



Cisco Webex Teams :
Collaborez.
Innovez.
Où que vous soyez.

Cisco Webex

Travaillez de manière plus intuitive.



Contenu



L'espace de travail moderne n'a plus de frontières



La culture de l'innovation ne se met pas en place toute seule



Une collaboration optimisée



La meilleure expérience de collaboration d'aujourd'hui et de demain

A person with dark hair tied back is sitting in a light-colored wicker chair on a wooden deck. They are facing away from the camera, looking out over a body of water. In the background, there are several tall, thin trees standing in the water. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day. A large teal circle is overlaid on the image, containing the text 'TRAVAILLEZ OÙ QUE VOUS SOYEZ'.

TRAVAILLEZ OÙ
QUE VOUS SOYEZ

L'espace de travail moderne n'a plus de frontières

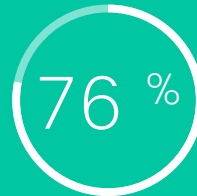
Réfléchissez à la façon dont vous travaillez aujourd'hui et à comment elle a évolué. Vous ne travaillez probablement plus de 9 h à 17 h, que vous soyez dans le secteur financier, l'éducation, le commerce, la santé, la fabrication industrielle ou la plupart des autres secteurs.

Finis le temps des bureaux où les collaborateurs étaient rangés en lignes parfaitement dessinées. Aujourd'hui, vos collaborateurs se regroupent en équipes plus ou moins grandes qui ont besoin de leur dose d'énergie créative. Elles se retrouvent dans des espaces spécialement conçus pour favoriser la pollinisation des idées. Elles élaborent de nouveaux concepts qui engendrent les plus grosses opportunités de croissance. Dans l'espace de travail moderne, l'innovation est valorisée avant toute chose.

Et la flexibilité n'est pas enfermée entre quatre murs. Les contractuels, les travailleurs indépendants, les parents au foyer et les communautés grandissantes de collaborateurs travaillant dans des espaces de travail partagés sont souvent répartis dans le monde entier. Comme une grande partie de la génération Y, ils veulent pouvoir travailler d'où ils le souhaitent et se connecter au bureau de manière numérique est la nouvelle norme. Pour ne pas laisser de petits détails, comme des équipes réparties sur différents hémisphères ou fuseaux horaires, freiner vos idées, la collaboration en temps réel et dans des espaces de travail virtuels est plus importante que jamais.



Les interactions augmentent de 13 % dans les espaces de travail innovants.¹



des collaborateurs de la génération Y accepteraient une baisse de salaire d'au moins 3 % en échange d'horaires de travail flexibles.²

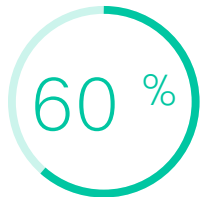
¹ GenslerOnWork : « A Workplace Designed for the Innovation Economy », 2016.

² CNBC : « The new generation would take a pay cut for these job perks », mai 2017.

Des lieux de travail où les murs n'existent plus, une façon de travailler réinventée où les interactions physiques sont devenues numériques :

De toute évidence, les modes de travail flexibles sont basés sur les technologies comme la vidéoconférence, la messagerie en temps réel et le partage de fichiers.

Une connectivité fluide entre les équipes, les partenaires, les fournisseurs et les clients, au bureau ou partout ailleurs, est essentielle. Et être capable de communiquer de multiples façons depuis l'appareil de son choix pour travailler de partout est aujourd'hui une attente commune. Selon une étude réalisée pour le magazine Harvard Business Review, la grande majorité des entreprises les plus performantes permettent à leurs collaborateurs d'utiliser des technologies personnelles, en particulier leurs terminaux mobiles, pour travailler.



des entreprises les plus performantes permettent à leurs collaborateurs d'utiliser leurs propres terminaux mobiles.³

³ Harvard Business Review : « Les tendances BYOD au travail », mai 2016.





INNOVEZ

CISCO

La culture de l'innovation ne se met pas en place toute seule

Si vous ne prenez pas de risques, rien ne change.

Cela signifie que les dirigeants d'entreprise doivent tout faire pour provoquer le partage de concepts et d'opinions, les échanges, l'imagination et le rêve. Et peu importe si le résultat semble insignifiant ou radical. En créant un environnement propice, vos collaborateurs bouillonneront d'idées qui pourraient bien faire de votre entreprise le prochain Lyft, Airbnb ou Warby Parker.



