d'acheter des produits qui nous correspondent ou de commander un taxi depuis nos smartphones.

Cela nous amène naturellement à nous demander : si toutes ces technologies sont si simples et fluides à utiliser, pourquoi ne serait-ce pas le cas des outils de collaboration professionnels ?

Pourquoi ne s'intègrent-ils pas avec nos modes de travail et ne s'adaptent-ils pas instinctivement à notre manière de faire les choses ? La technologie numérique ne devrait-elle pas nous aider à aller de l'avant plutôt que de représenter un obstacle ?

Il existe une suite de solutions de réunion et de collaboration qui répond parfaitement à ces questions.

Une suite de solutions qui vous permet de travailler de manière intuitive.

Provoquez l'innovation

D'une simple commande vocale, vous organisez votre réunion.

Les participants rejoignent la réunion d'un simple clic, sans rien télécharger, sans installer de plug-in et sans composer de numéro. Les bruits de fond sont automatiquement coupés et réduits au minimum : finis les aboiements intempestifs du chien des voisins ou les participants qui tapent sur leur clavier tout au long de la réunion.

La qualité de l'expérience est homogène quel que soit le terminal utilisé pour que tous les participants se sentent impliqués.

L'information n'est plus cloisonnée et les contenus se transfèrent facilement pour que vos projets avancent de manière fluide.

Dans une salle virtuelle partagée, les équipes font des plans sur un

tableau blanc interactif. Le travail continue, même après la réunion. Ce sont les outils qui s'adaptent aux équipes, et non l'inverse. Vos collaborateurs travaillent quand et où ils le souhaitent. Vous pouvez maintenant être à plusieurs endroits à la fois.

Le fossé se comble entre réel et virtuel, proximité et éloignement, ordinateur portable et smartphone. En effet, quel que soit le nombre d'équipes travaillant en même temps, tout le profite du niveau de sécurité et de performance dont il a besoin pour contribuer pleinement et de la manière qui lui correspond.

L'innovation naît de la possibilité de partager des idées et de travailler en équipe.

C'est ça l'expérience que vous pouvez fournir à vos équipes.

9

Travaillez de manière plus intuitive

Une nouvelle expérience, en pleine évolution :
Cisco Webex Meetings. Une solution de
réunion, de partage de contenu et de travail
d'équipe accessible en permanence.

La collaboration est source d'innovation, qui est à son tour source de réussite.

Se rassembler pour partager des idées et des informations.

Travailler en équipe pour concrétiser ses idées.

Tout ça grâce à un système homogène, fiable, sécurisé, évolutif, facile à utiliser et simple à intégrer.

Les solutions de collaboration Cisco apprennent à mesure que vos équipes les utilisent.

Les expériences de collaboration harmonieuses rendent vos clients heureux de travailler avec vous.

Faites équipe avec Cisco Webex.

Et vos équipes travailleront mieux ensemble.

10

Il ne peut y avoir qu'un leader

Cisco Webex est la plate-forme de collaboration la plus largement adoptée et reconnue sur le marché.

95 %

des entreprises du classement Fortune 500 utilisent les solutions de collaboration vidéo Cisco.

+ de
27 M

de réunions hébergées par mois

+ de
5 Mrds

de minutes de réunion par mois dans le monde entier

+ de
113 M

de participants aux réunions par mois

19

prix Red Dot Design

Découvrez comment travailler de manière plus intuitive à l'adresse www.cisco.com/webex

Gartner reconnaît Cisco comme un leader des solutions de réunion⁴

4 Magic Quadrant de Gartner pour les solutions de réunion, Adam Preset, Mike Fasciani, Tom Eagle, 18 septembre 2017. Gartner ne fait la promotion d'aucun fournisseur, produit ou service présenté dans ses rapports d'étude et ne conseille pas aux utilisateurs de ne choisir que les fournisseurs les mieux notés. Les publications de recherche Gartner reflètent uniquement les opinions des rédacteurs de son entité de recherche et ne sont en aucun cas à considérer comme des faits irréfutables. Gartner exclut toute garantie, explicite ou implicite, concernant cette étude, notamment toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