« Nous disons à nos collaborateurs que nous voulons innover en permanence. Sans arrêt. L'innovation doit être au cœur de tout ce que nous faisons, et nous acceptons que tout ce que nous essayons ne réussisse pas. »⁴

– David Ko, président et directeur des opérations, Rally Health

L'innovation doit faire partie intégrante de l'ADN de l'entreprise.

Selon Tech at Bloomberg, « Warby Parker travaille en continu au développement de nouvelles technologies afin d'améliorer l'expérience des clients, notamment pour créer une application permettant de tester l'acuité visuelle et d'effectuer d'autres tests de vision sur un terminal mobile. »⁵

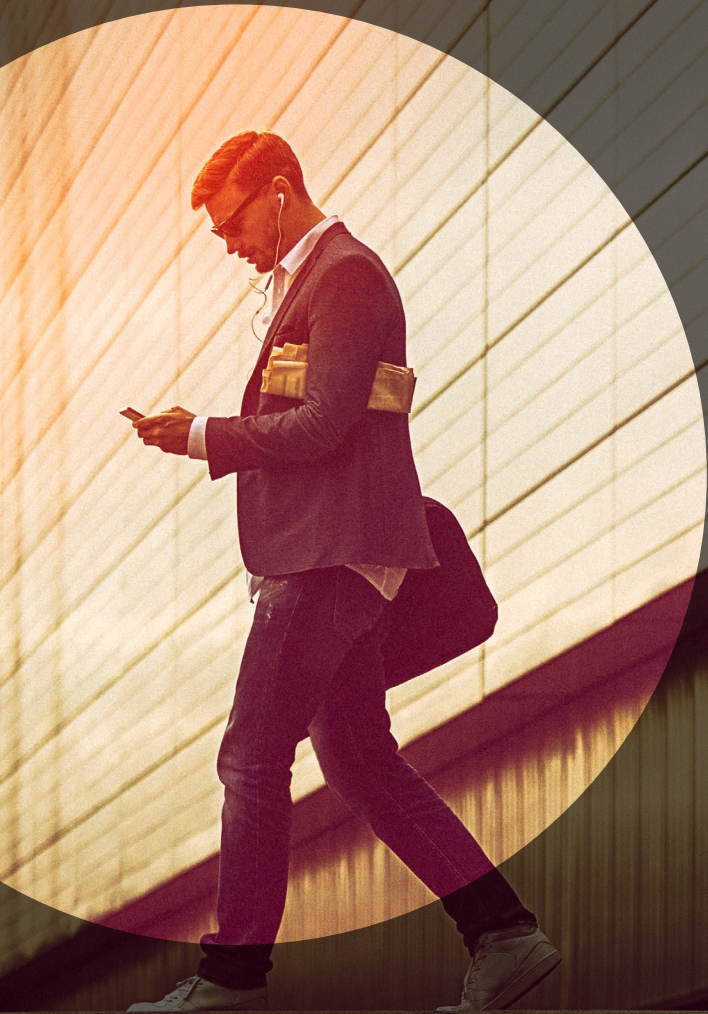


« Être une entreprise qui change la donne est pour nous une préoccupation majeure. Mais comment continuer de changer la donne ? Comment créer une culture de l'innovation ? La meilleure façon est d'exiger l'innovation. Beaucoup d'entreprises ne l'attendent pas de leurs collaborateurs. Elles ne leur demandent pas de trouver des idées. Chez nous, c'est obligatoire. »

– Neil Blumenthal, cofondateur de Warby Parker

4 PA Consulting Group : « Innovation Matters: New Innovation Research », 2017.

5 « Warby Parker et ses lunettes à prix abordable changent définitivement la donne », Tech at Bloomberg, décembre 2016.



Pour le prochain Lyft, Airbnb ou Warby Parker, l'innovation ne voudra rien dire si les équipes n'ont pas la possibilité d'échanger et de collaborer.

Alors que la technologie d'aujourd'hui est conçue pour que nous restions connectés en permanence, elle peut en réalité compartimenter les personnes et les informations.

Dans un monde qui fait la part belle aux technologies BYO, l'incompatibilité entre les applications et les appareils peut freiner la communication et leur intégration peut entraîner toute une série de problèmes. En conséquence, au lieu de renforcer la collaboration entre les équipes, les services et les applications qui pourraient se révéler précieux sont sources de complexité.

Pour les pionniers du travail en tout lieu, la solution doit être centrée sur les personnes, pas sur la technologie. Une solution qui s'attache à réellement rassembler les équipes dans un monde du travail transformé. Une technologie conçue pour ne plus freiner l'entreprise. Qui s'intègre, quels que soient les outils que nous utilisons. Qui nous permet de nous connecter, d'agir et d'interagir comme les humains que nous sommes.

Hello

COLLABOREZ

Innovez et à concrétisez vos idées où que vous soyez avec Cisco Webex Teams

Cisco a récemment été identifié comme leader dans cinq Magic Quadrants de Gartner axés sur la collaboration, notamment pour les systèmes de réunion en ligne et de vidéo de groupe.

Une collaboration optimisée

Vous pouvez désormais mieux collaborer, comme si vous étiez dans la même pièce, quel que soit l'appareil. Grâce à des réunions vidéo claires et nettes, chacun a l'impression d'être assis à la même table. Tout le monde peut contribuer à la création et à la concrétisation des idées sur un tableau blanc numérique dans la salle de réunion, sur leur appareil, ou quand bon leur semble. Les membres de l'équipe peuvent rester connectés et continuer de travailler ensemble aussi facilement que s'ils étaient assis côte à côte au bureau, même si des milliers de kilomètres les séparent.

Comment mettre en place la meilleure des collaborations ?
Avec Cisco Webex Teams.

Il est temps de rendre la collaboration comme elle devrait l'être : intuitive.

Cisco Webex Teams permet aux équipes de se rassembler, de créer et de communiquer en permanence sur une plateforme unique facile à utiliser. Ce sont les outils qui s'adaptent aux équipes, et non l'inverse. Le résultat ? Tout le monde est sur la même longueur d'onde, quels que soient les appareils ou applications qu'ils aiment utiliser et où qu'ils se trouvent.

L'innovation et le travail ne prennent pas fin juste parce que la réunion est terminée. Et chacun bénéficie d'une expérience exceptionnelle, protégée par une technologie de sécurité de niveau entreprise, quelle que soit la taille de l'entreprise.



« Nous ne devons plus laisser le concept de réunion définir notre mode d'interaction et la façon dont nous communiquons. La collaboration est un processus continu qui va au-delà de la réservation d'une salle ou d'une plage horaire dans un agenda. Se réunir, c'est interagir de façon naturelle et constante. Les meilleures réunions ne finissent jamais. »

– Rowan Trollope, vice-président et directeur général, applications, Cisco



Fichiers

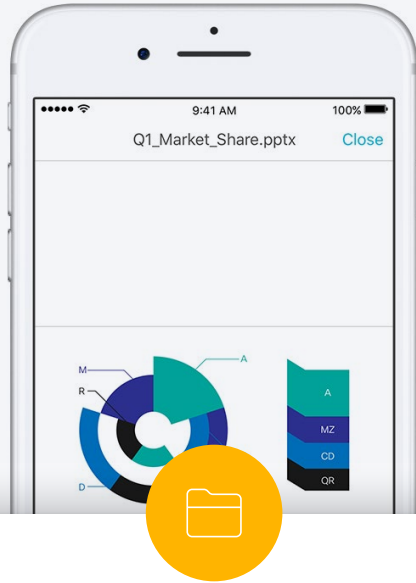
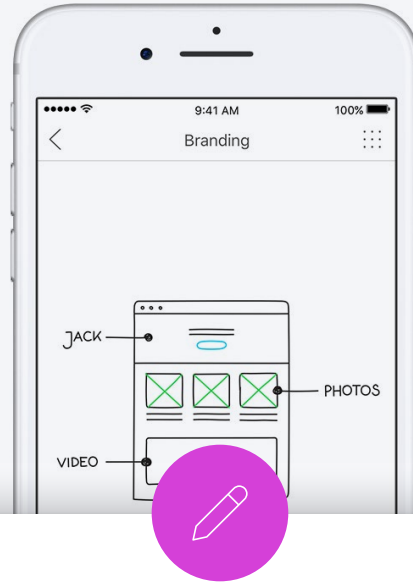
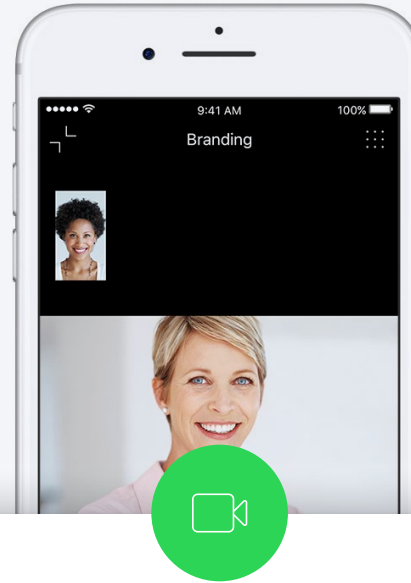


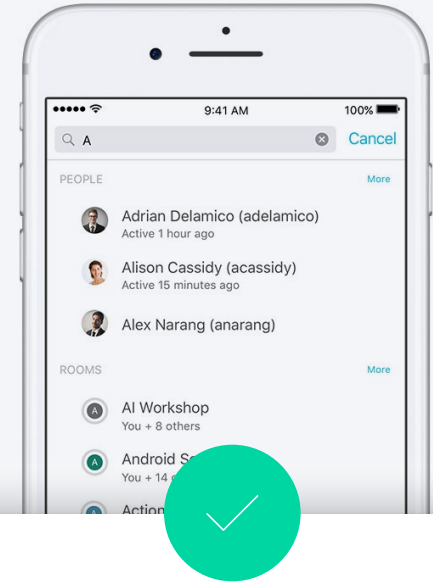
Tableau blanc



Appels



Tâches



Connectez-vous sans compromis.

Vous pouvez désormais travailler aussi bien depuis votre terminal mobile que depuis votre bureau. Les fonctions de planification, de partage d'écran et de réduction du bruit sont aussi efficaces depuis un smartphone que depuis un système installé dans la salle de réunion. Cisco Webex Teams vous permet de passer d'un espace physique à un espace virtuel de façon fluide, pour ne jamais perdre le fil. Que les collaborateurs soient en déplacement ou au bureau, ils profitent tous d'une expérience cohérente et sans compromis, qu'ils utilisent un téléphone, un navigateur, un terminal mobile, ou bien une des solutions Cisco primées pour ordinateur et salle de réunion.

Dessinez sur les tableaux blancs, partagez des fichiers, organisez des réunions, passez des appels vidéo, partagez vos écrans, et bien plus encore... tout en vous assurant que les participants à distance bénéficient de la même qualité de service que l'équipe présente au bureau. Webex Teams prend en charge toutes les applications et tous les systèmes d'exploitation, y compris les outils de collaboration. Plus rien de vous arrêtera.

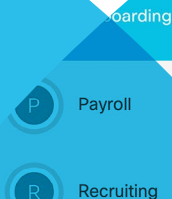
Plus de flexibilité pour aller de l'avant.

Donnez à vos collaborateurs la possibilité de choisir tout en facilitant l'achat, le déploiement et la gestion pour l'IT.

D'une console d'administration unique aux appareils activés et connectés en quelques minutes (et qui se mettent à jour automatiquement), Webex Teams offre au département informatique plus de temps à accorder à d'autres priorités. En tirant parti de fonctionnalités préintégrées, l'IT peut facilement transférer les calendriers, outils de planifications et systèmes téléphoniques existants dans Webex Teams. Les utilisateurs peuvent obtenir les fichiers, les notifications et les documents qu'ils veulent sans avoir à quitter leurs espaces Webex Teams.

Quant aux décideurs de l'entreprise, ils peuvent constater de réels gains en matière de ROI, accentués par un modèle d'abonnement en fonction de la consommation. Tout cela s'appuie sur l'architecture de sécurité la plus avancée du secteur, qui assure la confidentialité des données à l'aide du chiffrement de bout en bout. Même Cisco n'y a pas accès. Le réseau global de Cisco prend en charge de puissants outils pour garantir la conformité, même en présence d'invités.

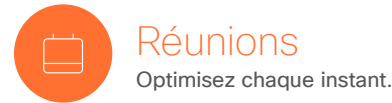
Les analyses détaillées qu'offre Cisco fournissent de précieuses données sur l'entreprise, mais aussi une expérience exceptionnelle à tous les niveaux.



Cisco Webex Teams : Une expérience de collaboration complète

Espaces Cisco Webex Teams
Là où tout se passe

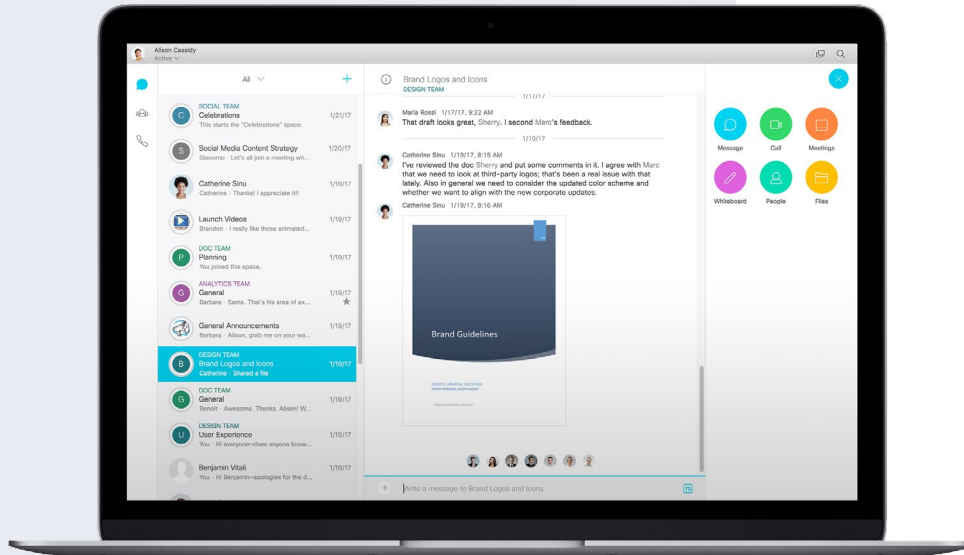
Organisez-vous en créant un espace Cisco Webex Teams pour chaque projet. Vous pouvez inviter des collaborateurs, envoyer des messages, partager des fichiers et même organiser des réunions planifiées ou improvisées directement à partir de l'espace de travail. Profitez de réunions vidéo HD et de fonctionnalités avancées telles que l'utilisation de tableaux blancs.



Avec les réunions Cisco Webex Teams, vous pouvez collaborer avec tout le monde, en continu, partout et depuis le terminal de votre choix. Partagez des idées et avancez sur vos projets dans votre salle de réunion virtuelle, avant, pendant et après la réunion. Cisco Webex Teams utilise la technologie Cisco Webex®, leader mondial des solutions de vidéoconférences et de réunions en ligne. Vous pouvez organiser des réunions rassemblant jusqu'à 200 participants via l'application Cisco Webex Teams ou Microsoft Outlook. Vous pouvez aussi participer à tout moment à des réunions en comité restreint. Commencez la conversation avant le début de la réunion et poursuivez-la une fois celle-ci terminée en partageant des fichiers ou des notes et en intervenant sur les tâches à effectuer dans votre espace Webex Teams.

« Nous allons continuer à innover de façon spectaculaire pour aider les gens à mieux interagir. »

- Chuck Robbins, PDG de Cisco

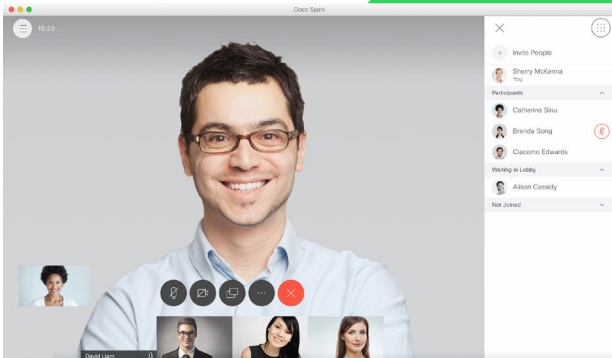
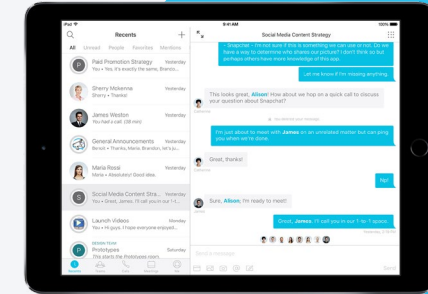




Messagerie

Agissez en temps réel.

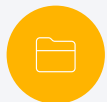
Les fonctionnalités de messagerie d'équipe et de partage de fichiers sont accessibles en permanence sur tous les terminaux et sont totalement sécurisées. Le partage d'informations et les communications en temps réel accélèrent et facilitent la prise de décision. Avec Cisco Webex Teams, vos messages et les fichiers sont conservés dans un même espace, depuis lequel vous pouvez lancer vos réunions. Vous pouvez également envoyer un message privé à une personne ou lancer une discussion de groupe.



Appels

Joignez n'importe quel membre de votre équipe, où que vous soyez.

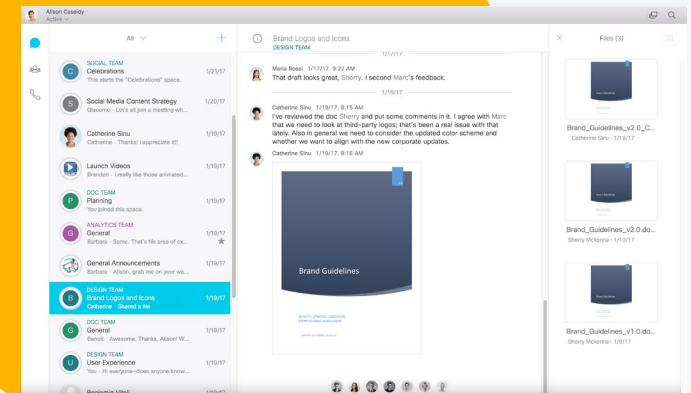
Les conversations sont faciles, à tout moment et quel que soit l'appareil utilisé. Cisco Webex Teams comprend un système de téléphonie cloud qui permet de passer des appels vocaux et vidéo sur un ordinateur ou un terminal mobile avec une qualité optimale. Où que vous soyez, vous pouvez appeler des collègues et répondre à leurs appels en utilisant l'application Cisco Webex Teams ou votre téléphone de bureau. Votre liste de contacts et l'historique de vos appels sont synchronisés sur tous vos appareils. Vous pouvez accéder à votre messagerie vocale, où que vous vous trouviez.



Partage de fichiers

Facilitez le partage et la recherche de fichiers.

Vous pouvez partager des fichiers et y accéder en toute sécurité à partir de n'importe quel appareil. Les membres de l'équipe peuvent consulter les documents et donner immédiatement leur avis via la messagerie Cisco Webex Teams. Plus besoin de suivre l'avis de chacun dans d'interminables fils d'e-mails ; toutes les ressources sont enregistrées au même endroit dans l'espace Cisco Webex Teams.



Une agence de relations publiques prend des décisions plus rapides — Une agence internationale spécialisée dans la communication marketing et les relations publiques a réduit de 50 % le délai nécessaire à la vérification et à l'approbation des contenus. Découvrez comment Golin utilise Cisco Webex Teams pour accélérer ses prises de décisions et gagner en agilité.

[Lire l'étude de cas](#)

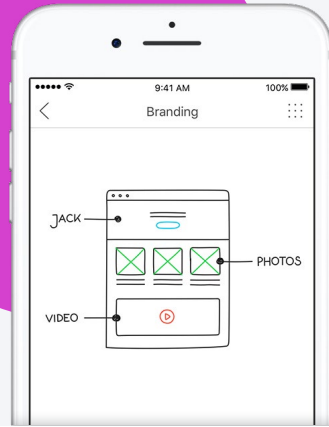


Tableau blanc

Stimulez votre équipe.

Les membres de l'équipe peuvent dessiner simultanément sur le tableau blanc à partir de l'application Cisco Webex Teams et du système Cisco Webex Board. Les utilisateurs bénéficient d'une flexibilité extrême : ils peuvent intervenir du lieu de leur choix et utiliser leur souris ou leur écran tactile. Les fichiers et le contenu du tableau blanc sont enregistrés instantanément dans l'espace Cisco Webex Teams et peuvent être modifiés après la réunion.

Cisco Webex Board

Une interface intuitive.

Cisco Webex Board facilite comme jamais les interactions au sein des équipes et permet de gagner en efficacité. Disponible en option, ce terminal complète l'expérience Cisco Webex Teams en permettant aux salles de réunion de servir de passerelle entre les espaces physiques et les espaces virtuels.

Grâce à la fonctionnalité de proximité, Cisco Webex Board identifie les utilisateurs de Cisco Webex Teams présents et les connecte automatiquement, sans branchement. Ce terminal de collaboration tactile trois-en-un combine des fonctionnalités de présentation sans fil, de tableau blanc numérique et de vidéoconférence. Les utilisateurs peuvent dessiner simultanément avec leur souris ou leur écran tactile depuis n'importe quelle application Cisco Webex Teams et sur Cisco Webex Board. Ils peuvent ainsi interagir avec un maximum de flexibilité, où ils le souhaitent.

Les fichiers et les contenus sont enregistrés dans les espaces de l'équipe. Les croquis peuvent être enregistrés pour servir de base à de futures discussions dans ces espaces dédiés. Le chiffrement intégral garantit une sécurité totale.



Des services de collaboration pour une façon de travailler plus intuitive

Conseil et mise en œuvre

Services de collaboration pour Webex Team

Aide à valider les types d'utilisation et à évaluer Webex Teams dans un déploiement pilote, et propose une prise en charge complète du déploiement à l'échelle de l'entreprise.

Services de collaboration pour Webex Meetings

Propose un processus entièrement géré pour concevoir, développer et mettre en œuvre une solution de réunion Webex intégrée.

Services de stratégie de collaboration et d'élaboration de feuille de route

Vous aide à vous engager sur la voie de la collaboration en adoptant la stratégie et la vision globale de Cisco en la matière. Vous fournit un plan d'action et des recommandations pour aligner les activités liées aux personnes, aux processus et aux technologies pour atteindre les objectifs commerciaux identifiés dans le cadre de leur investissement pour la collaboration.

Gestion

Services de collaboration managés

Cisco s'occupe de votre solution de collaboration grâce à la surveillance et à la gestion en continu, pour offrir à vos utilisateurs une expérience de collaboration cohérente et de qualité, vous permettant de vous concentrer sur votre activité.

Optimisation

Services essentiels pour la collaboration

La nouvelle génération de services d'optimisation combine notre expertise unique en matière d'ingénierie et les fonctions d'analyse et d'automatisation qui vous permettent de prévoir les opportunités, de prévenir les risques et de gérer les transitions technologiques majeures.

Technique

Assistance logicielle pour la collaboration

Adoptez et intégrez rapidement de nouvelles technologies et profitez rapidement de tous les bénéfices des solutions logicielles Cisco pour atteindre plus vite vos objectifs commerciaux grâce à l'assistance logicielle.

Assistance pour les solutions de collaboration

L'assistance Cisco pour les solutions vous aide à innover en toute confiance, à vous concentrer sur votre activité et à garantir la fiabilité de votre solution grâce à une assistance centralisée pour l'ensemble de votre environnement multifournisseur. Nos experts en solution sont responsables de la gestion des problèmes où qu'ils surviennent pour une résolution plus rapide.

Formations

Certification CCNA

Développez et approfondissez vos compétences en collaboration et en technologies vidéo en ligne avec la convergence des applications vocales, vidéo, de données et mobiles, avec un programme de formation et de certification centré sur l'emploi.

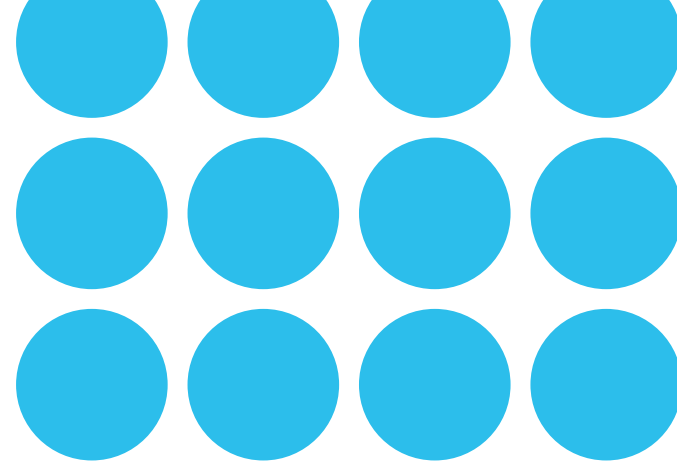
Certification CCNP

Développez des compétences avancées en matière de collaboration en apprenant à concevoir, à déployer, à configurer et à dépanner les réseaux, les appareils et les applications de collaboration et de communications unifiées de Cisco avec ce programme de certification.

Cisco Webex App Hub

Gagnez en efficacité.

Cisco Webex App Hub est un catalogue d'intégrations et de bots qui peuvent être ajoutés à Cisco Webex Teams pour permettre aux utilisateurs et aux entreprises de toute taille d'atteindre plus vite leurs objectifs. Des nouveautés y sont ajoutées en permanence. La messagerie et les robots représentent le prochain mouvement dans les technologies de communication. La plate-forme Cisco Webex App Hub vous permet de découvrir des intégrations et des bots qui vous aident à personnaliser votre expérience Cisco Webex Teams. Vous pouvez utiliser les solutions prêtes à l'emploi intégrées à la plate-forme ou créer des solutions personnalisées à l'aide de Cisco Webex for Developers.



Cisco Webex for Developers

L'expérience Cisco Webex Teams pour tous.

Cisco Webex for Developers propose de puissantes API ouvertes qui permettent aux développeurs de créer des applications utiles et innovantes pour compléter Cisco Webex Teams. Aucune autre solution ne rassemble autant de facettes de la collaboration en une même plate-forme, et les opportunités offertes aux développeurs sont nombreuses. Nos kits de développement logiciel sont déjà disponibles dans les langues et les plates-formes les plus courantes. D'autres sont actuellement en préparation.



Cisco Collaboration Flex Plan

Identifiez vos besoins

Cisco Spark Flex Plan répond à tous vos besoins en matière de collaboration.

Vous pouvez choisir l'abonnement le mieux adapté à votre entreprise pour simplifier les achats, améliorer la flexibilité et rationaliser les budgets. Les deux options disponibles incluent une assistance technique.

- La tarification en fonction du nombre d'utilisateurs permet à tous les collaborateurs d'utiliser les services de réunion, de messagerie et d'appel.
- Les abonnements de type « réunions partagées » pour les terminaux de salle de réunion et de bureau vous permettent de vous familiariser avec les réunions vidéo.

Cisco Webex Teams est maintenant inclus avec chaque abonnement à Cisco Webex Meetings. Avant, pendant et après la réunion, la collaboration est facilitée.



Racer XC
Specification

DEMAIN

All whiteboards



95 %

des
entreprises du
classement
Fortune 500
utilisent les
solutions de
collaboration
vidéo Cisco.

La meilleure expérience de collaboration d'aujourd'hui et de demain

Le rôle de la technologie sur le marché est d'inspirer de grandes idées et de stimuler l'innovation. Cisco s'engage à révolutionner la collaboration, aujourd'hui comme demain. La transformation numérique continuera de donner naissance à de nouveaux modes de travail. Cisco restera à l'avant-garde des tendances futures, adoptant une vision qui va bien au-delà des innovations internes, car nous savons que les meilleures idées peuvent venir de partout.

Le nombre de personnes concernées ou le nombre d'équipes qui collaborent en même temps importe peu. Chacun bénéficie du même niveau de performance et de sécurité nécessaire pour se concentrer, s'impliquer, trouver l'inspiration et innover, sans être ralenti et sans se poser de questions. Collaboration, oui. Compromis, non.

Cisco Webex est la plate-forme de réunion la plus largement adoptée et reconnue sur le marché.

+ de
27
millions de
réunions par mois

+ de
5
milliards de
minutes de
réunion par mois
dans le monde
entier

+ de
113
millions de
participants à des
réunions par mois

19
prix Red Dot
Design



Se souvenir d'un innovateur

En 2015, Cisco s'est associé à l'université de la Nouvelle-Galles du Sud pour transporter le célèbre physicien et cosmologue Stephen Hawking, aujourd'hui disparu, par hologramme du Royaume-Uni jusqu'à l'Opéra de Sydney et lui permettre d'y donner une conférence. Une initiative qu'Ann Mossop, responsable du programme « Talks and Ideas » à l'Opéra de Sydney, a qualifiée de grande première technologique pour l'Australie.

https://mashable.com/2015/04/25/stephen-hawking-hologram/#_irezEEMyicq

<https://gblogs.cisco.com/uki/cisco-telepresence-live-streams-stephen-hawking-hologram-in-vision-of-the-future/>



Cisco Webex Teams

Créez ici. Continuez là. Partagez partout.

L'innovation : ne vous contentez pas d'en parler, provoquez-la.

[Essayez Webex Teams !](#)

